

Kod Abonenta: .....

### DANE ABONENTA

nazwa:			
z siedzibą w:			
NIP:		REGON:	
Adres do korespondencji:			
Telefon kontaktowy:		Adres e-mail:	
wpisanym / wpisaną do (dane rejestru)			
pod numerem KRS:			
reprezentowaną przez Pana / Panią:			
1. Imię i nazwisko:		2. Imię i nazwisko:	
1. Stanowisko:		2. Stanowisko:	
1. PESEL:		2. PESEL:	
1. na podstawie (KRS, pełnomocnictwo, statut, uchwała - jeżeli dotyczy)		2. na podstawie (KRS, pełnomocnictwo, statut, uchwała - jeżeli dotyczy)	

Szczegółowe Warunki Umowy:

### WYKAZ USŁUG

Nazwa usługi:	Nazwa/kod promocji:	Okres zobowiązania (m-c) / Obowiązuje od	Opłaty abonamentowe (m-c)		Opłaty dodatkowe		Zgoda na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania
			promocyjne	cennikowe	aktywacyjne	instalacyjne	
<i>Adres instalacji:</i>							
<i>Jednorazowa opłata za: <input type="checkbox"/> dodatkowy punkt odbioru x x PLN / <input type="checkbox"/> niestandardowa instalacja PLN / <input type="checkbox"/> inne PLN</i>							
INTERNET	TOYAnet Firma <input type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> WiFi Plus						
	Bezpieczny Internet						
	Pakiet SLA						
	Serwis GO ON Biznes						
TELEFONIA	TOYAtel Firma numer						
	TOYAtel Firma numer						
	TOYAmobilna Firma numer						
TELEWIZJA	TOYAtv Firma						
	Dostęp do usług TV						
	Multiroom						
	Multiroom						

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8% dla Pakietów Usługi TOYAtv Firma i dla Dostępu do Usług TOYAtv Firma oraz 23% dla pozostałych Pakietów Usług i opłat.

Okres zobowiązania rozpoczyna się od następnego miesiąca po dacie aktywacji usług, chyba że w wykazie usług wskazano inaczej. Warunki cyklicznego przedłużenia okresu zobowiązania określa właściwy Regulamin Promocji. Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie ..... dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku procedury przenoszenia usług od innego operatora, czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi nie więcej, niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.

## TREŚĆ ZGÓD ABONENCKICH

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.  Tak  Nie
- Wyrażam zgodę na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.  Tak  Nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za usługi drogą elektroniczną poprzez udostępnienie ich na stronie internetowej eboa.toya.net.pl zgodnie z Regulaminem korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.  Tak  Nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach do Ogólnych Warunków Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulaminu korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennika drogą elektroniczną na podany adres email.  Tak  Nie

Wyrażenie powyższych zgód jest całkowicie dobrowolne. Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane będą w sposób wynikający z powyższych zgód jedynie do momentu ich wycofania przez osobę, której dane dotyczą.

W sprawach niuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Ogólne Warunki Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulamin korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennik, Regulaminy Promocji (jeżeli mają zastosowanie) oraz Regulamin Usługi Gwarancja SLA, Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA i Regulamin korzystania z serwisu muzycznego GO ON BIZNES. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulaminu korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennika i innych regulaminów (jeżeli mają zastosowanie) i wyraża zgodę na ich postanowienia. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Karta Wytwórnia:  Tak  Nie w imieniu Operatora ..... w imieniu Abonenta .....

TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem: 0000062796, NIP: 7250013208, Regon: 004274906, nr telefonu: (42) 633 22 55, adres poczty elektronicznej: firma@toya.com.pl

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ TOYA FIRMA

(dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej)

