

UDOGODNIENIA TOYA SP. Z O.O. DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

TOYA Sp. z o.o zapewnia szerokie wsparcie oraz wiele udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie to jest świadczone zarówno w lokalnych Biurach Obsługi Abonenta, w kanałach obsługi zdalnej jak i podczas umówionych wizyt w lokalu Abonenta.

Dlatego przygotowaliśmy szereg udogodnień, które mają na celu ułatwienie kontaktu i korzystania z naszych usług osobom z niepełnosprawnościami.

Tłumacz języka migowego

We wszystkich naszych Biurach Obsługi Abonenta (BOA) oferujemy możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego. Z jego pomocy można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach pracy biur przy czym nie wcześniej niż od godziny 9:00 i nie później niż do godziny 17:00.

Dostępność biur dla osób z niepełnosprawnością ruchową

Nasze biura są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Zapraszamy do następujących lokalizacji:

- Łódź-Południe, ul. Paderewskiego 31A
- Łódź-Centrum, ul. Podrzeczna 14a/16
- Kutno, ul. Oporowska 5
- Piotrków Trybunalski, ul. Kostromska 53B
- Kraków, ul. Kapelanka 13A
- Pisz, ul. 1 Maja 3A
- Mysłowice, ul. Różyckiego 1

Wizyta przedstawiciela TOYA w domu

Jeśli potrzebujesz, możemy zorganizować wizytę naszego przedstawiciela w dogodnym dla Ciebie terminie i miejscu – także w weekend. Wystarczy się z nami skontaktować i ustalić szczegóły.

Strona internetowa dostosowana do WCAG 2.0

Nasza strona toya.net.pl spełnia standardy dostępności WCAG 2.0, by była wygodna i czytelna dla wszystkich użytkowników.



Internet



Telewizja



Telefonia



VOD



GO

Informacje o fakturach dla osób słabowidzących

Na życzenie Abonenta możemy przesłać dane z faktury oraz podstawowy wykaz wykonanych usług:

- na papierze (dużą czcionką),
- mailowo w formacie tekstowym

Informacje te udostępniamy:

- niezwłocznie po jej wystawieniu, jeśli prośba dotyczy bieżącego okresu rozliczeniowego.
- w ciągu 30 dni od zgłoszenia jeśli faktura już została wystawiona

Dokumenty w formatach dostosowanych do potrzeb osób niewidomych lub słabowidzących

Na naszej stronie internetowej w zakładce „Dokumenty”, jaka znajduje się w podmenu każdej z usług, znajdziesz:

- Wzór Umowy Abonenckiej
- Regulamin korzystania z usług
- Cennik TOYA

Wszystkie te dokumenty są dostępne w wersji z większą czcionką.

Dodatkowo na prośbę udostępniamy je:

- na papierze dużą czcionką
- w alfabecie Braille'a
- elektronicznie w formacie tekstowym (np. e-mailem)

Wersje takie można otrzymać:

- odwiedzając dowolne Biuro Obsługi Abonenta,
- pisząc na adres: info@toya.net.pl,
- korzystając z formularza kontaktowego na stronie toya.net.pl,
- lub dzwoniąc na Infolinię: 42 6333 888.

Odpowiadają one oficjalnym wzorcom dokumentów TOYA



Internet



Telewizja



Telefonia



VOD



GO