

INFORMACJE O OFEROWANYCH PRZEZ TOYA SPÓŁKA Z O.O. UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

TOYA Spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Łąkowej 29, w trosce o każdego Abonenta, zapewnia dostęp udogodnień dla osób niepełnosprawnych. Chcemy, żeby podczas kontaktów z TOYA każdy z naszych Abonentów czuł się komfortowo i był w pełni zadowolony.

W tym celu:

1. We wszystkich Biurach Obsługi Abonenta zapewniamy dostęp do tłumacza języka migowego w dni powszednie do poniedziałku do piątku w godz. 9-17.
2. Zapewniamy dostęp do naszych biur dla osób z upośledzeniem narządu ruchu, wg poniższego wykazu:
BOA Łódź-Południe, ul. Paderewskiego 31A
BOA Łódź-Centrum, ul. Podrzeczna 14a/16
BOA Łódź-Sukcesja, al. Politechniki 1
BOA Kutno, ul. Oporowska 5
BOA Piotrków Trybunalski, ul. Kostromska 53B
BOA Kraków, ul. Kapelanka 13 A
BOA Kraków, ul. Marii Dąbrowskiej 17G
BOA Kraków, ul. Na Kozłówce 10
BOA Pisz, ul. 1 Maja 3a
BOA Mysłowice, ul. Różyckiego 1
3. Oferujemy możliwość wizyty naszego Przedstawiciela w domu, w uzgodnionym wcześniej dowolnym terminie – 7 dni w tygodniu.
4. Dostosowaliśmy naszą stronę internetową toya.net.pl do wymagań Web Content Accessibility (WCAG 2.0)
5. Na stronie internetowej w zakładce dokumenty udostępniamy wzory Umowy Abonenckiej, Regulamin korzystania z usług TOYA oraz Cennik usług TOYA pisane dużą czcionką. Dokumenty te również dostępne są we wszystkich Biurach Obsługi Abonenta.

6. Na każde żądanie Abonenta, będącego osobą słabowidzącą, udostępniamy informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia, jeżeli dotyczy to okresu, za który już została wystawiona faktura i niezwłocznie po wystawieniu faktury, jeżeli zgłoszenie nastąpiło przez rozpoczęciem lub w trakcie bieżącego okresu rozliczeniowego.
7. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania udostępniamy wzorce Umowy abonenckiej, Regulaminu świadczenia usług oraz Cenniki sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym - przy czym za teksty autentyczne uznaje się wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników, Regulaminu świadczenia usług oraz Regulaminów Szczegółowych przygotowane przez TOYA w alfabecie łacińskim.

Wszystkie dokumenty można zamówić:

- w dowolnym Biurze Obsługi Abonenta;
- mailowo, pisząc na adres info@toya.net.pl;
- poprzez formularz kontaktowy na stronie toya.net.pl;
- przez telefon pod numerem Infolinii: 42 6333 888.