

Pieczęć firmowa

Kod Abonenta

**UMOWA ABONENCKA**  **ANEKS NR .....DO UMOWY NR.....** **O KORZYSTANIE Z USŁUG TOYA**

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

zawarta/y w dniu ..... w ..... pomiędzy Panem/Panią.....

zam. ....-..... w ..... nr ..... m. ....

adres do korespondencji:....., ..... nr ..... m. ....

seria i nr dowodu osobistego ..... nr PESEL .....

tel. dom. .... tel. kom. .... e-mail .....

zwanym dalej Abonentem, a TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem: 0000062796, NIP: 7250013208, Regon: 004274906, nr telefonu i faksu: (42) 6333 888, adres poczty elektronicznej: info@toya.net.pl zwaną dalej Operatorem reprezentowaną przez Pełnomocnika ....., zawarta  w lokalu /  poza lokalem Operatora.

§1

1. Abonent zamawia usługi według specyfikacji i cen zawartych w tabeli.

| Nazwa Usługi   | Typ operacji | Okres zobowiązania [m-c] | Opłata abonamentowa [zł brutto] |             | Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto] |             | Montaż |
|--|--------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|--------|
|  |              | Obowiązuje od daty       | W promocji                      | standardowa | promocyjna                                 | standardowa |        |
| Adres instalacji usług(i):<br>.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| Jednorazowa opłata za instalację multimedialną: <input type="checkbox"/> standardowa ..... PLN / <input type="checkbox"/> promocyjna ..... PLN   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| Jednorazowa opłata za: <input type="checkbox"/> dodatkowy punkt odbioru x .....x ..... PLN / <input type="checkbox"/> niestandardowa instalacja ..... PLN / <input type="checkbox"/> inne..... PLN |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAtv</b>  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| ..... na .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>Dostęp do Usług TV</b> ..... na <b>Dostęp do Usług TV</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>Multiroom</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>Multiroom</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>Extra</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| ..... na <b>CANAL+</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| .....na <b>HBO</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| .....na <b>SPORT</b> .....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |

| Nazwa Usługi  | Typ operacji | Okres zobowiązania [m-c] | Opłata abonamentowa [zł brutto] |             | Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto] |             | Montaż |
|---|--------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|--------|
|   |              | Obowiązuje od daty       | W promocji                      | standardowa | promocyjna                                 | standardowa |        |
| <b>TOYAtv</b>   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>FILMBOX</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>CINEMAX</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>POCIECHA</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>NOCNY</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>KONESER</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TV REPUBLIKA</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>ELEVEN</b><br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAnet</b>  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAnet</b> ..... na <b>TOYAnet</b> .....<br><input type="checkbox"/> Promocja.....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| Wi-Fi<br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| .....<br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAtel</b>  |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAtel</b> ..... na <b>TOYAtel</b> .....<br>numer tel.....<br><input type="checkbox"/> Promocja.....                                |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| TOYAtel dwa<br>numer tel.....<br><input type="checkbox"/> Promocja.....   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAmobilna</b> (szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych - 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych) |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| <b>TOYAmobilna</b> .....na <b>TOYAmobilna</b> .....<br>numer tel.....<br><input type="checkbox"/> Promocja.....                         |              |                          |                                 |             |  |             |        |
|   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
|   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
|   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
|   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
|   |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| Cena sprzedaży ..... w Promocji<br>.....<br>wynosi ..... zł. Cena standardowa sprzedaży urządzenia wynosi ..... zł.                     |              |                          |                                 |             |  |             |        |
| IMEI .....  |              |                          |                                 |             |  |             |        |

Typ operacji: Z – zmiana , K – kontynuacja, R- rezygnacja, N – nowa umowa, A – aktywacja.

Prędkości pobierania i wysyłania danych dla pakietów TOYAnet

| Pakiet usługi TOYAnet | Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania / wysyłania danych | Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania / wysyłania danych | Prędkość minimalna w kierunku ściągania / wysyłania danych |
|-----------------------|--|--|--|
| TOYAnet 6             | 6 / 1 Mb/s   | 5 / 0,75 Mb/s  | 3 / 0,5 Mb/s   |
| TOYAnet 25            | 25 / 4 Mb/s  | 19 / 3 Mb/s  | 13 / 2 Mb/s  |
| TOYAnet 100           | 100 / 12 Mb/s  | 75 / 9 Mb/s  | 50 / 6 Mb/s  |
| TOYAnet 150           | 150 / 15 Mb/s  | 115 / 12 Mb/s  | 75 / 8 Mb/s  |
| TOYAnet 250           | 250 / 20 Mb/s  | 190 / 15 Mb/s  | 125 / 10 Mb/s  |

- Umowa na poszczególne Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w odpowiednich pozycjach tabeli znajdującej się w §1 pkt.1.
- Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli z uwzględnieniem Cennika i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju Usługi) opłaty za: transmisję danych, reemisyę, emisję własnych programów oraz utrzymanie sieci.
- W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora z tytułu niniejszej umowy, na zasadach wskazanych w „Regulaminie korzystania z usług TOYA”, Abonent przy jej zawieraniu  wydał /  nie wydał Operatorowi ..... szt. weksli gwarancyjnych in blanco  uiścił kaucję w wysokości ..... zł.  nie ma zastosowania.
- Wskazane w tabeli znajdującej się w § 1 pkt. 1 kwoty wynikają z Cennika lub Regulaminu Promocji i obowiązują w dniu zawarcia niniejszej umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminu Promocji, na zasadach określonych w Umowie.
- Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których łącznej wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem ich obliczenia. Opłaty za te świadczenia dodatkowe nie są uwzględnione w tabeli znajdującej się w § 1 pkt. 1.
- W przypadku przekroczenia pakietu abonamentowego w usłudze TOYAmobilna opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

§2

- Szczegółowe zasady korzystania z Usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA” (zwanym także dalej Regulaminem) i „Cenniku”, w Regulaminach Promocji i Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
- „Regulamin korzystania z usług TOYA” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
  - sposobów dokonywania płatności – część VII, §23, ust. 5,
  - okresu rozliczeniowego - §2, ust. 26,
  - funkcjonalności świadczonych usług – część V, §20, ust. 4, 5, część IX, §28 ust. 7, 8, 9, część X, §29, ust. 1, 2, 3, 8,
  - jakości świadczonych usług – część V, §20, ust. 2, 7, część IX § 28 ust. 11,
  - zakresu oraz sposobów kontaktowania się w sprawie obsługi serwisowej – część V, §20, ust. 2,
  - odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – część VI, §21, część IX § 28 ust. 13, część X § 29 ust. 11,
  - trybu postępowania reklamacyjnego – część VIII,
  - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – część X, §29, ust. 4,
  - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Usług w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak m.in. technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w bardzo wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.
  - W § 1 wskazane są prędkości w kierunku pobierania oraz wysyłania danych. Prędkość maksymalna, to prędkość, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę, wyznaczająca górną granicę prędkości osiąganą w wybranym Pakiecie. Prędkość deklarowana, to prędkość, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej. Prędkość zwykle dostępna osiągalna jest przez 80% doby. Prędkość minimalna jest najniższą prędkością, jaką Operator podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową. Prędkości te są osiągalne do punktów styku Operatora z węzłami wymiany ruchu internetowego. Pomiarów prędkości można dokonać poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny oraz pomiar prędkości udostępniony przez Operatora w Portalu Abonenta.
- Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie ..... dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
- Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w ramach usługi TOYAmobilna jest osiągalna w przypadku gdy Abonent korzysta z usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak m.in. technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w bardzo wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.
- W § 1 wskazane są prędkości w kierunku pobierania oraz wysyłania danych. Prędkość maksymalna, to prędkość, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę, wyznaczająca górną granicę prędkości osiąganą w wybranym Pakiecie. Prędkość deklarowana, to prędkość, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej. Prędkość zwykle dostępna osiągalna jest przez 80% doby. Prędkość minimalna jest najniższą prędkością, jaką Operator podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową. Prędkości te są osiągalne do punktów styku Operatora z węzłami wymiany ruchu internetowego. Pomiarów prędkości można dokonać poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny oraz pomiar prędkości udostępniony przez Operatora w Portalu Abonenta.

§3

- Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora, o której mowa w ust. 2.
- Abonent może zmienić warunki Umowy zawartej w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną, udostępnioną przez Operatora. Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarczy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony w zdaniu poprzednim lub na żądanie abonenta Operator dostarczy potwierdzenie w formie pisemnej.
- Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiana parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Odstąpienie od dokonanej zmiany warunków Umowy wymaga wysłania do Operatora oświadczenia wg wzoru „Ja (imię nazwisko) zamieszkujący (adres lokalu) Oświadczam, że odstępuję od zmiany warunków umowy nr ..., dokonanej dnia ....” zawierającego datę jego złożenia i czytelny podpis Abonenta.
- Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- Abonent na podstawie wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet na inne Pakiety określone w Cenniku.
- Czasowo odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż trzy miesiące.
- W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera Abonamentu, wznowienie świadczenia Usługi wymaga wniesienia stosownej, zgodnej z Cennikiem, opłaty.
- Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji lub Regulaminu Usługi Bezpieczny Internet TOYA, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Umowy, Regulaminu lub innego z wymienionych w niniejszym zdaniu regulaminów, Umowa może być rozwiązana przez Operatora z winy Abonenta w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się:
  - nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament lub innych opłat jednorazowych w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
  - niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 12, §17 ust. 3, §20 lub §28 Regulaminu,
  - nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta,
  - udostępnianie Usługi Operatora innym osobom bez zgody Operatora.
 Rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie. W przypadku nie poinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
- Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązuje okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnym Cennikiem.
- Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
- Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikiem.

16. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
17. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej ani czasowo odłączyć Usługi.
18. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość rozszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
19. W przypadku zawarcia Umowy powiązanej z ulgą w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, Operatorowi służy również roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), którego wysokość nie może przekroczyć wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
20. W załączeniu do umowy znajduje się informacja o odstąpieniu od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy.

#### §4

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cenniku.
2. Operator:
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cenniku, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
  - b. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej, który udostępnił swoje dane w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, określonych we wskazanych w ust. 1 regulaminach lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
  - c. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, określonych we wskazanych w ust. 1 regulaminach lub Cenniku – z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy, niż do dnia wejścia w życie zmian.

#### §5

1. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze. Spór o prawa majątkowe może także zostać poddany pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl).
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

#### §6

1. Administratorem danych osobowych ujętych w niniejszej umowie jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29.
2. Dane osobowe abonentów są przetwarzane w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, wystawienia faktury lub rachunku, informowania o własnych produktach lub usługach, zmianach w zakresie i sposobie ich świadczenia, dochodzenia swoich praw, prowadzenia sprawozdawczości finansowej, jak również na potrzeby wywiązywania się przez TOYA Sp. z o.o. z obowiązków w zakresie porządku publicznego i obronności kraju.
3. Dane osobowe abonentów mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie odrębnych przepisów, w tym podmiotom wykonującym usługi pocztowe, biurom informacji gospodarczej.
4. Abonent, którego dane osobowe przetwarzane są przez TOYA Sp. z o.o., ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania.
5. Dane osobowe w postaci: imion i nazwisk, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przetwarzane są na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2014. poz. 243).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne dla zawarcia i wykonania niniejszej umowy, z wyłączeniem danych w postaci: numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, których podanie nie jest niezbędne, ale ułatwia wykonanie niniejszej umowy; ich nie podanie może też wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności usług.
7. Operator będzie porozumiewał się z Abonentem z wykorzystaniem danych podanych przez Abonenta w Umowie (adres, telefon, telefon komórkowy, adres poczty elektronicznej) i za pomocą środków umożliwiających kontaktowanie się z wykorzystaniem tych danych (poczta, poczta elektroniczna, telefon, SMS). Abonent może kontaktować się z Operatorem z wykorzystaniem danych kontaktowych Operatora podanych w umowie (nr telefonu, faksu, adres poczty elektronicznej).

#### §7

1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Podpis Abonenta

Zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy z 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2014. poz. 243) oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi moich danych osobowych zawartych w administrowanym przez TOYA Sp. z o.o. zbiorze danych osobowych abonentów w postaci: nazwy mojego banku i numeru konta, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej, w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, dochodzenia praw TOYA Sp. z o.o., prowadzenia sprawozdawczości finansowej, a adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej także w celu informowania o zmianach w zakresie i sposobie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej - poczty elektronicznej informacji o promocjach, produktach lub usługach, oferowanych przez TOYA Sp. z o.o.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, moich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów w celu marketingu, promocji lub reklamy produktów lub usług świadczonych przez podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej TOYA.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej - poczty elektronicznej (na podany przeze mnie adres elektroniczny) lub telefonów (na podane przeze mnie numery telefonów), informacji o promocjach, produktach lub usługach, oferowanych przez podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej TOYA.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Preferowany sposób kontaktu:

Przedstawiciel Handlowy  Telefonicznie  Poczta elektroniczna  List tradycyjny

(możliwość zaznaczenia kilku wariantów)

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

Powyższe oświadczenie dotyczy następujących Usług: Usługa Telefonii TOYAtel, Usługa Internetowa TOYAnet, Usługa Telefonii mobilnej TOYAmobilna.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na trwałym nośniku materialnym, przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy. Jestem poinformowany, że w związku z powyższym oświadczeniem tracę prawo do odstąpienia od Umowy.

Powyższe oświadczenie dotyczy Usługi Telewizji TOYAtv

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

Oświadczam, że przed wyrażeniem woli związania się Umową zapoznałem się z treścią Umowy, i zawartych poniżej informacji, „Regulaminu korzystania z usług TOYA”, innych regulaminów, jeżeli mają zastosowanie oraz Cennika. Wyrażam zgodę na ich postanowienia i zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień.

Podpis Abonenta

#### Informacja o prawie odstąpienia od umowy dotyczy Abonentów będących konsumentami

(osobami fizycznymi, które zawarły umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową)

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Abonent musi poinformować Operatora: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, nr telefonu i nr faksu: 42 6333 888, e-mail: info@toya.net.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Urządzenia dostępowego (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Abonenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później, niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość nie przysługuje:
  - jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo do odstąpienia od umowy,
  - jeżeli konsument wyraźnie zażądał, aby przedstawiciel Operatora do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Operator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument zażądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
  - jeżeli przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - jeżeli przedmiotem umowy jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, nr faksu: 42 6333 888, adres poczty elektronicznej: info@toya.net.pl

- Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ...

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

- Adres konsumenta (-ów)

- Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić