

REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

„Korzystne łączenie usług”- kod Promocji: KLU_001

prowadzonej przez

Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE									
<ul style="list-style-type: none"> • Abonamentowej na wybrany w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania • Za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania • Instalacyjnej • Aktywacyjnej • Za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy • Za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania 									

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:

— dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania:

TOYAtv	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
Oszczędny	45,00	25,90	19,10	229,20	25,90	19,10	229,20	30,90	14,10
Wygodny	70,00	46,90	23,10	277,20	46,90	23,10	277,20	51,90	18,10
Bogaty	90,00	66,90	23,10	277,20	66,90	23,10	277,20	71,90	18,10

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
HD/ HD IPTV/ CI+	10,00	2,00	8,00	96,00	2,00	8,00	96,00	2,00	8,00
3G HD	15,00	10,00	5,00	60,00	10,00	5,00	60,00	10,00	5,00
3G HD PVR	20,00	12,00	8,00	96,00	12,00	8,00	96,00	12,00	8,00
4K MAXX	15,00	15,00	-	-	15,00	-	-	15,00	-
4K MAXX PVR	20,00	20,00	-	-	20,00	-	-	20,00	-

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgą m-c
TOYAnet 30	59,00	39,90	19,10	229,20	39,90	19,10	229,20	44,90	14,10
TOYAnet 100	79,00	54,90	24,10	289,20	54,90	24,10	289,20	59,90	19,10
TOYAnet 300	99,00	64,90	34,10	409,20	64,90	34,10	409,20	69,90	29,10
TOYAnet 500	119,00	74,90	44,10	529,20	74,90	44,10	529,20	79,90	39,10
TOYAnet 1000	139,00	84,90	54,10	649,20	84,90	54,10	649,20	89,90	49,10

TOYAtel	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 13 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAtel 100	29,00	15,00	14,00	168,00	15,00	14,00	168,00	20,00	9,00
TOYAtel Rodzinny	49,00	20,00	29,00	348,00	20,00	29,00	348,00	25,00	24,00
TOYAtel Rozgadany	69,00	30,00	39,00	468,00	30,00	39,00	468,00	35,00	34,00

— dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

TOYAtv	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
Oszczędny	45,00	19,90	25,10	602,40	25,90	19,10	229,20	30,90	14,10
Wygodny	70,00	39,90	30,10	722,40	46,90	23,10	277,20	51,90	18,10
Bogaty	90,00	59,90	30,10	722,40	66,90	23,10	277,20	71,90	18,10

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
HD/ HD IPTV/ CI+	10,00	2,00	8,00	192,00	2,00	8,00	96,00	2,00	8,00
3G HD	15,00	10,00	5,00	120,00	10,00	5,00	60,00	10,00	5,00
3G HD PVR	20,00	12,00	8,00	192,00	12,00	8,00	96,00	12,00	8,00
4K MAXX	15,00	15,00	-	-	15,00	-	-	15,00	-
4K MAXX PVR	20,00	20,00	-	-	20,00	-	-	20,00	-

TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet 30	59,00	34,90	24,10	578,40	39,90	19,10	229,20	44,90	14,10
TOYAnet 100	79,00	49,90	29,10	698,40	54,90	24,10	289,20	59,90	19,10
TOYAnet 300	99,00	59,90	39,10	938,40	64,90	34,10	409,20	69,90	29,10
TOYAnet 500	119,00	69,90	49,10	1178,40	74,90	44,10	529,20	79,90	39,10
TOYAnet 1000	139,00	79,90	59,10	1418,40	84,90	54,10	649,20	89,90	49,10

TOYAtel	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAtel 100	29,00	10,00	19,00	456,00	15,00	14,00	168,00	20,00	9,00
TOYAtel Rodzinny	49,00	15,00	34,00	816,00	20,00	29,00	348,00	25,00	24,00
TOYAtel Rozgadany	69,00	25,00	44,00	1056,00	30,00	39,00	468,00	35,00	34,00

2. Opłata instalacyjna – jednorazowa.

Opłata bez promocji [PLN]	Opłata w Promocji [PLN]	Ulga w Promocji [PLN]
199,00	1,23	197,77

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata cennikowa	Opłata w Promocji [PLN]		Ulga w Promocji [PLN]	
		przy zobowiązaniu na 12 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 miesięcy	przy zobowiązaniu na 12 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 miesięcy
TOYAtv urządzenie HD, HD IPTV lub CI+	199,00	29,90	19,90	169,10	179,10
TOYAtv urządzenie 3G HD	299,00	29,90	19,90	269,10	279,10
TOYAtv urządzenie 4K MAXX	299,00	49,00	49,00	250,00	250,00
TOYAtv urządzenie 4K MAXX PVR	499,00	99,00	99,00	400,00	400,00
TOYAnet (nie dotyczy poniższych zmian pakietu)	299,00	29,90	19,90	269,10	279,10
TOYAnet w przypadku zmiany pakietu z: TOYAnet 150 na TOYAnet 300, TOYAnet 250 na TOYAnet 500, TOYAnet 600 na TOYAnet 1000	299,00	99,00	99,00	200,00	200,00
TOYAtel	299,00	29,90	19,90	269,10	279,10

