

UMOWA SZCZEGÓŁOWA W ZAKRESIE USŁUGI BSA NR _____

zawarta w dniu __. __. ____ roku w Łodzi pomiędzy:

„TOYA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres siedziby: ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062796, NIP 7250013208, REGON 004274906, o kapitale zakładowym 500.150 złotych, zwaną dalej **„OSD”**, reprezentowaną przez działających łącznie:

a

_____ z siedzibą w _____, adres siedziby: ul. _____, ____ - _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy: _____, zwaną dalej **„OK”**, reprezentowaną przez:

lub

_____ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą _____ adres: ul. _____, ____ - _____, posiadającą(ym) numer NIP _____, REGON _____, zwaną(ym) dalej **„OK”**, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:

lub

_____, NIP: _____,

i

_____, NIP: _____,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą _____, adres: ul. _____, ____ - _____, NIP _____, REGON _____, zwanymi dalej łącznie **„OK”**, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa szczegółowa, zwana dalej **„Umową”**, została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-10-0049/17 oraz Zamówienia złożonego przez OK w oparciu o postanowienia Umowy Ramowej.
2. Słowa i zwroty użyte w Umowie z dużej litery mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej, z tym, że jeżeli Umowa wprowadza inne rozumienie poszczególnych pojęć niż Umowa Ramowa, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

3. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad, na jakich OSD zapewnia OK dostęp do Łączy Abonenckich w określonym Obszarze Dostępowym, w celu zapewnienia OK możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem Sieci POPC (tj. usługa BSA, zwana dalej „Usługą”).
4. Świadczenie Usługi, które wymaga połączenia Sieci POPC z Siecią OK, nastąpi po połączeniu tych Sieci. OSD oferuje dwa tryby przyłączenia, które regulowane są osobnymi Umowami szczegółowymi:
 - 1) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie kolokacji,
 - 2) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie liniowym,- których wzory stanowią odpowiednio **Załącznik nr 8** i **Załącznik nr 9** do Umowy Ramowej.
5. Realizacja połączenia sieci, wskazana w ust. 4 musi być poprzedzona zawarciem i realizacją jednej z ww. Umów szczegółowych i w tym zakresie wybór należy do OK, przy czym wybór będzie zweryfikowany przez OSD z uwzględnieniem technicznych możliwości realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
6. Dostęp do PDU odbywa się poprzez Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS), czyli miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci OK (lub sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym OK zawarł właściwą umowę) z Siecią POPC OSD. Zestawienie FPSS znajduje się w załącznikach do Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4.
7. W przypadku woli Stron co do zapewnienia OK dostępu przez OSD do jeszcze innych niż określone w Umowie PDU lub też innego Obszaru Dostępowego niż określone w Umowie, ewentualnie innej modyfikacji zakresu Usługi lub rezygnacji z Usługi, Strony w drodze aneksu dokonają zmiany Umowy, a w razie konieczności także Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4 powyżej, po uprzednim przeprowadzeniu procedury Zamówienia.
8. Zamówienia na uruchomienie Usługi, w tym na tym uruchomienie Usługi detalicznej dla Abonenta OK muszą obowiązywać przez co najmniej 12 miesięcy – oznacza to, że OK nie może zrezygnować z Usługi w danej lokalizacji lub odpowiednio zlecić odłączenia Abonenta OK przed upływem 12 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia Usługi lub odpowiednio od podłączenia Abonenta OK. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub Umowy Ramowej przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, skutek w postaci rozwiązania Umowy lub Umowy Ramowej nastąpi nie wcześniej niż z upływem 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi na podstawie najpóźniej wykonanego Zamówienia.
9. Usługa jest oferowana przez OSD w następujących przepływnościach (opcje prędkości [Mbit/s]):

| TABELA 1 | |
|----------|----|
| DL | UL |
| 100 | 20 |
| 300 | 30 |
| 500 | 50 |

| | |
|------|----|
| 1000 | 60 |
|------|----|

Zmiana oferowanych przez OSD przepływności, wynikająca ze zmiany przepływności oferowanych przez OSD w ofercie detalicznej (tj. skierowanej do Abonentów OSD i osób zainteresowanych świadczonymi przez OSD usługami telekomunikacyjnymi innymi niż usługi hurtowe) nie wymaga zmiany Umowy, a wymaga jedynie powiadomienia OK przez OSD w formie mailowej na adres e-mail OK wskazany w § 4 ust. 3 pkt a) Umowy Ramowej oraz za pośrednictwem SK. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, obowiązuje pomiędzy Stronami po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia wysłania przez OSD do OK komunikatu elektronicznego o zmianie i począwszy od dnia następującego po upływie tego 90-dniowego terminu OK może składać Zamówienia na uruchomienie bądź modyfikację Usługi (polegającą na zmianie przepływności) tylko w zakresie przepływności oferowanych po tej zmianie.

