

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI „Migracja 2019” - kod Promocji: MI_001

prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE

- Ulgę w opłacie za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania
- Ulgę w opłacie aktywacyjnej

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

Pakiet Usługi TOYAtv	Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji
Oszczędny	28.90 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 24.90 zł (ulga 4.00 zł) przez okres zobowiązania oraz przez cały okres trwania Umowy. • Łączna ulga w opłacie abonamentowej: <ul style="list-style-type: none"> • 24.00 zł w okresie zobowiązania.

Dostęp do usług telewizyjnych	Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji
HD	5.00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 1.00 zł (ulga 4.00 zł) przez okres zobowiązania oraz przez cały okres trwania Umowy. • Łączna ulga w opłacie abonamentowej: <ul style="list-style-type: none"> • 24.00 zł w okresie zobowiązania.
CI+	5.00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 1.00 zł (ulga 4.00 zł) przez okres zobowiązania oraz przez cały okres trwania Umowy. • Łączna ulga w opłacie abonamentowej: <ul style="list-style-type: none"> • 24.00 zł w okresie zobowiązania.
3G HD	15.00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 8.00 zł (ulga 7.00 zł) przez okres zobowiązania oraz przez cały okres trwania Umowy. • Łączna ulga w opłacie abonamentowej: <ul style="list-style-type: none"> • 42.00 zł w okresie zobowiązania.

2. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata bez promocji	Opłata w Promocji	Ulgę w Promocji
TOYAtv urządzenie HD lub CI+	249.00 zł	0.00 zł	249.00 zł
TOYAtv urządzenie 3G HD	299.00 zł	9.90 zł	289.10 zł

3. Opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent, który na dzień przystąpienia do Promocji korzystał z usługi TOYAtv pakietu Mini (będącego w ofercie TOYA do dnia 30 czerwca 2011 roku), bez aktywnego pakietu TOYAcyfrowa, TOYAcyfrowa Plus, TOYAcyfrowa Mega lub TOYAcyfrowa Mega Plus lub Mini Przejściowy.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać Abonenci, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Obszar Promocji obejmuje miasto Kutno, Łódź, Mysłowice, Pisz i Przemysł.

IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 8 marca 2019 r. do 30 czerwca 2019 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 lipca 2019 r.

V. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 6 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
Rozszczenie, o którym mowa wyżej, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.
3. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust 11 „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, zmiana (w pierwszym, 6 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
4. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora, Uczestnik promocji może odstąpić od Promocji, ze skutkiem na koniec miesiąca, bez zachowania okresu wypowiedzenia o którym mowa w § 3 ust. 10 „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej” w Biurze Obsługi Abonenta, do 14 dni po podpisaniu Umowy. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego, w terminie 7 dni w Biurze Obsługi Abonenta. Odstąpienie od Promocji jest jednoznaczne z powrotem do poprzednich warunków Umowy.

VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Migracja 2019” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę Abonencką wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej”.
3. Przedmiotem Promocji jest zmiana pakietu Mini usługi TOYAtv (będącego w ofercie TOYA do dnia 30 czerwca 2011 roku) na pakiet Oszczędny lub Mini Przejściowy na Oszczędny usługi TOYAtv zwanych w Regulaminie „Usługami”.

4. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
 5. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
 6. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.
- Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
7. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
 8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.