

Odpowiedzi na najważniejsze pytania dotyczące usługi Wi-Fi Calling.

Jak włączyć funkcję Wi-Fi Calling w telefonie	2
1. Android	2
2. iOS	3
Jak rozliczymy rozmowy i SMS-y przez Wi-Fi Calling.....	3
Jakie telefony obsługują Wi-Fi Calling?	4
Jakie możliwości daje mi Wi-Fi Calling?	7
Jak będą rozliczane rozmowy, SMS-y wykonywane przez Wi-Fi Calling?	7
Co się stanie, jeśli utracę połączenie z siecią Wi-Fi podczas rozmowy przez Wi-Fi Calling?	8
Na jakich portach działa usługa Wi-Fi Calling?	8
Czy połączenia przez Wi-Fi Calling są bezpieczne?	8
Czy osoby, do których dzwonię korzystając z Wi-Fi Calling muszą mieć tę samą funkcję w telefonie?	8
Dlaczego tylko część dostępnych telefonów obsługuje Wi-Fi Calling?	8

Jak włączyć funkcję Wi-Fi Calling w telefonie

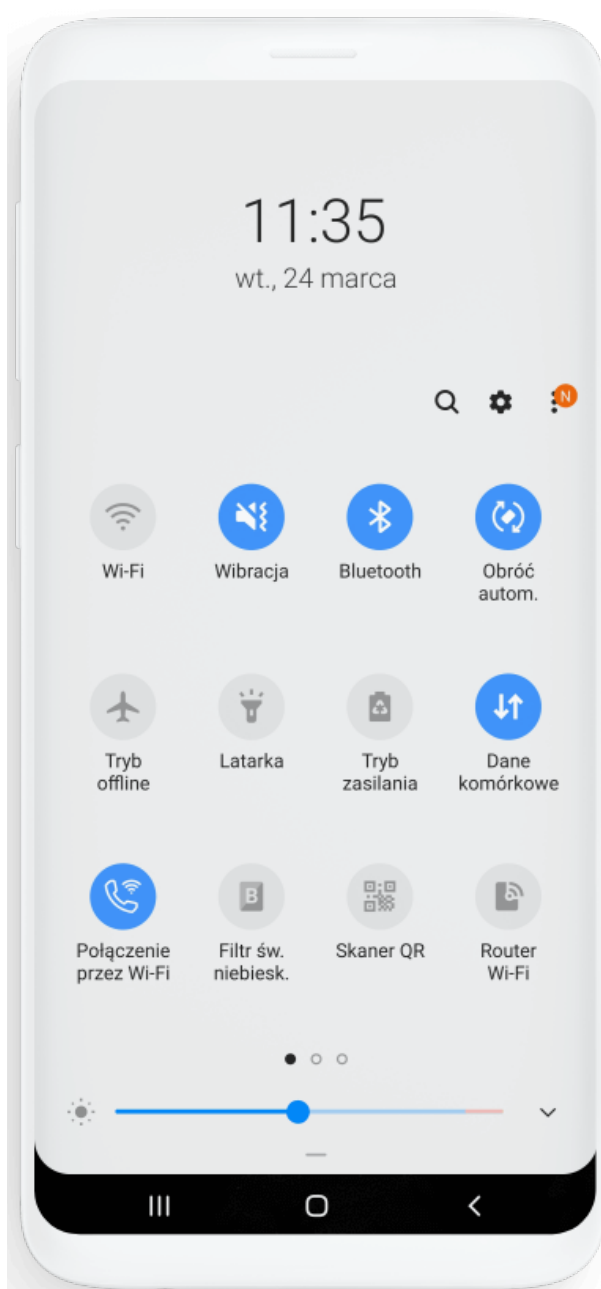
Włącz w ustawieniach telefonu funkcję: Połączenia/Rozmowy przez Wi-Fi

1. Android

- Otwórz aplikację Telefon (ikona słuchawki).
- Kliknij Więcej, a potem Ustawienia.
- Kliknij Połączenia.
- Włącz Połączenia przez Wi-Fi.

