

REGULAMIN PROGRAMU „ZOSTAŃ NASZYM AMBASADOREM”

„Zostań naszym Ambasadorem” to Program organizowany przez TOYA Sp. z o.o. skierowany do Abonentów będących Konsumentami, którzy w czasie trwania Programu polecą innej osobie usługi TOYA sp. z o.o. , to jest Telewizję cyfrową TOYAtv lub Internet stacjonarny TOYAnet lub Telefon stacjonarny TOYAtel. W ramach Programu Polecający ma możliwość otrzymania jednorazowej zniżki na usługi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

I. Organizator

Organizatorem Programu jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 29 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Łodzi-Śródmieście XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062796 zwana w dalszej części Regulaminu także Organizatorem.

II. Czas trwania Programu

Program trwa od 3 kwietnia 2025 r. do 30 czerwca 2025 roku.

III. Uczestnicy Programu

1. W Programie, jako osoba polecająca, może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna mająca status Konsumenta (zwana dalej „Polecającym”), która w chwili przystąpienia do Programu jest Abonentem TOYA Sp. z o.o. i posiada aktywną Usługę TOYAtv i/lub TOYAnet i/lub TOYAtel.
2. W Programie, jako osoba polecana, może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna mająca status Konsumenta (zwana dalej „Poleconym”), jeśli zakupi nową Usługę TOYAtv i/lub TOYAnet i/lub TOYAtel.
3. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

IV. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Dostarczenie przez Poleconego do Biura Obsługi Abonenta (BOA) lub bezpośrednio Przedstawicielowi Handlowemu TOYA w momencie podpisywania Umowy z Organizatorem oryginału prawidłowo wypełnionego kuponu dedykowanego do Programu „Zostań naszym Ambasadorem”. W przypadku zawierania umowy na odległość dopuszczalne jest również przekazanie wyraźnego skanu lub zdjęcia kuponu z wykorzystaniem MMS lub wiadomości e-mail.
2. Aktywacja przez Poleconego Usług TOYAtv i/lub TOYAnet i/lub TOYAtel, na które podpisał Umowę.
3. W Programie jako Polecający nie może wziąć udziału Abonent, który znajduje się w okresie wypowiedzenia umowy, ani taki, który ma zadłużenie w stosunku do TOYA.
4. W Programie jako Polecony nie może wziąć udziału osoba, która miała aktywne Usługi TOYA w okresie ostatnich 6 miesięcy.

V. Warunki przyznania rabatu w abonamencie Polecającego

1. W ramach Programu, każdy Polecający otrzyma rabat w wysokości miesięcznej opłaty za Usługi TOYA. Obniżka dotyczy jednej wybranej przez Abonenta lokalizacji, jeżeli Polecający ma zawartą umowę na więcej, niż jedną lokalizację.
2. Rabat zostanie przyznany w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dostarczeniu wypełnionego prawidłowo kuponu dedykowanego do Programu „Zostań naszym Ambasadorem”.
3. Do rabatu nie wliczają się:
 - opłaty jednorazowe
 - opłaty za usługi dodatkowe w ramach Usług TOYAtv (VOD, PPV);
 - opłaty jednorazowe za usługi dodatkowe w ramach TOYAnet i TOYAtel;
 - opłaty za połączenia TOYAkómkowa i TOYAtel, SMS, MMS dodatkowo płatne wykraczające poza wykupiony przez Poleconego Pakiet;
 - opłaty jednorazowe wynikające z Cennika Usług lub obowiązującego Polecanego Cennika i regulaminu Promocji jeżeli ma zastosowanie.

VI. Warunki dodatkowe w Programie

1. W przypadku, gdy Polecony odstąpi od umowy na świadczenie usług/usługi TOYA Polecający utraci prawo do rabatu lub nastąpi jego rekompensata przy rachunku wystawionym w ciągu dwóch najbliższych okresów rozliczeniowych po złożeniu odstąpienia od umowy przez Polecanego. Rabat nie przysługuje w okresie wypowiedzenia umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Polecającego, niewykorzystany rabat przepada.
3. Ilość osób Poleconych przez Polecającego jest nieograniczona.
4. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020 niniejszy Program jest niedostępny.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Programu, a z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres odo@toya.com.pl.
2. Udział w programie jest całkowicie dobrowolny i każdy z Uczestników może korzystać z usług Organizatora bez uczestnictwa w nim, więc podanie swoich danych osobowych na potrzeby Programu jest dobrowolne. Ze względu na specyfikę relacji pomiędzy Polecającym i Polecanym, wiążącą się z ingerencją w warunki świadczenia usług, nie można w Programie uczestniczyć anonimowo.
3. Dane osobowe Uczestników Programu przetwarzane są w celu wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest więc Art. 6 ust. 1 lit b) RODO.
4. Uczestnicy wspólnie wypełniają kupon dedykowany do Programu, znają wzajemnie swoją tożsamość a wiedza ta jest niezbędna do wykonania Usługi przez Organizatora w rozumieniu Art. 386 ust. 2 pkt 1) Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Zgodnie z tym przepisem Organizatora nie obowiązuje tajemnica telekomunikacyjna w sytuacji kwestionowania prawidłowości wywiązania się Organizatora ze zobowiązania względem Uczestników Programu z uwzględnieniem poniższych zasad.
5. W sytuacji, w której Polecający kwestionuje prawidłowość wywiązania się Organizatora ze zobowiązania, Organizator może poinformować Polecającego o fakcie przekazania lub nieprzekazania kuponu dedykowanego do Programu przez Polecanego lub o fakcie nie zawarcia przez Organizatora Umowy z Polecanym bez podawania jakichkolwiek dodatkowych informacji.
6. W sytuacji, w której Polecający kwestionuje prawidłowość wywiązania się Organizatora ze zobowiązania, Organizator może również poinformować Polecającego o przyczynie niewywiązania się ze zobowiązania, jeśli wynika ona z regulaminu i dotyczy Polecającego.
7. W sytuacji, w której Polecany kwestionuje prawidłowość wywiązania się Organizatora ze zobowiązania, Organizator nie może poinformować go o przyczynach nieprzyznania rabatu Polecającemu, jeśli wynikają one z regulaminu i dotyczą Polecającego. W takiej sytuacji informacja może być udzielona wyłącznie Polecającemu.
8. W sytuacji, w której Polecany kwestionuje prawidłowość wywiązania się Organizatora ze zobowiązania, Organizator może poinformować go o nieotrzymaniu lub nieczytelności kuponu dedykowanego do programu.
9. W odniesieniu do Uczestników Programu zastosowanie mają również wszystkie postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych abonentów zawarte w Regulaminie korzystania z usług TOYA i w Polityce Prywatności na stronie <https://toya.net.pl/polityka-prywatnosc> .
10. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane zgodnie z Art. 391 ust. 2 Ustawy Prawo komunikacji Elektronicznej do końca okresu, w którym dostawca usług komunikacji elektronicznej może dochodzić roszczeń od Abonenta, a Abonent jest obowiązany je zaspokoić, lub do końca okresu, w którym Abonent może dochodzić roszczenia od dostawcy usług komunikacji elektronicznej, a ten dostawca jest obowiązany je zaspokoić.
11. Uczestnicy Programu mają prawo do żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, do przenoszenia i sprostowania danych, a także w określonych sytuacjach do ograniczenia przetwarzania, do usunięcia danych i do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego, zapisy Umowy oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”, a także „Cennika usług TOYA”.
2. Organizator Programu zastrzegają sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w trakcie jego trwania, przy czym nie będą dotyczyły Polecających i Polecanych, którzy już wypełnili kupon.