

Zasady korzystania z dodatkowych przywilejów przez Abonentów Pakietu KONESER

1. Abonenci pakietu Koneser przy zawieraniu umowy otrzymują imienną Kartę Pakietu Koneser, zwaną dalej „Kartą”, umożliwiającą korzystanie z kilku rodzajów przywilejów na poniższych zasadach.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest wyrażenie przez Abonenta zgody na użycie telefonu i adresu e-mail do kontaktu w celach marketingowych.
3. Karta jest własnością TOYA Sp. z o.o., opatrzona hologramem z logotypem TOYA i jest wydawana z ważnością na jeden rok. Jej ważność może być przedłużana na następne lata przez umieszczenie na niej kolejnego hologramu.
4. Partnerami promocji Pakietu Koneser są następujące instytucje i placówki kultury regionu łódzkiego:
 - a. Teatr Wielki w Łodzi,
 - b. Filharmonia Łódzka,
 - c. klub muzyczny Wytwórnia,
 - d. Kino 3D Wytwórnia.
5. Abonenci pakietu Koneser mają możliwość wykupienia ulgowych biletów dla dwóch osób, na spektakle operowe i baletowe w Teatrze Wielkim w Łodzi wymienione w comiesięcznym newsletterze przesyłanym przez TOYA oraz na koncerty symfoniczne i kameralne w Filharmonii Łódzkiej.
6. Abonenci Pakietu Koneser mają możliwość odbioru w ciągu roku kalendarzowego 2 bezpłatnych biletów na koncerty w klubie muzycznym Wytwórnia oraz pokazy spektakli teatralnych retransmitowanych w Kinie 3D Wytwórnia a także pokazy koncertów muzycznych na ekranie kina, wskazane przez te placówki. Abonenci mogą zakupić dodatkowo dwa bilety w cenie ulgowej na wymienione wyżej imprezy.
7. Sprzedaż biletów na promocyjnych zasadach o jakich traktuje niniejszy dokument, obejmuje wyłącznie spektakle, koncerty i pokazy, których samodzielnyimi organizatorami są Partnerzy, to jest: Teatr Wielki, Filharmonia Łódzka, klub Wytwórnia i Kino 3D Wytwórnia.
8. Spektakle, koncerty i pokazy, na które abonenci pakietu Koneser mogą kupić bilety ulgowe są wybierane przez Partnerów promocji pakietu Koneser.
9. Teatr Wielki, Filharmonia Łódzka, klub Wytwórnia i Kino 3D Wytwórnia nie rezerwują ilościowej puli biletów przeznaczonych na promocyjną sprzedaż dla Abonentów pakietu Koneser. Obowiązuje w tym względzie zasada pierwszeństwa w czasie - „kto pierwszy ten lepszy”.
10. W Teatrze Wielkim i Filharmonii Łódzkiej Abonenci mogą rezerwować bilety telefonicznie i mają obowiązek wykupić je najpóźniej na 3 dni przed terminem spektaklu. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje anulowaniem rezerwacji.
11. Przy zakupie biletów Abonent okazuje imienną kartę pakietu Koneser, potwierdzającą że ma zawartą umowę na ten pakiet co daje możliwość wykupienia ulgowego biletu na spektakle lub koncerty.
12. W przypadku zakupu biletów drogą elektroniczną (przez Internet) Abonent okazuje bileterowi przy wejściu imienną kartę pakietu Koneser dla potwierdzenia, że ma zawartą umowę ten pakiet co daje możliwość wykupienia ulgowego biletu na spektakle lub koncerty.

13. W klubie Wytwórnia i Kinie 3D Wytwórnia można rezerwować bilety drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości o tytule "REZERWACJA KONESER" na adres odpowiednio: wytwornia@wytwornia.pl lub kino@wytwornia.pl, wskazując w treści termin wydarzenia jakiego dotyczy rezerwacja oraz imię i nazwisko Abonenta. W wiadomości zwrotnej Abonent otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji.
14. W klubie Wytwórnia i Kinie 3D Wytwórnia rezerwacji biletu na wybrane wydarzenia można dokonywać nie później niż 3 dni przed planowanym terminem wydarzenia a po dokonaniu potwierdzonej rezerwacji Abonent nie ma możliwości jej wycofania bądź zmiany wydarzenia na inne.
15. Przy odbiorze biletów w kasie klubu Wytwórnia lub Kina 3D Wytwórnia, Abonent okazuje imienną kartę pakietu KONESER potwierdzającą, że jest Abonentem tego pakietu .
16. TOYA przekazuje Abonentom pakietu Koneser newsletter informujący o interesujących programach poszczególnych kanałów telewizyjnych wchodzących w skład pakietu oraz o wybranych pozycjach w repertuarze Partnerów, jakie są objęte sprzedażą promocyjną. Dotyczy to wyłącznie Abonentów, którzy przekazali swój aktualny adres mailowy i wyrazili zgodę na otrzymywanie ofert (informacji). Pełny repertuar Partnerów jest dostępny także na ich stronach internetowych: www.operalodz.com , www.filharmonia.lodz.pl , www.wytwornia.pl , www.kinowytwornia.pl.
17. Wyłączenia odpowiedzialności :
 - a. TOYA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach korzystania z dodatkowych przywilejów przez Abonentów pakietu Koneser.
 - b. TOYA nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w repertuarze Partnerów, odwoływanie imprez ani za sprzedaż biletów.