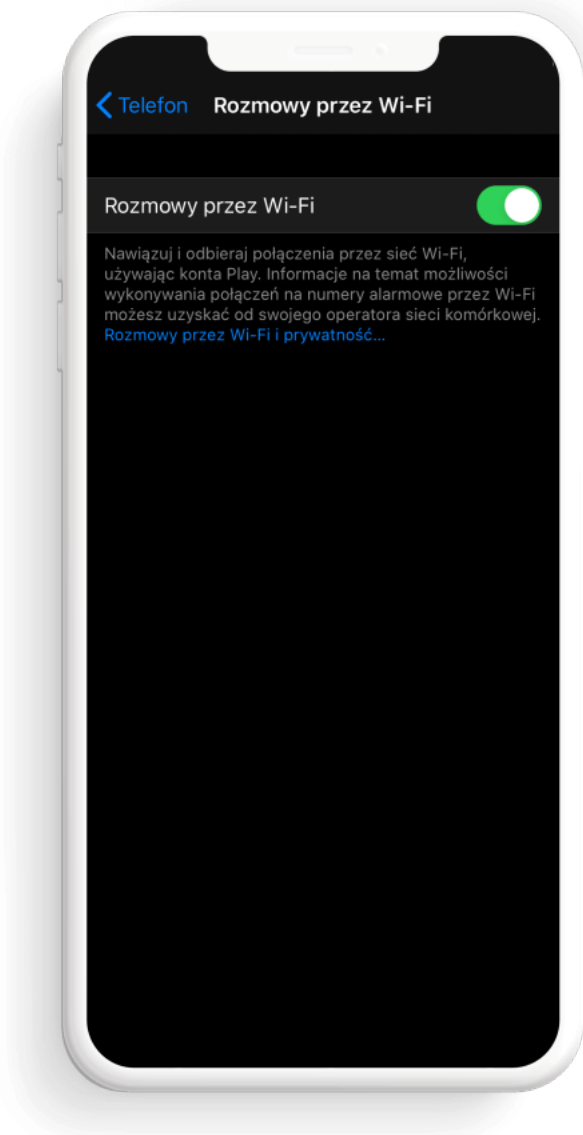
Lub:

- Pasek ustawień > Połączenie przez Wi-Fi



2. iOS

- Wejdź w ustawienia urządzenia.
- Kliknij Telefon
- Włącz funkcję Rozmowy przez Wi-Fi.



Jak rozliczymy rozmowy i SMS-y przez Wi-Fi Calling

Niezależnie skąd dzwonisz, rozmowy i SMS-y rozliczymy tak jakby były wykonywane z Polski

- Jeśli zadzwonisz z USA do Polski (na numer polski)
Koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy lokalnej w Polsce (dzwonisz „jak z Polski do Polski”).
- Jeśli zadzwonisz z Polski do USA (na numer zagraniczny)
Koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy międzynarodowej z Polski do USA.
- Jeśli zadzwonisz z USA do USA (na numer zagraniczny)
Koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy międzynarodowej z Polski do USA.

Jakie telefony obsługują Wi-Fi Calling?

Modele telefonów obsługujące Wi-Fi Calling (lista aktualna na dzień 11 kwietnia 2020 r.):

- Apple iPhone 11 128GB
- Apple iPhone 11 256GB
- Apple iPhone 11 64GB
- Apple iPhone 11 PRO 256GB
- Apple iPhone 11 PRO 512GB
- Apple iPhone 11 PRO 64GB
- Apple iPhone 11 PRO MAX 256GB
- Apple iPhone 11 PRO MAX 512GB
- Apple iPhone 11 PRO MAX 64GB
- Apple iPhone 6
- Apple iPhone 7
- Apple iPhone 7 Plus
- Apple iPhone 8
- Apple iPhone 8 Plus
- Apple iPhone X
- Apple iPhone XR
- Apple iPhone XR 64GB
- Apple iPhone XS
- Apple iPhone XS 64GB
- Apple iPhone XS MAX
- CAT S61
- HONOR 9X
- Huawei Mate 20 Lite
- Huawei Mate 20 Pro
- Huawei Mate 20 X 5G
- Huawei Mate 40 Pro 5G
- Huawei P smart 2019
- Huawei P smart 2021
- Huawei P smart 2021 NFC
- Huawei P smart Pro
- Huawei P smart Z
- Huawei P30
- Huawei P30 Lite
- Huawei P30 PRO
- Huawei P40 PRO
- Huawei P40 Pro+
- Huawei P40 lite
- Huawei P40 lite E
- Huawei Y6p
- Huawei Y6s
- LG G7 ThinQ
- LG G8X ThinQ Dual Screen

