

.....
Imię i nazwisko Abonenta

.....
Adres Abonenta

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Zadowoleni na długo”
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zadowoleni na długo” w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA po podpisaniu Aneksu do „Umowy o korzystaniu z usług TOYA” zwanej dalej „Umową”. Umowa w okresie, o którym mowa poniżej w § 2 ust. 1, obowiązuje ze zmianami wprowadzonymi niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikiem Promocji mogą zostać tylko Abonenci, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali zaległości w opłatach abonamentowych na rzecz Operatora.
4. Uczestnikiem Promocji nie może zostać Abonent¹, który posiadał aktywny pakiet w okresie ostatnich 6 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji, a który nabywa.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura).
6. Przedmiotem Promocji jest zmiana dowolnego pakietu usługi: Pakietu Telewizji TOYAtv² na pakiet wyższy usługi TOYAtv³, TOYAnet lub TOYAtel na wyższy zwanymi dalej „Usługami”.
7. W przypadku umów Promocyjnych warunki niniejszej Promocji zastępują poprzednie (okres zobowiązania nowych warunkach nie może skrócić obecnie obowiązującego).
8. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
9. Obszar Promocji obejmuje miasta: Ksawerów, Kutno, Łódź, Mysłowice i Przemyśl.
10. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 maja 2014 r. do 12 października 2014 r.
11. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 27 października 2014 r.
12. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w ust.11 z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, wniesiona opłata przyłączeniowa nie podlega zwrotowi, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie traci swoją ważność.
13. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 2

Zasady Promocji

1. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum ☐ 12 lub ☐ 24⁴ kolejne pełne miesiące dla usługi TOYAtv, TOYAnet i TOYAtel:
☐ **Oszczędny**, ☐ **Wygodny**, ☐ **Bogaty**,
☐ **TOYAtel 600**, ☐ **TOYAtel Rozgadany**,
☐ **TOYAnet Start**, ☐ **TOYAnet**, ☐ **TOYAnet_60**, ☐ **TOYAnet_120**
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowiedzie umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę TOYAnet w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu dla umów 12 miesięcznych na 12 miesięcy, dla umów 24 miesięcznych na 24 miesiące (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wносił opłaty za Usługi TOYAnet, określone w bieżącym „Cenniku usług TOYA”.
☐ **TAK**, wyrażam zgodę na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania,
☐ **NIE**, nie wyrażam zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania⁵.

3. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę lub cofnie akceptację na wystawianie faktur w formie elektronicznej utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji.
- W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w § 2 pkt. 1, na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłacenia kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania w pierwszym okresie zobowiązania.
 - W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w przedłużonym okresie zobowiązania, o którym mowa w § 2 pkt. 2, na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłacenia kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi wyłącznie w przedłużonym okresie zobowiązania pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia jej rozwiązania.
- Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
4. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta, z miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego po ponownym opłaceniu 50% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej, pod warunkiem istnienia w nowym miejscu instalacji TOYA. Brak instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
6. Opłata za zmianę pakietu:

Opłata za zmianę pakietu bez Promocji	Opłata za zmianę pakietu w Promocji	Rabat w opłacie za zmianę pakietu
20.00 zł	0.00 zł	20.00 zł

7. W ramach niniejszej Promocji opłata abonamentowa⁶ za wybrany w umowie pakiet będzie naliczana wg tabeli poniżej:
- dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 4 miesiąca	od 5 do 12 miesiąca			
Oszczędny	28.90 zł	14.45 zł	28.90 zł	346.80 zł	289.00 zł	57.80 zł
Wygodny	54.00 zł	27.00 zł	54.00 zł	648.00 zł	540.00 zł	108.00 zł
Bogaty	72.00 zł	36.00 zł	72.00 zł	864.00 zł	720.00 zł	144.00 zł

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 3 miesiąca	od 4 do 12 miesiąca			
TOYAnet Start ⁷	59.00 zł	24.50 zł	49.00 zł	708.00 zł	514.50 zł	193.50 zł
TOYAnet ⁷	79.00 zł	34.50 zł	69.00 zł	948.00 zł	724.50 zł	223.50 zł
TOYAnet 60 ⁷	89.00 zł	39.50 zł	79.00 zł	1068.00 zł	829.50 zł	238.50 zł
TOYAnet 120 ⁷	99.00 zł	44.50 zł	89.00 zł	1188.00 zł	934.50 zł	253.50 zł
TOYAnet Start ⁸	65.50 zł	27.75 zł	55.50 zł	786.00 zł	582.75 zł	203.25 zł
TOYAnet ⁸	85.50 zł	37.75 zł	75.50 zł	1026.00 zł	792.75 zł	233.25 zł
TOYAnet 60 ⁸	95.50 zł	42.75 zł	85.50 zł	1146.00 zł	897.75 zł	248.25 zł
TOYAnet 120 ⁸	105.50 zł	47.75 zł	95.50 zł	1266.00 zł	1002.75 zł	263.25 zł

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 6 miesiąca	od 7 do 12 miesiąca			
TOYAtel 600	49.00 zł	24.50 zł	49.00 zł	588.00 zł	441.00 zł	147.00 zł
TOYAtel Rozgadany	69.00 zł	34.50 zł	69.00 zł	828.00 zł	621.00 zł	207.00 zł

- dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 8 miesiąca	od 9 do 24 miesiąca			
Oszczędny	28.90 zł	14.45 zł	28.90 zł	693.60 zł	578.00 zł	115.60 zł
Wygodny	54.00 zł	27.00 zł	54.00 zł	1296.00 zł	1080.00 zł	216.00 zł
Bogaty	72.00 zł	36.00 zł	72.00 zł	1728.00 zł	1440.00 zł	288.00 zł

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 6 miesiąca	od 7 do 24 miesiąca			
TOYAnet Start ⁷	59.00 zł	22.50 zł	44.99 zł	1416.00 zł	944.82 zł	471.18 zł
TOYAnet ⁷	79.00 zł	32.50 zł	64.99 zł	1896.00 zł	1364.82 zł	531.18 zł
TOYAnet_60 ⁷	89.00 zł	37.50 zł	74.99 zł	2136.00 zł	1574.82 zł	561.18 zł
TOYAnet_120 ⁷	99.00 zł	42.50 zł	84.99 zł	2376.00 zł	1784.82 zł	591.18 zł
TOYAnet Start ⁸	65.50 zł	25.75 zł	51.49 zł	1572.00 zł	1081.32 zł	490.68 zł
TOYAnet ⁸	85.50 zł	35.75 zł	71.49 zł	2052.00 zł	1501.32 zł	550.68 zł
TOYAnet_60 ⁸	95.50 zł	40.75 zł	81.49 zł	2292.00 zł	1711.32 zł	580.68 zł
TOYAnet_120 ⁸	105.50 zł	45.74 zł	91.49 zł	2532.00 zł	1921.26 zł	610.74 zł

Pakiet	Miesięczna opłata abonamentowa			Łączna opłata abonamentowa		Łączny rabat w opłacie abonamentowej
	bez Promocji	w Promocji		bez Promocji	w Promocji	
		od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca			
TOYAtel 600	49.00 zł	24.50 zł	49.00 zł	1176.00 zł	882.00 zł	294.00 zł
TOYAtel Rozgadany	69.00 zł	34.50 zł	69.00 zł	1656.00 zł	1242.00 zł	414.00 zł

Opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

8. Dodatkowo:

- a. przy zawieraniu Umowy w niniejszej Promocji na dowolny pakiet usługi TOYAnet zostanie aktywowany wybrany pakiet Usługi „Bezpieczny Internet” na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 pełnych miesięcy, liczonych od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu usługi TOYAnet nie będą naliczane. Od kolejnego miesiąca abonament naliczany będzie w wysokości zgodnej z wybranym pakietem:

☐ Bezpieczny Internet z licencją na 2 urządzenia - 9,90 zł miesięcznie,

☐ Bezpieczny Internet z licencją na 3 urządzenia – 12,90 zł miesięcznie⁹.

Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę z wybranego pakietu „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie § 2 punkt 3. Rezygnacja z pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie w Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888,

- b. przy zawieraniu Umowy w niniejszej Promocji na dowolny pakiet usługi TOYAnet zostanie aktywowany dostęp do serwisu internetowego HBO GO¹⁰ na okres 30 pierwszych dni.

9. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej¹¹, ani czasowo odłączyć Usługi.

10. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

¹ – dotyczy również osób spokrewnionych lub niespokrewnionych pozostających w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących

² – nie dotyczy pakietów usługi TOYAtv (będących w ofercie TOYA do dnia 30 czerwca 2011 roku)

³ – ceny Promocyjne mogą ulec zmianie w przypadku, gdy Abonent rozliczany jest częściowo przez Spółdzielnię Mieszkaniową lub Wspólnotę Mieszkaniową

⁴ – zaznaczyć odpowiedni okres, wg zapisów w umowie

⁵ – zaznaczyć odpowiednią opcję

⁶ – promocja nie obejmuje opłat abonamentowych za Dostęp do usług telewizyjnych w usłudze TOYAtv i Wi-Fi w usłudze TOYAnet

⁷ – miesięczna opłata abonamentowa przy aktywnej usłudze TOYAtv

⁸ – miesięczna opłata abonamentowa przy nieaktywnej usłudze TOYAtv

⁹ – zaznaczyć odpowiedni pakiet

¹⁰ – dostęp do serwisu HBO GO możliwy jest po aktywowaniu usługi w portalu abonenta w okresie pomiędzy 7 a 30 dniem od daty zainstalowania urządzenia dostępowego. 30 dniowy dostęp do serwisu liczony jest od daty jego aktywacji. Brak aktywacji usługi w określonym czasie nie upoważnia Abonenta do żądania obniżenia opłaty abonamentowej

¹¹ – ograniczenie zmiany pakietu Usług na tańszy dotyczy tylko pierwszego Okresu Zobowiązania.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

.....
data i podpis Abonenta