

.....
Imię i nazwisko Abonenta

.....
Adres Abonenta

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI „Zadowoleni na długo”

**prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zadowoleni na długo” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA lub sieci innych Operatorów świadczących usługę TOYAcyfrowa TV po podpisaniu „Umowy o korzystanie z usług TOYA” zwanej dalej „Umową”. Umowa w okresie, o którym mowa poniżej w § 2 ust. 1, obowiązuje ze zmianami wprowadzonymi niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikiem Promocji może zostać także osoba chcąca skorzystać z usług sieci TOYA lub sieci innych Operatorów świadczących usługę TOYAcyfrowa TV, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora. Wykonanie instalacji może się wiązać z dodatkowymi kosztami. Szczegółowych informacji o ich wysokości udzielają Biura Obsługi Abonenta Operatora w poszczególnych miastach.
4. Uczestnikiem Promocji mogą zostać tylko Abonenci, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali zaległości w opłatach abonamentowych na rzecz Operatora.
5. Uczestnikiem Promocji nie może zostać Abonent¹, który posiadał aktywną usługę w okresie ostatnich 6 miesięcy przed datą podpisania umowy w niniejszej Promocji.
6. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów:

☐ Canal+ Platinum ☐ Canal Film+ ☐ Canal Sport+²

usługi TOYAtv lub TOYAcyfrowa TV zwanej dalej „Usługą”, z uwzględnieniem obniżonej opłaty aktywacyjnej oraz obniżonej opłaty abonamentowej.

7. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
8. Obszar Promocji obejmuje wszystkie sieci świadczące usługę TOYAtv lub TOYAcyfrowa TV.
9. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 12 października 2014 r.
10. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 27 października 2014 r.
11. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w ust. 10 z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, wniesiona opłata przyłączeniowa nie podlega zwrotowi, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie traci swoją ważność.
12. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 2

Zasady promocji

1. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 13 kolejnych pełnych miesięcy.
2. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w par. 2 ust. 1, na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłacenia kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
3. Uczestnik Promocji może zmienić miejsca zainstalowania urządzenia dostępowego po ponownym opłaceniu 50% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej, pod warunkiem istnienia w nowym miejscu instalacji TOYA lub innego Operatora świadczącego usługę TOYAcyfrowa TV. Brak instalacji TOYA lub innego Operatora lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
4. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta, z miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Uczestnik promocji może złożyć wypowiedzenie umowy w bezpłatnym okresie korzystania z Usługi, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia o którym mowa w pkt. 4, ale nie wcześniej niż po czternastym dniu od zawarcia umowy.
6. Opłata aktywacyjna za wybrany Pakiet w niniejszej Promocji wynosi 0 zł (opłata nie obejmuje kosztów pierwszej aktywacji urządzenia dostępowego, która jest zgodna z „Cennikiem usług TOYA”).
7. W ramach niniejszej Promocji opłata abonamentowa:
 - za Pakiet Canal+ Platinum:
 - a. przy aktywnym pakiecie Naziemnym+, Oszczędnym lub Wygodnym przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 49,00 złotych (ulga wynosi 179,00 zł).
 - b. przy aktywnym pakiecie Bogatym lub pakiecie TOYAcyfrowa (lub większym) przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 39,00 złotych (ulga wynosi 299,00 zł).
 - za Pakiet Canal Film+:
 - a. przy aktywnym pakiecie Naziemnym+, Oszczędnym lub Wygodnym przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 39,00 złotych (ulga wynosi 169,00 zł).
 - b. przy aktywnym pakiecie Bogatym lub pakiecie TOYAcyfrowa (lub większym) przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 35,00 złotych (ulga wynosi 217,00 zł).
 - za Pakiet Canal Sport+:
 - a. przy aktywnym pakiecie Naziemnym+, Oszczędnym lub Wygodnym przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 39,00 złotych (ulga wynosi 169,00 zł).
 - b. przy aktywnym pakiecie Bogatym lub pakiecie TOYAcyfrowa (lub większym) przez pierwszy pełny miesiąc nie będzie naliczana, a w okresie kolejnych 12 miesięcy naliczana będzie w wysokości 35,00 złotych (ulga wynosi 217,00 zł).
- Rachunek cząstkowy w miesiącu aktywacji usługi nie jest naliczany.
8. Uczestnik Promocji w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 nie może zmienić pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej, ani czasowo odłączyć Usługi.

9. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
11. Wszystkie wymienione ceny są cenami brutto. Promocja nie obejmuje opłat za Dostęp do usług telewizyjnych lub za Dostęp do usług cyfrowych tv oraz za dzierżawę urządzenia dostępowego.

¹ - dotyczy również osób spokrewnionych lub niespokrewnionych pozostających w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

² - zaznaczyć odpowiedni pakiet.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

.....
data i podpis Abonenta