

RAMOWE WARUNKI ZAPEWNIENIA DOSTĘPU HURTOWEGO DO SIECI WYKONANYCH W RAMACH PROGRAMÓW KPO/FERC „TOYA”-SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W ŁODZI

obowiązuje od 4.11.2025 r.

Spis treści

§ 1. Definicje.....	4
§ 2. Przedmiot i zakres Umowy	12
§ 3. Tryb zawarcia Umowy	13
§ 4. Zobowiązania Stron.....	14
§ 5. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione	15
§ 6. Informacje Ogólne.....	17
§ 7. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe	18
§ 8. Zamówienie na Usługi Dosyłowe	19
§ 9. Warunki techniczne i projekt techniczny	20
§ 10. Zwrot/przekazanie Infrastruktury Sieci KPO/FERC, budowa PPDU	21
§ 11. Zasady budowy PPDU	22

§ 12. Zamówienie na Usługę Dostępową	23
§ 13. Nadzór OSD	25
§ 14. Kary Umowne	26
§ 15. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA	29
§ 16. Reklamacje	30
§ 17. Awarie	31
§ 18. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej oraz Działania utrzymaniowe –	33
postanowienia wspólne	33
§ 19. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej	33
§ 20. Działania utrzymaniowe	34
§ 21. Prace planowe na SK	34
§ 22. Opłaty i warunki rozliczeń	35
§ 23. Zabezpieczenia	36
§ 24. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych	37
§ 25. Zmiana warunków Umowy	39
§ 26. Odpowiedzialność	41
§ 27. Migracja Abonenta	41
§ 28. Poufność informacji	43
§ 29. Asysta i asysta kompleksowa	44
§ 30. Przyłącze	46
§ 31. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna	48
§ 32. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem	49
§ 33. Ubezpieczenie OK	49
§ 34. Dane osobowe	50
§ 35. Warunki promocyjne	50
§ 35. Postanowienia końcowe	51

**UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM do
sieci zrealizowanych w ramach programów KPO/FERC**

zawarta w dniu ____ . ____ . ____ roku w Łodzi pomiędzy:

„TOYA”-spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres siedziby: ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062796, NIP 7250013208, REGON 004274906, numer RPT: 127, o kapitale zakładowym 500.300 złotych, zwaną dalej **„OSD”**, reprezentowaną przez działających łącznie:

_ a

_____ z siedzibą w _____, adres siedziby: ul. _____, ____ - _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, ____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy: _____, numer RPT: _____, zwaną dalej **„OK”**, reprezentowaną przez:

lub

_____ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą _____ adres: ul. _____, ____ - _____, posiadającą(ym) numer NIP _____, REGON _____, numer RPT: _____, zwaną(ym) dalej **„OK”**, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:

_____ lub

_____, NIP: _____, numer RPT: _____

_____, i

_____, NIP: _____, numer RPT: _____,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

_____, adres: ul. _____, ____ - _____, NIP _____, REGON _____, zwanymi dalej łącznie **„OK”**, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

§ 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w Umowie oznaczają:

- 1) Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

- 2) **Asysta** - spotkanie służb technicznych Stron celem usunięcia przyczyny nieprawidłowego działania Usługi, przeprowadzane w przypadku braku możliwości usunięcia problemu podczas wcześniejszej komunikacji Stron w oparciu o SK przy dochowaniu należytej staranności.
- 3) **Asysta kompleksowa**- usługa dodatkowa obejmująca dostarczenie i instalację CPE przez OSD na rzecz OK, a także wykonanie dodatkowych czynności na zlecenie i na rzecz OK w lokalu Abonenta OK w zasięgu Sieci KPO/FERC, w związku ze świadczeniem Usług Detalicznych na rzecz Abonenta OK.
- 4) **Awaria** – stan techniczny Sieci KPO/FERC lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
- 5) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.
- 6) **Biorca** - PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
- 7) **BSA (także Usługa BSA)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych..
- 8) **Budownictwo jednorodzinne** - budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale (mieszkalne lub użytkowe).
- 9) **Cennik** – dokument, stanowiący Załącznik do Umowy Ramowej, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, Opłaty Pozostałe lub mechanizmy ich wyliczenia.
- 10) **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
- 11) **CPE** - Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
- 12) **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
- 13) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
- 14) **Data Aktywacji Usługi (DAU)** – data, od której - zgodnie z Umową - OSD powinien rozpocząć świadczenie Usługi, wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej lub Zamówieniu.
- 15) **Dawca** - PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
- 16) **Dni Robocze (DR)** - każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 17) **Działalność sprzedażowa** - Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju

dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.

- 18) Działania utrzymaniowe** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.
- 19) Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej.
- 20) Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT z Siecią telekomunikacyjną OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
- 21) GBER** - Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu Tekst mający znaczenie dla EOG (Dz. Urz. UE L 187/1 z 26.6.2014 r.).
- 22) Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w §6 Umowy Ramowej.
- 23) Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże, Maszty, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.
- 24) Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura pasywna.
- 25) Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
- 26) Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.
- 27) Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
- 28) Kanał awaryjny** – kanał komunikacji uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
- 29) Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej..

- 30) Local Loop Unbundling (LLU)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
- 31) Lokalna Pętla Abonencka** - fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci telekomunikacyjnej z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna Pętla Abonencka może składać się z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.
- 32) Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ)** – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączania włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.
- 33) Lokalna Podpętla Abonencka** - częściowa Lokalna Pętla Abonencka łącząca Zakończenie sieci z pośrednim punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z koncentratorom lub innym urządzeniem dostępu pośredniego do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej.
- 34) Łącza Abonenckie** – odcinek Sieci OSD, składający się z elementów Infrastruktury, w tym przyłączy telekomunikacyjnych, znajdujący się w Obszarze Dostępowym.
- 35) Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
- 36) Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
- 37) Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
- 38) Nadzór OSD** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK lub podmioty przez niego wskazane wykonują zgodnie ze wcześniejszym zgłoszeniem prace w Infrastrukturze lub obiektach OSD w związku z realizacją Umowy, w tym prace polegające na podłączeniu dodatkowych urządzeń OK do Sieci OSD lub dokonanie jakichkolwiek modyfikacji w Sieci.
- 39) Obszar Dostępowy** – obszar w obrębie Sieci KPO/FERC, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez OK z wykorzystaniem Infrastruktury OSD oraz Dostępu do Lokalnej Pętli lub Podpętli Abonenckiej OSD. Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia Sieci, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia usług we wskazanym Obszarze oraz korzystania z określonych Łączy Abonenckich również przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej. OSD udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci KPO/FERC.
- 40) Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
- 41) Optical Distribution Frame (ODF)** – przełącznica optyczna.
- 42) Optical Line Termination (OLT)** – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie operatora telekomunikacyjnego.

- 43) Optical Network Termination (ONT)** – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
- 44) Optical Network Unit (ONU)** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.
- 45) Opłata Abonamentowa** - miesięczna opłata za Usługi świadczone na podstawie Umowy i Umów szczegółowych.
- 46) Opłaty Pozostałe** – opłaty inne niż Opłata Abonamentowa, pobierane na podstawie Cennika lub postanowień Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych np. opłata za Nadzór.
- 47) Oświadczenie** – oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
- 48) Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO/FERC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
- 49) PIT** - Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
- 50) Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) wraz z osprzętem do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 51) Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
- 52) Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przetąchnicy należącej do OSD.
- 53) Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego (w trybie liniowym)** – tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo przetąchnicy, przetąchnicy światłowodowej ODF 10 (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
- 54) Prace planowe** – Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
- 55) Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221).

- 56) Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 57) Prognoza** - Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
- 58) Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym kwartale kalendarzowym wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
- 59) Protokół zdawczo-odbiorczy (PZO)** – protokół potwierdzający połączenie Sieci OK i OSD w określonym FPSS lub uruchomienia/modyfikacji/dezaktywacji Usługi określonej w Umowie szczegółowej, albo protokół zakończenia korzystania z poszczególnych Usług świadczonych OK przez OSD. Wzór Protokołu stanowi **Załącznik** do Umowy.
- 60) Przełącznica Główna (PG, MDF)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
- 61) Przełącznica OSD** – urządzenie ODF, PG, przełącznica cyfrowa stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.
- 62) Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego, określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].
- 63) Przerwa w pracy** – zdarzenie czasowo uniemożliwiające świadczenie Usługi określonej w Umowie szczegółowej, powstałe z przyczyn niezależnych od OSD.
- 64) Przerwa w świadczeniu Usługi** – Przerwa w pracy albo Awaria bądź Awaria Masowa.
- 65) Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej Sieci telekomunikacyjnej umożliwiającą korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- 66) PT** - Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 40 PKE.
- 67) Punkt Adresowy (PA)** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi 9 w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.).
- 68) Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
- 69) Punkt Dostępowy (PD)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 70) Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu

określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

- 71) Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
- 72) PWR** - Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
- 73) RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
- 74) Rezerwa Gwarancyjna** - Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
- 75) Roczna Dostępność Usług (RDU)/Annual Service Availability (ASA)** – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0– 100%).
- 76) SED (Socio-Economic Driver)** – zawarty na dedykowanej liście, właściwej dla danego naboru KPO/FERC. Punkt Adresowy z użytkownikiem lub użytkownikami końcowymi wymagającymi usługi detalicznej o najwyższych parametrach (np. Urząd Gminy, szpital).
- 77) Service Level Agreement (SLA)** – określone w niniejszej Umowie minimalne parametry poziomu jakości świadczonych Usług gwarantowane przez OSD, takie jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.
- 78) Sieć KPO/FERC** – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO/FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.
- 79) Sieć telekomunikacyjna** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
- 80) Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w

rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2632).

- 81) SIMC** - system identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
- 82) Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT/ONU w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
- 83) Strona Internetowa** – strona www OSD dostępna pod adresem toya.net.pl.
- 84) Strony** – OK i OSD.
- 85) System Komunikacji (SK)** – kanał wymiany informacji, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, obejmujący:
- i. funkcyjną skrzynkę e-mail pod adresem: oferta_hurtowa_kpoferc@toya.com.pl oraz Kanał Awaryjny.
- 86) Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
- 87) U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.
- 88) Umowa/Umowa Ramowa** – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.
- 89) Umowa szczegółowa** – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta OK oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej musi być poprzedzone zawarciem Umowy Ramowej.
- 90) Urządzenia OK** – urządzenia, instalacje i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych Abonentom, z wykorzystaniem Infrastruktury OSD.
- 91) Urządzenie radiowe** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych.
- 92) Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
- 93) Usługa** – Usługa hurtowa w tym Usługa Dosyłowa albo Usługa Dostępowa świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.

- 94) Usługa Detaliczna** – usługa świadczona przez OSD lub OK swoim Abonentom z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC OSD.
- 95) Usługa Dostępowa** – BSA lub LLU
- 96) Usługa Dosyłowa** – usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej, dostępu do Ciemnych włókien, dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, Kolokacji, Połączenia sieci w trybie kolokacji, Połączenia sieci w trybie liniowym.
- 97) Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują m.in. systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
- 98) Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. *o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych*, (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
- 99) Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
- 100) Wymagania** – dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”.
- 101) Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- 102) Zamówienie** – zamówienie na poszczególne Usługi (także ich modyfikację lub rezygnację) i wnioski o zawarcie Umowy szczegółowej.
- 2.** W zakresie niezdefiniowanym w Umowie Ramowej lub Umowie szczegółowej, pojęcia w nich użyte z dużej litery rozumiane są zgodnie z definicjami zawartymi w Wymaganiach oraz przepisach Ustawy lub PKE.
- 3.** Pojęcia zdefiniowane w ust. 1 powyżej należy rozumieć zgodnie z przedstawionymi tam definicjami, niezależnie od użytej liczby, rodzaju lub przypadku.

§ 2. Przedmiot i zakres Umowy

- 1.** Przedmiotem Umowy jest określenie ramowych zasad, na jakich OSD udostępnia OK pozostającą w jego dyspozycji Sieć KPO/FERC. Niniejsza umowa obejmuje także elementy infrastruktury OSD niezbędne do świadczenia Usług w Sieci KPO/FERC, w tym również elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej połączone/przyłączone do Sieci KPO/FERC bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje OSD względem tej infrastruktury oraz bez względu na źródło jej finansowania. Aktualna informacja o zasięgu Sieci KPO/FERC, przedstawiona w postaci listy PA oraz PDU, dostępna jest:
- 1)** poprzez SK,
 - 2)** na Stronie Internetowej.
- 2.** Usługi świadczone są na równych i niedyskryminacyjnych warunkach w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego

przedsiębiorstwa lub w stosunkach ze spółkami zależnymi, powiązanymi lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD.

3. OSD zapewnia OK dostęp hurtowy do Sieci KPO/FERC w następującym zakresie:

1) Usługi Dostępowe, tj.

- a) BSA
- b) LLU

2) Usługi Dosyłowe, tj.:

- a) usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej,
- b) usługi dostępu do Ciemnych włókien,
- c) usługi dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
- d) usługi Kolokacji,
- e) Połączenia sieci w trybie kolokacji,
- f) Połączenia sieci w trybie liniowym,

- które świadczone są przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i odpowiednich Umów szczegółowych, po uprzednim złożeniu przez OK Zamówienia oraz jego realizacji przez OSD.

§ 3. Tryb zawarcia Umowy

1. OK składa do OSD wniosek o zawarcie Umowy przez SK.
2. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.
3. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
4. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ust. 5-6 poniżej.
5. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
6. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
7. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku

o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej, pod warunkiem osiągnięcia porozumienia przez Strony.

§ 4. Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień wskazanych w Umowie lub Umowach szczegółowych, OSD zapewnia możliwość korzystania z Sieci KPO/FERC przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
2. OSD zapewnia świadczenie Usług zgodnie z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne Usług detalicznych, jakie może świadczyć swoim Abonentom za pomocą Sieci KPO/FERC oraz nie gorszymi niż określone w Wymaganiach. OK ma prawo do świadczenia wszelkich usług, w tym Usług detalicznych z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC, z zastrzeżeniem technicznych możliwości tej Sieci oraz obostrzeń wynikających z Umowy Ramowej, Umów szczegółowych oraz Wymagań.
3. OK zobowiązany jest korzystać z Sieci KPO/FERC w zgodzie z:
 - 1) postanowieniami Umowy,
 - 2) warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie Sieci KPO/FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD, w szczególności zgodnie z Wymaganiami, w szczególności w zgodzie z Wymaganiami,
 - 3) dokumentem Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC (<https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przesiebiorcow/rekomendacje-wzakresie-dostepu-do-sieci-zrealizowanej-w-ramach-kpoferc,15.html>),
 - 4) przeznaczeniem Sieci KPO/FERC,
 - 5) przepisami prawa regulującymi działalność telekomunikacyjną.
4. OK zobowiązuje się oferować swoim Abonentom, którym świadczy Usługi Detaliczne z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC, parametry tych usług nie gorsze niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci KPO/FERC określone w Wymaganiach.
5. OK zobowiązany jest poddać się kontroli OSD związanej z powzięciem uzasadnionych wątpliwości, że:
 - 1) OK nie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3-4 powyżej,
 - 2) OK korzysta z Sieci KPO/FERC w sposób mogący powodować jej zakłócenia lub uszkodzenia, albo zakłócenia lub uszkodzenia innej infrastruktury przyłączonej do Sieci KPO/FERC,
 - 3) OK nie korzysta z zamówionej Usługi i Usługa ta nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
6. W zakresie określonym w ust. 5 powyżej, OK przedstawia OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania OSD, wszelkie informacje, dowody lub wyjaśnienia związane z przedmiotem kontroli. Analogiczne uprawnienie do żądania informacji, dowodów i wyjaśnień, przysługuje także OK w sytuacji podejrzenia występowania zakłócenia funkcjonowania Sieci KPO/FERC, które może mieć wpływ świadczone przez OK usługi lub prowadzić do uszkodzenia elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej OK przyłączonej do Sieci KPO/FERC.
7. OSD zobowiązuje się przede wszystkim:

- 1) zapewnić OK możliwie najszerszy dostęp do hurtowych usług aktywnych i pasywnych w Sieci KPO/FERC, zgodnie z art. 52 oraz art. 2 pkt 139 GBER, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z wymogami wynikającym z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, i w sposób umożliwiający OK świadczenia usług z wykorzystaniem Infrastruktury OSD;
 - 2) utrzymywać Infrastrukturę Sieci KPO/FERC niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC;
 - 3) zachować dostępność Usług zgodnie z wymogami Umowy lub Umów szczegółowych;
8. OK zobowiązuje się w szczególności, niezależnie od innych zobowiązań określonych w Umowie Ramowej:
- 1) do terminowego uiszczania opłat wskazanych w Umowie oraz Umowach szczegółowych i Cenniku;
 - 2) do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci telekomunikacyjnych Stron oraz udostępnienia OK Sieci KPO/FERC;
 - 3) dbać o Sieć KPO/FERC, w tym szczególnie nie niszczyć udostępnionej Infrastruktury oraz korzystać z niej w sposób nie naruszający integralności Sieci OSD;
 - 4) wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC.
9. Wszelkie przeróbki, zmiany i modyfikacje Sieci KPO/FERC lub Punktów Dostępowych wymagają zgody OSD oraz są dokonywane przez OSD lub pod Nadzorem OSD. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.
10. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci KPO/FERC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność, podatność na fraudy telekomunikacyjne lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

§ 5. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione

1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK poprzez:
 - 1) kanał główny, którym jest funkcyjna skrzynka e-mail: kpoferc@toya.com.pl,
 - 2) Kanał Awaryjny, w postaci dodatkowej skrzynki e-mail: oferta_hurtowa_kpoferc@toya.net.pl
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - 1) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
 - 2) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę, zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru OSD, Prac planowych w Sieci KPO/FERC;
 - 3) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w punkcie 2) powyżej;

- 4) informację o pracach planowych i działaniach utrzymaniowych; 5) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

3. Strony podają następujące dane kontaktowe:

OSD	OK
a) ADRES DO KORESPONDENCJI	
TOYA Spółka z o.o. 90-554 Łódź, ul. Łąkowa 29 tel: 42 6333 888 Email: oferta_hurtowa_kpoferc@toya.com.pl	<hr/> <hr/> Tel: Email:
b) DANE DO FAKTUR	
TOYA Spółka z o.o. ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź NIP 7250013208 Tel: 42 6333 888 Email: ewidencja@toya.com.pl	
c) SYSTEM KOMUNIKACJI	
Email: oferta_hurtowa_kpoferc@toya.com.pl www: https://toya.net.pl/oferta-hurtowa-kpoferc	Email:
d) ZAMAWIANIE USŁUG NADZORU	
Email: oferta_hurtowa_kpoferc@toya.com.pl	Email:

4. Dostęp do Sieci KPO/FERC będą miały osoby wskazane przez OK z listy osób upoważnionych („Osoby upoważnione”). Lista Osób upoważnionych stanowi Załącznik do Umowy, a każdorazowo Osób upoważnionych w odniesieniu do poszczególnej Usługi nie może być jednocześnie więcej niż 5 (pięć). Osoby przebywające w Obszarze Dostępowym w imieniu OK powinny posiadać imienne identyfikatory oraz choć jeden dokument tożsamości.
5. Zmiana danych i Osób upoważnionych wskazanych w ust. 3-4 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz poinformowania o zmianie drugiej Strony przez SK.

§ 6. Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO/FERC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. OSD posiada jedną ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO/FERC. OSD publikuje również listę PT, z którymi zawarł Umowę oraz listę PT gotowych do świadczenia usług detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista PT jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC (format daty to dzień, miesiąc i rok).
3. Po zawarciu umowy, OSD przekazuje OK następujące informacje za pośrednictwem SK:
 - 1) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - 2) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - 3) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - 4) informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
 - 5) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,
 - 6) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - 7) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - 8) listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO/FERC (W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys).
4. Na żądanie OK, informacje o lokalizacji elementów infrastruktury Sieci KPO/FERC są udostępniane w formie graficznej (pliki SHP z atrybutami), w szczególności:
 - 1) warstwę Kanalizacji kablowej,
 - 2) warstwę Podbudowy słupowej,
 - 3) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - 4) warstwę elementów aktywnych,
 - 5) warstwę przestrzeni kolokacyjnej, 6) warstwę PA w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. Informacje opisane niniejszym paragrafem udostępniane są OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do systemu PIT prowadzonego przez Prezesa UKE (dla ust. 2 - 3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).
6. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1 – 4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - 1) zgodności ze stanem faktycznym,
 - 2) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,

- 3) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, 4) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, 5) szczegółowości i konkretności informacji.
7. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem kwartału. Informacje te są udostępniane przez OSD w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 - 10 poniżej oraz §25 dotyczącego zmian Umowy, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 7 powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.
9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.
10. Strony Umowy zobowiązują się nie prowadzić Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 7. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe

1. Świadczenie Usługi przez OSD wymaga:
- a. zawarcia Umowy Ramowej,
 - b. zawarcia, na wniosek OK oraz po przeprowadzeniu procedury Zamówień zgodnie z §8 - §12, Umowy szczegółowej określającej zasady świadczenia wybranej przez OK Usługi.
Zawarcie Umowy szczegółowej może też nastąpić łącznie z zawarciem Umowy Ramowej.
 - c. w przypadku zmiany zakresu lub parametrów Usługi BSA (np. poprzez świadczenie Usługi w dodatkowych PA) – przeprowadzenia procedury Zamówienia zgodnie z §12 Umowy Ramowej i postanowieniami Umowy Szczegółowej,
 - d. w przypadku zmiany zakresu lub parametrów Usług innych niż Usługa BSA - przeprowadzenia procedury Zamówienia zgodnie z §8 - §12 Umowy Ramowej i postanowieniami Umowy Szczegółowej, a także zawarcia aneksu do Umowy Szczegółowej.
2. Procedura Zamówień opisana w Umowie Ramowej znajduje zastosowanie w takim zakresie (w całości lub w części) w jakim procedura ta nie została odrębnie uregulowana w Umowie Szczegółowej.
3. Zamówienia składane są za pośrednictwem SK. Wzory Zamówień stanowią Załączniki do niniejszej Umowy.
4. Zamówienie składane jest na czas określony lub nieokreślony, według wyboru OK. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony
5. Zamówienia mogą obejmować (i) uruchomienie Usługi, (ii) modyfikację Usługi lub (iii) rezygnację z Usługi.
6. Rezygnacja z Usługi następuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia Zamówienia na rezygnację z Usługi. OK może anulować Zamówienie na rezygnację z Usługi na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia. Jeżeli data rezygnacji z Zamówienia przypada

przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi, OSD zachowuje prawo do naliczania opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.

7. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

§ 8. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

1. Do Zamówień na Usługi Dosyłowe stosuje się postanowienia § 7, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje: **1)** wybraną Usługę Dosyłową,
2) istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej,
3) PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
5. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. W przypadku konieczności wybudowania PPDU, Strony postępują zgodnie z umową, o której mowa w §11 ust. 9 Umowy..
8. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 6 i 7 powyżej.
9. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
10. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową jeżeli:
1) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,

- 2) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
 - 3) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 4) Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy Usługi, którą nie jest objęta Umową,
 - 5) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wraz z uzasadnieniem. Jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, OSD wskaże takie rozwiązania alternatywne.
 12. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
 13. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo odbiorczym podpisanym przez Strony.
 14. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
 15. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio ust. 13-14 powyżej.

§ 9. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:
 - a. po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - b. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w §8 ust. 2 Umowy) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - c. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.

4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami §10 Umowy.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w §8 ust. 12 Umowy lub §9 ust. 3 Umowy.

§ 10. Zwrot/przekazanie Infrastruktury Sieci KPO/FERC, budowa PPDU

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie Urządzeń OK i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do powyższych postanowień lub nie zwróci jej w terminie **10 (dziesięciu) DR** od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy szczegółowej, z

którą związana była ta Infrastruktura, OSD – niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych - wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż **5 (pięć) DR**. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, na koszt i ryzyko OK.

6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC, następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 11. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO/FERC, określonych w Wymaganiach.
3. OK może żądać wybudowania PPDU w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - a. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC,
 - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO/FERC, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD.

11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR, pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów zgodnie z ust. 10. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączenia innych PT korzystających z Sieci KPO/FERC zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§ 12. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. Zamówienie dotyczące Usługi Dostępowej określa: **1)** adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz **2)** inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK w terminie 1 DR.
3. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, jeżeli:
 - 1) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - 2) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - 3) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - 4) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 5) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Umową świadczy OSD,
 - 6) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych OSD),
 - 7) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC,
 - 8) nie istnieje Przyłącze, niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej, a dysponent nieruchomości, na której ma zostać wykonane Przyłącze, nie zgodził się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza (z uwzględnieniem realizacji przez OSD obowiązku konsultacji

- projektu Przyłącza z dysponentem nieruchomości zgodnie z postanowieniami §30 ust. 10 Umowy),
- 9) w przypadku, w którym służby techniczne OSD zweryfikowały podczas wizji lokalnej, że Przyłącze zgłoszone przez OK do wykonania jako Przyłącze typowe stanowi w rzeczywistości Przyłącze nietypowe – w takim wypadku OK przysługuje możliwość ponownego złożenia Zamówienia na Usługę, uwzględniając konieczność ustalenia opłaty za wykonanie Przyłącza nietypowego,
 - 10) Umowa znajduje się w okresie wypowiedzenia,
 - 11) OK nie złożył lub nie uzupełnił Zabezpieczenia w taki sposób, aby spełniało wymogi określone Umową.
4. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
- 1) realizacja Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie zgodnie z ust. 2 powyżej, a jeżeli Zamówienie zawierało braki formalne, od terminu uzupełnienia braków wskazanych przez OSD, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - 2) realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie zgodnie z ust. 2 powyżej, a jeżeli Zamówienie zawierało braki formalne, od terminu uzupełnienia braków wskazanych przez OSD, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - 3) realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA i VULA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie zgodnie z ust. 2 powyżej, a jeżeli Zamówienie zawierało braki formalne, od terminu uzupełnienia braków wskazanych przez OSD, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
5. W przypadku Usługi BSA, OSD udostępnia przez SK kalendarz dostępności swoich służb technicznych, a OK ma możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ust. 4 pkt 1) oraz 2) powyżej). Udostępnienie kalendarza dostępności służb technicznych nie dotyczy Usługi LLU oraz kanału awaryjnego.
6. Jeżeli według udostępnionego przez OSD kalendarza dostępności służb technicznych, nie ma wolnych terminów pozwalających na wykonanie Zamówienia zgodnie z terminami określonymi w ust. 4, wybór przez OK późniejszego terminu realizacji Zamówienia uznaje się za uzgodnienie innego terminu w rozumieniu ust. 4 pkt 1) – 3) Umowy. W przypadku komunikacji pomiędzy Stronami przez kanał awaryjny (bez dostępności kalendarza służb technicznych), w braku dostępności służb technicznych w terminie określonym zgodnie z ust. 4, OSD:
- 1) zaproponuje OK realizację Zamówienia w innym terminie lub
 - 2) odmówi realizacji Zamówienia na podstawie ust. 3 pkt 1) powyżej, w przypadku braku zgody OK na realizację Zamówienia w innym terminie.
7. Terminy w kalendarzu dostępności służb technicznych OSD udostępniane są wszystkim przedsiębiorcom korzystającym z dostępu do Sieci KPO/FERC, w tym części detalicznej OSD, podmiotom powiązanim z OSD lub podmiotom pozostającym w stosunku zależności z OSD, na równych warunkach, a o możliwości rezerwacji terminu decyduje kolejność zgłoszeń (zasada kolejności zgłoszeń obejmuje także część detaliczną OSD, podmioty powiązane oraz pozostające w stosunku zależności z OSD).

8. W przypadku, gdy komunikacja w zakresie Zamówień na Usługi Dostępowe odbywa się przez kanał awaryjny SK, bez udostępnienia kalendarza dostępności służb technicznych OSD, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty (gdy jest to niezbędne) i informuje o tym terminie OK (z wyłączeniem usługi LLU).
9. Anulowanie Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty zgodnie z §14 Umowy.
10. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
11. Wtedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
12. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt 1) oraz 2) powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Data zrealizowania Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

§ 13. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO/FERC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór OSD w wysokości ustalonej w Umowie, Umowie szczegółowej lub Cenniku, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór OSD nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. W zależności od charakteru podejmowanych prac lub potrzeby OK, Nadzór OSD może być sprawowany w sposób:
 - 1) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - 2) nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu podejmowanych przez OK prac.
4. W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru OSD w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
5. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. W przypadku Nadzoru OSD nieciągłego minimalny czas Nadzoru, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, jest liczony osobno dla każdego pojawienia się przez OSD na miejscu prac.

6. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na **7 (siedem) DR** przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac, a OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od momentu wezwania OK.
7. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, w tym poza standardowymi godzinami sprawowania Nadzoru OSD, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - 1) w dni powszednie oraz w soboty (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - 2) w dni powszednie oraz w soboty (16:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 3) w nocy (22:00 – 8:00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadku niestawienia się przez którąkolwiek ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3-6 powyżej, druga Strona ma prawo obciążyć Stronę, która się nie stawiła, opłatą w wysokości jak za 8 (osiem) godzin Nadzoru OSD, sprawowanego w danych godzinach.
9. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 14. Kary Umowne

1. OK może żądać od OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) Niedotrzymania terminu realizacji Zamówienia, w tym naruszenia DAU z winy OSD lub w przypadku określonym w §8 ust. 15 Umowy – 3% (trzy procent) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi, której DAU nie dotrzymano lub za każdy dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia wpisanej w pierwszym protokole dotyczącym Zamówienia na Usługę Dostawczą, w przypadku zastosowania §8 ust. 15 Umowy;
 - 2) Wprowadzenia zmian w ofercie bez zachowania terminów określonych w §25 ust. 1-3 Umowy - w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 3) Zwłoki OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK – w wysokości 200 zł (dwieście złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) Zwłoki OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w ofercie względem innych PT korzystających z Sieci KPO/FERC – w wysokości 1.000 zł (tysiąc złotych) za DR zwłoki;

- 5) Naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK, w tym wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej – w wysokości 30.000 zł (trzydzieści tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia (w celu uniknięcia wątpliwości nie stanowi osobnego naruszenia każda osobna informacja stanowiąca przedmiot danego naruszenia);
 - 6) Niedotrzymania terminu CUA – w wysokości 0,1% (jedna dziesiąta procenta) Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie terminu, za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania CUA, nie więcej jednak niż wysokość Opłaty Abonamentowej za trzy miesiące.
 - 7) Nieuzasadnionej informacji o nieusunięciu Awarii w okolicznościach wskazanych w §17 ust. 15 Umowy lub nieuzasadnionego zgłoszenia wystąpienia Awarii po stronie Infrastruktury OK – w wysokości opłaty jaka byłaby należna OSD za wykonanie podjętych czynności w ramach usługi Asysty, świadczonej w innym terminie niż podczas instalacji ONT w lokalu Abonenta podczas aktywacji Usługi BSA;
 - 8) Rozwiązania Umowy lub wypowiedzenia Zamówienia/Umowy Szczegółowej przez OK z przyczyn leżących po stronie OSD – w wysokości 3.000 zł (trzech tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 9) Niedotrzymania wyznaczonego przez OK terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci KPO/FERC – w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień;
 - 10) Niestawienia się OSD w uzgodnionym miejscu i terminie wykonania Nadzoru – w wysokości stanowiącej równowartość opłaty należnej OSD od OK za niestawiennictwo podczas Nadzoru;
 - 11) Niestawienia się OSD w uzgodnionym miejscu i terminie wykonania Asysty – w wysokości opłaty należnej OSD od OK za niestawiennictwo podczas Asysty.
2. Podstawą do wyliczenia kar umownych liczonych w oparciu o wysokość Opłaty Abonamentowej, jest Opłata Abonamentowa za Usługę, której dotyczy naruszenie Umowy będące podstawą do ustalenia kary. Jeśli jednak naruszenie dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydzierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i in. podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło naruszenie.
 3. Łączna wysokość kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia danej Usługi przez trzy miesiące.
 4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:
 - 1) Niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC zgodnie z Umową, o ile opóźnienie nie nastąpiło z winy OSD – w wysokości 3% (trzy procent) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury, nie więcej jednak niż wartość rynkowa elementu Infrastruktury Sieci KPO/FERC, którego zwrot dotyczy, ustalona na dzień wydania tego elementu OK;

- 2) Gdy OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC, Infrastruktury innych użytkowników Sieci KPO/FERC lub innych elementów infrastruktury OSD wykorzystywanych do wykonania Umowy - kara umowna w wysokości 2 000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 3) Stwierdzenia wykonywania przez OK istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC w sposób sprzeczny z Umową, w szczególności bez uzyskania uprzedniej zgody OSD lub Nadzoru OSD – kara umowna w wysokości 2 000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 4) Nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii lub nieuzasadnionej informacji o nieusunięciu Awarii przez OK – kara umowna w wysokości opłaty jaka byłaby należna OSD za wykonanie podjętych czynności w ramach usługi Asysty, świadczonej w innym terminie niż podczas instalacji ONT w lokalu Abonenta podczas aktywacji Usługi BSA;
 - 5) Wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD; w szczególności, kara przysługuje w przypadku świadczenia przez OK Usług Detalicznych w PA będących w zasięgu Sieci KPO/FERC przy niezachowaniu minimalnych parametrów usługi dostępu do internetu określonych w Wymaganiach – w wysokości 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 6) Naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD - w wysokości 1 000 zł (tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia (w celu uniknięcia wątpliwości nie stanowi osobnego naruszenia każda osobna informacja stanowiąca przedmiot danego naruszenia);
 - 7) Braku zwrotu ONT OSD przez OK w terminie wynikającym z Umowy lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą eksploatację - w wysokości określonej w Cenniku;
 - 8) Wykorzystywania przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA – w wysokości 12krotności (dwunasto-krotności) Opłaty Abonamentowej za Usługę objętą naruszeniem za każdy przypadek naruszenia;
 - 9) Naruszenia uzgodnionych Umową terminów odwołania wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta – kara umowna w wysokości opłaty jaka byłaby należna OSD za wykonanie uzgodnionych czynności w ramach usługi Asysty kompleksowej, świadczonej w innym terminie niż podczas instalacji ONT w lokalu Abonenta podczas aktywacji Usługi BSA;
 - 10) Niedotrzymania wyznaczonego przez OSD terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci KPO/FERC – w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień,
5. W przypadku, gdy OK korzysta z usługi BSA w taki sposób, że ONT stanowi własność OSD i odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ONT ponosi OK, OSD przysługuje od OK kara umowna w przypadkach stwierdzenia:
- 1) jakiegokolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,

- 2) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
- 3) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
- 4) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
- 5) braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK,
 - w wysokości określonej w Cenniku oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa powyżej, przy czym pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary, a suma nałożonych kar nie może przekroczyć wartości ONT, którego dotyczą kary.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
7. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
8. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 15. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - 1) CUA – 24 (dwadzieścia cztery) godziny, a 8 (osiem) godzin w przypadku Awarii, której OK nadał status priorytetowy,
 - 2) RDU – 99%.
2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \square \text{ czas Awarii} - \square \text{ czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} * 100 [\%]$$

3. Parametry jakościowe dla danej Usługi mogą być odrębnie ustalone w Umowie szczegółowej.
4. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa, z której korzysta OK na podstawie Umowy szczegółowej, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
5. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA, podstawą do wyliczenia bonifikaty jest Opłata Abonamentowa należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
6. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Umowy szczegółowej, Strony przyjmują każdy dzień, liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu parametru RDU.

7. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.
8. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.
9. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez czas krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do czasu korzystania.

§ 16. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje, w szczególności z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę lub Umowy szczegółowej, 2) opłat znajdujących się na fakturach VAT.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub Przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO/FERC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia lub Umowy szczegółowej. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie **5 (pięciu) DR**, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do **10 (dziesięciu) DR**, licząc od daty jej złożenia. Po upływie **5 (pięciu) DR** od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do **10 (dziesięciu) DR** ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej wysokości i w wyznaczonym terminie.

10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie **30 (trzydziestu) dni** kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu **30 (trzydziestu) dni** kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.
13. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji abonenckich, jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o potrzebie współpracy w celu rozpatrzenia reklamacji. Strona udziela niezbędnych informacji w terminie **10 (dziesięciu) DR** od otrzymania wniosku drugiej Strony, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 17. Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie. OSD zgłasza OK wykrytą Awarię, wówczas gdy może mieć ona negatywny wpływ na Usługi, z których korzysta OK.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - 1) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - 2) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - 3) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
 - 4) opis problemu,
 - 5) szczegółowe dane kontaktowe, w tym dane Abonenta – o ile jest to potrzebne, na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, udostępniony Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony. OK nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminów usunięcia Awarii w zakresie, w jakim usunięcie Awarii nie było możliwe z powodu nieustalenia procedury kontaktu z Abonentem OK.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a. potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
 - b. niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę. Niezgodne z prawdą stwierdzenie nieusunięcia Awarii przez OSD lub OK traktowane będzie tak samo jak nieuzasadnione zgłoszenie Awarii.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
17. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - 1) ID łączy,
 - 2) data wystąpienia Awarii Masowej, 3) planowana data usunięcia Awarii Masowej, 4) opis Awarii Masowej.
18. OSD, nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status Awarii Masowej nie uległ zmianie od ostatniego powiadomienia. Powiadomienie może obejmować zbiorczo status Awarii w danym węźle Sieci KPO/FERC lub innej grupie PA objętych Awarią Masową.
19. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła Sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.

20. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej odbywa się zgodnie z postanowieniami ust. 13-14 powyżej.
21. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
22. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
23. OK przysyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
24. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności. W pozostałym zakresie postępowanie w przypadku Awarii priorytetowej odbywa się zgodnie z regułami przewidzianymi dla Awarii.
25. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.

§ 18. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej oraz Działania utrzymaniowe – postanowienia wspólne

1. łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
2. łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
3. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
4. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
5. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§ 19. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci KPO/FERC nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
3. Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,

- b. charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
 - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
 5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej, termin prac uznaje się za wiążący.

§ 20. Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO/FERC, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a. optymalizacji sieci,
 - b. przełączenia,
 - c. aktualizacji oprogramowania,
 - d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

§ 21. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przestać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:

- 1) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - 2) charakter i opis przewidywanych prac,
 - 3) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
 4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
 5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Stronę po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
 6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
 7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

§ 22. Opłaty i warunki rozliczeń

1. Wysokość opłat określana jest w Umowie szczegółowej lub w Cenniku.
2. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie szczegółowej na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie **14 (czternastu) dni** kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
4. Faktura VAT określa Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy szczegółowej, Zamówienia na Usługę, kosztorysu, zleceń udzielanych na podstawie Umów szczegółowych, oraz ewentualnie innych zaakceptowanych przez Strony dokumentów, na podstawie których świadczona/wykonana jest/została Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony PZO, potwierdzającego uruchomienie lub modyfikację Usługi, a w przypadku opłaty za rezerwację naliczanie opłat za rezerwację Usługi rozpoczyna się w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu, zgodnie z §9 ust. 2 Umowy.
6. Jeżeli świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia miesięcznej Opłaty Abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz miesięcznej Opłaty Abonamentowej oraz liczby 30 (trzydzieści).

7. Miesięczne Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie Ramowej, Umowie szczegółowej i Cenniku ceny są cenami netto.

§ 23. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, Umów szczegółowych oraz Zamówień, OK składa wraz z pierwszym Zamówieniem wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce (dalej „**Gwarancja Bankowa**”), albo
 - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą (dalej „**Rezerwa Gwarancyjna**”), albo
 - c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (dalej „**Oświadczenie**”).
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z Umowy Ramowej i ze wszystkich Umów szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy szczegółowej i podlega korekcie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej. Korekta i ewentualne przedstawienie dodatkowego zabezpieczenia powinno nastąpić najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po wskazanym w zdaniu pierwszym okresie. Korekty i uzupełnienia zabezpieczenia samodzielnie dokonuje OK bez wezwania ze strony OSD. OSD przysługuje prawo do kontroli prawidłowości obliczenia wysokości zabezpieczenia i zażądania uzupełniania zabezpieczenia, jeśli OK nieprawidłowo wyliczył wysokość zabezpieczenia.
4. Dla ustalenia wysokości zabezpieczenia sumuje się miesięczne Opłaty Abonamentowe z wszystkich zawieranych lub zawartych już Umów szczegółowych, przy czym:
 - 1) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy przy zawieraniu pierwszej/-ych Umowy szczegółowej (Umów szczegółowych) sumuje się wszystkie przewidziane nimi Opłaty Abonamentowe za pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy w okresie krótszym niż 6 (sześć) miesięcy od zawarcia pierwszej/-ych Umowy szczegółowej/Umów szczegółowych sumuje się wszystkie wynikające z nich Opłaty Abonamentowe za dotychczasowe, pełne Okresy Rozliczeniowe i tak uzyskany wynik dzieli się przez liczbę dotychczasowych, pełnych Okresów Rozliczeniowych;

- 3) jeśli wysokość zabezpieczenia jest korygowana w myśl ust. 3, sumuje się wszystkie należne od OK Opłaty Abonamentowe z wszystkich zwartych Umów szczegółowych za poprzednie, pełne sześć Okresów Rozliczeniowych i tak uzyskany wynik dzieli się przez 6 (sześć).
6. Wysokość wymaganego zabezpieczenia jest równa dwukrotności (2x) ustalonej w myśl ust. 4 kwoty, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia.
7. W przypadku, gdy w toku współpracy Stron, na podstawie niniejszej Umowy lub w toku dotychczasowej współpracy prowadzonej przez Strony na podstawie innych umów, OK regulował wobec OSD wszystkie należności terminowo przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy poprzedzających termin ustanowienia lub korekty zabezpieczenia (zgodnie z ust. 3 powyżej), na wniosek OK OSD, odstąpi od żądania ustanowienia, utrzymywania lub korekty zabezpieczenia.
8. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej, Umowy szczegółowej lub Zamówienia, przez okres przekraczający **14 (czternaście) dni** od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie **7 (siedmiu) dni** od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK poprzez SK lub na piśmie nie później niż w terminie **7 (siedmiu) DR** od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 3 *in fine* i ust. 8, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie **7 (siedmiu) dni** od dnia otrzymania wezwania zwiększyć, ustanowić lub uzupełnić kwotę zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 24. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych

1. Umowa Ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę oraz poszczególne Umowy szczegółowe zawarte na czas nieoznaczony, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. OSD nie jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy lub Umowy szczegółowej w zakresie i w czasie w jakim obowiązują go obowiązki świadczenia dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC.
3. Strony postanawiają, że:
- 1) każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Umowy szczegółowe (wszystkie lub część) z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego w przypadku naruszenia przez Stronę zobowiązań dotyczących zachowania poufności, o których mowa w §28 Umowy;
 - 2) OSD może rozwiązać Umowę lub Umowy szczegółowe (wszystkie lub część) z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego w przypadku nie udzielenia zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienia zgodnie z postanowieniami Umowy przez OK;
 - 3) każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Umowy szczegółowe (wszystkie lub część) zawarte na czas nieoznaczony, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze

skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy lub Umowy szczegółowej

- po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń i po bezskutecznym upływie tego terminu.

4. Za rażące naruszenie Umowy i Umowy szczegółowej uznaje się:

- 1) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonej Usługi, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe,
- 2) wykorzystanie przez OK Sieci KPO/FERC w sposób niezgodny z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC, w szczególności z Wymaganiami,
- 3) nieuzgodnioną, istotną ingerencję OK w infrastrukturę Sieci KPO/FERC bez zgody OSD,
- 4) prowadzenie prac przez OK bez Nadzoru OSD,
- 5) naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
- 6) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
- 7) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych umową terminów,
- 8) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.

5. Każda Strona może rozwiązać Umowę oraz Umowę szczegółową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.

6. Oświadczenie o wypowiedzeniu oraz o rozwiązaniu Umowy lub Umowy szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. W okresie wypowiedzenia Umowy Strony nie mogą zawierać Umów szczegółowych ani składać nowych Zamówień w zakresie uruchomienia Usługi.

8. Wygaśnięcie/rozwiązanie Umowy Ramowej, dokonane na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, powoduje automatyczne wygaśnięcie/rozwiązanie zawartych na jej podstawie Umów szczegółowych oraz Zamówień. Z dniem rozwiązania Umowy wszystkie opłaty należne OSD od OK stają się natychmiast wykonalne.

9. Przed rozwiązaniem Umowy lub Umowy szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy lub Umowy szczegółowej.

10. Umowa szczegółowa lub Zamówienie zawarte na czas określony po upływie okresu ich obowiązywania przekształcają się w zawarte na czas nieokreślony. Postanowienia §7 ust. 7 stosuje się odpowiednio.

- 11.** OSD przysługuje prawo ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi w ramach danego Zamówienia lub Zamówień przed wystosowaniem wezwania do zaniechania naruszeń Umowy wskazanego w ust. 3-4 powyżej, jeżeli w inny sposób nie da się zapobiec:
- a. wystąpieniu szkody po stronie OSD, w tym w Sieci KPO/FERC lub innej Infrastrukturze OSD wykorzystywanej do wykonania Umowy,
 - b. naruszeniom powszechnie obowiązującego prawa, w tym dokonywaniu przez OK czynów zabronionych lub nadużyć w komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem Usług świadczonych przez OSD,
 - przy czym OSD dokonuje powyższych czynności w taki sposób, który pozwala zapobiec naruszeniom Umowy przez OK, przy jak najmniejszej ingerencji w Usługi Detaliczne OK i interes Abonentów OK.
- 12.** Postanowienia ust. 11 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczność wyeliminowania z Sieci KPO/FERC komunikatu, źródła komunikatów lub innych działań stanowiących nadużycie w komunikacji elektronicznej, czyn zabroniony, zagrożenie dla cyberbezpieczeństwa, zagrożenie dla bezpieczeństwa Sieci KPO/FERC lub świadczonych w niej Usług (w tym Usług Detalicznych).

§ 25. Zmiana warunków Umowy

- 1.** W przypadku wprowadzenia do zatwierdzonej oferty ramowej OSD:
- 1)** nowych Usług,
 - 2)** zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - 3)** zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług,
- OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej, a także przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma zawartą umowę, informacje, o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 90 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej ofercie.
- 2.** W przypadku wprowadzenia do oferty OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej, a także przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej ofercie.
- 3.** W przypadku wprowadzenia do oferty OSD promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej, a także przekazuje OK informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach promocyjnych. Zasady wprowadzania warunków promocyjnych reguluje szczegółowo §35 niniejszej Umowy.
- 4.** Zmiany wprowadzone do oferty OSD zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 stanowią podstawę do zmiany niniejszej Umowy, celem dostosowania jej do aktualnej treści oferty OSD. Zmiana warunków umowy następuje na wniosek OSD lub OK, poprzez doręczenie drugiej Stronie oświadczenia o zmianie warunków Umowy zgodnie z aktualną treścią zaakceptowanej przez Prezesa UKE oferty OSD lub decyzją Prezesa UKE określającą lub zmieniającą warunki świadczenia usług. W przypadku zmiany wnioskowanej przez OSD, jednocześnie z doręczeniem oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD publikuje informację o zmianie warunków umów z PT

korzystającymi z Sieci KPO/FERC na Stronie Internetowej wraz z informacjami o zasadach określonych w ust. 5 i nast. poniżej.

5. Po doręczeniu oświadczenia o zmianie warunków Umowy określonego w ust. 4 powyżej, druga Strona może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia, złożyć wniosek o przeprowadzenie negocjacji odnośnie zmiany warunków Umowy, wskazując jednocześnie ich proponowany zakres. W takim wypadku, Strony zobowiązane są przystąpić do negocjacji oraz prowadzić je w dobrej wierze. Negocjacje trwają 30 dni oraz mogą zostać, na wniosek jednej ze Stron i za zgodą drugiej Strony, przedłużone na dalszy okres wynoszący do 30 dni. W toku negocjacji Strony podejmują uzgodnienia mając na uwadze, że: i) OSD nie ma obowiązku wyrażania zgody na warunki mniej korzystne niż wynikające z zatwierdzonej przez Prezesa UKE oferty ramowej lub decyzji Prezesa UKE określających lub zmieniających warunki świadczenia usług, ii) OSD zobowiązany jest stosować niedyskryminacyjne warunki względem wszystkich PT korzystających z Sieci KPO/FERC, w tym względem swojej części detalicznej oraz podmiotów powiązanych lub zależnych.
6. W przypadku dojścia przez Strony do porozumienia odnośnie zmiany warunków Umowy, Strony zawierają aneks do Umowy zgodny z wynikiem negocjacji. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia odnośnie zmiany warunków Umowy, zmiany warunków Umowy proponowane przez którąkolwiek ze Stron zgodnie z ust. 4 powyżej oraz zgodne z zatwierdzoną przez Prezesa UKE ofertą OSD lub decyzją Prezesa UKE określającą lub zmieniającą warunki świadczenia usług, wchodzi w życie zgodnie z postanowieniami ust. 7 i nast. poniżej.
7. Zmiany warunków Umowy dokonane zgodnie z ust. 4 powyżej, wchodzi w życie, z zastrzeżeniem ust. 9 i nast. poniżej, po upływie 3 miesięcy od dnia doręczenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, przy czym w przypadku zmian wnioskowanych przez OSD, OSD może wydłużyć ten termin w celu dostosowania go do przyjętych w umowie Okresów rozliczeniowych. Wydłużenie terminu następuje z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania przedsiębiorców telekomunikacyjnych korzystających z dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC.
8. Od momentu wejścia w życie zmian warunków umowy zgodnie z ust. 7 powyżej: **1)** Nowe Zamówienia realizowane są w oparciu o zmienione warunki umowy.
2) Trwające Zamówienia na Usługi na czas nieokreślony, jeżeli OK nie wypowiedział umowy zgodnie z ust. 9 lub nie zostały przekształcone zgodnie z ust. 10 pkt b poniżej, realizowane są na nowych warunkach.
9. W przypadku braku zgody na zmianę warunków umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, OK może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmienionych warunków Umowy. Oświadczenie może być złożone do dnia wejścia w życie zmienionych warunków umowy. W przypadku wypowiedzenia przez OK umowy na zasadach określonych powyżej:
 - 1)** OK traci możliwość składania nowych Zamówień z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy,
 - 2)** trwające Zamówienia na czas nieokreślony wygasają w dniu rozwiązania umowy,
 - 3)** trwające Zamówienia na czas określony realizowane są na dotychczasowych warunkach do upływu umówionego okresu ich obowiązywania.
10. OSD umożliwia OK realizację terminowych usług detalicznych świadczonych na rzecz abonentów OK na dotychczasowych warunkach, w związku z czym pomimo zmiany warunków umowy:
 - 1)** Zamówienia na Usługi na czas określony realizowane są na dotychczasowych warunkach, do upływu umówionego okresu ich obowiązywania.

- 2) Zamówienia na Usługi na czas nieokreślony mogą zostać przez OK przekształcone w Zamówienia na czas określony trwający 12 lub 24 miesiące. Do Zamówień przekształconych na czas określony, przed dniem wejścia w życie zmian Umowy w trybie określonym w §25 ust. 4-7 powyżej, zastosowanie znajdują dotychczasowe warunki umowy, do upływu okresu na jaki Zamówienie zostało przekształcone. Do przekształcenia Zamówień stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące składania Zamówień.

§ 26. Odpowiedzialność

1. Strony odpowiadają względem siebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
4. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
5. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 1. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 2. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 27. Migracja Abonenta

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.

5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (ust. 9 -13 poniżej) lub alternatywną procedurę (ust. 14-22 poniżej).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. Abonent składa wniosek w terminie do dnia rozwiązania umowy z Dawcą.
8. W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”. W chwili wdrożenia systemu, operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.
9. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.
10. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
11. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
12. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
13. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. W przypadku alternatywnej procedury Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
15. Oświadczenie o którym mowa w ust. 14 powyżej powinno zawierać:
 1. dane Biorcy,
 2. dane Dawcy,
 3. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 4. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 5. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,

6. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
 7. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 8. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
- 16.** Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
- 17.** Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 14 powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
- 18.** Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
- 19.** Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
- 20.** Termin, o którym mowa w ust. 19 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi dla realizacji Zamówień na daną Usługę.
- 21.** OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia przed upływem okresu, na jaki zostało złożone.
- 22.** Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z ogólnymi regułami realizacji Zamówień.

§ 28. Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy, zarówno w czasie jej trwania, jak i po jej zakończeniu.
2. Dla celów Umowy „informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych, usług, wytwarzanych wyrobów, strategii rynkowej, dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym także, lecz nie wyłącznie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 r. poz. 419, z późn. zm.), w których posiadanie weszły Strony również w trakcie negocjacji dotyczących współpracy objętej Umową, bez względu

na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub przekazane były w formie ustnej, a w szczególności:

- 1) wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe oraz techniczne;
 - 2) fakt prowadzenia rozmów między Stronami dotyczących zawarcia Umowy;
 - 3) know-how, informacje handlowe, a także plany inwestycyjne, z wyjątkiem tych, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Strony zobowiązują się w celu ochrony danych lub informacji, o których mowa w ust. 2, podjąć następujące działania:
- 1) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania,
 - 2) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
 - 3) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami, lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
5. Strony oświadczają, że informacje poufne, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, zostaną przekazane tylko pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub realizację tej współpracy na podstawie Umowy i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z Umowy.
6. Przez „pracowników”, o których mowa w ust. 5 powyżej, Strony rozumieją zarówno osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, a także inne osoby, którymi Strony się posługują, świadcząc usługi lub w ramach przygotowania do realizacji tych usług w ramach Umowy.
7. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa zatrudnienia, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

§ 29. Asysta i asysta kompleksowa

Usługi Asysty będą świadczone wg poniższych

zasad:

1. Jeżeli przeprowadzenie Asysty będzie wymagało prac w zakresie Przyłącza lub lokalu Abonenta OK to OK odpowiada ustalenie terminu Asysty z OSD oraz abonentem OK.
2. Strona wskazująca konieczność przeprowadzenia Asysty zgłasza konieczność jej przeprowadzenia za pośrednictwem SK.

3. Zgłoszenie potrzeby przeprowadzenia Asysty wstrzymuje obsługę kolejnych Awarii dotyczących danej Usługi objętej Asystą.
4. Z dokonanych czynności podczas Asysty, w tym z przeprowadzonych podczas niej pomiarów sporządza się protokół podpisywany przez obie Strony. Protokół Asysty powinien jednoznacznie wskazywać Stronę, która odpowiadała za niepoprawne działania Usługi.
5. Strona, ponosząca odpowiedzialność za niepoprawne działania Usługi ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Cenniku.
6. W przypadku nieobecności jednej ze Stron w trakcie umówionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości jak za przeprowadzoną Asystę.

Usługi Asysty kompleksowej będą świadczone wg poniższych zasad:

7. Opłaty za Asystę kompleksową określone są w Cenniku według następujących reguł:
 - 1) jeżeli Asysta kompleksowa świadczona jest wraz z instalacją ONT dla usługi BSA, podczas tej samej wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK - OSD pobiera opłaty wskazane w Cenniku;
 - 2) jeżeli Asysta kompleksowa jest świadczona w innym terminie niż określony powyżej – OSD pobiera opłaty za Asystę kompleksową wskazane w punkcie wyżej oraz opłatę za dojazd z lokalizacji PWR do lokalizacji Abonenta OK i powrotu do niej według odległości liczonej w kilometrach i właściwej stawki opłaty za 1 kilometr, wynikającej z § 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 roku w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy oraz
8. W przypadku nieobecności w lokalu Abonenta OK lub innej osoby wskazanej w zleceniu Asysty kompleksowej, OSD może, według wyboru OK:
 - 1) wykonać Asystę kompleksową, której wykonanie potwierdzi osoba znajdująca się w lokalu Abonenta OK, przy czym OK nie będzie uprawniony do kwestionowania uprawnienia tej osoby do potwierdzenia wykonania Asysty,
 - 2) odstąpić od realizacji Asysty kompleksowej, przy czym przyjmuje się, że w braku jednoznacznego wskazania wybranej opcji w Zamówieniu na Asystę kompleksową, OK dokonał wyboru opcji wskazanej w pkt. 1) powyżej. W przypadku wyboru opcji wskazanej w zdaniu poprzednim lub w przypadku odmowy udostępnienia lokalu przez Abonenta OK lub inną osobę w nim obecną, OSD obciąża OK Opłatą za Asystę kompleksową tak jakby Asysta kompleksowa została wykonana.
9. Przekazywanie całej dokumentacji związanej z Asystą kompleksową odbywa się wyłącznie poprzez SK.
10. Usługa Asysty kompleksowej nie obejmuje:
 - 1) instalacji lub przekazania Abonentowi urządzeń lub dokumentów niezwiązanych z usługą Asysty kompleksowej, w tym w szczególności dokumentów regulujących świadczenie przez OK Usług Detalicznych,
 - 2) konfiguracji urządzeń własnych Abonenta do współpracy z Usługami Detalicznymi OK, 3) demontażu i zwrotu urządzeń do OK (czynności te OK realizuje we własnym zakresie).
11. OSD instaluje w ramach Asysty kompleksowej wyłącznie urządzenia służące do uruchomienia Usług OK, znajdujące się w tym samym lokalu w jakim jest zainstalowany ONT z wykorzystaniem okablowania dostarczonego wraz z urządzeniem OK. W przypadku niekompletności lub

niezgodności urządzeń dostarczonych przez OK z urządzeniami w domu Abonenta OK usługa Asysty kompleksowej nie jest realizowana. OSD nie odpowiada w takim przypadku za otwarcie opakowań czy naturalne zużycie urządzeń OK związane z próbą ich instalacji. OSD nie odpowiada za stan urządzeń Abonenta i ich przydatność do usług OK.

12. Za przekazanie wszystkich informacji dotyczących usług lub urządzeń OK odpowiada OK. Dotyczy to w szczególności kompatybilności urządzeń OK z urządzeniami Abonenta OK, wymagań technicznych dla urządzeń Abonenta współpracujących z urządzeniami OK itd.
13. Realizacja pierwszej usługi Asysty kompleksowej dla OK musi być poprzedzona:
 - 1) dostarczeniem dokumentacji technicznej do urządzeń OK oraz realizacji na nich usług OK podłączanych w ramach Asysty,
 - 2) dostarczeniem procedur aktywacji dla w/w urządzeń wraz z czasochłonnością poszczególnych procesów ,
 - 3) dostarczeniem informacji kontaktowych do służb OK świadczących pomoc techniczną w godzinach świadczenia usług Asysty kompleksowej oraz utrzymywaniem gotowości tych służb do kontaktu ze służbami technicznymi OSD w powyższym czasie,
 - 4) przeprowadzeniem szkolenia z całego procesu instalacji i aktywacji urządzeń OK.
14. OK powinien dostarczyć informacje określone w ust. 12 powyżej, a także każdą ich zmianę w terminie 10DR przed rozpoczęciem świadczenia usług Asysty kompleksowej a 5 DR przed realizacją szkoleń dla pracowników OSD.
15. W przypadku niedostępności służb OK świadczących pomoc techniczną OSD, zgodnie z ust. 13 pkt 3), OSD naliczy za czas oczekiwania opłatę jak za czas świadczenia Asysty kompleksowej.
16. OK powinien dostarczyć do magazynu OSD urządzenia jakie mają być zainstalowane przez OK nie później niż 10DR przed ich instalacją. OK powinien dostarczyć gotowe paczki (bundle) zawierające w jednym opakowaniu komplet urządzeń wraz z okablowaniem i akcesoriami jakie mają być zainstalowane u konkretnego Abonenta OK.
17. Usługi asysty kompleksowej świadczone są z wykorzystaniem oznaczeń urządzeń OK jakie znajdują się na urządzeniu OK lub jego opakowaniu.

§ 30. Przyłącze

1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędna może być realizacja Przyłącza, tj.:
 - 1) przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - 2) instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego, przedsiębiorstwa lub SED.
2. OSD wykonuje następujące rodzaje Przyłączy:
 - 1) Przyłącze typowe – Przyłącze o długości do 50 m, liczonej:
 - i. w przypadku Przyłączy światłowodowych napowietrznych - od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy najbliższym słupie, do lokalu Abonenta OK, przy założeniu jak najmniejszego zużycia kabla, bez uwzględnienia wytycznych Abonenta OK lub samego OK co do przebiegu Przyłącza, ii. w przypadku Przyłączy światłowodowych doziemnych - od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy granicy nieruchomości Abonenta, do lokalu Abonenta, przy założeniu najprostszej trasy nie obejmującej nawierzchni utwardzonych (drogi, podjazdy, chodniki, alejki itp.),
 - przy czym Przyłącze typowe z ppkt i. i ii. obejmuje w każdym przypadku wyłącznie: i) jeden przewiert przez ścianę, ii) montaż do 10 m kabla typu patchcord, iii) montaż jednego

- gniazda abonenckiego, instalację i konfigurację ONT (z wyłączeniem sytuacji objętych Asystą kompleksową),
- iii. Przyłącze radiowe – przyłącze wykonane w technologii radiowej, którego zakres obejmuje: i) montaż uchwytu antenowego/masztu na ścianie bądź kominie wraz z anteną odbiorczo-nadawczą, ii) montaż instalacji kablowej o długości do 30m (od uchwytu lub masztu wskazanego w ppkt i) do gniazda abonenckiego), przy założeniu jak najmniejszego zużycia kabla, bez uwzględnienia wytycznych Abonenta OK lub samego OK co do przebiegu instalacji,
- przy czym Przyłącze radiowe obejmuje w każdym przypadku wyłącznie: i) jeden przewiert przez ścianę, ii) montaż do 10m kabla typu patchcord, iii) montaż jednego gniazda abonenckiego, iv) konfigurację przyłącza radiowego.
- 2) Przyłącze nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym.
3. W przypadku Przyłącza radiowego, Abonent OK jest zobowiązany w ramach swojej posesji do zapewnienia widzialności anteny OSD z lokalizacji anteny odbiorczo - nadawczej przez cały okres trwania umowy.
4. Wykonanie Przyłącza nie obejmuje wykonania następujących prac:
- 1) budowy nowej Podbudowy Słupowej, Wież lub Masztów,
 - 2) wykonywania Przyłączy doziemnych metodą przewiertu sterowanego
5. Przyłącze typowe wykonywane jest na podstawie Zamówienia na Usługę Dostępową. Przyłącze nietypowe wykonywane jest w oparciu o odrębną umowę między OSD i OK. Umowa na wykonanie Przyłącza nietypowego spełnia warunki określone niniejszym paragrafem, chyba że Strony zgodnie postanowią wybrane kwestie uregulować odmiennie. Umowa wskazana powyżej może dotyczyć też wykonania dodatkowych czynności, które nie są objęte niniejszą Umową ramową. W takim przypadku OSD ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys, przygotowany z uwzględnieniem zasady niedyskryminacji OK.
6. OSD wykonuje przyłącze z zachowaniem następujących zasad:
- 1) Stosowane materiały oraz zakres wykonywanych czynności na rzecz OK są nie gorsze niż wykorzystywane w ramach oferty detalicznej OSD;
 - 2) Przyłącze wykonuje OSD. Na uzasadniony wniosek OK, Przyłącze może być zrealizowane również przez OK za zgodą i na warunkach określonych przez OSD.
7. OSD odmawia wykonania Zamówienia dla którego wymagane jest wykonanie Przyłącza jeżeli:
- 1) właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza,
 - 2) jeżeli służby techniczne OSD zweryfikują podczas wizji lokalnej, że Przyłącze zgłoszone przez OK do wykonania jako Przyłącze typowe stanowi w rzeczywistości Przyłącze nietypowe – w takim wypadku OK przysługuje prawo ponownego złożenia Zamówienia na Usługę, uwzględniając konieczność ustalenia opłaty za wykonanie Przyłącza nietypowego.
8. OSD stosuje następujące Opłaty związane z wykonaniem Przyłącza:
- 1) W przypadku Przyłącza typowego – Przyłącze typowe wykonywane jest bez pobierania dodatkowych opłat od OK, a cena wykonania Przyłącza zostaje uwzględniona w Opłatach jednorazowych i Opłatach Abonamentowych za Usługę;
 - 2) W przypadku Przyłącza nietypowego – OSD pobiera opłatę określoną na zasadach wskazanych w Cenniku.

