

Kod Abonenta:

DANE ABONENTA

1. Imię i nazwisko:		2. Imię i nazwisko:	
1. PESEL:		2. PESEL:	
1. Adres zamieszkania:		2. Adres zamieszkania:	
prowadzącym / prowadzącą / prowadzącymi działalność gospodarczą pod nazwą:			

z siedzibą w:	
NIP:	REGON:
Adres do korespondencji:	
Telefon kontaktowy:	Adres e-mail:

Szczegółowe Warunki Umowy:

WYKAZ USŁUG

Nazwa usługi:	Nazwa/kod promocji:	Okres zobowiązania (m-c) / Obowiązuje od	Opłaty abonamentowe (m-c)		Opłaty dodatkowe		Zgoda na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania
			promocyjne	cennikowe	aktywacyjne	instalacyjne	
<i>Adres instalacji:</i>							
<i>Jednorazowa opłata za: <input type="checkbox"/> dodatkowy punkt odbioru x x PLN / <input type="checkbox"/> niestandardowa instalacja PLN / <input type="checkbox"/> inne PLN</i>							
INTERNET	TOYAnet Firma						
	<input type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> WiFi Plus						
	Bezpieczny Internet						
	Pakiet SLA						
	Serwis GO ON Biznes						
TELEFONIA	TOYAtel Firma numer						
	TOYAtel Firma numer						
	TOYAmobilna Firma numer						
TELEWIZJA	TOYAtv Firma						
	Dostęp do usług TV						
	Multiroom						
	Multiroom						

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8% dla Pakietów Usługi TOYAtv Firma i dla Dostępu do Usług TOYAtv Firma oraz 23% dla pozostałych Pakietów Usług i opłat.

Okres zobowiązania rozpoczyna się od następnego miesiąca po dacie aktywacji usług, chyba że w wykazie usług wskazano inaczej. Warunki cyklicznego przedłużenia okresu zobowiązania określa właściwy Regulamin Promocji. Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

TREŚĆ ZGÓD ABONENCKICH

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Tak Nie

Wyrażam zgodę na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Tak Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za usługi drogą elektroniczną poprzez udostępnienie ich na stronie internetowej eboa.toya.net.pl zgodnie z Regulaminem korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. Tak Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach do Ogólnych Warunków Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulaminu korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennika drogą elektroniczną na podany wyżej adres email. Tak Nie

Wyrażenie powyższych zgód jest całkowicie dobrowolne. Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane będą w sposób wynikający z powyższych zgód jedynie do momentu ich wycofania przez osobę, której dane dotyczą.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Ogólne Warunki Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulamin korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennik, Regulamin Promocji (jeżeli mają zastosowanie) oraz Regulamin Usługi Gwarancja SLA, Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA i Regulamin korzystania z serwisu muzycznego GO ON BIZNES. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulaminu korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Cennika i innych regulaminów (jeżeli mają zastosowanie) i wyraża zgodę na ich postanowienia. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

 Karta Wytwórnia: Tak Nie

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ TOYA FIRMA

(dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej)

§1

- Umowa na poszczególne Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w Szczegółowych Warunkach Umowy.
- Za wykonanie usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w Szczegółowych Warunkach Umowy z uwzględnieniem Cennika i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju Usługi) opłaty za: transmisję danych, reemisję, emisję własnych programów oraz utrzymanie sieci.
- Wskazane w Szczegółowych Warunkach Umowy kwoty wynikają z Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązują w dniu zawarcia Umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie.
- Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową wskazane zostały w Cenniku wraz z ceną lub sposobem jej obliczenia. Opłaty za te świadczenia dodatkowe nie są uwzględnione w Szczegółowych Warunkach Umowy.
- W przypadku przekroczenia pakietu abonamentowego w usłudze TOYA mobilna Firma lub Multitelefonii opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

§2

- Szczegółowe zasady korzystania z Usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej” (zwanym także dalej Regulaminem TOYA FIRMA) i „Cenniku” oraz w Regulaminach Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA i Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie www.toya.net.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
- Regulamin TOYA FIRMA zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - sposobów dokonywania płatności – część VII, §19, ust. 5,
 - okresu rozliczeniowego - §2, ust. 27,
 - funkcjonalności świadczonych usług – część V, §16, ust. 4, 5, część IX, §24, ust. 7, 8, 9 część X, §25, ust. 1, 2, 6, 11, §26,
 - jakości świadczonych usług – część V, §16, ust. 2, 7, część IX § 24 ust. 11,
 - zakresu oraz sposobów kontaktowania się w sprawie obsługi serwisowej – część V, §16, ust. 2,
 - odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – część VI, §17, g, trybu postępowania reklamacyjnego – część VIII,
 - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – część X, §25, ust. 7,
 - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Urządzeń dostępowych – część I, §2, ust. 16, część III, §12, ust. 1, część IV, §13-14,
 - zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – część X, §25, ust. 8,
 - informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – część V, §16, ust. 1 pkt 4, ust. 5, 6, część IX, §24, część X, §25, ust. 10, 11, 12, 13,
 - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – część IV §15, część VII, § 19 ust. 1.

§3

- Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub w formie dokumentowej udostępnionej przez Operatora, o której mowa w ust. 2.
- W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, TOYA utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
- Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- Abonent na podstawie wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może zmienić Pakiet Usługi na inne Pakiety określone w Cenniku.
- Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu TOYA FIRMA, Regulaminu Promocji lub Regulaminu Usługi Gwarancja SLA lub Regulaminu Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Regulaminu korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES”, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu (poczta, poczta elektroniczna, telefon, SMS) do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Umowy, Regulaminu TOYA FIRMA lub innego z wymienionych w niniejszym zdaniu regulaminów, Umowa może być rozwiązana przez Operatora z winy Abonenta w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
 - nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament lub innych opłat jednorazowych w terminie oznaczonym na fakturze/dokumentie rozliczeniowym,
 - nierzastosowanie się do obowiązków wynikających z § 12, §13 ust. 3, §16 lub §24 Regulaminu TOYA FIRMA,
 - nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta,
 - udostępnianie Usługi Operatora innym osobom bez zgody Operatora,
 - odmowę wyrażenia zgody na pokrycie kosztów naprawy Przyłącza, o której mowa w §11 ust. 3 Regulaminu TOYA FIRMA.Rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.
- W przypadku nieinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
- Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnym Cennikiem.
- Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
- Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikiem.
- W przypadku, w którym mowa w ust. 11, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
- W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić Pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej.
- W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość rozszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- W przypadku zawarcia Umowy powiązanej z ulgą w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, Operatorowi przysługuje również rozszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), którego wysokość nie może przekroczyć wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§4

- Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Umowie, Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku.
- Operator:
 - doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartę w formie pisemnej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku na adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwił korzystanie z takiego środka albo na piśmie na adres korespondencyjny;
 - podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent, w przypadku braku akceptacji może wypowiedzieć Umowę, doręczając Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu do dnia wejścia tych zmian w życie.

§5

- Ewentualne spory rozstrzygane być mogą w sposób polubowny. W przypadku rozstrzygnięcia sporu przez sąd powszechny, sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
- Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie www.toya.net.pl.
- Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

§6

- Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta