

**REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI  
„Eleven w TOYA”  
prowadzonej przez**

**Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.**

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

**I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE**

- Ulgę w opłacie aktywacyjnej na wybrane w Promocji pakiety Usługi.

**II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI**

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet

Pakiet Premium/tematyczny Usługi TOYAtv	Miesięczna opłata abonamentowa bez Promocji	Opłaty i ulgi w Promocji
Eleven	14,90 zł	Miesięczna opłata abonamentowa wynosi: • <b>14,90 zł</b> w okresie zobowiązania oraz w kolejnych miesiącach

Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi nie będzie naliczony.

1. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata bez promocji	Opłata w Promocji	Ulgą w Promocji
Aktywacja pojedynczego pakietu Premium lub tematycznego	35,00 zł	<b>Nie jest pobierana</b>	35,00 zł

**III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI**

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent, który na dzień przystąpienia do Promocji korzysta z usługi TOYAtv i aktywuje wybrany/e Pakiet(y) w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta (eBOA) na stronie [www.eboa.toya.net.pl](http://www.eboa.toya.net.pl) lub przy wykorzystaniu Odbiornika cyfrowego 3G HD / 3G HD PVR zatwierdzając wybór kodem PIN.
2. Uczestnikami Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Obszar Promocji obejmuje wszystkie miasta będące w zasięgu sieci TOYA z dostępem do Usługi TOYAtv.

**IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI**

1. Aneksy do Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 16 sierpnia 2016 r. do 31 marca 2017 r.
2. Podłączenie wybranych Pakietów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 5 minut (średni czas ok. 2 minuty) od momentu zatwierdzenia transakcji w eBOA lub na Odbiorniku cyfrowym potwierdzonego mailem zwrotnym od Operatora lub komunikatem na ekranie telewizora.

**V. OKRES ZOBOWIĄZANIA**

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania. Roszczenie, o którym mowa wyżej nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
3. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust 11 „Umowy o korzystanie z usług TOYA”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, zmiana (w pierwszym, 6 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie

Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystanie z usług TOYA” lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

## VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „*Eleven w TOYA*” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę o korzystanie z usług TOYA”.
3. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż pakietu Eleven Usługi TOYAtv.
4. Aneks do Umowy w niniejszej promocji można zawrzeć wyłącznie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta (eBOA) na stronie [www.eboa.toya.net.pl](http://www.eboa.toya.net.pl) po wcześniejszym zalogowaniu się lub przy wykorzystaniu funkcjonalności Odbiornika cyfrowego 3G HD / 3G HD PVR.
5. Warunkiem uruchomienia wybranych Pakietów jest wyrażenie przez Abonenta zgody na uruchomienie sygnału przed upływem 14 dni i przyjęcie do wiadomości, iż w przypadku, jeżeli TOYA uruchomi sygnał w tym terminie, nie będzie mu przysługiwało prawo do odstąpienia od niniejszego zamówienia.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
8. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
  - a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
  - b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
9. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

Oświadczam, że przed wyrażeniem woli związania się umową na warunkach niniejszego Regulaminu zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu.