

.....
Imię i nazwisko Abonenta

.....
Adres Abonenta

**REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Zadowoleni na długo”
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zadowoleni na długo” w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA po podpisaniu Aneksu do „Umowy o korzystaniu z usług TOYA” zwanej dalej „Umową”. Umowa w okresie, o którym mowa poniżej w § 2 ust. 1, obowiązuje ze zmianami wprowadzonymi niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikiem Promocji mogą zostać tylko Abonenci, którzy nie posiadają aktywnej umowy na usługę TOYAcyfrowa TV i mają aktywny, pakiet analogowy Socjalny, Mini lub Podstawowy usługi TOYAtv (będący w ofercie TOYA do dnia 30 czerwca 2011 roku).
4. Uczestnikiem Promocji mogą zostać tylko Abonenci, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali zaległości w opłatach abonamentowych na rzecz Operatora.
5. Uczestnikiem Promocji nie może zostać Abonent¹, który posiadał aktywny pakiet w okresie ostatnich 6 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji, a który nabywa.
6. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura).
7. Przedmiotem Promocji jest zmiana dowolnego pakietu usługi: TOYAtv (będącego w ofercie TOYA do dnia 30 czerwca 2011 roku) na pakiet wyższy (Oszczędny, Wygodny lub Bogaty) usługi TOYAtv^{2,3} zwanymi dalej „Usługami”.
8. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
9. Obszar Promocji obejmuje miasta: Ksawerów, Kutno, Łódź, Mysłowice i Przemyśl.
10. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 7 października 2013 r. do 12 października 2014 r.
11. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 27 października 2014 r.
12. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w ust.11 z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, wniesiona opłata przyłączeniowa nie podlega zwrotowi, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie traci swoją ważność.
13. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 2

Zasady Promocji

1. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 lub 24⁴ kolejne pełne miesiące dla usługi TOYAtv:
 Oszczędny, **Wygodny**, **Bogaty**.
2. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nie opłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w par. 2 ust. 1, na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłaconia kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystaniu z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

3. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta, z miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego po ponownym opłaceniu 50% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej, pod warunkiem istnienia w nowym miejscu instalacji TOYA. Brak instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
5. Aktywacja usługi:

Urządzenie	Opłata aktywacyjna bez Promocji	Opłata aktywacyjna w Promocji		Rabat w opłacie aktywacyjnej	
		Dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania	Dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania	Dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania	Dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania
SD	199.00 zł	2.99 zł	1.23 zł	196.10 zł	197.77 zł
HD	249.00 zł	29.00 zł	1.23 zł	220.00 zł	247.77 zł
3G HD	299.00 zł	49.00 zł	9.90 zł	250.00 zł	289.10 zł
3G HD PVR	499.00 zł	99.00 zł	49.00 zł	400.00 zł	450.00 zł

6. W ramach niniejszej Promocji opłata abonamentowa⁵ za wybrany w umowie pakiet będzie naliczana wg tabeli poniżej:
 - dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 4 miesiąca	od 5 do 12 miesiąca			
Oszczędny	28.90 zł	14.45 zł	28.90 zł	346.80 zł	289.00 zł	57.80 zł
Wygodny	54.00 zł	27.00 zł	54.00 zł	648.00 zł	540.00 zł	108.00 zł
Bogaty	72.00 zł	36.00 zł	72.00 zł	864.00 zł	720.00 zł	144.00 zł

- dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 8 miesiąca	od 9 do 24 miesiąca			
Oszczędny	28.90 zł	14.45 zł	28.90 zł	693.60 zł	578.00 zł	115.60 zł
Wygodny	54.00 zł	27.00 zł	54.00 zł	1296.00 zł	1080.00 zł	216.00 zł
Bogaty	72.00 zł	36.00 zł	72.00 zł	1728.00 zł	1440.00 zł	288.00 zł

Opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

7. W ramach niniejszej Promocji opłata abonamentowa za Dostęp do usług telewizyjnych dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania naliczana będzie wg tabeli poniżej:

Dostęp do usług telewizyjnych	bez Promocji z pakietem			w Promocji z pakietem			Łączny rabat w Promocji z pakietem		
	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym
SD	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	0.00 zł	0.00 zł
HD	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	96.00 zł	96.00 zł
3G HD	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	8.00 zł	8.00 zł	0.00 zł	168.00 zł	168.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	0.00 zł	120.00 zł	120.00 zł

Opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

8. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej⁶, ani czasowo odłączyć Usługi.
9. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

¹ – dotyczy również osób spokrewnionych lub niespokrewnionych pozostających w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących

² – nie dotyczy: zmiany pakietu z Podstawowego na Wygodny i z Mini na Oszczędny

³ – ceny Promocyjne mogą ulec zmianie w przypadku, gdy Abonent rozliczany jest częściowo przez Spółdzielnię Mieszkaniową lub Wspólnotę Mieszkaniową

⁴ – zaznaczyć odpowiedni okres, wg zapisów w umowie

⁵ – promocja nie obejmuje opłat abonamentowych za Dostęp do usług telewizyjnych w usłudze TOYAtv

⁶ – ograniczenie zmiany pakietu Usług na tańszy dotyczy tylko pierwszego Okresu Zobowiązania.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

.....
data i podpis