

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Kominarz przynosi szczęście” - kod Promocji: KPS_004
prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE
- Abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania - Za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania - Instalacyjnej - Aktywacyjnej - Za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy - Za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

TOYAtv	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania (od 2 do 24 miesiąca)			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
Oszczędny	45,00	19,90	25,10	577,30	25,90	19,10	229,20	30,90	14,10
Wygodny	70,00	39,90	30,10	692,30	46,90	23,10	277,20	51,90	18,10
Bogaty	90,00	59,90	30,10	692,30	66,90	23,10	277,20	71,90	18,10

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania (od 2 do 24 miesiąca)			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
HD/ HD IPTV/ CI+	10,00	2,00	8,00	184,00	2,00	8,00	96,00	2,00	8,00
4K	10,00	5,00	5,00	115,00	5,00	5,00	60,00	5,00	5,00
3G HD	15,00	10,00	5,00	115,00	10,00	5,00	60,00	10,00	5,00
3G HD PVR	20,00	12,00	8,00	184,00	12,00	8,00	96,00	12,00	8,00
4K MAXX	15,00	15,00	-	-	15,00	-	-	15,00	-
4K MAXX PVR	20,00	20,00	-	-	20,00	-	-	20,00	-

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania (od 2 do 24 miesiąca)			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	łącznie ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
TOYAnet 30	59,00	44,90	14,10	324,30	49,90	9,10	109,20	54,90	4,10
TOYAnet 100	79,00	59,90	19,10	439,30	64,90	14,10	169,20	69,90	9,10
TOYAnet 300	99,00	69,90	29,10	669,30	74,90	24,10	289,20	79,90	19,10
TOYAnet 500	119,00	79,90	39,10	899,30	84,90	34,10	409,20	89,90	29,10
TOYAnet 1000	139,00	89,90	49,10	1129,30	94,90	44,10	529,20	99,90	39,10

TOYAtel	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAtel 100	29,00	10,00	19,00	437,00	15,00	14,00	168,00	20,00	9,00
TOYAtel Rodzinny	49,00	15,00	34,00	782,00	20,00	29,00	348,00	25,00	24,00
TOYAtel Rozgadany	69,00	25,00	44,00	1012,00	30,00	39,00	468,00	35,00	34,00

2. Opłata abonamentowa w miesiącu, w którym dokonywana jest zmiana i za pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

Dodatkowe usługi	Opłata cennikowa m-c	Opłata promocyjna m-c	Ulga w Promocji	Dla kogo
Wi-Fi	4,99	1,99	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: 72,00 w okresie zobowiązania, 36,00 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 30 Usługi TOYAnet.
Wi-Fi	4,99	0,00	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: 119,76 w okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 300, TOYAnet 500, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji posiadali aktywną opcję WiFi lub Nowych Abonentów, którzy skorzystają z Usługi TOYAnet w technologii PON (FTTH) z wyłączeniem pakietu TOYAnet 30.
Wi-Fi Plus	4,99	0,00	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: 119,76 w okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 300, TOYAnet 500, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet. Wi-Fi Plus opcja dostępna dla nowych Abonentów Usługi TOYAnet lub zmieniających pakiet na wyższy z wyłączeniem pakietu TOYAnet 30.

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA, po podpisaniu aneksu do Umowy, jeśli zmieni obecny Pakiet: na wyższy dla Usługi TOYAtv lub TOYAtel lub TOYAnet z wyższą prędkością ściągania danych i wyższą Cennikową opłatą abonamentową.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Uczestnikiem Promocji dotyczącej konkretnego Pakietu Usługi, wskazanego w Regulaminie, nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał już ten lub wyższy Pakiet Usługi i był on aktywny w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji.
4. Obszar Promocji obejmuje Kraków, Kutno, Łódź, Mysłowice, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemyśl, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski w budownictwie: jednorodzinny oraz obszar Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, „Cenniku usług TOYA” lub „Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 4 maja 2021 r. do 9 maja 2021 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 24 maja 2021 r.

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wносił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wносił opłaty zgodnie z opłatą od 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 10 „Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „*Kominiarz przynosi szczęście*” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów Bazowych usługi: TOYAtv, TOYAnet i TOYAtel zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
3. Aneks do Umowy w niniejszej promocji można zawrzeć wyłącznie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta (eBOA) na stronie www.eboa.toya.net.pl po wcześniejszym zalogowaniu się.
4. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 Pakiet TOYAnet 30 jest niedostępny.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
7. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
8. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”, „Cennikiem telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel”.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA”, „Cennika telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.