

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„TOYA dla Firm II” – kod Promocji: TMF_008
prowadzonej przez Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE

- Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrany w Promocji Dwupak lub Trójpak w trakcie całego okresu zobowiązania
- Ulgę w opłacie za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania
- Ulgę w opłacie instalacyjnej
- Ulgę w opłacie aktywacyjnej

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:
 – dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiety Usług TOYAnet Firma i TOYAtel Firma	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji							
		W okresie zobowiązania				W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			
		Przez pierwsze pełne trzy miesiące		Przez kolejne dwadzieścia jeden miesięcy		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej		
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma M	98.00 zł	1.00 zł	97.00 zł	38.00 zł	60.00 zł	1551.00 zł	53.00 zł	45.00 zł	540.00 zł
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma L	125.00 zł	1.00 zł	124.00 zł	58.00 zł	67.00 zł	1779.00 zł	73.00 zł	52.00 zł	624.00 zł
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma XL	145.00 zł	1.00 zł	144.00 zł	72.00 zł	73.00 zł	1965.00 zł	87.00 zł	58.00 zł	696.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma M	118.00 zł	1.00 zł	117.00 zł	58.00 zł	60.00 zł	1611.00 zł	73.00 zł	45.00 zł	540.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma L	145.00 zł	1.00 zł	144.00 zł	78.00 zł	67.00 zł	1839.00 zł	93.00 zł	52.00 zł	624.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma XL	165.00 zł	1.00 zł	164.00 zł	92.00 zł	73.00 zł	2025.00 zł	107.00 zł	58.00 zł	696.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma M	138.00 zł	1.00 zł	137.00 zł	73.00 zł	65.00 zł	1776.00 zł	88.00 zł	50.00 zł	600.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma L	165.00 zł	1.00 zł	164.00 zł	93.00 zł	72.00 zł	2004.00 zł	108.00 zł	57.00 zł	684.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma XL	185.00 zł	1.00 zł	184.00 zł	107.00 zł	78.00 zł	2190.00 zł	122.00 zł	63.00 zł	756.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma M	143.00 zł	1.00 zł	142.00 zł	78.00 zł	65.00 zł	1791.00 zł	93.00 zł	50.00 zł	600.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma L	170.00 zł	1.00 zł	169.00 zł	98.00 zł	72.00 zł	2019.00 zł	113.00 zł	57.00 zł	684.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma XL	190.00 zł	1.00 zł	189.00 zł	112.00 zł	78.00 zł	2205.00 zł	127.00 zł	63.00 zł	756.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma M	158.00 zł	1.00 zł	157.00 zł	88.00 zł	70.00 zł	1941.00 zł	103.00 zł	55.00 zł	660.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma L	185.00 zł	1.00 zł	184.00 zł	108.00 zł	77.00 zł	2169.00 zł	123.00 zł	62.00 zł	744.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma XL	205.00 zł	1.00 zł	204.00 zł	122.00 zł	83.00 zł	2355.00 zł	137.00 zł	68.00 zł	816.00 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

Pakiet bazowy Usługi TOYAtv Firma	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji							
		W okresie zobowiązania				W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			
		Przez pierwsze pełne trzy miesiące		Przez kolejne dwadzieścia jeden miesięcy		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej		
Oszczędny	26.76 zł	1.00 zł	25.76 zł	11.00 zł	15.76 zł	408.24 zł	21.00 zł	5.76 zł	69.12 zł
Wygodny	50.00 zł	1.00 zł	49.00 zł	29.00 zł	21.00 zł	588.00 zł	39.00 zł	11.00 zł	132.00 zł
Bogaty	66.67 zł	1.00 zł	65.67 zł	49.00 zł	17.67 zł	568.08 zł	59.00 zł	7.67 zł	92.04 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%.

Dostęp do usług telewizyjnych	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji					
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
		Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej
HD/HD IPTV lub CI+	4.63 zł	0.93 zł	3.70 zł	88.80 zł	0.93 zł	3.70 zł	44.40 zł
3G HD	13.89 zł	7.41 zł	6.48 zł	155.52 zł	7.41 zł	6.48 zł	77.76 zł
3G HD PVR	18.52 zł	11.11 zł	7.41 zł	177.84 zł	11.11 zł	7.41 zł	88.92 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%.

– dla umów z 36 miesięcznym okresem zobowiązania:

Pakiety Usług TOYAnet Firma i TOYAtel Firma	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji							
		W okresie zobowiązania					W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
		Przez pierwsze pełne trzy miesiące		Przez kolejne trzydzieści trzy miesiące		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej
Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej						
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma M	98.00 zł	1.00 zł	97.00 zł	38.00 zł	60.00 zł	2271.00 zł	53.00 zł	45.00 zł	540.00 zł
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma L	125.00 zł	1.00 zł	124.00 zł	58.00 zł	67.00 zł	2583.00 zł	73.00 zł	52.00 zł	624.00 zł
TOYAnet Firma 40 i TOYAtel Firma XL	145.00 zł	1.00 zł	144.00 zł	72.00 zł	73.00 zł	2841.00 zł	87.00 zł	58.00 zł	696.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma M	118.00 zł	1.00 zł	117.00 zł	58.00 zł	60.00 zł	2331.00 zł	73.00 zł	45.00 zł	540.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma L	145.00 zł	1.00 zł	144.00 zł	78.00 zł	67.00 zł	2643.00 zł	93.00 zł	52.00 zł	624.00 zł
TOYAnet Firma 150 i TOYAtel Firma XL	165.00 zł	1.00 zł	164.00 zł	92.00 zł	73.00 zł	2901.00 zł	107.00 zł	58.00 zł	696.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma M	138.00 zł	1.00 zł	137.00 zł	73.00 zł	65.00 zł	2556.00 zł	88.00 zł	50.00 zł	600.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma L	165.00 zł	1.00 zł	164.00 zł	93.00 zł	72.00 zł	2868.00 zł	108.00 zł	57.00 zł	684.00 zł
TOYAnet Firma 400 i TOYAtel Firma XL	185.00 zł	1.00 zł	184.00 zł	107.00 zł	78.00 zł	3126.00 zł	122.00 zł	63.00 zł	756.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma M	143.00 zł	1.00 zł	142.00 zł	78.00 zł	65.00 zł	2571.00 zł	93.00 zł	50.00 zł	600.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma L	170.00 zł	1.00 zł	169.00 zł	98.00 zł	72.00 zł	2883.00 zł	113.00 zł	57.00 zł	684.00 zł
TOYAnet Firma 600 i TOYAtel Firma XL	190.00 zł	1.00 zł	189.00 zł	112.00 zł	78.00 zł	3141.00 zł	127.00 zł	63.00 zł	756.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma M	158.00 zł	1.00 zł	157.00 zł	88.00 zł	70.00 zł	2781.00 zł	103.00 zł	55.00 zł	660.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma L	185.00 zł	1.00 zł	184.00 zł	108.00 zł	77.00 zł	3093.00 zł	123.00 zł	62.00 zł	744.00 zł
TOYAnet Firma 1 000 i TOYAtel Firma XL	205.00 zł	1.00 zł	204.00 zł	122.00 zł	83.00 zł	3351.00 zł	137.00 zł	68.00 zł	816.00 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

Pakiet bazowy Usługi TOYAtv Firma	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji							
		W okresie zobowiązania					W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
		Przez pierwsze pełne trzy miesiące		Przez kolejne trzydzieści trzy miesiące		Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej
Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej						
Oszczędny	26.76 zł	1.00 zł	25.76 zł	11.00 zł	15.76 zł	597.36 zł	21.00 zł	5.76 zł	69.12 zł
Wygodny	50.00 zł	1.00 zł	49.00 zł	29.00 zł	21.00 zł	840.00 zł	39.00 zł	11.00 zł	132.00 zł
Bogaty	66.67 zł	1.00 zł	65.67 zł	49.00 zł	17.67 zł	780.12 zł	59.00 zł	7.67 zł	92.04 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%.

Dostęp do usług televizyjnych	Miesięczna opłata Abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji					
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania		
		Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	Wysokość ulgi dla miesięcznej opłaty abonamentowej	Łączna Ulga w opłacie abonamentowej
HD/HD IPTV lub CI+	4.63 zł	0.93 zł	3.70 zł	133.20 zł	0.93 zł	3.70 zł	44.40 zł
3G HD	13.89 zł	7.41 zł	6.48 zł	233.28 zł	7.41 zł	6.48 zł	77.76 zł
3G HD PVR	18.52 zł	11.11 zł	7.41 zł	266.76 zł	11.11 zł	7.41 zł	88.92 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%.

2. Opłata instalacyjna – jednorazowa. ¹⁾

Opłata instalacyjna	Opłata bez promocji	Opłata w Promocji	Ulga w Promocji
Projekt standardowy – budynki z dostępem do sieci TOYA ²⁾	160.00 zł	1.00 zł	159.00 zł
Projekt niestandardowy – budynki z dostępem do sieci TOYA ²⁾	500.00 zł	99.00 zł	401.00 zł
Projekt niestandardowy – budynek bez dostępu do sieci TOYA ²⁾	1000.00 zł	199.00 zł	801.00 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

¹⁾ W przypadku więcej niż 1 (jednej) lokalizacji usługi łączną opłatę instalacyjną – jednorazową stanowi suma opłat instalacyjnych – jednorazowych ze wszystkich lokalizacji.

²⁾ Szczegółowy zakres prac określa Cennik usług TOYA FIRMA.

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata bez promocji	Opłata w Promocji	Ulga w Promocji
TOYAnet Firma lub TOYAtel Firma z wyrażoną zgodą na marketing	250.00 zł	49.00 zł	201.00 zł
TOYAnet Firma lub TOYAtel Firma bez wyrażonej zgody na marketing	250.00 zł	89.00 zł	161.00 zł
TOYAtv Firma urządzenie HD/HD IPTV lub CI+ z wyrażoną zgodą na marketing	202.44 zł	1.00 zł	201.44 zł
TOYAtv Firma urządzenie HD/HD IPTV lub CI+ bez wyrażonej zgody na marketing	202.44 zł	41.00 zł	161.44 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G HD z wyrażoną zgodą na marketing	243.09 zł	8.05 zł	235.04 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G HD bez wyrażonej zgody na marketing	243.09 zł	48.05 zł	195.04 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G HD PVR z wyrażoną zgodą na marketing	405.69 zł	39.84 zł	365.85 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G HD PVR bez wyrażonej zgody na marketing	405.69 zł	79.84 zł	325.85 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi w zakresie Usługi TOYAnet Firma, TOYAtel Firma i TOYAtv Firma nie będzie naliczony.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

- Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które chcą skorzystać z usług sieci TOYA i które korzystały z usług u innego Operatora oraz udowodnią ten fakt, np.: przedstawiając opłacony rachunek za jeden z trzech ostatnich miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy z TOYA, jak również:
 - nie posiadały aktywnego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet, TOYAtel, TOYAtv, TOYAnet Firma, TOYAtel Firma, TOYAtv Firma w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji,
 - przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora,
 - zakupią nowy Dwupak lub Trójpak zgodnie z Przedmiotem Promocji wskazanym w pkt. VI.4 i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - miejsce świadczenia Usługi znajduje się w zasięgu sieci TOYA, po podpisaniu Umowy.
- Obszar Promocji obejmuje miasta: Kraków, Kutno, Łódź, Mysłowice, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemyśl oraz gminę: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

- Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 9 września 2019 r. do 31 marca 2020 r.
- Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 kwietnia 2020 r.
- Postanowienia pkt. 2 nie dotyczą Usługi TOYAtel Firma w przypadku przenoszenia numeru od innego Operatora. Termin podłączenia Usługi wynika z procedury przenoszalności numeru i okresu wypowiedzenia umowy u poprzedniego Operatora. Przesunięciem terminu podłączenia można w takim przypadku objąć również pozostałe Usługi, na które zostanie zawarta Umowa wraz z Usługą TOYAtel Firma.

V. OKRES ZOBOWIĄZANIA

- Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 lub 36 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
- W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.
- W przypadku zawarcia Umowy powiązanej z ulgą w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, Operatorowi służy również roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika w warunkach określonych w pkt. 3a, którego wysokość nie może przekroczyć wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
- Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 8 „Umowy TOYA FIRMA”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, zmianę (w pierwszym, 24 lub 36 miesięcznym okresie zobowiązania) Dwupaka lub Trójpaka na inny o niższej opłacie abonamentowej, istotne naruszenie postanowień „Umowy TOYA FIRMA” lub „Regulaminu TOYA FIRMA”.

VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem Promocji „TOYA – Moja Firma” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
- Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę TOYA FIRMA”.

3. Pod pojęciem:
 - a. „Dwupaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietu Usługi TOYAnet Firma i TOYAtel Firma,
 - b. „Trójpaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietu Usługi TOYAnet Firma i TOYAtel Firma oraz Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.
4. Przedmiotem Promocji jest łączna sprzedaż:
 - i. Pakietu usługi TOYAnet Firma i Pakietu usługi TOYAtel Firma – Dwupak lub
 - ii. Pakietów usług: TOYAnet Firma i TOYAtel Firma oraz Pakietu bazowego usługi TOYAtv Firma – Trójpak na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 niniejsza Promocja jest niedostępna.
6. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika.
7. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
8. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
9. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w lokalu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie w wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w lokalu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie w wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
10. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA FIRMA”.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA FIRMA” oraz „Regulaminu TOYA FIRMA”.