

**REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI  
„Warto na dłużej II” - kod Promocji: WnDII\_051  
prowadzonej przez  
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

|  |
|--|
| <b>I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrany w Promocji Dwupak lub Trójpak w trakcie całego okresu zobowiązania</li> <li>• Ulgę w opłacie za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania</li> <li>• Ulgę w opłacie instalacyjnej</li> <li>• Ulgę w opłacie aktywacyjnej</li> <li>• Ulgę w opłacie za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy</li> <li>• Ulgę w opłacie za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania</li> </ul> |

|   |
|---|
| <b>II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI</b> |
|---|

**1. Opłaty abonamentowe za wybrane w Umowie Pakiety:**

| Pakiety Usług TOYAtv i TOYAnet | Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji | Opłaty i ulgi w Promocji  |
|--------------------------------|---|---|
| Oszczędny i TOYAnet 30         | 87.90 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>39.90 zł</b> (ulga 48.00 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>49.90 zł</b> (ulga 38.00 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1152.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 456.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Oszczędny i TOYAnet 100        | 107.90 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>59.90 zł</b> (ulga 48.00 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>69.90 zł</b> (ulga 38.00 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1152.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 456.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Oszczędny i TOYAnet 150        | 117.90 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>64.90 zł</b> (ulga 53.00 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>74.90 zł</b> (ulga 43.00 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1272.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 516.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Oszczędny i TOYAnet 250        | 127.90 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>74.90 zł</b> (ulga 53.00 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>84.90 zł</b> (ulga 43.00 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1272.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 516.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Oszczędny i TOYAnet 600        | 147.90 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>89.90 zł</b> (ulga 58.00 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>99.90 zł</b> (ulga 48.00 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1392.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 576.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Wygodny i TOYAnet 30           | 113.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>59.90 zł</b> (ulga 53.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>69.90 zł</b> (ulga 43.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1274.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 517.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Wygodny i TOYAnet 100          | 133.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>79.90 zł</b> (ulga 53.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>89.90 zł</b> (ulga 43.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1274.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 517.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Wygodny i TOYAnet 150          | 143.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>84.90 zł</b> (ulga 58.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>94.90 zł</b> (ulga 48.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1394.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 577.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Wygodny i TOYAnet 250          | 153.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>94.90 zł</b> (ulga 58.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>104.90 zł</b> (ulga 48.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1394.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 577.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>  |
| Wygodny i TOYAnet 600          | 173.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>109.90 zł</b> (ulga 63.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>119.90 zł</b> (ulga 53.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1514.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 637.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> |
| Bogaty i TOYAnet 30            | 131.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>79.90 zł</b> (ulga 51.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>89.90 zł</b> (ulga 41.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1226.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 493.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Bogaty i TOYAnet 100           | 151.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>99.90 zł</b> (ulga 51.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>109.90 zł</b> (ulga 41.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1226.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 493.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>  |

|                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| Bogaty i TOYAnet 150          | 161.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>104.90 zł</b> (ulga 56.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>114.90 zł</b> (ulga 46.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1346.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 553.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> |
| Bogaty i TOYAnet 250          | 171.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>114.90 zł</b> (ulga 56.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>124.90 zł</b> (ulga 46.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1346.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 553.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> |
| Bogaty i TOYAnet 600          | 191.00 zł                                   | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>129.90 zł</b> (ulga 61.10 zł) przez okres zobowiązania,</li> <li>• <b>139.90 zł</b> (ulga 51.10 zł) w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1466.40 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 613.20 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> |
| Dostęp do usług telewizyjnych | Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji | Oplaty i ulgi w Promocji  |
| HD/ HD IPTV                   | 5.00 zł                                     | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.00 zł</b> (ulga 4.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 96.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 48.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| CI+                           | 5.00 zł                                     | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.00 zł</b> (ulga 4.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 96.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 48.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| 3G HD                         | 15.00 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8.00 zł</b> (ulga 7.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 168.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 84.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>  |
| 3G HD PVR                     | 20.00 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>12.00 zł</b> (ulga 8.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 192.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 96.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| Pakiet Usługi TOYAtel         | Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji | Oplaty i ulgi w Promocji  |
| TOYAtel 100                   | 21.96 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10.00 zł</b> (ulga 11.96 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 287.04 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 143.52 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| TOYAtel Rodzinny              | 49.00 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15.00 zł</b> (ulga 34.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 816.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 408.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>   |
| TOYAtel Rozgadany             | 69.00 zł                                    | Miesięczna opłata abonamentowa wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>25.00 zł</b> (ulga 44.00 zł) przez okres zobowiązania oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 1056.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 528.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>  |

## 2. Opłata instalacyjna – jednorazowa.

| Opłata instalacyjna | Opłata bez promocji | Opłata w Promocji | Ulga w Promocji |
|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
|                     | 198.00 zł           | <b>1.23 zł</b>    | 196.77 zł       |

## 3. Oplaty aktywacyjne – jednorazowe.

| Usługa                       | Opłata bez promocji | Opłata w Promocji | Ulga w Promocji |
|------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| TOYAtv urządzenie HD lub CI+ | 249.00 zł           | <b>1.23 zł</b>    | 247.77 zł       |
| TOYAtv urządzenie 3G HD      | 299.00 zł           | <b>9.90 zł</b>    | 289.10 zł       |
| TOYAtv urządzenie 3G HD PVR  | 499.00 zł           | <b>49.00 zł</b>   | 450.00 zł       |
| TOYAnet                      | 199.00 zł           | <b>9.90 zł</b>    | 189.10 zł       |
| TOYAtel                      | 199.00 zł           | <b>9.90 zł</b>    | 189.10 zł       |

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w przypadku Usługi TOYAtv, TOYAnet i TOYAtel w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w promocji za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca.

## III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

| Dodatkowe usługi                             | Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji | Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji | Ulga w Promocji   | Dla kogo   |
|--|---|---|---|--|
| Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń | 15.90 zł                                    | 6.90 zł                                   | Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 222.90 zł w okresie zobowiązania.</li> </ul> Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6.90 zł przez cały okres trwania umowy. | Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet zostanie aktywowany i udostępniony do pobrania Pakiet Usługi „Bezpieczny Internet” z okresem zobowiązania na minimum 24 miesiące, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. |

|            |         |         |   |   |
|------------|---------|---------|---|---|
| Wi-Fi      | 4.99 zł | 1.99 zł | Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany.<br>Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br>• 72.00 zł w okresie zobowiązania,<br>• 36.00 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.  | Dla Pakietu TOYAnet 30 Usługi TOYAnet.  |
| Wi-Fi      | 4.99 zł | 0.00 zł | Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany.<br>Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br>• 119.76 zł w okresie zobowiązania,<br>• 59.88 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. | Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 150, TOYAnet 250, TOYAnet 600 Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy skorzystają z Usługi TOYAnet w technologii FTTH (GPON):<br>• z wyłączeniem pakietu TOYAnet 30 (w opcji Dwupak)<br>• dla dowolnego Trójpaka (w opcji Trójpak) |
| Wi-Fi Plus | 4.99 zł | 0.00 zł | Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany.<br>Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi:<br>• 119.76 zł w okresie zobowiązania,<br>• 59.88 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. | Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 150, TOYAnet 250 TOYAnet 600 Usługi TOYAnet oraz dowolnego Trójpaka.   |

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania Usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.3. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.

#### IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem sieci TOYA chcąc skorzystać z usług sieci TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora, chyba że w lokalu istnieje sprawna instalacja, po podpisaniu Umowy.
2. Uczestnikami Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Uczestnikiem Promocji nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał aktywną dowolną Usługę wchodzącą w skład Dwupaka lub Trójpaka w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji.
4. Obszar Promocji obejmuje Kutno, Łódź i gminę: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, Cenniku usług TOYA lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

#### V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 15 października 2018 r. do 31 marca 2019 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 kwietnia 2019 r.
3. Postanowienia pkt. 2 nie dotyczą Usługi TOYAtel w przypadku przenoszenia numeru od innego Operatora. Termin podłączenia Usługi wynika z procedury przenoszalności numeru i okresu wypowiedzenia umowy u poprzedniego Operatora. Przesunięciem terminu podłączenia można w takim przypadku objąć również pozostałe Usługi, na które zostanie zawarta Umowa wraz z usługą TOYAtel.

#### VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
  - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
  - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

4. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust 11 „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej

lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

## VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Warto na dłużej II” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę Abonencką wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej”.
3. Pod pojęciem:
  - a. „Dwupaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietu bazowego usługi TOYAtv i TOYAnet,
  - b. „Trójpaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietu bazowego usługi TOYAtv oraz TOYAnet i TOYAtel albo Pakietu bazowego usługi TOYAtv oraz TOYAnet, TOYAtel.
4. Przedmiotem Promocji jest łączna sprzedaż:
  - a. Pakietu bazowego usługi TOYAtv i Pakietu usługi TOYAnet - Dwupak,
  - b. Pakietu bazowego usługi TOYAtv i Pakietów usług: TOYAnet i TOYAtel – Trójpak.
5. Promocyjna opłata instalacyjna dotyczy zabudowy wielorodzinnej. Dla domów jednorodzinnych, przy podpisaniu Umowy na Dwupak opłata wynosi 49 zł, a przy podpisaniu Umowy na Trójpak 1,23 zł. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
8. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
  - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
  - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
9. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.