- §1
- Umowa na poszczególne Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w Szczegółowych Warunkach Umowy.
  - Za wykonanie usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do odpłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w Szczegółowych Warunkach Umowy z uwzględnieniem Cennika i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju Usługi) opłaty za: transmisję danych, reemisie, emisję własnych programów oraz utrzymanie sieci.
  - Wskazane w Szczegółowych Warunkach Umowy kwoty wynikają z Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązują w dniu zawarcia Umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie.
  - Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową wskazane zostały w Cenniku wraz z ceną lub sposobem jej obliczenia. Opłaty za te świadczenia dodatkowe nie są uwzględnione w Szczegółowych Warunkach Umowy.
  - W przypadku przekroczenia pakietu abonamentowego w usłudze TOYAmobilna Firma lub Multitelefonii opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem.
- §2
1. Szczegółowe zasady korzystania z Usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej” (zwany także dalej Regulaminem TOYA FIRMA) i „Cenniku” oraz w Regulaminach Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA i Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie www.toya.net.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
  2. Regulamin TOYA FIRMA zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
    - sposobów dokonywania płatności – część VII, §19, ust. 5,
    - okresu rozliczeniowego - §2, ust. 27,
    - funkcjonalności świadczonych usług – część V, §16, ust. 4,5, część IX, §24, ust. 7, 8, 9 część X, §25, ust. 1, 2, 6, 11, §26,
    - jakości świadczonych usług – część V, §16, ust. 2,7, część IX § 24 ust. 11,
    - zakresu oraz sposobów kontaktowania się w sprawie obsługi serwisowej- część V, §16, ust. 2,
    - odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – część VI, §17,
    - trybu postępowania reklamacyjnego – część VIII,
    - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – część X, §25, ust. 7,
    - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Urządzeń dostępnych – część I, §2, ust. 16, część III, §12, ust. 1, część IV, §13-14,
    - zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – część X, §25, ust. 8,
    - informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – część V, §16, ust. 1 pkt 4, ust. 5, 6, część IX, §24, część X, §25, ust. 10, 11, 12, 13,
    - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – część IV §15, część VII, §19 ust. 1.
- §3
- Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub w formie dokumentowej udostępnionej przez Operatora, o której mowa w ust. 2. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość Abonentowi będącemu osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że Umowa nie posiada dla tego Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia, na zasadach określonych w pouczeniu zawartym pod umową.
  - W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, TOYA utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
  - Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.
  - Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
  - Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
  - Abonent na podstawie wniosku, złożonego w miesięcznym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może zmienić Pakiet Usług na inne Pakiety określone w Cenniku.
  - Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony z okresem zobowiązania do korzystania z Usług, po upływie okresu zobowiązania Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie; z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
- §4
- Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Umowie, Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku.
  - W przypadku Abonenta określonego w § 3 ust. 1 Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cennikach, włącznie w przypadkach:
    - zmiany prawa wpływającej na warunki świadczenia Usług przez Operatora, w szczególności zmieniającej warunki: (1) podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, (2) prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, (3) nabywania praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;
    - wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracji (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk) wpływających na działalność Operatora, w szczególności konkretyzujących lub nakładających nowe obowiązki;
    - rozszerzenia przez Operatora zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności, poprawienia parametrów usług, udostępnienia usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;
    - zmiany stosowanych przez Operatora sposobów zarządzania Siecią TOYA lub organizacji ruchu w Sieci TOYA, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci TOYA, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

- e. wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności, spowodowanego brakiem zainteresowania Abonentów, rezygnacją z przestarzałych technologii lub zaprzestaniem nadawania programu telewizyjnego przez nadawcę;
- f. nieplanowanego w momencie zawarcia Umowy z Abonentem wygaśnięcia lub rozwiązania umów zawartych z Operatorem przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, które pozostają niezbędne do świadczenia usług;
- g. wzrostu kosztów prowadzenia działalności przez Operatora z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń: (1) wzrostu kosztów pracy (płacy minimalnej, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw); (2) wzrostu cen, w tym: (i) wzrostu poziomu wskaźnika inflacji (w skali rocznej) publikowanego przez GUS, lub (ii) cen towarów lub usług kontrahentów Operatora, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych; (3) wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;
- h. wystąpienia przypadku Siły wyższej (zdarzenia zewnętrznego, niezależnego od Operatora, którego nie może on przewidzieć lub zmienić, np. katastrofa naturalna, działanie podmiotów trzecich itp.), w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
3. Podniesienie cen Usług w oparciu o przesłanki określone w ust. 2 powyżej będzie następowało, z zastrzeżeniem ust. 4, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym oraz wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności.
4. Jednostronna zmiana przez Operatora warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko i wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 2 lit. a. – d., lit f. oraz lit. h. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta określonego w § 3 ust 1 istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat, nie pogarszają parametrów Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usług. Zmiana istotnych postanowień jest jednak dopuszczalna wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Operatora i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, polegających na:
- a. wystąpieniu Siły wyższej uniemożliwiającej Operatorowi świadczenie Abonentowi określonemu w ust. 2 Usługi na dotychczasowych warunkach;
- b. zmianie przepisów prawa, w tym zmianie stawki podatku VAT za świadczone Usługi;
- c. wystąpieniu niemożliwości świadczenia po stronie Operatora, o ile na mocy przepisów prawa nie nastąpi wygaśnięcie Umowy.
5. Operator:
- a. doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku na adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego środka albo na piśmie na adres korespondencyjny;

- b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent, w przypadku braku akceptacji może wypowiedzieć Umowę, doręczając Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu do dnia wejścia tych zmian w życie.

§5

1. Ewentualne spory rozstrzygane być mogą w sposób polubowy. W przypadku rozstrzygania sporu przez sąd powszechny, sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Operatora; postanowienie zdania niniejszego nie dotyczy Abonenta określonego w § 3 ust. 1.
2. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl).
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

§6

1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta