

**RAMOWE WARUNKI ZAPEWNIENIA DOSTĘPU
HURTOWEGO DO SIECI WYKONANYCH
W RAMACH KONKURSU NR POPC.01.01.00-
IP.01-00-002/16 PRZEZ „TOYA”-SP. Z O.O.
Z SIEDZIBĄ W ŁODZI**

Projekt: o numerze POPC.01.01.00-10-0049/17 pod nazwą *Budowa sieci NGA w powiatach: brzezińskim, pabianickim, zgierskim, łódzkim wschodnim i mieście Łódź*

Zasady dla: sieci zrealizowanych w ramach II konkursu z działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych

Numer Umowy: _____

Łódź, dnia __ . __ . ____ roku

Spis treści

Preambuła	3
§ 1. Definicje	4
§ 2. Przedmiot i zakres Umowy	12
§ 4. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione	15
§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe	17
§ 6. Zwrot/przekazanie Infrastruktury Sieci POPC, budowa PPDU	20
§ 7. Kary Umowne	21
§ 8. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA	22
§ 9. Reklamacje	23
§ 10. Awarie	24
§ 11. Prace planowe	26
§ 12. Nadzór OSD	26
§ 13. Opłaty i warunki rozliczeń	27
§ 14. Zabezpieczenia	29
§ 15. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych	30
§ 16. Odpowiedzialność	31
§ 17. Poufność informacji	32
§ 18. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna	33
§ 19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem	33
§ 20. Ubezpieczenie OK	34
§ 21. Dane osobowe	35
§ 22. Postanowienia końcowe	36

UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych
w ramach projektu POPC.01.01.00-10-0049/17

zawarta w dniu __. __. ____ roku w Łodzi pomiędzy:

„TOYA”-spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres siedziby: ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062796, NIP 7250013208, REGON 004274906, o kapitale zakładowym 500.150 złotych, zwaną dalej **„OSD”**, reprezentowaną przez działających łącznie:

a

_____ z siedzibą w _____, adres siedziby: ul. _____, ____ - _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy: _____, zwaną dalej **„OK”**, reprezentowaną przez:

lub

_____ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą _____ adres: ul. _____, ____ - _____, posiadającą(ym) numer NIP _____, REGON _____, zwaną(ym) dalej **„OK”**, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:

lub

_____, NIP: _____,

i

_____, NIP: _____,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą _____, adres: ul. _____, ____ - _____, NIP _____, REGON _____, zwanymi dalej łącznie **„OK”**, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

Preambuła

Zważywszy, że:

1. OSD i OK są przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi wpisanymi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod następującymi numerami: OSD pod numerem 127, a OK pod numerem _____;

2. OSD wybudował sieć szerokopasmową z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zaakceptowanego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r., na warunkach zgodnych z *Wymaganiami dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC*;
3. zgodnie z obowiązującymi przepisami OSD ma obowiązek zapewnić skuteczny dostęp hurtowy do sieci opisanej w punkcie 2 powyżej przez co najmniej 7 (siedem) lat od dnia zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, a prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów nie jest ograniczone w czasie, zaś sam dostęp hurtowy do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów powinien zostać zapewniony niezwłocznie po wybudowaniu;
4. warunki dostępu hurtowego, o którym mowa w punkcie 3 powyżej, powinny zostać określone w umowie o dostępie do sieci zawartej na piśmie;
5. OK wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z usług oferowanych przez OSD, w celach związanych z prowadzoną przez OK działalnością gospodarczą na potrzeby świadczenia przez OK usług telekomunikacyjnych Abonentom OK z wykorzystaniem infrastruktury OSD.

OSD i OK postanowili zawrzeć Umowę Ramową o następującej treści:

§ 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w Umowie oznaczają:
 - 1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wykonywanych z wykorzystaniem Sieci POPC.
 - 2) **Awaria** – wada Sieci (czyli określony stan techniczny Sieci lub jej elementów) uniemożliwiająca chwilowo lub długotrwale korzystanie z Usługi lub Usługi detalicznej.
 - 3) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK, znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia i nie obejmująca sytuacji spowodowanej Pracami planowymi w Sieci.
 - 4) **Bitstream Access (BSA)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez łącza Abonenckie, do konkretnych węzłów Sieci POPC, na potrzeby sprzedaży przez OK szerokopasmowej transmisji danych Abonentom, z wykorzystaniem Infrastruktury OSD, w tym Sieci POPC.
 - 5) **Cennik** – dokument, stanowiący **Załącznik nr 11** do Umowy Ramowej, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, Opłaty Pozostałe lub mechanizmy ich wyliczenia.
 - 6) **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
 - 7) **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
 - 8) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu elektronicznego zgłoszenia przez OK Awarii do OSD do momentu usunięcia Awarii i elektronicznego potwierdzenia usunięcia Awarii przez OSD.

- 9) **Data Aktywacji Usługi (DAU)** – data, od której - zgodnie z Umową - OSD powinien rozpocząć świadczenie Usługi, wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej.
- 10) **Dni Robocze (DR)** - każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11) **Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej** - korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez innego niż OK przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, w tym OSD (Współdzielony Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).
- 12) **Dostęp telekomunikacyjny** - korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług świadczonych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, na określonych warunkach, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym świadczenia za ich pomocą usług świadczonych drogą elektroniczną lub usług dostarczania nadawanych treści.
- 13) **Fiber To The Building (FTTB)** – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępową.
- 14) **Fiber To The Curb/Cabinet (FTTC)** – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępową.
- 15) **Fiber To The Home (FTTH)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.
- 16) **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej.
- 17) **Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią telekomunikacyjną OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- 18) **Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w punkcie 1.6 Zasad dostępu.
- 19) **Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację kablową, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże i Maszty.

- 20) Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, Podbudowa słupowa, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
- 21) Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.
- 22) Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.
- 23) Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
- 24) Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, służącego komunikacji elektronicznej.
- 25) Local Loop Unbundling (LLU)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
- 26) Lokalna Pętla Abonencka** - fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci telekomunikacyjnej z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna Pętla Abonencka może składać się z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.
- 27) Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ)** – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączania włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.
- 28) Lokalna Podpętla Abonencka** - częściowa Lokalna Pętla Abonencka łącząca Zakończenie sieci z pośrednim punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z koncentratorom lub innym urządzeniem dostępu pośredniego do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej.
- 29) Łącza Abonenckie** – odcinek Sieci OSD, składający się z elementów Infrastruktury, w tym przyłączy telekomunikacyjnych, znajdujący się w Obszarze Dostępowym.
- 30) Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.
- 31) Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.
- 32) Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
- 33) Nadzór OSD** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK lub podmioty przez niego wskazane wykonują zgodnie ze wcześniejszym zgłoszeniem prace w Infrastrukturze lub obiektach OSD w związku z realizacją Umowy, w tym prace polegające na podłączeniu dodatkowych urządzeń OK do Sieci OSD lub dokonanie jakichkolwiek modyfikacji w Sieci.

- 34) Obszar Dostępowy** – obszar w obrębie Sieci POPC, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez OK z wykorzystaniem Infrastruktury OSD oraz Dostępu do Lokalnej Pętli lub Podpętli Abonenckiej OSD. Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia Sieci, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia usług we wskazanym Obszarze oraz korzystania z określonych Łączy Abonenckich również przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej. OSD udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci POPC.
- 35) Oferta SOR** – *Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r. z późn. zm.*
- 36) Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
- 37) Optical Distribution Frame (ODF)** – przełącznica optyczna.
- 38) Optical Line Termination (OLT)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
- 39) Optical Network Termination (ONT)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).
- 40) Optical Network Unit (ONU)** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.
- 41) Opłata Abonamentowa** - miesięczna opłata za Usługi świadczone na podstawie Umowy i Umów szczegółowych.
- 42) Opłaty Pozostałe** – opłaty inne niż Opłata Abonamentowa, pobierane na podstawie Cennika lub postanowień Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych np. opłata za Nadzór.
- 43) Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
- 44) Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) wraz z osprzętem do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 45) Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem

umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub Sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub Sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi.

- 46) Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną Siecią telekomunikacyjną, a odpowiednim węzłem w Sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
- 47) Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
- 48) POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.
- 49) Prace planowe** – niezbędne do świadczenia Usługi prace wykonywane przez OSD związane z konserwacją i utrzymaniem łączy Abonenckich w danym Obszarze Dostępowym lub Sieci POPC, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi.
- 50) Prawo telekomunikacyjne (Pt)** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*, tj. z dnia 14 września 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1954.
- 51) Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 52) Protokół zdawczo-odbiorczy (PZO)** – protokół potwierdzający połączenie Sieci OK i OSD w określonym FPSS lub uruchomienia/modyfikacji/dezaktywacji Usługi określonej w Umowie szczegółowej, albo protokół zakończenia korzystania z poszczególnych Usług świadczonych OK przez OSD. Wzór Protokołu stanowi **Załącznik nr 12** do Umowy.
- 53) Przełącznica Główna (PG, MDF)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
- 54) Przełącznica OSD** – urządzenie ODF, PG, przełącznica cyfrowa stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.
- 55) Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego, określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].
- 56) Przerwa w pracy** – zdarzenie czasowo uniemożliwiające świadczenie Usługi określonej w Umowie szczegółowej, powstałe z przyczyn niezależnych od OSD.
- 57) Przerwa w świadczeniu Usługi** – Przerwa w pracy albo Awaria bądź Awaria Masowa.

- 58) Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej Sieci telekomunikacyjnej umożliwiający korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- 59) Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w *sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych* (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).
- 60) Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
- 61) Punkt Dostępowy (PD)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 62) Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w *sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych* (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności. PDU jest to ustalony pomiędzy Stronami punkt, w którym OK uzyskuje dostęp do Usługi określonej w Umowie szczegółowej. Umowa szczegółowa może obejmować kilka PDU.
- 63) Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji Kablowej są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
- 64) RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w *sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
- 65) Roczna Dostępność Usług (RDU)/Annual Service Availability (ASA)** – parametr liczony dla każdej Usługi w skali roku, który prezentuje sumaryczną liczbę wszystkich godzin w roku, kiedy określona w Umowie szczegółowej Usługa była dostępna i świadczona zgodnie z warunkami Umowy, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii/Awarii Masowej. RDU liczy się dla każdej Usługi osobno.
- 66) Roczna Niedostępność Usługi (RNU)** – parametr, który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w roku kalendarzowym, kiedy określona Usługa określona w Umowie szczegółowej jest niedostępna dla OK z powodu Awarii/Awarii Masowej. RNU liczy się dla każdej Usługi osobno.

- 67) Segment abonencki** – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje Zakończenie sieci do pierwszego Punktu Dostępowego. Segment może wykorzystywać – jako podbudowę – Infrastrukturę pasywną, stanowiącą część Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.
- 68) Segment magistralny** – segment Sieci POPC od Punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.
- 69) Segment rozdzielczy** – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do Punktów agregacji.
- 70) Service Level Agreement (SLA)** - poziom jakości świadczonych Usług gwarantowany przez OSD minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.
- 71) Sieć POPC** – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OSD w ramach II konkursu działania 1.1 POPC, stanowiąca element Infrastruktury telekomunikacyjnej OSD.
- 72) Sieć OSD** - oznacza Sieć telekomunikacyjną OSD, za pośrednictwem której OSD świadczy Usługi.
- 73) Sieć telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Pt, należąca – w zależności od kontekstu w Umowie – do OSD lub OK.
- 74) Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o *działaniach antyterrorystycznych*.
- 75) Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT/ONU w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
- 76) Strony** – OK i OSD.
- 77) System Komunikacji (SK)** – system do elektronicznej wymiany informacji pomiędzy OK i OSD określony w Umowie.
- 78) Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
- 79) Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
- 80) U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

- 81) Umowa/Umowa Ramowa** – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.
- 82) Umowa szczegółowa** – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta OK oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej musi być poprzedzone zawarciem Umowy Ramowej.
- 83) Urządzenia OK** – urządzenia, instalacje i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych Abonentom, z wykorzystaniem Infrastruktury OSD.
- 84) Urządzenie radiowe** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych.
- 85) Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
- 86) Usługa** – usługa świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy oraz odpowiedniej Umowy szczegółowej. Do Usług zalicza się: usługę BSA, usługę dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługę dostępu do Ciemnych włókien, usługę LLU, usługę dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługę Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym.
- 87) Usługa detaliczna** – usługa świadczona przez OSD lub OK swoim Abonentom z wykorzystaniem Sieci POPC OSD.
- 88) Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują m.in. systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
- 89) Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, tj. z dnia 13 października 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 2062 wraz z późn. zm.
- 90) Usterka** - techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej OSD obniżająca jakość Usługi, lecz nie uniemożliwiająca korzystania z niej.
- 91) Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
- 92) Wymagania** – *Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC*, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej II konkursu w ramach działania 1.1. POPC, wersja 3.0 z września 2016 r. Dokument ten stanowi **Załącznik nr 13** do Umowy.
- 93) Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- 94) Zamówienie** – zamówienie na poszczególne Usługi (także ich modyfikację lub rezygnację) i wniosek o zawarcie Umowy szczegółowej.
- 95) Zasady dostępu** – *Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych – rekomendacja Prezesa UKE z*

marca 2018 roku. Dokument ten stanowi **Załącznik nr 14** do Umowy. Dokument nie ma charakteru powszechnie obowiązującego (stanowi jedynie rekomendacje), przez co postanowienia Umowy oraz Umów szczegółowych mogą odbiegać od jego treści.

2. W zakresie niezdefiniowanym w Umowie Ramowej lub Umowie szczegółowej, pojęcia w nich użyte z dużej litery rozumiane są zgodnie z definicjami zawartymi w Zasadach dostępu, Wymaganiach oraz przepisach Ustawy lub Pt.

§ 2. Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie ramowych zasad, na jakich OSD udostępnia OK Sieć POPC, której lokalizacja przedstawiona jest w **Załączniku nr 1** do Umowy, określającym położenie Sieci POPC i PDU. Sieć POPC spełnia wymagania techniczne określone w punkcie 1 Wymagań.
2. OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC, stosownie do postanowień Zasad dostępu, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych.
3. Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej Sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej Sieci.
4. OSD zapewnia OK dostęp hurtowy do Sieci POPC w zakresie:
 - 1) usługi BSA,
 - 2) usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej,
 - 3) usługi dostępu do Ciemnych włókien,
 - 4) usługi dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
 - 5) usługi LLU,
 - 6) usługi Kolokacji,
 - 7) Połączenia sieci w trybie kolokacji,
 - 8) Połączenia sieci w trybie liniowym,- które świadczone są przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i odpowiednich Umów szczegółowych, po uprzednim złożeniu przez OK Zamówienia oraz jego realizacji przez OSD.
5. OSD oferuje Usługi wymienione w ust. 4 powyżej, za wyjątkiem tych Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci POPC wybraną przez OSD stosownie do postanowień Wymagań.
6. Usługi, o których mowa w ust. 4 pkt 1) i 5) Umowy, dostępne są we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
7. OSD zapewnia możliwość korzystania z:

- 1) Usług, o których mowa w ust. 4 pkt 2) oraz pkt 4) powyżej od momentu zrealizowania Infrastruktury bez ograniczeń czasowych - na zasadach określonych w Umowie i Umowach szczegółowych;
- 2) z pozostałych Usług:
 - a) od chwili zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (POPC) – chyba, że świadczenie tych pozostałych Usług będzie możliwe wcześniej - przez 7 (siedem) lat od momentu zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (POPC) - na zasadach określonych w Umowie i Umowach szczegółowych;
 - b) po upływie 7 (siedem) lat od momentu zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (POPC) - na zasadach określonych w art. 139 Pt.
8. Strony ustalają w Umowach szczegółowych, których wzory stanowią **Załączniki nr 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9** do Umowy, szczegółowe kwestie dotyczące poszczególnych Usług, w tym przede wszystkim:
 - 1) rodzaj świadczonej Usługi,
 - 2) określenie udostępnianej przez OSD Infrastruktury,
 - 3) dodatkowe warunki i parametry techniczne Usługi,
 - 4) lokalizację Obszarów Dostępowych i PDU objętych Umową szczegółową,
 - 5) termin uruchomienia Usługi (DAU),
 - 6) termin obowiązywania Umowy szczegółowej,
 - 7) opłaty.
9. Zawarcie Umowy szczegółowej wymaga uprzedniego zawarcia Umowy Ramowej. Umowy zawierane są z podmiotami uprawnionymi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. Wnioskujący o zawarcie Umowy podmiot powinien wskazać numer swojego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE.
10. Zasięg Sieci POPC (dostępne Obszary Dostępowe) oraz PDU określone są w **Załączniku nr 1** do Umowy. W przypadku zmiany zasięgu Sieci POPC lub dostępności Obszarów Dostępowych lub PDU, OSD poinformuje o tym w sposób określony w punkcie 1.6. Zasad dostępu.
11. Ceny Usług świadczonych na podstawie Umowy i Umów szczegółowych określone są w Cenniku i Umowach szczegółowych.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Zasad dostępu, Umowy i Umów szczegółowych OSD zapewnia OK możliwość korzystania z Usług i dostępu do swojej Infrastruktury Sieci POPC, na podstawie Umów szczegółowych, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, z zastrzeżeniem warunków SLA.
2. OSD zapewnia świadczenie Usług zgodnie z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne Usług detalicznych, jakie może świadczyć swoim Abonentom za pomocą Sieci POPC

oraz nie gorszymi niż określone w Wymaganiach. OK ma prawo do świadczenia wszelkich usług, w tym Usług detalicznych z wykorzystaniem Sieci POPC, z zastrzeżeniem technicznych możliwości tej Sieci oraz obostrzeń wynikających z Umowy Ramowej, Umów szczegółowych oraz Wymagań.

3. OK oświadcza, iż znana jest mu treść art. 27 Ustawy, punktu 1.2.2) Zasad dostępu oraz Wymagań i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. OK zobowiązuje się oferować swoim Abonentom, którym świadczy Usługi detaliczne z wykorzystaniem Sieci POPC, parametry tych Usług nie gorsze niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach.
5. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 4. Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
6. Specyfikacja techniczna Sieci POPC została określona w punkcie 1 Wymagań. Na wniosek OK OSD niezwłocznie przedstawi mu dodatkowe wyjaśnienia.
7. OSD oświadcza, że posiada:
 - 1) uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 2) zdolność do świadczenia Usług;
 - 3) tytuł prawny do każdego PDU, który będzie udostępniać;- a Sieć POPC jest zdalna do umówionego użytku oraz zgodna z wszelkimi odnośnymi normami technicznymi oraz Wymaganiami.
8. OK oświadcza i zapewnia, że posiada zdolność do zawarcia Umowy i uzyskał zgody wszystkich jego organów na zawarcie Umowy, jeżeli była konieczna.
9. OSD zobowiązuje się przede wszystkim:
 - 1) zapewnić OK dostęp do Sieci POPC w zakresie wynikającym z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, w celu umożliwienia OK świadczenia Usług detalicznych swoim Abonentom z wykorzystaniem Infrastruktury OSD;
 - 2) utrzymywać Infrastrukturę Sieci POPC niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC;
 - 3) zachować dostępność Usług zgodnie z SLA;
 - 4) świadczyć Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi detaliczne.
10. OK zobowiązuje się w szczególności, niezależnie od innych zobowiązań określonych w Umowie Ramowej:

- 1) do terminowego uiszczania opłat wskazanych w Umowie oraz Umowach szczegółowych i Cenniku;
 - 2) do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci telekomunikacyjnych Stron oraz udostępnienia OK Sieci POPC;
 - 3) dbać o Sieć POPC, w tym szczególnie nie niszczyć udostępnionej Infrastruktury oraz korzystać z niej w sposób nie naruszający integralności Sieci OSD;
 - 4) wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
11. Wszelkie przeróbki, zmiany i modyfikacje Sieci POPC lub Punktów Dostępowych wymagają zgody OSD oraz są dokonywane przez OSD lub pod Nadzorem OSD. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
12. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność, podatność na fraudy telekomunikacyjne lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

§ 4. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione

1. OSD umożliwia komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, który obejmuje skrzynkę e-mail pod adresem: oferta_hurtowa_gd@toya.com.pl oraz stronę www: <https://toya.net.pl/oferta-hurtowa-gd>(SK). Przesyłając informację na wskazany adres e-mail, OK może uzyskać wszelkie informacje dotyczące Usług hurtowych świadczonych przez OSD, w tym istotne warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług, realizacji Umowy i Umowy szczegółowej oraz składać Zamówienia i ustalać treść nowych Umów szczegółowych. Komunikacja pomiędzy Stronami jest realizowana wyłącznie w oparciu o SK z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa, postanowienia Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych wymagają zachowania formy pisemnej bądź innej formy. Wszelkie informacje dotyczące Usług hurtowych świadczonych przez OSD, w tym istotne warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług, realizacji Umowy i Umowy szczegółowej OSD publikuje też na wyżej wskazanej stronie www.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - 1) dostęp do aktualnych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz Informacji Ogólnych;
 - 2) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę, zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru OSD, Prac planowych dotyczących Usług;
 - 3) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w punkcie 2) powyżej;
 - 4) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
3. Strony podają następujące dane kontaktowe:

OSD	OK
a) ADRES DO KORESPONDENCJI	
TOYA Spółka z o.o. 90-554 Łódź, ul. Łąkowa 29 tel: 42 6333 888 Email: oferta_hurtowa_gd@toya.com.pl	 Tel: Email:
b) DANE DO FAKTUR	
TOYA Spółka z o.o. ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź NIP 7250013208 Tel: 42 6333 888 Email: ewidencja@toya.com.pl	
c) SYSTEM KOMUNIKACJI	
Email: oferta_hurtowa_gd@toya.com.pl www: https://toya.net.pl/oferta-hurtowa-gd	Email:
d) ZAMAWIANIE USŁUG NADZORU	
Email: oferta_hurtowa_gd@toya.com.pl	Email:

4. Dostęp do Sieci POPC będą miały osoby wskazane przez OK z listy osób upoważnionych („Osoby upoważnione”). Lista Osób upoważnionych stanowi **Załącznik nr 10** do Umowy, a każdorazowo Osób upoważnionych w odniesieniu do poszczególnej Usługi nie może być jednocześnie więcej niż 5 (pięć). Osoby przebywające w Obszarze Dostępowym w imieniu OK powinny posiadać imienne identyfikatory oraz choć jeden dokument tożsamości.
5. Zmiana danych i Osób upoważnionych wskazanych w ust. 3-4 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz poinformowania o zmianie drugiej Strony przez SK.
6. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury Sieci POPC są również udostępniane na stanowiącej element SK stronie internetowej OSD w formie graficznej.
7. Informacje, o których mowa powyżej są udostępniane OK lub w SK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do Systemu Informacji o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS).
8. OSD aktualizuje Informacje Ogólne w ciągu 1 (jednego) miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
9. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD:

- 1) nowych Usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
 - 2) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usługi, funkcjonalności Usługi lub parametrów jakościowych),
 - 3) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
- OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólniedostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym zawarł Umowę - informacje, o których mowa w punkcie 1.6.1) Zasad dostępu - najpóźniej w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.
10. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę - informacje, o których mowa w punkcie 1.6.1) Zasad dostępu - najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.
 11. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny i niezwłocznie poinformuje o tym OK.

§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe

1. Na wniosek OK Strony zawierają Umowę szczegółową dotyczącą świadczenia wybranej przez OK Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej następuje po przeprowadzeniu procedury Zamówienia, o której mowa poniżej lub łącznie z zawarciem Umowy Ramowej.
2. Procedurę Zamówień opisaną w niniejszym § 5 Umowy i zawarte w nim postanowienia stosuje się w takim zakresie (w całości lub w części) w jakim procedura ta i postanowienia te nie są odrębnie uregulowane w Umowie szczegółowej.
3. Zamówienia, które mogą obejmować **(i)** uruchomienie Usługi, **(ii)** modyfikację Usługi lub **(iii)** rezygnację z Usługi, dokonuje się poprzez SK. W Zamówieniu OK określa w szczególności:
 - 1) rodzaj wnioskowanej Usługi lub Usług,
 - 2) istotne parametry każdej z Usług,
 - 3) PDU, w którym OK uzyska dostęp do danej Usługi,
 - 4) dane adresowe OK i numer wpisu w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Wzory Zamówień na uruchomienie Usług, modyfikację Usług lub rezygnację z Usług stanowią odpowiednio **Załącznik nr 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a** do Umowy.
4. Zamówienia składane są za pośrednictwem SK.
5. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego całkowitej rezygnacji z danej Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 (jednego) roku od dnia realizacji pierwszego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
6. OSD w terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia,

stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.

7. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie w terminie **5 (pięciu) DR** od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia bez rozpoznania.
8. W terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK poprzez SK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia, chyba że realizacja Zamówienia wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
9. W terminie **10 (dziesięciu) DR** od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej i kosztorys, jeśli za uruchomienie Usługi przewidziane jest wynagrodzenie kosztorysowe. W tym przypadku – na wniosek OK - OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres **30 (trzydziestu) dni kalendarzowych**, a w przypadku Kanalizacji Kablowej na **okres 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych** - rezerwacja na okres dłuższy jest odpłatna. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta OK nie jest wymagany dodatkowy projekt techniczny.
10. OSD realizuje zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu, nie wcześniej jednak niż w terminie **7 (siedmiu) DR** od przekazania OK informacji, o której mowa ust. 8 powyżej, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub przeprowadzenia prac budowlanych/montażowych, o których mowa w ust. 11.
11. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych/montażowych przez OSD na żądanie OK, w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu (w tym CPE) doprowadzonej do lokalu Abonenta w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD realizuje zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż w terminie **30 (trzydziestu) DR** od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań.
12. Jeżeli realizacja Zamówienia wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, Strony w ciągu **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości ustalą termin wykonania wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, przypadający nie później niż w jednym z kolejnych **10 (dziesięciu) DR**, chyba że Strony uzgodnią inny termin. OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu bądź zwrocie elementów Infrastruktury realizuje Zamówienie i w ciągu **10 (dziesięciu) DR** przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej.
13. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia Usług detalicznych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej

staranności, OK może anulować Zamówienie w terminie **10 (dziesięciu) DR** od dnia otrzymania warunków technicznych. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, OSD zwalnia rezerwację zasobów, o której mowa w § 5 ust. 9 Umowy – jeśli OK wnosił o taką rezerwację – i zaprzestaje naliczania opłaty za rezerwację, jeśli była ona pobierana.

- 14.** OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
- 1)** realizacja Zamówienia jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
 - 2)** OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie;
 - 3)** OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - 4)** Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w pkt 1.1 ppkt 5) Zasad dostępu;
 - 5)** Zamówienie na Usługę nie dotyczy lokalizacji określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 6)** nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci;
 - 7)** OK nie dostarczył OSD kopii polisy OC lub kopii kolejnej polisy OC w terminach, o których mowa w § 20 ust. 2 Umowy;
 - 8)** OSD stwierdził naruszenie obowiązku utrzymania ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy;
 - 9)** OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 14 Umowy Ramowej.
- 15.** W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa ust. 14, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia. Odmowa realizacji Zamówienia wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu, OSD zobowiązany jest wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 16.** W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu OK w terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia, może anulować to Zamówienie w całości.
- 17.** W terminie **60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych** od dnia otrzymania warunków technicznych OK przekazuje OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów. Projekt jest przekazywany w dwóch wersjach: elektronicznej w formacie PDF (lub innym podobnym) oraz papierowej. Jeśli celem korzystania z Usługi OK zamierza instalować własne Urządzenia OK, do projektu technicznego załącza listę tych Urządzeń OK. OSD przysługuje prawo zweryfikowania, czy Urządzenia OK będą technicznie i fizycznie zgodne z Siecią POPC oraz dopuszczone do wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów, a w razie weryfikacji negatywnej nakaże zastosowanie Urządzeń OK prawidłowych lub takie Urządzenia OK wskaże. Urządzenia OK powinny być skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów i przemysłowymi standardami. OSD publikuje poprzez SK listę urządzeń ONT kompatybilnych z Siecią POPC.

18. OSD w terminie **5 (pięciu) DR** od dnia otrzymania projektu technicznego, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wynikają z niezgodności z przedstawionymi warunkami technicznymi lub postanowieniami Wymagań lub Umowy lub Umowy szczegółowej i wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
19. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie **10 (dziesięciu) DR** od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia bez rozpoznania.
20. OSD realizuje zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie **7 (siedmiu) DR** od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej. Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z pkt 1.9 Zasad dostępu.
21. Po zaakceptowaniu przez OSD wykonanego lub poprawionego projektu technicznego lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 18 zdanie 1, Strony w ciągu **3 (trzech) DR** ustalą termin podpisania Umowy szczegółowej oraz wykonania prac instalacyjnych lub uruchomienia Usługi, przypadający pomiędzy **7 (siódmym) a 14 (czternastym) DR**, chyba że zostanie uzgodniony inny termin. Warunkiem rozpoczęcia prac jest uprzednie zaakceptowanie przez OK kosztorysu (jeśli opłata za wybraną przez OK Usługę określona jest w Cenniku jako kosztorysowa) i podpisanie przez Strony Umowy szczegółowej lub przekazanie OSD 3 (trzech) egzemplarzy podpisanej przez OK Umowy szczegółowej, z czego po podpisaniu przez OSD 1 (jeden) egzemplarz jest przekazywany lub przesyłany niezwłocznie OK.
22. Prace instalacyjne/montażowe i te, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, mogą być prowadzone wyłącznie pod płatnym Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt. Wykonanie prac oraz czynności Nadzoru OSD zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu zdawczo-odbiorczego.
23. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 13 i 14 powyżej.
24. Do Zamówień, które realizacja nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury lub przeprowadzenia prac budowlanych/montażowych przez OSD nie stosuje się ust. 11-13 i 20.

§ 6. Zwrot/przekazanie Infrastruktury Sieci POPC, budowa PPDU

1. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie Urządzeń OK i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

2. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do powyższych postanowień lub nie zwróci jej w terminie **10 (dziesięciu) DR** od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy szczegółowej, z którą związana była ta Infrastruktura, OSD – niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych - wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż **5 (pięć) DR**. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, na koszt i ryzyko OK.
3. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury Sieci POPC.
4. Zasady budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU) określa pkt 1.10. Zasad dostępu. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK odrębnej umowy, szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron. Koszty budowy PPDU pokrywa OK.
5. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczoodbiorczego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 7. Kary Umowne

1. OK może żądać od OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) niedotrzymania przez OSD DAU Usługi na podstawie Umowy:
 - a) od 1 (pierwszego) do 15 (piętnastego) dnia zwłoki – 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, w której DAU nie dotrzymano;
 - b) od 16 (szesnastu) dni – 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano oraz 0,1% przedmiotowej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni, dzień zwłoki, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej;
 - 2) niedotrzymania SLA związanego z usunięciem Awarii 0,1% Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą pełną godzinę niedotrzymania SLA, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
2. Podstawą do wyliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej, jest Opłata Abonamentowa za Usługę, której dotyczy Awaria lub nie dotrzymanie DAU. Jeśli jednak nie dotrzymanie DAU lub Awaria dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i in. podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło nie dotrzymanie DAU lub Awaria.
3. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez 1 (jeden) miesiąc.
4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury Sieci POPC stosownie do postanowień § 6 ust. 2 Umowy – chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD – kara

umowna w wysokości 10% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury oraz 0,15% tej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni dzień opóźnienia - nie więcej jednak niż wartość rynkowa elementu Infrastruktury Sieci POPC, którego zwrot dotyczy, określona na dzień, w którym powinno dojść do zwrotu;

- 2) gdy OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC - kara umowna w wysokości 2.000 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 3) OK nie dotrzymuje wyznaczonego przez OSD - nie krótszego niż 3 (trzy) DR, a w sytuacjach nagłych 24-godzinnego (dwudziestoczterogodzinnego) - terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC – kara umowna w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień,
 - 4) stwierdzenia samowolnego wykonywania prac przez OK na Infrastrukturze Sieci POPC bez zgłoszenia lub Nadzoru OSD – kara umowna w wysokości 2.000 (dwa tysiące) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 5) stwierdzenia wykonania przez OK istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC bez uprzedniej pisemnej zgody OSD - kara umowna w wysokości 2.000 (dwa tysiące) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 6) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OK – 100 (sto) złotych za każdy przypadek;
 - 7) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii Masowej przez OK – 200 (dwieście) złotych za każdy przypadek;
 - 8) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK w zakresie udzielenia lub uzupełnienia zabezpieczenia, o których mowa w § 14 Umowy - kara umowna w wysokości 1/30 kwoty zabezpieczenia/o którą miało być uzupełnione zabezpieczenie za każdy dzień opóźnienia od 1 do 15 dni oraz w wysokości 1/10 kwoty zabezpieczenia/o którą miało być uzupełnione zabezpieczenie za każdy dodatkowy dzień opóźnienia ponad 15 dni.
5. Strony mogą dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
 6. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
 7. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 8. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - 1) CUA – 24 (dwadzieścia cztery) godziny, a 8 (osiem) godzin w przypadku Awarii, której OK nadał status priorytetowy,
 - 2) RDU – 99%.
2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU[\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100[\%]$$

3. Parametry jakościowe dla danej Usługi mogą być odrębnie ustalone w Umowie szczegółowej.
4. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa, z której korzysta OK na podstawie Umowy szczegółowej, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w ust. 1-4 powyżej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
5. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i innych podstawą do wyliczenia bonifikaty jest Opłata Abonamentowa należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
6. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Umowy szczegółowej, Strony przyjmują każdy dzień, liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w ust. 1-4 powyżej.
7. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.
8. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.
9. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez czas krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do czasu korzystania.

§ 9. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje, w szczególności z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę lub Umowy szczegółowej,
 - 2) opłat znajdujących się na fakturach VAT.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub Przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia lub Umowy szczegółowej. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie **5 (pięciu) DR**, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych

przypadkach do **10 (dziesięciu) DR**, licząc od daty jej złożenia. Po upływie **5 (pięciu) DR** od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do **10 (dziesięciu) DR** ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej wysokości i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie **30 (trzydziestu) dni** kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu **30 (trzydziestu) dni** kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.
13. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji abonenckich, jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o potrzebie współpracy w celu rozpatrzenia reklamacji. Strona udziela niezbędnych informacji w terminie **10 (dziesięciu) DR** od otrzymania wniosku drugiej Strony, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 10. Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie. OSD zgłasza OK wykrytą Awarię, wówczas gdy może mieć ona negatywny wpływ na funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej OK.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.

6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
- 1) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - 2) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - 3) opis problemu,
 - 4) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, udostępniony Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.
12. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaże OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
- 1) ID łączy,
 - 2) data wystąpienia Awarii Masowej,
 - 3) planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - 4) opis Awarii Masowej.
13. OSD, nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status Awarii Masowej nie uległ zmianie.
14. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła Sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
15. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
16. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
17. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.

§ 11. Prace planowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na **10 (dziesięć) DR** przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac planowych, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK. Do Prac planowych koniecznych do wykonania w sytuacjach nagłych, związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa czy integralności Sieci, mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy dotyczące Awarii.
3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot Prac oraz:
 - 1) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,
 - 2) charakter i krótki opis Prac planowanych,
 - 3) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - 4) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD, przeprowadzając Prace planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 06:00, zaś łączny czas prowadzenia Prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w ciągu roku.
6. Do czasu prowadzenia Prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych Prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
7. Czas trwania Prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania Prac planowych przekraczający maksymalny poziom 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin, o którym mowa w ust. 5 powyżej, jest wliczany do tego wskaźnika.
8. OK nie ponosi opłat za korzystanie z Usługi za okres trwania Prac planowych, mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi, jeśli czas trwania Prac planowych w ciągu roku przekroczy liczbę godzin określoną powyżej w punkcie 5.

§ 12. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór OSD w wysokości ustalonej w Umowie, Umowie szczegółowej lub Cenniku, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór OSD nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. W zależności od charakteru podejmowanych prac lub potrzeby OK, Nadzór OSD może być sprawowany w sposób:

- 1) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - 2) nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu podejmowanych przez OK prac.
4. W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru OSD w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
5. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. W przypadku Nadzoru OSD nieciągłego minimalny czas Nadzoru, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, jest liczony osobno dla każdego pojawienia się przez OSD na miejscu prac.
6. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na **7 (siedem) DR** przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac, a OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od momentu wezwania OK, w standardowych godzinach sprawowania Nadzoru OSD – tj. w dni powszednie od godziny 8:00 - 16:00.
7. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, w tym poza standardowymi godzinami sprawowania Nadzoru OSD, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - 1) w dni powszednie oraz w soboty (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - 2) w dni powszednie oraz w soboty (16:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 3) w nocy (22:00 – 8:00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadku niestawienia się przez którąkolwiek ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3-6 powyżej, druga Strona ma prawo obciążyć Stronę, która się nie stawiała, opłatą w wysokości jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OSD, sprawowanego w danych godzinach.
9. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 13. Opłaty i warunki rozliczeń

1. Wysokość opłat jest ustalana zgodnie z Zasadami dostępu i określana jest w Umowie szczegółowej lub w Cenniku.

2. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie szczegółowej na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie **14 (czternastu) dni** kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
4. Faktura VAT określa Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy szczegółowej, Zamówienia na Usługę, kosztorysu, zleceń udzielanych na podstawie Umów szczegółowych, oraz ewentualnie innych zaakceptowanych przez Strony dokumentów, na podstawie których świadczona/wykonana jest/została Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony PZO, potwierdzającego uruchomienie lub modyfikację Usługi, a w przypadku opłaty za rezerwację naliczanie opłat za rezerwację Usługi rozpoczyna się w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu, zgodnie z § 5 ust. 9 Umowy.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia miesięcznej Opłaty Abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz miesięcznej Opłaty Abonamentowej oraz liczby 30 (trzydzieści).
7. Miesięczne Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie Ramowej, Umowie szczegółowej i Cenniku ceny są cenami netto.
12. Strony zgodnie oświadczają, że zmiana Cennika nie wymaga zmiany Umowy Ramowej, a wymaga jedynie powiadomienia OK przez OSD w formie mailowej na adres e-mail OK wskazany w § 4 ust. 3 pkt a) Umowy oraz za pośrednictwem SK. Cennik w nowym brzmieniu obowiązuje pomiędzy Stronami po upływie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania przez OSD do OK komunikatu elektronicznego o zmianie Cennika i począwszy od dnia następującego po upływie tego 30-dniowego terminu ma zastosowanie do:
 - 1) nowych Umów szczegółowych zawartych pomiędzy Stronami w tym dniu lub później;
 - 2) nowych Zamówień złożonych w tym dniu lub później przez OK na podstawie już zawartych Umów szczegółowych.

Zmiana Cennika nie skutkuje zmianą wysokości opłat naliczanych przez OSD wobec OK z tytułu wykonywania Zamówień złożonych przed dniem jego zmiany.