10. W celu wyeliminowania wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamówienia na podłączenie/odłączenie Abonentów czy modyfikację świadczonych dla nich Usług detalicznych w zakresie Obszaru Dostępowego ujętego w § 2 ust. 1 Umowy, nie wymagają aneksów ani podpisania dodatkowych Umów szczegółowych, ale wymagają przeprowadzenia procedury Zamówienia.

§ 2. Specyfikacja Usługi

1. Obszary Dostępowe

TABELA 2

| Nr Obszaru Dostępowego | Lokalizacja PDU | PPDU (jeśli wybudowano) | Specyfika łączy Abonenckich | Rodzaj Dostępu | ID łączy | DAU |
|------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------|--|----------|-----|
| | | | | P – pełny (gdy w Obszarze dostępowym OSD świadczy usługę BSA tylko na rzecz OK) W – współdzielony | | |
| 1. | | | | | | |
| 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |

2. Opłaty są naliczane OK na podstawie Cennika. Do faktury wystawianej OK załączana będzie lista obejmująca:

- 1)** wykaz wykonanych Zamówień na podłączenia/odłączenia Abonentów lub modyfikacje parametrów świadczonej Usługi,

- 2) datę aktywacji Łącza Abonenckiego i naliczania z tego tytułu Opłat,
- 3) wybraną przez OK w Zamówieniu przepływność.

§ 3. Zasady świadczenia Usługi

1. OSD oferuje Usługę we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
2. Usługa umożliwia OK świadczenie własnych Usług detalicznych (szerokopasmowych) w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach Usługi OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet oraz opcjonalnie IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
3. Usługa w Sieci POPC jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Realizacja Usługi możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności Usługi równoważnych do Ethernet. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami.
4. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi przedstawi OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej Usługi.
5. Dostęp na poziomie Ethernet jest realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
6. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN, a Urządzenia telekomunikacyjne aktywne w Obszarze Dostępowym są identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD na klasę Usługi. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN na klasę Usługi.
7. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym jest realizowany jako odsprzedaż Usług detalicznych świadczonych przez OSD, rozumianych jako sprzedaż przez OK własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
8. W zakresie Sieci dostępowej usługi abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą Usług detalicznych świadczonych przez OSD i obejmują dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU.
9. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
 - 1) Lokalnych Pętli Abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - 2) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępu do sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.

10. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego:

- 1)** OSD realizuje całość Usługi od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa detaliczna świadczona przez OSD,
- 2)** OSD zapewnia aplikację na CPE, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewnia, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe czy reklamy OSD,
- 3)** OK zapewnia pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich.

11. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:

- 1)** Lokalnych Pętli Abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
- 2)** sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU;
- 3)** węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

12. OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się zasięgu Sieci POPC, zarówno Usługę wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE.

13. OSD udostępnia PDU dla Usługi, w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. Lokalizacja PDU znajdować się będzie w granicach województwa, na terenie którego znajduje się Sieć POPC lub jej część.

14. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.

15. OK zobowiązany jest do przysyłania do OSD co 3 (trzy) pełne miesiące – tj. 4 (cztery) razy w roku kalendarzowym - za pośrednictwem SK dokumentu, zwanego dalej „Prognozą**”, określającego przewidywane w danym kwartale (tj. przez okres kolejnych następujących po sobie trzech miesięcy):**

- 1)** liczbę Lokalnych Pętli Abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona, w tym PDU nie objętych Umową;
- 2)** przewidywaną liczbę oraz typy (rodzaje) interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług detalicznych, w tym PDU nieobjętych Umową.

16. W ramach Prognozy Zamówień na Usługę podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU.

17. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania Umowy.

18. Strony zgodnie oświadczają, że przez „rozpoczęcie kwartału” i „zakończenie kwartału” rozumie się następujące daty:

- 1) pierwszy kwartał - 1 stycznia – 31 marca;
 - 2) drugi kwartał - 1 kwietnia – 30 czerwca;
 - 3) trzeci kwartał – 1 lipca – 30 września
 - 4) czwarty kwartał – 1 października – 31 grudnia.
19. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia bonifikaty.
20. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
21. OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi w zakresie ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania.
22. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:
- $$\text{Opłata} = ((1 + \delta \max) \times P - Z) \times S$$
- gdzie:
- $\delta \max$ – dolny limit odchyłeń, o którym mowa w ust. 22 powyżej,
- P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,
- Z – liczba złożonych Zamówień na dany okres,
- S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.
23. Opłata, o której mowa w § 3 ust. 22 Umowy, jest rozliczana zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy Ramowej.

§ 4. Zasady uruchomienia Usługi

1. OK zobowiązuje się do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci Stron oraz udostępnienia Łączy Abonenckich i rozpoczęcia korzystania z aplikacji, o której mowa w § 3 ust. 10 pkt 2 Umowy. O ile szczególna procedura nie jest zawarta w Umowach szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, oraz w postanowieniach Umowy, do uruchomienia Usługi stosuje się odpowiednio przepisy o Zamówieniach, określone w Umowie Ramowej.
2. Z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 zdanie 2 Umowy, warunkiem rozpoczęcia prac, mających na celu uruchomienie lub modyfikację Usługi, jest uprzednie podpisanie przez Strony Umowy lub odpowiednio aneksu do Umowy, jeśli Umowa została już zawarta, a w związku z wykonaniem Zamówienia zmieniają się warunki realizacji Umowy lub jej zakres.
3. Po połączeniu Sieci POPC z Siecią OK na podstawie Umów szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, Strony przystąpią do konfiguracji Urządzeń (w tym zestawienia VLAN-ów) niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonają testy prawidłowego ich działania.

4. Po wykonanych testach nastąpi podpisanie PZO, stwierdzającego udostępnienie Łączy Abonenckich oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi na rzecz OK. W sytuacji zgłoszenia przez OK w PZO zastrzeżeń, co do jakości połączenia Sieci czy świadczenia Usługi, OSD usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko niezwłocznie, w terminie, który będzie technologicznie uzasadniony dla zakresu koniecznych do wykonania prac (o terminie koniecznym do wykonania tych prac OSD poinformuje OK poprzez SK w terminie 3 (trzech) DR od podpisania PZO z zastrzeżeniami lub od odmowy jego podpisania z uwagi na te zastrzeżenia) oraz po zakończeniu prac, w dniu ich zakończenia poinformuje OK poprzez SK o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania PZO.

§ 5. Składanie Zamówień na podłączenie/dezaktywację Abonenta OK

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2-4 Umowy, do Zamówień dotyczących podłączenia nowego Abonenta OK lub dezaktywacji Abonenta, w tym uruchomienia Usługi detalicznej dla Abonenta OK lub rezygnacji z niej, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w części dotyczącej Zamówień.
2. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta OK nie jest wymagany projekt techniczny.
3. OSD zobowiązany jest do podłączania Abonenta OK do swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym w terminie 10 DR od złożenia Zamówienia przez OK za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość podłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Wykonanie podłączenia OSD potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do OK. OK weryfikuje prawidłowość podłączenia Abonenta i wysyła do OSD informację potwierdzającą podłączenie Abonenta lub o potrzebie wykonania poprawek. Od momentu prawidłowego podłączenia Abonenta możliwe jest naliczanie opłat z tego tytułu. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.
4. OSD zobowiązany jest do odłączania Abonenta OK od swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym (dezaktywacji usługi dla określonego Abonenta OK) w terminie 2 DR od złożenia Zamówienia przez OK za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość odłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Odłączenie (dezaktywację) OSD potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do OK. Od upływu terminu do odłączenia Abonenta OK brak jest możliwości do naliczania opłat za Usługę w tym zakresie. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.
5. Podłączenie Abonenta w tym przypadku obejmuje następujące czynności:
 - 1) kontakt z Abonentem OK w celu ustalenia/potwierdzenia terminu wizyty,
 - 2) wykonanie przyłącza napowietrznego lub doziemnego do budynku od najbliższego punktu elastyczności kablem 2j, doprowadzenie kabla w budynku do miejsca uzgodnionego z właścicielem;
 - 3) montaż przetącnicy abonenckiej,
 - 4) montaż patchcorda;

- 5) pomiar i weryfikacja sygnału optycznego;
- 6) montaż urządzenia ONT, jeśli ONT był zamawiany przez OK;
- 7) podpisanie protokołu przekazania urządzeń i odbioru prac.

§ 6. Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

- 1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/na czas_____.
- 2. Zasady rozwiązywania Umowy określa Umowa Ramowa.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla OK i dwa dla OSD.
- 2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
- 3. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Umowy Ramowej.

za OSD:

za OK:

.....

.....