

- UMOWA ABONENCKA NR .....  
 ANEKS z dnia ..... DO UMOWY  
 zawarta/y w ....., w dniu .....  
 poza lokalem Operatora, między TOYA Sp. z o. o. a Abonentem:

Kod Abonenta: .....

### DANE ABONENTA

Imię i nazwisko:			
PESEL:		PESEL:	
Adres zameldowania/zamieszkania:			
Adres do korespondencji:			
Telefon kontaktowy:		Adres email:	

Szczegółowe Warunki Umowy:

### WYKAZ USŁUG

Nazwa usługi:	Nazwa / kod promocji:	Okres zobowiązania (m-c) / Obowiązuje od	Opłaty abonamentowe (m-c)		Opłaty dodatkowe		Zgoda na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania
			promocyjne	cennikowe	aktywacyjne	instalacyjne	
<i>Adres instalacji:</i>							
<i>Jednorazowa opłata za:</i> <input type="checkbox"/> <i>dodatkowy punkt odbioru</i> x      zł / <input type="checkbox"/> <i>inne</i> zł <input type="checkbox"/> <i>niestandardowa instalacja</i> zł (ulga      zł)							
TELEWIZJA	TOYAtv						

## WYKAZ USŁUG

	Nazwa usługi:	Nazwa / kod promocji:	Okres zobowiązania (m-c) / Obowiązuje od	Opłaty abonamentowe (m-c)		Opłaty dodatkowe		Zgoda na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania
				promocyjne	cennikowe	aktywacyjne	instalacyjne	
TELEWIZJA	Dostęp do usług TV							
	Multiroom							
	Multiroom							
INTERNET	TOYAnet							
	<input type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> WiFi Plus <input type="checkbox"/> WiFi 6							
	Bezpieczny Internet							
TELEFONIA	TOYAtel numer							
	Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego							

**Opłaty abonamentowe nie obejmują ulg w wysokości 5,00 zł związanych z udzieleniem zgód marketingowych, jeżeli zostały one przyznane w ramach danej promocji.**

TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem: 0000062796, NIP: 7250013208, Regon: 004274906, nr telefonu: (42) 6333 888, adres poczty elektronicznej: info@toya.com.pl

Okres zobowiązania rozpoczyna się od następnego miesiąca po dacie aktywacji usług, chyba że w wykazie usług wskazano inaczej. Warunki cyklicznego przedłużenia okresu zobowiązania określa właściwy Regulamin promocji. Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie ..... dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku procedury przenoszenia usług od innego operatora, czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi nie więcej, niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.

## TREŚĆ ZGÓD ABONENCKICH

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.  Tak  Nie

Wyrażam zgodę na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.  Tak  Nie

Wyrażam zgodę na profilowanie w celach marketingowych, w szczególności prowadzenia badań, oceny zainteresowań preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.  Tak  Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za usługi drogą elektroniczną poprzez udostępnienie ich na stronie internetowej eboa.toya.net.pl zgodnie z Regulaminem.  Tak  Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach do Umowy Abonenckiej, Regulaminu Korzystania z Usług TOYA, Regulaminów promocji (jeżeli mają zastosowanie), Regulaminu Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Cenników drogą elektroniczną na podany adres email.  Tak  Nie

Zostałem poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez TOYA form: pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Wyrażenie powyższych zgód jest całkowicie dobrowolne. Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane będą w sposób wynikający z powyższych zgód jedynie do momentu ich wycofania przez osobę, której dane dotyczą.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Ogólne warunki Umowy Abonenckiej, Regulamin Korzystania z Usług TOYA, Cenniki, Regulaminy promocji (jeżeli mają zastosowanie) oraz Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy

Abonenckiej, Regulaminu Korzystania z Usług TOYA, Cenników i innych regulaminów (jeżeli mają zastosowanie) i wyraża zgodę na ich postanowienia. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Karta Wytwórnia:  Tak  Nie

.....  
w imieniu Operatora

.....  
w imieniu Abonenta

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

### §1

1. Umowa na poszczególne Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w Szczegółowych Warunkach Umowy.
2. Za wykonanie Usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w Szczegółowych Warunkach Umowy z uwzględnieniem Cenników i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju Usługi):
  - a. w przypadku Usługi TOYAtv opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, reemisję, emisję własnych programów oraz utrzymanie sieci;
  - b. w przypadku Usługi TOYAnet opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, utrzymanie sieci;
  - c. w przypadku Usługi TOYAtel opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, połączenia oraz utrzymanie sieci;

d. w przypadku Usługi TOYAkomórkowa opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, transmisję danych oraz utrzymanie sieci.

3. Wskazane w Szczegółowych Warunkach Umowy kwoty wynikają z Cenników lub Regulaminu promocji i obowiązują w dniu zawarcia Umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany obowiązującego Abonenta Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie.
4. Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których łącznej wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy, wskazane zostały w Cennikach wraz ze stawką lub sposobem ich obliczenia. Opłaty za te świadczenia dodatkowe nie są uwzględnione w Szczegółowych Warunkach Umowy.
5. W przypadku przekroczenia pakietu abonamentowego Usługach TOYAkomórkowa i TOYAtel opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel.

### §2

1. Szczegółowe zasady korzystania z Usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA” (zwanym

także dalej Regulaminem), „Cennikach”, Regulaminach promocji oraz Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.

2. „Regulamin korzystania z usług TOYA” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
  - a. sposobów dokonywania płatności – część VII, §17, ust. 5,
  - b. okresu rozliczeniowego - §2, ust. 27,
  - c. funkcjonalności świadczonych usług – część V, §14, ust. 4, 5, część IX, §21 ust. 7-10, część X, §22 ust. 1, 2, 8, 9, 15,
  - d. jakości świadczonych usług – część V, §14, ust. 2, 7, część IX §21 ust. 11, §22 ust. 15,
  - e. zakresu oraz sposobów kontaktowania się w sprawie obsługi serwisowej – część V, §14, ust. 2,
  - f. odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – część VI, §15, część IX §21 ust. 13, część X §22 ust. 17,
  - g. trybu postępowania reklamacyjnego – część VIII,
  - h. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – część X, §22 ust. 10,
  - i. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Urządzeń dostępowych – część I §2 ust. 16, część III §11 ust. 1, część IV §12-13,
  - j. zasad umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – część X, §22, ust. 11,
  - k. informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – część V, §14, ust. 1 pkt 4, ust. 5, 6, część IX, §21, część X, §22 ust. 13-16.

### §3

1. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Zamawiający będący konsumentem ma prawo dokonać wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez Operatora. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub w formie dokumentowej udostępnionej przez Operatora (telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez eBOA), o której mowa w ust. 2.

2. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, TOYA utrwała i dostarcza Abonentowi będącemu konsumentem treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
3. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia, na zasadach określonych w pouczeniu zawartym pod umową.
5. Abonent na podstawie wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet na inne Pakiety określone w obowiązującym Abonenta Cenniku.
6. Czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż trzy miesiące.
7. W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera Abonamentu, wznowienie świadczenia Usługi wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
8. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia,

ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony z okresem zobowiązania do korzystania z Usług, po upływie okresu zobowiązania Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

9. Operator umożliwia rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później, niż w terminie jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny (komórkowy), albo przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (stacjonarny). Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
10. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminu promocji lub Regulaminu Usługi Bezpieczny Internet TOYA, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu (poczta, poczta elektroniczna, telefon, SMS) do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Umowy, Regulaminu lub innego z wymienionych w niniejszym zdaniu regulaminów, Umowa może być rozwiązana przez Operatora z winy Abonenta w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się:
  - a. nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat

za Abonament lub innych opłat jednorazowych w terminie oznaczonym na fakturze/dokumentie rozliczeniowym,

- b. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z §11, §12 ust. 3, §14 lub §21 Regulaminu,
- c. nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta,
- d. udostępnianie Usługi Operatora innym osobom bez zgody Operatora,
- e. odmowę wyrażenia zgody na pokrycie kosztów naprawy Przyłącza, o której mowa w §10 ust. 3 Regulaminu.

Rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.

11. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
12. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
13. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikiem dotyczącym tej Usługi.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.

15. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić Pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej ani czasowo odłączyć Usługi.
16. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), jest równa wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. W przypadku ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży Terminala abonenckiego lub innego urządzenia, wysokość roszczenia Operatora jest równa wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży Terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także czasowego odłączenia Usługi na okres przekraczający jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego, znajdującego się w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Urządzenia dostępowego, w terminie 7 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego, pomimo wcześniejszego wezwania przez Operatora, Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z Cennikiem obowiązującym Abonenta. W przypadku otrzymania od Abonenta w/w opłaty, w tym również w drodze jej wyegzekwowania w stosownym postępowaniu, urządzenie przechodzi na własność Abonenta z chwilą wpływu kwoty opłaty na rachunek Operatora.
18. W załączeniu do Umowy znajduje się informacja o odstąpieniu od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy.
19. Operator będzie porozumiewał się z Abonentem z wykorzystaniem danych podanych przez Abonenta (adres, telefon, telefon komórkowy, adres poczty elektronicznej) i za pomocą środków umożliwiających kontaktowanie się z wykorzystaniem tych danych (poczta, poczta elektroniczna, telefon, SMS). Abonent może kontaktować się z Operatorem z wykorzystaniem danych kontaktowych Operatora podanych w Umowie (nr telefonu, adres poczty elektronicznej).

#### §4

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cennikach, wyłącznie w przypadkach:
  - a. zmiany prawa wpływającej na warunki świadczenia Usług przez Operatora, w szczególności zmieniającej warunki: (1) podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, (2) prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, (3) nabywania praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;
  - b. wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracji (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk) wpływających na działalność Operatora, w szczególności konkretyzujących lub nakładających nowe obowiązki;
  - c. rozszerzenia przez Operatora zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności, poprawienia parametrów usług, udostępnienia usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;
  - d. zmiany stosowanych przez Operatora sposobów zarządzania Siecią TOYA lub organizacji ruchu w Sieci TOYA, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub

- zwiększenia bezpieczeństwa Sieci TOYA, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;
- e. wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności, spowodowanego brakiem zainteresowania Abonentów, rezygnacją z przestarzałych technologii lub zaprzestaniem nadawania programu telewizyjnego przez nadawcę;
  - f. nieplanowanego w momencie zawarcia Umowy z Abonentem wygaśnięcia lub rozwiązania umów zawartych z Operatorem przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, które pozostają niezbędne do świadczenia usług;
  - g. wzrostu kosztów prowadzenia działalności przez Operatora z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń: (1) wzrostu kosztów pracy (płacy minimalnej, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw); (2) wzrostu cen, w tym: (i) wzrostu poziomu wskaźnika inflacji (w skali rocznej) publikowanego przez GUS, lub (ii) cen towarów lub usług kontrahentów Operatora, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych; (3) wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;
  - h. wystąpienia przypadku Siły wyższej (zdarzenia zewnętrznego, niezależnego od Operatora, którego nie może on przewidzieć lub zmienić, np. katastrofa naturalna, działanie podmiotów trzecich itp.), w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
2. Podniesienie cen Usług w oparciu o przesłanki określone w ust. 1 powyżej będzie następowało, z zastrzeżeniem ust. 3, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym oraz wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności.
  3. Jednostronna zmiana przez Operatora warunków

Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cennikach, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko i wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 1 lit. a. – d., lit f. oraz lit. h. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat, nie pogarszają parametrów Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi. Zmiana istotnych postanowień jest jednak dopuszczalna wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Operatora i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, polegających na:

- a. wystąpieniu Siły wyższej uniemożliwiającej Operatorowi świadczenie Abonentowi Usługi na dotychczasowych warunkach;
- b. zmianie przepisów prawa, w tym zmianie stawki podatku VAT za świadczone Usługi;
- c. wystąpieniu niemożliwości świadczenia po stronie Operatora, o ile na mocy przepisów prawa nie nastąpi wygaśnięcie Umowy.

## §5

### 1. Operator:

- a. doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cennikach, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cennikach na adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego



- środka albo na piśmie na adres korespondencyjny;
- b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Cennikach z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent, w przypadku braku akceptacji może wypowiedzieć Umowę, doręczając Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu do dnia wejścia tych zmian w życie.

#### §6

1. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.
2. Informacje o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl).
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

#### §7

1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta

Informacja o prawie odstąpienia od umowy dotyczy Abonentów będących konsumentami (osobami fizycznymi, które zawarły umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową).

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Abonent musi poinformować Operatora: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, nr telefonu i nr faksu: 42 6333 888, e-mail: [info@toya.net.pl](mailto:info@toya.net.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład oświadczenie wysłane pocztą lub faksem lub pocztą elektroniczną, drogą elektroniczną przez eBOA).
4. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż

14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Abonent zobowiązany jest odesłać lub przekazać urządzenia dostępne na adres wymieniony w ust. 3 albo do lokalnego Biura Obsługi Abonenta niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Abonent odeśle urządzenie dostępne przed upływem terminu 14 dni.

7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta wykonał zamówioną usługę lub rozpoczął świadczenie zamówionej usługi i poinformował Abonenta, że po rozpoczęciu jej wykonywania Abonent utraci prawo odstąpienia od Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko  
w przypadku chęci odstąpienia od umowy, możliwe  
jest jego złożenie w formie dokumentowej)

- Adresat: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź,  
nr faksu: 42 6333 888, adres poczty elektronicznej:  
info@toya.net.pl

- Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*)  
o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie  
następującej usługi: ...

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko

- Adres

- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji  
papierowej).

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić