

**REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI**  
**„Filmbox w Prezencie” - kod Promocji: FwP\_001**  
**prowadzonej przez**  
**Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

**I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE**

- Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania
- Ulgę w opłacie aktywacyjnej

**II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI**

**1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:**

Pakiet Usługi TOYAtv	Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji
Filmbox	12.00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0.00</b> zł (ulga 12.00 zł) przez dwa pierwsze pełne miesiące,</li> <li>• <b>9.90</b> zł (ulga 2.10 zł) ) przez kolejne dziesięć miesięcy oraz w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul> Łączna ulga w opłacie abonamentowej wynosi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 45.00 zł w okresie zobowiązania,</li> <li>• 12.60 zł w kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania.</li> </ul>

**2. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.**

Opłata bez promocji	Opłata w Promocji	Ulgą w Promocji
35.00 zł	<b>0.00 zł</b>	35.00 zł

**3. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi nie będzie naliczany.**

**III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI**

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent, który na dzień przystąpienia do Promocji korzysta z usługi TOYAtv i aktywuje wybrany/e Pakiet(y) w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta (eBOA) na stronie [www.eboa.toya.net.pl](http://www.eboa.toya.net.pl) lub przy wykorzystaniu Odbiornika cyfrowego 3G HD / 3G HD PVR zatwierdzając wybór kodem PIN.
2. Uczestnikami Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Obszar Promocji obejmuje wszystkie sieci świadczące usługę TOYAtv, TOYAtv Firma lub TOYAcyfrowa TV.

**IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI**

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 9 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
2. Podłączenie wybranych Pakietów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 5 minut (średni czas ok. 2 minuty) od momentu zatwierdzenia transakcji w eBOA lub na Odbiorniku cyfrowym potwierdzonego mailem zwrotnym od Operatora lub komunikatem na ekranie telewizora.

**V. OKRES ZOBOWIĄZANIA**

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
  - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
  - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie, o którym mowa wyżej w literach a i b, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

4. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust 11 „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej” lub w § 3 ust 8 „Umowy TOYA Firma”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 12 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA” lub „Umowy TOYA Firma” lub „Regulaminu TOYA FIRMA”.

**VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Promocji „Filmbox w Prezencie” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę Abonencką wraz z Ogólnymi Warunkami umowy Abonenckiej” lub „Umowę TOYA FIRMA”.
3. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietu Filmbox usługi TOYAtv lub TOYAtv FIRMA, zwanymi w Regulaminie „Usługami”.
4. Aneks do Umowy w niniejszej promocji można zawrzeć wyłącznie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta (eBOA) na stronie [www.eboa.toya.net.pl](http://www.eboa.toya.net.pl) po wcześniejszym zalogowaniu się lub przy wykorzystaniu funkcjonalności Odbiornika cyfrowego 3G HD / 3G HD PVR.

5. Warunkiem uruchomienia wybranych Pakietów jest wyrażenie przez Abonenta zgody na uruchomienie sygnału przed upływem 14 dni i przyjęcie do wiadomości, iż w przypadku, jeżeli TOYA uruchomi sygnał w tym terminie, nie będzie mu przysługiwało prawo do odstąpienia od niniejszego zamówienia.
6. Pakiet Filmbox w niniejszej Promocji nie podlegają zasadzie „Trzeci za darmo” i nie łączy się z innymi Promocjami.
7. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
8. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
9. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
  - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
  - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
10. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA” lub „Cennikiem usług TOYA FIRMA”.
11. Wszystkie wymienione ceny w niniejszym Regulaminie Promocji są cenami brutto.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA” lub „Cennika usług TOYA Firma” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA” lub „Regulaminu TOYA FIRMA”.