§ 14. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych OSD może w każdym czasie zażądać od OK zabezpieczenia. Przedstawienie zabezpieczenia może być warunkiem OSD zawarcia Umowy szczegółowej lub realizacji Zamówienia. Wniosek o udzielenie zabezpieczenia OSD składa OK poprzez SK lub pisemnie.
2. OK w terminie **7 (siedmiu) DR** od otrzymania żądania, o którym mowa w ust. 1, przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce (dalej „**Gwarancja Bankowa**”), albo
 - 2) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą (dalej „**Rezerwa Gwarancyjna**”), albo
 - 3) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (dalej „**Oświadczenie**”),- chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń, np. weksel albo poręczenie.
3. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z Umowy Ramowej i ze wszystkich Umów szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
4. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy szczegółowej i podlega korekcie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej. Korekta i ewentualne przedstawienie dodatkowego zabezpieczenia powinno nastąpić najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po wskazanym w zdaniu pierwszym okresie. Korekty i uzupełnienia zabezpieczenia samodzielnie dokonuje OK bez wezwania ze strony OSD. OSD przysługuje prawo do kontroli prawidłowości obliczenia wysokości zabezpieczenia i zażądania uzupełniania zabezpieczenia, jeśli OK nieprawidłowo wyliczył wysokość zabezpieczenia.
5. Dla ustalenia wysokości zabezpieczenia sumuje się miesięczne Opłaty Abonamentowe z wszystkich zawieranych lub zawartych już Umów szczegółowych, przy czym:
 - 1) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy przy zawieraniu pierwszej/-ych Umowy szczegółowej (Umów szczegółowych) sumuje się wszystkie przewidziane nimi Opłaty Abonamentowe za pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy w okresie krótszym niż 6 (sześć) miesięcy od zawarcia pierwszej/-ych Umowy szczegółowej/Umów szczegółowych sumuje się wszystkie wynikające z nich Opłaty Abonamentowe za dotychczasowe, pełne Okresy Rozliczeniowe i tak uzyskany wynik dzieli się przez liczbę dotychczasowych, pełnych Okresów Rozliczeniowych;
 - 3) jeśli wysokość zabezpieczenia jest korygowana w myśl ust. 4, sumuje się wszystkie należne od OK Opłaty Abonamentowe z wszystkich zawartych Umów szczegółowych za poprzednie, pełne sześć Okresów Rozliczeniowych i tak uzyskany wynik dzieli się przez 6 (sześć).

6. Wysokość wymaganego zabezpieczenia jest równa dwukrotności (2x) ustalonej w myśl ust. 5 kwoty, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia.
7. W przypadku, gdy w toku współpracy Stron OK regulował wobec OSD wszystkie należności terminowo przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, na wniosek OK OSD odstąpi od żądania korygowania zabezpieczenia w myśl ust. 4, o ile tym zabezpieczeniem jest lub stanie się Oświadczenie, weksel lub inna, nie ograniczona w czasie forma zabezpieczenia, w tym nieograniczone w czasie prawo do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Zabezpieczenie takie OK zobowiązuje się utrzymać przez cały okres obowiązywania Umowy Ramowej, a dokument zabezpieczenia OSD zwróci OK w ciągu **7 (siedmiu) DR** od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Ramowej.
8. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej lub jakiegokolwiek Umowy szczegółowej, o więcej niż **14 (czternaście) dni** od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie **7 (siedmiu) dni** od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK poprzez SK lub na piśmie nie później niż w terminie **7 (siedmiu) DR** od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 4 *in fine* i ust. 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie **7 (siedmiu) dni** od dnia otrzymania wezwania zwiększyć, ustanowić lub uzupełnić kwotę zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 15. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych

1. Umowa Ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę oraz poszczególne Umowy szczegółowe zawarte na czas nieoznaczony, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli druga Strona utraciła uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej lub jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia umowy;
 - 2) nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
4. Za rażące naruszenie Umowy i Umowy szczegółowej uznaje się:
 - 1) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonej Usługi, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe lub zabezpieczeń wynikających z §14,
 - 2) wykorzystanie przez OK Sieci POPC w sposób niezgodny z art. 27 Ustawy lub punktem 1.2.2) Zasad dostępu lub Wymaganiemi,
 - 3) nieuzgodnioną, istotną ingerencją OK w infrastrukturę Sieci POPC bez zgody OSD,

- 4) prowadzenie prac przez OK bez Nadzoru OSD, jeśli w wyniku tych prac dojdzie do uszkodzenia Sieci POPC lub negatywnego oddziaływania na jej funkcjonowanie poprzez obniżenie jakości świadczonych za jej pośrednictwem usług,
 - 5) naruszenie przez Stronę postanowień Umowy dotyczących ochrony danych osobowych, określonych w § 21 Umowy.
5. Przed rozwiązaniem Umowy lub Umowy szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy lub Umowy szczegółowej.
 6. Zmiana Umowy lub Umowy szczegółowej wymaga zawarcia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności i nieskuteczności.
 7. Oświadczenie o wypowiedzeniu oraz o rozwiązaniu Umowy lub Umowy szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. W okresie wypowiedzenia Umowy Strony nie mogą zawierać Umów szczegółowych
 9. OSD zastrzega sobie prawo, że po upływie okresu 7 lat od zakończenia inwestycji w sieć POPC:
 - 1) do dokonania weryfikacji obowiązków spoczywających na OSD i dostosowania niniejszej oferty do obowiązków, które będą spoczywać na OSD po upływie okresu 7 lat od zakończenia inwestycji w sieć POPC;
 - 2) wypowiedzenia niniejszej umowy w przypadku nieistnienia regulacji o których mowa w poprzednim zdaniu.
- Prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów nie jest ograniczone w czasie.
10. O ile w oparciu o umowę ramową są realizowane Usługi detaliczne obowiązujące na czas określony, wypowiedzenie Umowy ramowej będzie skuteczne z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej Usługi detalicznej będącej w mocy w dniu złożenia przez stronę oświadczenia o rozwiązaniu umowy ramowej. W przeciwnym wypadku Usługi detaliczne złożone i realizowane na czas nieokreślony wygasają z upływem okresu wypowiedzenia umowy ramowej.
 11. Umowa szczegółowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.

§ 16. Odpowiedzialność

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Nie uchybia to postanowieniom Umowy Ramowej przewidującym kary umowne.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wynikać w związku z powstałymi uszkodzeniami.

3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub poprzez SK drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - 2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 17. Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy, zarówno w czasie jej trwania, jak i po jej zakończeniu.
2. Dla celów Umowy „informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych, usług, wytwarzanych wyrobów, strategii rynkowej, dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym także, lecz nie wyłącznie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku *o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* (Dz. U. 2018 r. poz. 419, z późn. zm.), w których posiadanie weszły Strony również w trakcie negocjacji dotyczących współpracy objętej Umową, bez względu na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub przekazane były w formie ustnej, a w szczególności:
 - 1) wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe oraz techniczne;
 - 2) fakt zawarcia i treść Umowy oraz fakt prowadzenia rozmów między Stronami dotyczących zawarcia Umowy;
 - 3) know-how, informacje handlowe, a także plany inwestycyjne, z wyjątkiem tych, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Strony zobowiązują się w celu ochrony danych lub informacji, o których mowa w ust. 2, podjąć następujące działania:
 - 1) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania,

- 2) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
 - 3) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami, lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
5. Strony oświadczają, że informacje poufne, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, zostaną przekazane tylko pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub realizację tej współpracy na podstawie Umowy i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z Umowy.
 6. Przez „pracowników”, o których mowa w ust. 5 powyżej, Strony rozumieją zarówno osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, a także inne osoby, którymi Strony się posługują, świadcząc usługi lub w ramach przygotowania do realizacji tych usług w ramach Umowy.
 7. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa zatrudnienia, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
 8. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

§ 18. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna

1. OSD i OK są obowiązani podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci Stron, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez nich Usługami detalicznymi.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury OSD lub OK, w tym na integralność Sieci którejkolwiek ze Stron lub jakość Usług związanych z Umową.
3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z Urzędzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące w RP, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK.
4. W zakresie realizacji Umowy Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności Sieci telekomunikacyjnych należących do Stron oraz świadczenia usług związanych z Umową.

§ 19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem

1. Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w Ustawie oraz innych

przepisach powszechnie obowiązujących. W sytuacjach szczególnych zagrożeń Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je stosować.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. W ramach dostępu do Infrastruktury OSD związanego z Usługą, OK uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów OK.
4. OSD wykonuje na rzecz OK obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez OSD i OK, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami Ustawy.
5. Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 4. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Strony stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. *o ochronie informacji niejawnych*.
6. Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie pracownicy/podwykonawcy Stron, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.
7. Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 20. Ubezpieczenie OK

1. Od dnia zawarcia pierwszej Umowy Szczegółowej do dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniej z zawartych przez Strony Umów Szczegółowych OK ma obowiązek nieprzerwanie (ciągle) posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 (pięćset tysięcy) złotych.
2. W terminie **7 (siedmiu) dni** od dnia zawarcia przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej OK zobowiązany jest dostarczyć OSD kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku gdyby przedmiotowa polisa nie obejmowała całego okresu obowiązywania Umowy Szczegółowej lub gdyby Strony zawarły inne Umowy Szczegółowe, których okres obowiązywania byłby dłuższy niż termin ważności polisy, OK zobowiązany jest dostarczać OSD kopie kolejnych polis na co najmniej **3 (trzy) dni** przed upływem terminu ważności danej polisy.

§ 21. Dane osobowe

1. Na podstawie Umowy i Umów szczegółowych, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer legitymacji służbowej lub dowodu osobistego (dalej jako: „**Dane Osobowe**”) w wyniku czego każda ze Stron staje się podmiotem przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.
3. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
4. Jeśli będzie to niezbędne do realizacji Umowy lub Umów szczegółowych, OK powierzy OSD w trybie art. 28 RODO do przetwarzania dane osobowe swoich obecnych i potencjalnych klientów (Abonentów) i zobowiązany jest przekazać OSD wytyczne dotyczące przetwarzania danych w terminie 7 dni od dnia zaistnienia konieczności powierzenia danych. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, objęte są tajemnicą telekomunikacyjną. O ile Strony nie zawrą odrębnej umowy w przedmiocie powierzenia danych osobowych, zastosowanie mają poniższe postanowienia niniejszego paragrafu.
5. OSD może przetwarzać dane osobowe lub telekomunikacyjne, o których mowa w ust. 8 powyżej, wyłącznie w celu zgodnym z Umową, Umowami szczegółowymi oraz zakresem współpracy.
6. OSD może przetwarzać powierzone mu dane Abonentów w zakresie: nazwy, imienia i nazwiska, stanowiska, adresu siedziby/zamieszkania/instalacji oraz adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, miejsca i daty urodzenia, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail.
7. OSD może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym.
8. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie OK chyba, że obowiązek taki nakłada na OSD prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega OSD.
9. OSD w zakresie przetwarzania danych, o których mowa w ust. 8 powyżej, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów RODO i Pt. Takie same zobowiązania przyjmuje na siebie OK. OSD jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie OK – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państw z poza obszaru Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowej;
 - 2) ochrony danych osobowych;

- 3) zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w art. 32- 36 RODO;
- 4) w miarę możliwości - pomagania OK poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- 5) udostępniania wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
- 6) umożliwienia OK lub audytorowi upoważnionemu przez OK przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku.
- 7) po zakończeniu Umowy, w zależności od żądania OK, usunięcia lub zwrotu danych osobowych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej.
- 8) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. OSD udostępni na żądanie OK prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych OSD, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów OSD.

§ 22. Postanowienia końcowe

1. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Pł.
3. Ilekcrc w Umowie lub Umowie szczegřłowej jest mowa o „dniach”, Strony oświadczają, że chodzi o dni kalendarzowe.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy rozstrzygane bęą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub Sąd właściwy dla OSD.
5. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczają następujące osoby:
 - 1) ze strony OSD:
 - 2) ze strony OK:
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:

<input type="checkbox"/> Załącznik nr 1	- lokalizacja Sieci POPC i wykaz PDU;
<input type="checkbox"/> Załącznik nr 2	- wzór Umowy szczegřłowej w zakresie usługi BSA;
<input type="checkbox"/> Załącznik nr 2a	- wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi BSA;
<input type="checkbox"/> Załącznik nr 3	- wzór Umowy szczegřłowej w zakresie usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;

- ☐ **Załącznik nr 3a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - ☐ **Załącznik nr 4** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów;
 - ☐ **Załącznik nr 4a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów;
 - ☐ **Załącznik nr 5** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - ☐ **Załącznik nr 5a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - ☐ **Załącznik nr 6** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi LLU;
 - ☐ **Załącznik nr 6a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi LLU;
 - ☐ **Załącznik nr 7** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Kolokacji;
 - ☐ **Załącznik nr 7a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Kolokacji;
 - ☐ **Załącznik nr 8** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - ☐ **Załącznik nr 8a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - ☐ **Załącznik nr 9** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie liniowym;
 - ☐ **Załącznik nr 9a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie liniowym;
 - ☐ **Załącznik nr 10** - wykaz osób uprawnionych przez OK do kontaktów z OSD w związku z realizacją Umowy oraz osób uprawnionych do dostępu do Infrastruktury OSD w związku z Umowami szczegółowymi;
 - ☐ **Załącznik nr 11** - Cennik;
 - ☐ **Załącznik nr 12** - wzór PZO/Protokołu odbioru wykonanych prac;
 - ☐ **Załącznik nr 13** - Wymagania;
 - ☐ **Załącznik nr 14** - Zasady dostępu.
7. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Umowy szczegółowej stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.

za OSD:

.....

za OK:

.....