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

Dodatkowe usługi	Opłata cennikowa m-c	Opłata promocyjna m-c	Ulga w Promocji	Dla kogo
Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń	16,00	6,90	Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 109,20 lub 218,40 w okresie 12 lub 24 miesięcznym okresie zobowiązania. Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6,90 przez cały okres trwania umowy.	Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet zostanie aktywowany i udostępniony do pobrania Pakiet Usługi „Bezpieczny Internet” z okresem zobowiązania na minimum 12 lub 24 miesiące, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji nie posiadali aktywnych pakietów „Bezpieczny Internet”.

Wi-Fi	5,00	1,99	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 36,00 lub 72,00 w okresie zobowiązania, • 36,00 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla Pakietu TOYAnet 30 Usługi TOYAnet.
Wi-Fi	5,00	0,00	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 59,88 lub 119,76 w okresie zobowiązania, • 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 300, TOYAnet 500, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji posiadali aktywną opcję WiFi lub Nowych Abonentów, którzy skorzystają z Usługi TOYAnet w technologii PON (FTTH) z wyłączeniem pakietu TOYAnet 30.
Wi-Fi Plus	5,00	0,00	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 59,88 lub 119,76 w okresie zobowiązania, • 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. 	Dla Pakietu TOYAnet 100, TOYAnet 300, TOYAnet 500, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet. Wi-Fi Plus opcja dostępna dla nowych Abonentów Usługi TOYAnet lub zmieniających pakiet na wyższy z wyłączeniem pakietu TOYAnet 30.

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania Usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.4. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.
2. Przy aktywacji lub zmianie pakietu bazowego usługi TOYAtv do dnia 31 sierpnia 2020 roku, w prezencje na 3 miesiące zostaną aktywowane pakiety: Filmbox, Koneser, Nocny, Pocięcha, Sport Plus, TV Republika, Eleven, jeżeli dotychczas uczestnik Promocji nie korzystał z w/w pakietów (z wyłączeniem pakietów, które uczestnik promocji miał aktywne w dniu przystąpienia do promocji).

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem sieci TOYA chcąc skorzystać z usług sieci TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora, chyba że w lokalu istnieje sprawna instalacja, po podpisaniu Umowy.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA, po podpisaniu Umowy, jeśli zakupi nową Usługę TOYAtv, TOYAnet lub TOYAtel lub zmieni obecny Pakiet: na wyższy dla Usługi TOYAtv lub TOYAtel lub TOYAnet z wyższą prędkością ściągania danych i wyższą Cennikową opłatą abonamentową.
3. Uczestnikami Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
4. Uczestnikiem Promocji dotyczącej konkretnego Pakietu Usługi, wskazanego w Regulaminie, nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał już ten lub wyższy Pakiet Usługi i był on aktywny w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji.
5. Obszar Promocji obejmuje Kutno, Łódź, Pisz, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski w budownictwie wielorodzinnym.
6. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, „Cenniku usług TOYA” lub „Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

V. KIEDY MOŻNA PRYZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 czerwca 2020 r. do 30 września 2020 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 października 2020 r.
3. Postanowienia pkt. 2 nie dotyczą Usługi TOYAtel w przypadku przenoszenia numeru od innego Operatora. Termin podłączenia Usługi wynika z procedury przenoszalności numeru i okresu wypowiedzenia umowy u poprzedniego Operatora.

Przesunięciem terminu podłączenia można w takim przypadku objąć również pozostałe Usługi, na które zostanie zawarta Umowa wraz z usługą TOYAtel.

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 lub 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wnosił opłaty zgodnie z opłatą od 13 lub 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 9 „Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 12 lub 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Korzystne łączenie usług” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów Bazowych usługi: TOYAtv, TOYAnet razem z usługą Bezpieczny Internet i TOYAtel zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
3. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika prac instalacyjnych.
4. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 niniejsza Promocja jest niedostępna.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
7. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - c. zmiany miejsca świadczenia usługi z budynku wielorodzinnego do budynku jednorodzinnej, wiąże się z przepisaniem Umowy na warunkach obejmujących taki rodzaj zabudowy.

Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.

8. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącymi „Cennikiem usług TOYA”, „Cennikiem telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel”.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA”, „Cennika telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.