

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Studencki Internet 2022” - kod Promocji: SI22_001
prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE
<ul style="list-style-type: none"> • Abonamentowej na wybrany w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania • Instalacyjnej • Aktywacyjnej • Za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy • Za pakiet TOYA GO w trakcie całego okresu trwania Umowy • Za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

— dla umów z 7 miesięcznym okresem zobowiązania:

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 8 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet 250 z TV Start	128,90	54,90	74,00	518,00	61,90	67,00	804,00	74,90	54,00
TOYAnet 600 z TV Start	158,90	64,90	94,00	658,00	71,90	87,00	1044,00	84,90	74,00
TOYAnet 1000 z TV Start	168,90	74,90	94,00	658,00	81,90	87,00	1044,00	94,90	74,00

— dla umów z 8 miesięcznym okresem zobowiązania :

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 9 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet 250 z TV Start	128,90	54,90	74,00	592,00	61,90	67,00	804,00	74,90	54,00
TOYAnet 600 z TV Start	158,90	64,90	94,00	752,00	71,90	87,00	1044,00	84,90	74,00
TOYAnet 1000 z TV Start	168,90	74,90	94,00	752,00	81,90	87,00	1044,00	94,90	74,00

— dla umów z 9 miesięcznym okresem zobowiązania :

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 10 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet 250 z TV Start	128,90	54,90	74,00	666,00	61,90	67,00	804,00	74,90	54,00
TOYAnet 600 z TV Start	158,90	64,90	94,00	846,00	71,90	87,00	1044,00	84,90	74,00

TOYAnet 1000 z TV Start	168,90	74,90	94,00	846,00	81,90	87,00	1044,00	94,90	74,00
-------------------------	--------	--------------	-------	--------	--------------	-------	---------	-------	-------

2. Opłata instalacyjna – jednorazowa.

Opłata bez promocji [PLN]	Opłata w Promocji [PLN]	Ulga w Promocji [PLN]
299,00	29,00	270,00

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata bez promocji [PLN]	Opłata w Promocji [PLN]	Ulga w Promocji [PLN]
TOYAnet	299,00	19,90	279,10

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

Dodatkowe usługi	Opłata cennikowa m-c	Opłata promocyjna m-c	Ulga w Promocji	Dla kogo
TOYA GO	4,99	0,00	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 34,93, 39,92 lub 44,91- 7,8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania. Po zakończeniu zobowiązania opłata 0 zł, przez okres trwania umowy przy aktywnej usłudze TOYAtv.	Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAtv.
Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń	16,00	6,90	Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: 63,70, 72,80 lub 81,90 w okresie 7, 8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania. Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6,90 przez cały okres trwania umowy.	Dla każdego abonenta przystępującego do niniejszej promocji, po wyrażeniu zgody na usługę Bezpieczny Internet poprzez zawarcie umowy na nią, z okresem zobowiązania na minimum 7, 8 lub 9 miesięcy, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji nie posiadali aktywnych pakietów „Bezpieczny Internet”.
Wi-Fi	4,99	0,00	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 34,93, 39,92 lub 44,91- 7,8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji posiadali aktywną opcję WiFi.
Wi-Fi Plus	4,99	0,00	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 34,93, 39,92 lub 44,91- 7,8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet.

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania Usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.4. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta, przez eBOA lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem sieci TOYA lub sieci innych Operatorów świadczących usługę TOYAnet chcąc skorzystać z usług sieci TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora, chyba że w lokalu istnieje sprawna instalacja, po podpisaniu Umowy.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA lub sieci innych Operatorów świadczących usługę TOYAnet po podpisaniu Umowy/Aneksu:

- a. jeśli zakupi nową Usługę TOYAnet,
- b. jeśli zmieni obecny Pakiet na wyższy przy czym Promocyjna zmiana Pakietu na wyższy dotyczy Abonentów którzy korzystają z usługi TOYAnet w ramach Promocji „Studencki Internet 2012”, „Studencki Internet 2013”, „Studencki Internet 2014”, „Studencki Internet 2015”, „Studencki Internet 2016”, „Studencki Internet 2017”, „Studencki Internet 2018”, „Studencki Internet 2019”, „Studencki Internet 2020” lub „Studencki Internet 2021”,
- c. któremu zostało nie więcej niż dwa miesiące do zakończenia ostatniego przedłużonego okresu zobowiązania w ramach Promocji „Studencki Internet 2012”, „Studencki Internet 2013”, „Studencki Internet 2014”, „Studencki Internet 2015”, „Studencki Internet 2016”, „Studencki Internet 2017”, „Studencki Internet 2018”, „Studencki Internet 2019” lub „Studencki Internet 2020”
- d. któremu zakończył się przedłużony okres zobowiązania w terminie od 1 czerwca do 30 listopada 2022 r. w ramach Promocji „Studencki Internet 2012”, „Studencki Internet 2013”, „Studencki Internet 2014”, „Studencki Internet 2015”, „Studencki Internet 2016”, „Studencki Internet 2017”, „Studencki Internet 2018”, „Studencki Internet 2019” lub „Studencki Internet 2020”.

W przypadkach określonych w punkcie b, c lub d jeżeli Abonent zgłosi chęć wymiany Urządzenia Dostępowego na urządzenie z opcją WiFi lub WiFi Plus, zapłaci jednorazową opłatę 30 zł (za dostarczenie Urządzenia Dostępowego), doliczoną do kolejnej faktury po dokonaniu wymiany.

3. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
4. Uczestnikiem Promocji dotyczącej konkretnego Pakietu Usługi, wskazanego w Regulaminie, nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał już ten lub wyższy Pakiet Usługi i był on aktywny w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji (z wyłączeniem Abonentów, którzy złożyli wypowiedzenie umowy przed 18 sierpnia 2022 r.).
5. Obszar Promocji obejmuje wszystkie sieci świadczące usługę TOYAnet w budynkach wielorodzinnych.
6. Warunkiem skorzystania z promocji jest okazanie aktualnego dokumentu potwierdzającego bycie Studentem (Indeksu, Legitymacji studenckiej) osoby podpisującej umowę lub innej osoby zameldowanej pod adresem, w którym świadczona będzie usługa będąca przedmiotem niniejszej Promocji.
7. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, Cenniku usług TOYA lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 18 sierpnia 2022 r. do 30 listopada 2022 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 grudnia 2022 r. z zastrzeżeniem przypadku, w którym Abonent korzysta z procedury przenoszenia usług od innego operatora i termin ten może być wydłużony (zależy od terminu wypowiedzenia umowy u poprzedniego operatora).

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 7, 8 lub 9 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy (maksymalnie dwa razy), jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usług w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania(maksymalnie dwa razy).
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania oraz po zakończeniu okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wnosił opłaty zgodnie z opłatą od 7, 8 lub 9 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 10 „Umowy Abonentkiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 7, 8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi (w pierwszym, 7, 8

lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania), istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

6. Uczestnik Promocji na podstawie zgłoszenia telefonicznego na Infolinię lub pisemnego wniosku złożonego w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta może czasowo zawiesić (nie dotyczy Abonentów rozwiązujących umowę po okresie zobowiązania) Usługę w miesiącach lipiec, sierpień, wrzesień ze skutkiem od następnego miesiąca, po którym wpłynęło zgłoszenie, co nie wpływa na okres wydłużenia zobowiązania. W przypadku zawieszenia Usługi raz w roku kalendarzowym, opłata za ponowne podłączenie usługi zawieszanej nie będzie pobierana. Przy każdym kolejnym ponownym podłączeniu usługi zawieszanej, w danym roku kalendarzowym opłata będzie pobierana zgodnie z „Cennikiem Usług TOYA”.

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „*Studencki Internet 2022*” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów usługi TOYAnet zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
3. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika prac instalacyjnych.
4. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 niniejsza Promocja jest niedostępna.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
7. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - c. zmiany miejsca świadczenia usługi z budynku wielorodzinnego do budynku jednorodzinnej, wiąże się z przepisaniem Umowy na warunkach obejmujących taki rodzaj zabudowy.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
8. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.