9. Jeżeli za wykonanie Przyłącza pobierania jest opłata OSD przysługuje prawo pobrania opłaty za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania Zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy.
10. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniana przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
- 1) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - 2) miejsc wykonania przewiertu,
 - 3) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.
- Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
11. Termin realizacji Przyłącza ustalany jest w następujący sposób:
- 1) W przypadku Przyłączy typowych – OK uzgadnia termin wykonania Przyłącza z Abonentem i wskazuje uzgodniony z Abonentem termin w Zamówieniu na Usługę związaną z wykonaniem Przyłącza. Wybór terminu następuje za pomocą wyboru terminu w kalendarzu dostępności służb technicznych OSD, o którym mowa w §12 ust. 5.
 - 2) W przypadku Przyłączy nietypowych – OK uzgadnia dostępne terminy i warunki wykonania Przyłącza z OSD, a następnie umawia termin realizacji Przyłącza z Abonentem.
12. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
13. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
14. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub OSD. Powyższe Przyłącze powinno być udostępniane innemu PT korzystającemu z Sieci KPO/FERC w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta bez pobierania dodatkowej Opłaty (innej niż Opłata za Usługę Dostępową).

§ 31. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna

1. OSD i OK są obowiązani podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci Stron, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez nich Usługami detalicznymi.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury OSD lub OK, w tym na integralność Sieci którejkolwiek ze Stron lub jakość Usług związanych z Umową.
3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z Urządzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące w RP, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK.
4. W zakresie realizacji Umowy Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności Sieci telekomunikacyjnych należących do Stron oraz świadczenia usług związanych z Umową.

§ 32. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem

1. Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w Ustawie oraz innych przepisach powszechnie obowiązujących. W sytuacjach szczególnych zagrożeń Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je stosować.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. W ramach dostępu do Infrastruktury OSD związanego z Usługą, OK uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów OK.
4. OSD wykonuje na rzecz OK obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez OSD i OK, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami Ustawy.
5. Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 4. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Strony stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. *o ochronie informacji niejawnych*.
6. Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie pracownicy/podwykonawcy Stron, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.
7. Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 33. Ubezpieczenie OK

1. Od dnia zawarcia pierwszej Umowy Szczegółowej do dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniej z zawartych przez Strony Umów Szczegółowych OK ma obowiązek nieprzerwanie (ciągle) posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 (pięćset tysięcy) złotych.
2. W terminie **7 (siedmiu) dni** od dnia zawarcia przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej OK zobowiązany jest dostarczyć OSD kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku gdyby przedmiotowa polisa nie obejmowała całego okresu obowiązywania Umowy Szczegółowej lub gdyby Strony zawarły inne Umowy Szczegółowe, których okres obowiązywania byłby dłuższy niż termin ważności polisy, OK zobowiązany jest dostarczać OSD kopie kolejnych polis na co najmniej **3 (trzy) dni** przed upływem terminu ważności danej polisy.

§ 34. Dane osobowe

1. Na podstawie Umowy i Umów szczegółowych, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer legitymacji służbowej lub dowodu osobistego (dalej jako: „**Dane Osobowe**”).
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów.
3. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.

§ 35. Warunki promocyjne

1. OSD może wprowadzać warunki promocyjne świadczenia Usług. Warunki promocyjne są wprowadzane z wymaganym Umową wyprzedzeniem, z zachowaniem trybu wskazanego w §25 ust. 3 Umowy. Warunki promocyjne wprowadzone zgodnie z postanowieniami Umowy nie wymagają każdorazowego zatwierdzenia przez Prezesa UKE.
2. Stosując warunki promocyjne OSD przestrzega następujących wymogów:
 - a. Warunki promocyjne mieszczą się w zakresie Umowy, w tym dotyczą wyłącznie Usług objętych Umową.
 - b. Warunki promocyjne są zgodne z zasadą równego traktowania wszystkich PT korzystających z Sieci KPO/FERC, w tym ewentualnych podmiotów powiązanych z OSD. W związku z powyższym warunki promocyjne nie przewidują:
 - i. upustów wolumenowych lub innych upustów mogących prowadzić do uprzywilejowania względem różnych PT korzystających z Sieci KPO/FERC;
 - ii. rozliczeń barterowych lub powiązania sprzedaży Usług z zakupem innych usług od PT korzystającego z sieci KPO/FERC lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub podmiotu pozostającego w stosunku zależności z OSD, które ograniczają transparentność rozliczeń;
 - iii. stosowania krótkotrwałych okresowych promocji cenowych, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają skorzystanie z warunków promocyjnych poszczególnym PT korzystającym z Sieci KPO/FERC;
 - iv. oferowania voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w Cenniku.
 - c. warunki promocyjne wprowadzane są na czas określony.
3. Warunki promocyjne mogą przewidywać następujące modyfikacje warunków świadczenia Usług:
 - a. rezygnacja z naliczania wybranych opłat lub ich obniżenie;
 - b. zaproponowanie lepszych parametrów świadczenia Usługi.
4. Warunki promocyjne mogą zostać ogłoszone dla wszystkich lub jedynie dla wybranych Usług, wskazanych w warunkach promocyjnych. Warunki promocyjne mogą zostać ograniczone do wybranego obszaru Sieci KPO/FERC.
5. Korzystanie z warunków promocyjnych jest dobrowolne. OK nie ma obowiązku stosowania warunków promocyjnych i może w każdym czasie zdecydować o powrocie do składania Zamówień na warunkach standardowych. Rezygnacja OK ze stosowania warunków promocyjnych nie prowadzi do pogorszenia warunków standardowych. OK może jednak zostać obciążony obowiązkiem uiszczenia opłaty wyrównawczej, jeżeli warunkiem skorzystania z promocji było złożenia Zamówienia na czas określony, a OK wypowiada takie Zamówienie przed terminem jego obowiązywania. Opłata wyrównawcza stanowi wówczas różnicę pomiędzy: i) sumą Opłat abonamentowych jakie OK zobowiązany byłby uiścić w całym uzgodnionym okresie obowiązywania

Zamówienia, a ii) sumą Opłat abonamentowych, jakie OK rzeczywiście uiścił do momentu rozwiązania Zamówienia.

6. OSD przysługuje prawo wcześniejszego zakończenia obowiązywania promocji, z zachowaniem terminu wskazanego w warunkach promocyjnych. Odwołanie warunków promocyjnych nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed odwołaniem.
7. Ogłoszenie o odwołaniu warunków promocyjnych dokonywane jest przy odpowiednim zastosowaniu tryby wprowadzenia warunków promocyjnych, zgodnie z §25 ust. 3 Umowy.

§ 36. Postanowienia końcowe

1. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i PKE.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub Sąd właściwy dla OSD.
4. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Umowy szczegółowej stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.
6. Ilekroć Umowa lub Umowa szczegółowa wymaga zachowania formy pisemnej, należy przez to rozumieć także formę elektroniczną, z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

za OSD:

za OK:

.....

.....

Załączniki:

1. Wzór Umowy Szczegółowej BSA
- 1a. Wzór Zamówienia BSA
2. Wzór Umowy Szczegółowej na dostęp do Kanalizacji Kablowej
- 2a. Wzór Zamówienia na dostęp do Kanalizacji Kablowej
3. Wzór Umowy Szczegółowej na dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów
- 3a. Wzór Zamówienia na dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów
4. Wzór Umowy Szczegółowej na dostęp do Ciemnych włókien
- 4a. Wzór Zamówienia na dostęp do Ciemnych włókien
5. Wzór Umowy Szczegółowej LLU
- 5a. Wzór Zamówienia LLU

- 6. Wzór Umowy Szczegółowej na Kolokację
- 6a. Wzór Zamówienia na Kolokację
- 7. Wzór Umowy Szczegółowej na Połączenie sieci w trybie kolokacji 7a. Wzór Zamówienia na Połączenie sieci w trybie kolokacji
- 8. Wzór Umowy Szczegółowej na Połączenie sieci w trybie liniowym
- 8a. Wzór Zamówienia na Połączenie sieci w trybie liniowym
- 9. Cennik
- 10. Lista Osób Upoważnionych
- 11. Wzór PZO