

REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

„TOYA na start”- kod Promocji: TnS_002

prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE
<ul style="list-style-type: none"> Abonamentowej na wybrany w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania Za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania Instalacyjnej Aktywacyjnej Za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy Za pakiet TOYA GO w trakcie całego okresu trwania Umowy Za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

— dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania:

TOYAtv	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
Oszczędny	80,00	32,90	47,10	565,20	34,90	45,10	541,20	39,90	40,10
Wygodny	110,00	52,90	57,10	685,20	54,90	55,10	661,20	59,90	50,10
Bogaty	140,00	72,90	72,10	805,20	74,90	65,10	781,20	79,90	60,10

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]					
		W okresie zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy		
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga
HD/ HD IPTV/ CI+/ 4K	10,00	3,00	7,00	84,00	5,00	5,00	
3G HD	15,00	7,00	8,00	96,00	10,00	5,00	
3G 4K	15,00	8,00	7,00	84,00	10,00	5,00	
3G 4K PVR	20,00	15,00	5,00	60,00	15,00	5,00	
MAXX 4K	20,00	10,00	10,00	120,00	10,00	10,00	

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
TOYAnet 100	79,00	64,90	14,10	169,20	64,90	14,10	169,20	69,90	9,10
TOYAnet 600	119,00	74,90	44,10	529,20	84,90	34,10	409,20	89,90	29,10
TOYAnet 1000	139,00	87,90	51,10	613,20	94,90	44,10	529,20	99,90	39,10

— dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

TOYAtv	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
Oszczędny	80,00	29,90	50,10	1202,40	34,90	45,10	541,20	39,90	40,10
Wygodny	110,00	49,90	60,10	1442,40	54,90	55,10	661,20	59,90	50,10
Bogaty	140,00	69,90	70,10	1682,40	74,90	65,10	781,20	79,90	60,10

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]				
		W okresie zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
HD/ HD IPTV/ CI+/ 4K	10,00	3,00	7,00	168,00	5,00	5,00
3G HD	15,00	7,00	8,00	192,00	10,00	5,00
3G 4K	15,00	8,00	7,00	168,00	10,00	5,00
3G 4K PVR	20,00	15,00	5,00	120,00	15,00	5,00
MAXX 4K	20,00	10,00	10,00	240,00	10,00	10,00

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet 100	79,00	57,90	21,10	506,40	64,90	14,10	169,20	69,90	9,10
TOYAnet 600	119,00	67,90	51,10	1226,40	84,90	34,10	409,20	89,90	29,10
TOYAnet 1000	139,00	80,90	58,10	1394,40	94,90	44,10	529,20	99,90	39,10

2. Standardowa opłata instalacyjna – jednorazowa.

Zabudowa	Opłata bez promocji [PLN]	Opłata w Promocji [PLN]	Ulga w Promocji [PLN]
Wielorodzinna	299,00	29,00	270,00
Jednorodzinna, przy aktywowaniu jednej usługi	950,00	149,00	801,00
Jednorodzinna, przy aktywowaniu co najmniej dwóch usług	950,00	99,00	851,00

Zakres prac objętych standardową opłatą instalacyjną wynika z „Cennika prac instalacyjnych”. Wszystkie prace wykonane ponad standard, w tym kolejne punkty odbioru, naliczane są zgodnie z „Cennikiem usług TOYA” i „Cennikiem prac instalacyjnych”.

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata cennikowa	Opłata w Promocji [PLN]		Ulga w Promocji [PLN]	
		przy zobowiązaniu na 12 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 miesięcy	przy zobowiązaniu na 12 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 miesięcy
TOYAtv urządzenie HD, HD IPTV, CI+ lub 4K	199,00	29,90	19,90	169,10	179,10
TOYAtv urządzenie 3G HD	299,00	29,90	19,90	269,10	279,10
TOYAtv urządzenie 3G 4K	299,00	39,90	29,90	259,10	269,10
TOYAtv urządzenie 3G 4K PVR	499,00	99,00	99,00	400,00	400,00
TOYAtv urządzenie MAXX 4K	299,00	49,90	49,90	249,10	249,10
TOYAnet 100 z WiFi Plus, TOYAnet 600 z WiFi Plus, TOYAnet 1000 z WiFi 6, Pakiety TOYAnet bez opcji WiFi	299,00	29,90	19,90	269,10	279,10
TOYAnet 600 z Wi-Fi 6	299,00	79,90	69,90	219,10	229,10

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

Dodatkowe usługi	Opłata cennikowa m-c	Opłata promocyjna m-c	Ulga w Promocji	Dla kogo
TOYA GO	4,99	0,00	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 59,88 albo 119,76 odpowiednio w 12 albo 24 miesięcznym okresie zobowiązania. Po zakończeniu zobowiązania opłata 0 zł, przez okres trwania umowy przy aktywnej usłudze TOYAtv.	Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAtv.
Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń	16,00	6,90	Rachunek częściowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 109,20 albo 218,40 odpowiednio w 12 albo 24 miesięcznym okresie zobowiązania. Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6,90 przez cały okres trwania umowy.	Dla każdego abonenta przystępującego do niniejszej promocji, po wyrażeniu zgody na usługę Bezpieczny Internet poprzez zawarcie umowy na nią, z okresem zobowiązania na minimum 12 albo 24 miesiące, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet.
WiFi Plus	4,99	0,00	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 59,88 albo 119,76 odpowiednio w 12 albo 24 miesięcznym okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 600 Usługi TOYAnet.
WiFi 6	10,00	0,00	Rachunek częściowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 120,00 albo 240,00 odpowiednio w 12 albo 24 miesięcznym okresie zobowiązania, 120,00 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla Pakietu TOYAnet 600, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet.

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania Usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.4. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta, przez eBOA lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.

Dodatkowa ulga	5 zł miesięcznie
Z tytułu wyrażenia Zgody na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz Zgody na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego oraz Zgody na profilowanie w celach marketingowych, w szczególności prowadzenia badań, oceny zainteresowań preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi TOYAnet lub Usługi TOYAtv, może otrzymać dodatkową ulgę w wysokości 5 zł za każdą z nich przez cały okres obowiązywania Umowy, z tytułu wyrażenia łącznie: Zgody na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz Zgody na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego oraz Zgody na profilowanie w celach marketingowych, w szczególności prowadzenia badań, oceny zainteresowań preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. 2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać którąkolwiek ze zgód, o których mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażone zgód od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa którąkolwiek ze zgód do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego, 3. W przypadku wyrażenia zestawu zgód, o których mowa w pkt. 1 po przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgody do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego.

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem sieci TOYA chcąc skorzystać z usług sieci TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora, chyba że w lokalu istnieje sprawna instalacja, po podpisaniu Umowy.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Uczestnikiem Promocji dotyczącej konkretnego Pakietu Usługi, wskazanego w Regulaminie, nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał już ten lub wyższy Pakiet Usługi i był on aktywny w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji.
4. Obszar Promocji obejmuje Kutno, Łódź, Mysłowice, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemysł, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, „Cenniku usług TOYA” lub „Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 lutego 2024 r. do 30 września 2024 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 października 2024 r. z zastrzeżeniem przypadku, w którym Abonent korzysta z procedury przenoszenia usług od innego operatora i termin ten może być wydłużony (zależy od terminu wypowiedzenia umowy u poprzedniego operatora).

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 lub 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wносił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wносił opłaty zgodnie z opłatą od 13 lub 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania oraz nie może przekroczyć kwoty abonamentu jaką Abonent zapłaciłby Operatorowi za okres od dnia rozwiązania umowy do końca okresu zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy oraz nie może przekroczyć kwoty abonamentu jaką Abonent zapłaciłby Operatorowi za okres od dnia rozwiązania umowy do końca okresu zobowiązania.Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.
5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 10 „Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 12 lub 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „TOYA na start” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów Bazowych usług: TOYAtv, TOYAnet zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
3. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika prac instalacyjnych.
4. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 niniejsza Promocja jest niedostępna.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
7. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:

- a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.
- Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
8. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącymi „Cennikiem usług TOYA”, „Cennikiem telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel”.
 9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA”, „Cennika telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.