

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Studencki Internet 2021” - kod Promocji: SI21_002
prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

| |
|---|
| I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania • Aktywacyjnej |

| |
|--------------------------------------|
| II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI |
|--------------------------------------|

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

— dla umów z 7 miesięcznym okresem zobowiązania :

| TOYAtv | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-----------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|--|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 8 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c |
| Oszczędny | 45,00 | 19,90 | 25,10 | 175,70 | 19,90 | 25,10 | 301,20 | 30,90 | 14,10 |
| Wygodny | 70,00 | 39,90 | 30,10 | 210,70 | 39,90 | 30,10 | 361,20 | 51,90 | 18,10 |
| Bogaty | 90,00 | 59,90 | 30,10 | 210,70 | 59,90 | 30,10 | 361,20 | 71,90 | 18,10 |

| Dostęp do usług telewizyjnych | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|--|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 8 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c |
| HD IPTV/ CI+ | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 56,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 3G HD | 15,00 | 10,00 | 5,00 | 35,00 | 10,00 | 5,00 | 60,00 | 10,00 | 5,00 |
| 4K | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 56,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 4K MAXX | 15,00 | 15,00 | - | - | 15,00 | - | - | 15,00 | - |
| 4K MAXX PVR | 20,00 | 20,00 | - | - | 20,00 | - | - | 20,00 | - |

— dla umów z 8 miesięcznym okresem zobowiązania :

| TOYAtv | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-----------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|--|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 9 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c |
| Oszczędny | 45,00 | 19,90 | 25,10 | 200,80 | 19,90 | 25,10 | 301,20 | 30,90 | 14,10 |
| Wygodny | 70,00 | 39,90 | 30,10 | 240,80 | 39,90 | 30,10 | 361,20 | 51,90 | 18,10 |
| Bogaty | 90,00 | 59,90 | 30,10 | 240,80 | 59,90 | 30,10 | 361,20 | 71,90 | 18,10 |

| Dostęp do usług telewizyjnych | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|--|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 9 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c |
| HD IPTV/ CI+ | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 64,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 3G HD | 15,00 | 10,00 | 5,00 | 40,00 | 10,00 | 5,00 | 60,00 | 10,00 | 5,00 |
| 4K | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 64,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |

| | | | | | | | | | |
|-------------|-------|--------------|---|---|--------------|---|---|-------|---|
| 4K MAXX | 15,00 | 15,00 | - | - | 15,00 | - | - | 15,00 | - |
| 4K MAXX PVR | 20,00 | 20,00 | - | - | 20,00 | - | - | 20,00 | - |

— dla umów z 9 miesięcznym okresem zobowiązania :

| TOYAtv | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-----------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|---|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W dwóch kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 10 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c |
| Oszczędny | 45,00 | 19,90 | 25,10 | 225,90 | 19,90 | 25,10 | 301,20 | 30,90 | 14,10 |
| Wygodny | 70,00 | 39,90 | 30,10 | 270,90 | 39,90 | 30,10 | 361,20 | 51,90 | 18,10 |
| Bogaty | 90,00 | 59,90 | 30,10 | 270,90 | 59,90 | 30,10 | 361,20 | 71,90 | 18,10 |

| Dostęp do usług telewizyjnych | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|---|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 10 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c |
| HD IPTV/ CI+ | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 72,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 3G HD | 15,00 | 10,00 | 5,00 | 45,00 | 10,00 | 5,00 | 60,00 | 10,00 | 5,00 |
| 4K | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 72,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 4K MAXX | 15,00 | 15,00 | - | - | 15,00 | - | - | 15,00 | - |
| 4K MAXX PVR | 20,00 | 20,00 | - | - | 20,00 | - | - | 20,00 | - |

2. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

| Usługa | Opłata bez promocji [PLN] | Opłata w Promocji [PLN] | Ulga w Promocji [PLN] |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| TOYAtv urządzenie HD IPTV, CI+ lub 4K | 199,00 | 19,90 | 179,10 |
| TOYAtv urządzenie 3G HD | 299,00 | 19,90 | 279,10 |
| TOYAtv urządzenie 4K MAXX | 299,00 | 49,00 | 250,00 |
| TOYAtv urządzenie 4K MAXX PVR | 499,00 | 99,00 | 400,00 |

3. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent, który na dzień przystąpienia do Promocji posiada aktywny pakiet usługi TOYAnet w ramach Promocji „Studencki Internet 2021” oraz nie posiadał usługi TOYAtv w okresie ostatnich dwóch miesięcy.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Uczestnikiem Promocji dotyczącej konkretnego Pakietu Usługi, wskazanego w Regulaminie, nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał już ten lub wyższy Pakiet Usługi i był on aktywny w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji (z wyłączeniem Abonentów, którzy złożyli wypowiedzenie umowy przed 20 sierpnia 2021 r.).
4. Obszar Promocji obejmuje budynki wielorodzinne: w Krakowie, Kutnie, Łodzi, Mysłowicach, Pabianicach, Piotrkowie Trybunalskim, Pisz, Przemyślu, Zgierzu i gminie: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.
5. Warunkiem skorzystania z promocji jest okazanie aktualnego dokumentu potwierdzającego bycie Studentem (Indeksu, Legitymacji studenckiej) osoby podpisującej umowę lub innej osoby zameldowanej pod adresem, w którym świadczona będzie usługa będąca przedmiotem niniejszej Promocji.
6. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych

w Regulaminie korzystania z usług TOYA, Cenniku usług TOYA lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 20 sierpnia 2021 r. do 30 listopada 2021 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 grudnia 2021 r.

V. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 7, 8 lub 9 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy (maksymalnie dwa razy), jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usług w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania(maksymalnie dwa razy).
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania oraz po zakończeniu okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wnosił opłaty zgodnie z opłatą od 7, 8 lub 9 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 10 „Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 7,8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi (w pierwszym, 7,8 lub 9 miesięcznym okresie zobowiązania), istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
6. Uczestnik Promocji na podstawie zgłoszenia telefonicznego na Infolinię lub pisemnego wniosku złożonego w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta może czasowo zawiesić (nie dotyczy Abonentów rozwiązujących umowę po okresie zobowiązania) Usługę w miesiącach lipiec, sierpień, wrzesień ze skutkiem od następnego miesiąca, po którym wpłynęło zgłoszenie, co nie wpływa na okres wydłużenia zobowiązania. W przypadku zawieszenia Usługi raz w roku kalendarzowym, opłata za ponowne podłączenie usługi zawieszonyj nie będzie pobierana. Przy każdym kolejnym ponownym podłączeniu usługi zawieszonyj, w danym roku kalendarzowym opłata będzie pobierana zgodnie z „Cennikiem Usług TOYA”.

VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „*Studencki Internet 2021*” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż pakietów Oszczędnego, Wygodnego lub Bogatego usługi TOYAtv zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
3. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
5. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - c. zmiany miejsca świadczenia usługi z budynku wielorodzinnego do budynku jednorodzinny, wiąże się z przepisaniem Umowy na warunkach obejmujących taki rodzaj zabudowy.

Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.

6. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.