

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zakres i warunki korzystania z dostępu, drogą elektroniczną, poprzez publiczną sieć Internet, do wskazanych treści multimedialnych i wybranych funkcjonalności dodatkowych Usługi TOYA GO.  
Usługa TOYA GO jest udostępniana na warunkach określonych w Regulaminie korzystania z Usługi TOYA GO zwanym dalej „Regulaminem TOYA GO” i jest objęta Umową o korzystanie z usług TOYA, zwaną dalej „Umową”, o której mowa w Regulaminie korzystania z Usługi TOYA.
- Użyte w Regulaminie TOYA GO określenia, nazwy i skróty oznaczają:
  - Usługa TOYA GO – usługa świadczona drogą elektroniczną, zapewniająca dostęp do serwisu multimedialnego będącego własnością TOYA sp. z o.o.,
  - Aplikacja – udostępniana nieodpłatnie aplikacja dająca dostęp do Usługi TOYA GO pobierana za pośrednictwem strony internetowej TOYA [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) oraz sklepów internetowych Apple App Store oraz Google Play,
  - Użytkownik – użytkownik Aplikacji korzystający z Usługi TOYA GO w Pakiecie Otwartym,
  - Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba prawna, albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę,
  - Dostęp do sieci Internet - dostęp do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej wymagany do działania Aplikacji, którego zapewnienie jest po stronie Abonenta,
  - Terminal Abonencki – urządzenie będące własnością Użytkownika lub Abonenta, przystosowane do komunikacji z siecią Internet i/lub możliwością zainstalowania Aplikacji,
  - Treści multimedialne – dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora:
    - programy telewizyjne w czasie rzeczywistym (online),
    - audycje radiowe w czasie rzeczywistym (online),
    - materiały z bazy VOD,
    - materiały Catch-up TV / Start over - możliwe do odtworzenia programy telewizyjne do 2 dni wstecz oraz wszelkie inne materiały tekstowe, graficzne, multimedialne oraz usługi elektroniczne udostępniane za pośrednictwem Usługi TOYA GO.  
Treści te stanowią treści cyfrowe w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827) i nie są zapisane na nośniku materialnym.
  - Funkcjonalności dodatkowe - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora dodatkowe funkcjonalności dostępne w Usłudze TOYA GO oprócz Treści multimedialnych, dostarczające w szczególności:
    - możliwość zdalnego planowania nagrywania programów telewizyjnych na Urządzeniu dostępowym Abonenta,
    - dostępu do elektronicznego przewodnika po programie TV (EPG),
    - dostępu do obrazu z kamer internetowych.
  - Pakiet Otwarty - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora funkcjonalności i Treści multimedialne dostępne dla Użytkownika bez konieczności logowania się do Aplikacji. W skład Pakietu Otwartego wchodzi dostęp do:
    - elektronicznego przewodnika po programach TV,
    - programu telewizyjnego TOYA TV HD w czasie rzeczywistym (online),
    - obrazu z kamer internetowych.
  - Dostęp do Usługi TOYA GO – sposób komunikacji Terminala abonenckiego, na którym będzie użytkowana Aplikacja z siecią TOYA. Dostęp ten może mieć dwa typy:
    - Dostęp w domu – w którym Terminal abonencki, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się poprzez Urządzenie dostępowe TOYA,
    - Dostęp poza domem – w którym Terminal abonencki, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się w dowolny sposób z siecią Internet zapewniając dostęp do Sieci TOYA.
- Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
  - W przypadku korzystania jako Użytkownik:
    - zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
    - zaakceptowania Regulaminu TOYA GO.
  - W przypadku korzystania jako Abonent:
    - zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
    - zalogowania się przy użyciu danych logowania do eBOA,
    - zaakceptowania Regulaminu TOYA GO.

## II. FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI

- Usługa TOYA GO świadczona Abonentowi polega w szczególności na:
  - udostępnianiu Treści multimedialnych w ilości wynikającej z:
    - posiadanego przez Abonenta pakietu usługi telewizyjnej TOYA,
    - typu Dostępu do usługi TOYA GO
  - umożliwieniu korzystania z Funkcjonalności dodatkowych, do których dostęp uzależniony jest od posiadanego typu Terminala abonenckiego, na którym będzie użytkowana Aplikacja.
  - udostępnieniu Pakietu Otwartego.
- Wykaz programów telewizyjnych które mogą być udostępnione w Usłudze TOYA GO wraz ze wskazaniem, typu Dostępu do usługi TOYA GO, umieszczany jest na stronach internetowych TOYA [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl).
- Usługa TOYA GO wykorzystuje pasmo usługi internetowej z jakiego korzysta urządzenie, na którym jest zainstalowana i w maksymalnej jakości wykorzystuje do 5Mb/s, przy czym jakość obrazu telewizyjnego dostępnego w Usłudze TOYA GO jest dostosowywana dynamicznie do prędkości dostępu do sieci Internet, z której w danym momencie korzysta Abonent lub Użytkownik. TOYA nie odpowiada za pogorszenia jakości obrazu oraz jego zakłócenia związane z tym faktem.

## III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

- Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
  - podłączenia Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO do sieci Internet i zapewnienia dla Usługi TOYA GO szybkości transmisji do Sieci TOYA nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - zaakceptowania Regulaminu TOYA GO,
  - zainstalowania Aplikacji na Terminalu abonenckim poprzez:
    - serwis Google Play dla urządzeń z systemem operacyjnym Android
    - serwis App Store dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS
    - stronę TOYA [go.toya.net.pl](http://go.toya.net.pl) dla pozostałych systemów operacyjnych
- Dostęp do Usługi TOYA GO może nastąpić równoległe z użyciem pięciu różnych rodzajów Terminali abonenckich, przy czym ilość urządzeń wykorzystywanych jednocześnie do korzystania z Treści multimedialnych jest ograniczona do dwóch.
- Opłata za dostęp do Usługi TOYA GO określony jest w Cenniku Usług TOYA. Opłaty pobierane są również z tytułu korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD. Korzystanie z bazy VOD oraz wnoszenie opłat odbywa się według zasad określonych w Rozdziale XI Regulaminu korzystania z usług TOYA, który dostępny jest na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
- W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci możliwość korzystania z Treści multimedialnych dostępnych po zalogowaniu.
- Operatorowi przysługuje prawo do umieszczania reklam przed wszystkimi Treściami multimedialnymi.
- Operatorowi przysługuje prawo do blokowania dostępu do wybranych audycji programów telewizyjnych dostępnych poprzez Usługę TOYA GO, do których nadawcy nie mają praw.

## IV. WYMOGI SPRZĘTOWE

- Terminal abonencki na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO powinno spełniać następujące wymagania:
  - dla komputera osobistego PC - procesor o szybkości taktowania min. 1,6 Ghz, pamięć RAM min. 512 MB, z systemem operacyjnym Windows 10 lub wyższym z aktualną przeglądarką internetową Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Chrome, włączoną obsługą Java Script, z włączoną obsługą plików „cookies”, ze wsparciem systemów szyfrowania DRM - Widevine DRM.
  - dla Komputerów Mac - z systemem operacyjnym Mac OS X 11 lub wyższy z aktualną przeglądarką Safari, Mozilla Firefox, z włączoną obsługą Java Script, z włączoną obsługą plików „cookies”, ze wsparciem systemów szyfrowania DRM - Apple FairPlay DRM.
  - dla smartfonu lub tabletu z dostępem do sieci Internet - z systemem operacyjnym Android 11 lub nowszym, lub z systemem operacyjnym iOS 12 lub nowszym.

## V. PRAWA AUTORSKIE

- Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usługi TOYA GO, przysługują odpowiednio Operatorowi lub dostawcom Treści multimedialnych.
- Prawo do korzystania z Treści multimedialnych udzielane jest na podstawie licencji, a uprawnienia Abonenta i Użytkownika wynika-

- ją z postanowień Regulaminu TOYA GO.
3. Użytkownik oraz Abonent Usługi TOYA GO uprawnieni są do korzystania z niej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w Strefie Euro.
  4. W związku z postanowieniami niektórych umów licencyjnych zawartych przez Operatora, dostęp do wybranych Treści multimedialnych możliwy będzie wyłącznie w lokalu Abonenta lub wyłącznie za pośrednictwem sieci TOYA (Dostęp z domu opisany w rozdziale 1 ust. 3j podpunkt a).
  5. Zarówno Treści multimedialne, jak i Funkcjonalności dodatkowe mogą być wykorzystywane jedynie do własnego użytku osobistego Użytkownika oraz Abonenta, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. 2006 poz. 90 nr 631). Zabronione jest w szczególności:
    - a) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladowanie, dekompilowanie lub rozbieranie treści lub funkcjonalności Usługi TOYA GO oraz Aplikacji w jakikolwiek sposób ani wytworzenie dzieł podobnych,
    - b) wykorzystanie Usługi TOYA GO, Aplikacji lub jakichkolwiek ich treści lub funkcjonalności, do tworzenia narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
    - c) wypożyczanie, wydzierżawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi TOYA GO lub jakichkolwiek zawartych w niej treści lub funkcjonalności,
    - d) naruszenie integralności Usługi TOYA GO, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Aplikacji, przez Operatora lub dostawców Treści multimedialnych,
    - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi TOYA GO,
    - f) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont w eBOA.
  6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) niezgodne z Regulaminem TOYA GO korzystanie z Usługi TOYA GO przez Abonenta lub Użytkownika,
    - b) przerwy lub zakłócenia w dostępie do Usługi TOYA GO wynikające z działań albo zaniechań osób trzecich lub użytkowników, w szczególności wynikających z zakłóceń w dostępie do Internetu.
  7. Naruszenie postanowień opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału stanowi podstawę do zablokowania dostępu do Usługi TOYA GO w trybie natychmiastowym z winy Abonenta lub Użytkownika.

## VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, a z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres e-mail: odo@toya.com.pl.
2. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są w celu wykonania umowy o świadczenie usług, wypełnienia obowiązku prawnego (np. wystawianie faktur) i realizacji prawnie uzasadnionych interesów (np. dochodzenie roszczeń lub marketing bezpośredni). Niektóre operacje przetwarzania realizowane są wyłącznie w oparciu o Państwa zgodę.
3. Dane Abonentów będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń. Dane dotyczące wykonanych usług przechowywane będą przez 1 rok od użycia usługi.
4. Państwa dane mogą podlegać profilowaniu w celu doboru prezentowanych reklam. Profilowanie odbywa się wyłącznie za Państwa zgodą, w celach marketingowych poprzez prowadzenie badań, ocenę zainteresowań i preferencji zakupowych w oparciu o spseudonimizowane informacje dotyczące wykorzystanych usług pobrane z Terminala abonenckiego, w celu oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. Oferowanie usług i prezentowanie reklam będzie odbywało się za pośrednictwem Państwa Terminala abonenckiego. Umożliwienie profilowania jest dobrowolne, a konsekwencją niewyrażenia zgody będzie wyświetlanie losowo wybranych reklam.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być jedynie podmioty posiadające do tego podstawę prawną. Profilowanie odbywa się we współpracy z firmą Gemius Polska, Google Ireland i TVN Media Sp. z o.o. Firmy te będą miały dostęp do informacji wyłącznie w formie spseudonimizowanej, uniemożliwiającej im połączenie uzyskanych informacji z konkretną osobą. Ewentualny transfer tych danych poza EOG przez firmę Google będzie się odbywał wyłącznie w ramach programu Data Privacy Framework zapewniającego odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Abonenci mają prawo do żądania od TOYA Sp. z o.o. dostępu do danych osobowych, sprostowania tych danych i ich przenoszenia, w niektórych przypadkach również do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W związku z prowadzonym profilo-

- waniem mają Państwo również prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony TOYA, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w oparciu o profilowanie.
7. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, zawarte są w polityce prywatności udostępnianej Abonentowi przy zawieraniu umowy i zamieszczonej na stronie internetowej: <https://toya.net.pl/strona/polityka-prywatnosci>.

## VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W zakresie korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD w ramach Usługi TOYA GO Abonentowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji, do której stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału VIII Regulaminu korzystania z usług TOYA.

Regulamin przyjęty Uchwałą Zarządu TOYA z dnia 7 listopada 2024r., Obowiązuje Abonentów, którzy zawarli Umowę lub zmienili warunki Umowy Aneksem po dniu 9 listopada 2024 roku.