

**REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI
„Korzystne łączenie usług” - kod Promocji: KLU_013
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

| |
|--|
| I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Abonamentowej na wybrany w Promocji Dwupak w trakcie całego okresu zobowiązania • Za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania • Instalacyjnej • Aktywacyjnej • Za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy • Za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania |

| |
|---|
| II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI |
|---|

1. Opłaty abonamentowe za wybrane w Umowie Pakiety:

| Dwupak TOYAtv z TOYAnet | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|---|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulgą m-c |
| Oszczędny z TOYAnet 30 | 104,00 | 55,90 | 48,10 | 1154,40 | 55,90 | 48,10 | 577,20 | 60,90 | 43,10 |
| Oszczędny z TOYAnet 100 | 124,00 | 71,90 | 52,10 | 1250,40 | 71,90 | 52,10 | 625,20 | 76,90 | 47,10 |
| Oszczędny z TOYAnet 300 | 144,00 | 81,90 | 62,10 | 1490,40 | 81,90 | 62,10 | 745,20 | 86,90 | 57,10 |
| Oszczędny z TOYAnet 500 | 164,00 | 91,90 | 72,10 | 1730,40 | 91,90 | 72,10 | 865,20 | 96,90 | 67,10 |
| Oszczędny z TOYAnet 1000 | 184,00 | 105,90 | 78,10 | 1874,40 | 105,90 | 78,10 | 937,20 | 110,90 | 73,10 |
| Wygodny z TOYAnet 30 | 129,00 | 76,90 | 52,10 | 1250,40 | 76,90 | 52,10 | 625,20 | 81,90 | 47,10 |
| Wygodny z TOYAnet 100 | 149,00 | 92,90 | 56,10 | 1346,40 | 92,90 | 56,10 | 673,20 | 97,90 | 51,10 |
| Wygodny z TOYAnet 300 | 169,00 | 102,90 | 66,10 | 1586,40 | 102,90 | 66,10 | 793,20 | 107,90 | 61,10 |
| Wygodny z TOYAnet 500 | 189,00 | 112,90 | 76,10 | 1826,40 | 112,90 | 76,10 | 913,20 | 117,90 | 71,10 |
| Wygodny z TOYAnet 1000 | 209,00 | 126,90 | 82,10 | 1970,40 | 126,90 | 82,10 | 985,20 | 131,90 | 77,10 |
| Bogaty z TOYAnet 30 | 149,00 | 96,90 | 52,10 | 1250,40 | 96,90 | 52,10 | 625,20 | 101,90 | 47,10 |
| Bogaty z TOYAnet 100 | 169,00 | 112,90 | 56,10 | 1346,40 | 112,90 | 56,10 | 673,20 | 117,90 | 51,10 |
| Bogaty z TOYAnet 300 | 189,00 | 122,90 | 66,10 | 1586,40 | 122,90 | 66,10 | 793,20 | 127,90 | 61,10 |
| Bogaty z TOYAnet 500 | 209,00 | 132,90 | 76,10 | 1826,40 | 132,90 | 76,10 | 913,20 | 137,90 | 71,10 |
| Bogaty z TOYAnet 1000 | 229,00 | 146,90 | 82,10 | 1970,40 | 146,90 | 82,10 | 985,20 | 151,90 | 77,10 |

| Dostęp do usług telewizyjnych | Opłata cennikowa m-c | Opłaty i ulgi w Promocji [PLN] | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------|-------------|---|----------|-------------|---|----------|
| | | W okresie zobowiązania | | | W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania | | | Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania | |
| | | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c | Łączna ulga | Opłata m-c | Ulga m-c |
| HD/ HD IPTV/ CI+ | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 192,00 | 2,00 | 8,00 | 96,00 | 2,00 | 8,00 |
| 3G HD | 15,00 | 10,00 | 5,00 | 120,00 | 10,00 | 5,00 | 60,00 | 10,00 | 5,00 |
| 4K MAXX | 15,00 | 15,00 | - | - | 15,00 | - | 0,00 | 15,00 | - |
| 4K MAXX PVR | 20,00 | 20,00 | - | - | 20,00 | - | 0,00 | 20,00 | - |

2. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

| Usługa | Opłata bez promocji [PLN] | Opłata w Promocji [PLN] | Ulga w Promocji [PLN] |
|--|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| TOYAtv urządzenie HD, HD IPTV lub CI+ | 199,00 | 19,90 | 179,10 |
| TOYAtv urządzenie 3G HD | 299,00 | 19,90 | 279,10 |
| TOYAtv urządzenie 4K MAXX | 299,00 | 49,00 | 250,00 |
| TOYAtv urządzenie 4K MAXX PVR | 499,00 | 99,00 | 400,00 |
| TOYAnet (nie dotyczy poniższych zmian pakietu) | 299,00 | 19,90 | 279,10 |
| TOYAnet w przypadku zmiany pakietu z: TOYAnet 150 na TOYAnet 300, TOYAnet 250 na TOYAnet 500, TOYAnet 600 na TOYAnet 1000 | 299,00 | 99,00 | 200,00 |

3. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w przypadku Usługi TOYAtv, TOYAnet w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w promocji za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca.

4. W przypadku zmiany Pakietu opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

| Dodatkowe usługi | Opłata cennikowa m-c | Opłata promocyjna m-c | Ulga w Promocji | Dla kogo |
|--|----------------------|-----------------------|---|--|
| Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń | 16,00 | 6,90 | Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 218,40 w okresie zobowiązania, Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6,90 przez cały okres trwania umowy. | Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet zostanie aktywowany i udostępniony do pobrania Pakiet Usługi „Bezpieczny Internet” z okresem zobowiązania na minimum 24 miesiące, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji nie posiadali aktywnych pakietów „Bezpieczny Internet”. |
| Wi-Fi | 4,99 | 0,00 | Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany, łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 119,76 w okresie zobowiązania, 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. | Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet .Dotyczy Abonentów, którzy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji posiadali aktywną opcję Wi-Fi lub Nowych Abonentów, którzy skorzystają z Usługi TOYAnet w technologii PON (FTTH). |

| | | | | |
|------------|------|------|---|---|
| Wi-Fi Plus | 4,99 | 0,00 | Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany, łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> • 119,76 w okresie zobowiązania. • 59,88 w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania. | Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet. |
|------------|------|------|---|---|

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania Usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.4. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.
2. Przy aktywacji lub zmianie pakietu bazowego usługi TOYAtv do dnia 31 sierpnia 2020 roku, w prezencje na 3 miesiące zostaną aktywowane pakiety: Filmbox, Koneser, Nocny, Pociecha, Sport Plus, TV Republika, Eleven, jeżeli dotychczas uczestnik Promocji nie korzystał z w/w pakietów (z wyłączeniem pakietów, które uczestnik promocji miał aktywne w dniu przystąpienia do promocji).

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent który posiada:
 - a. dowolny pakiet Usługi wchodzącej w skład Dwupaka i podpisze aneks do Umowy na pakiety jednej lub dwóch kolejnych Usług, tworząc Dwupaka,
 - b. dowolne pakiety 2 Usług i zmieni co najmniej jeden z nich na wyższy z wyższą Cennikową opłatą abonamentową, tworząc Dwupaka.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora oraz dla opcji Dwupak - w okresie ostatnich dwóch miesięcy przed przystąpieniem do Promocji nie dokonywały zmiany pakietu na niższy wchodzący w skład Dwupaka.
3. Obszar Promocji obejmuje Kraków, Kutno, Łódź, Mysłowice, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemyśl, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski w budownictwie: jednorodzinny oraz obszar Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.
4. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, Cenniku usług TOYA lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 czerwca 2020 r. do 30 września 2020 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 października 2020 r.

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wносił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wносił opłaty zgodnie z opłatą od 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 9 „Umowy Abonenckiej”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika.

Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „*Korzystne łączenie usług*” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Dwupaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietów Bazowego usługi TOYAtv i TOYAnet.
3. Przedmiotem Promocji jest łączna sprzedaż Pakietów Bazowych usługi TOYAtv i TOYAnet – Dwupak.
4. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
5. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 Pakiet TOYAnet 30 jest niedostępny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
7. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
8. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.