- LG G8s ThinQ
- LG K10 (2017)
- LG K40
- LG K40S
- LG K41S
- LG K42
- LG K50
- LG K50s
- LG K51S
- LG K52
- LG K61
- LG K62+
- LG Q60
- LG V40 ThinQ
- LG V60 ThinQ 5G
- LG Velvet
- LG Wing 5G
- Motorola Moto G10
- Motorola Moto G100
- Motorola moto g7
- Motorola moto g7 power
- OPPO A15s
- OPPO A31
- OPPO A52
- OPPO A53
- OPPO A53 128GB
- OPPO A91
- OPPO Reno4 Lite
- OPPO Reno4 Pro 5G
- OPPO Reno4 Z 5G
- Realme 6i
- Realme X50 5G
- Samsung Galaxy A02s
- Samsung Galaxy A10
- Samsung Galaxy A12
- Samsung Galaxy A20e
- Samsung Galaxy A20s
- Samsung Galaxy A21s
- Samsung Galaxy A32
- Samsung Galaxy A40
- Samsung Galaxy A41
- Samsung Galaxy A50
- Samsung Galaxy A51
- Samsung Galaxy A52
- Samsung Galaxy A70
- Samsung Galaxy A71
- Samsung Galaxy A72

- Samsung Galaxy A80
- Samsung Galaxy Fold
- Samsung Galaxy J4+
- Samsung Galaxy J5 (2017) + Gear 360
- Samsung Galaxy Note 10
- Samsung Galaxy Note 10+
- Samsung Galaxy Note 20 5G
- Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G
- Samsung Galaxy Note10 Lite
- Samsung Galaxy Note9
- Samsung Galaxy S10
- Samsung Galaxy S10 512GB
- Samsung Galaxy S10 lite
- Samsung Galaxy S10+
- Samsung Galaxy S10e
- Samsung Galaxy S20
- Samsung Galaxy S20 FE 5G
- Samsung Galaxy S20 Ultra 5G
- Samsung Galaxy S21 5G 128GB
- Samsung Galaxy S21 5G 256GB
- Samsung Galaxy S21 Ultra 5G 128GB
- Samsung Galaxy S21+ 5G 128GB
- Samsung Galaxy S21+ 5G 256GB
- Samsung Galaxy S6
- Samsung Galaxy S7
- Samsung Galaxy S7 Edge + VR2
- Samsung Galaxy S8
- Samsung Galaxy S8+
- Samsung Galaxy S9
- Samsung Galaxy S9+
- Samsung Galaxy Xcover 4
- Samsung Galaxy Xcover 4s
- Samsung Galaxy Xcover 4s EE
- Samsung Galaxy Z Flip 5G
- Samsung Galaxy Z Fold2 5G
- Sony Xperia 1
- Sony Xperia 10
- Sony Xperia 10 Plus
- Sony Xperia 5 II + WF-1000XM3
- Sony Xperia L4
- Xiaomi Mi 10 Lite 5G
- Xiaomi Mi 10T 5G
- Xiaomi Mi 10T 5G 8GB
- Xiaomi Mi 10T Pro 5G
- Xiaomi Mi 10T lite 5G
- Xiaomi Mi 10T lite 5G 128GB
- Xiaomi Mi 11

- Xiaomi Redmi Note 9T 5G
- Xperia 1 II + WH-XB900N
- iPhone 12 128GB
- iPhone 12 256GB
- iPhone 12 64GB
- iPhone 12 Pro 128GB
- iPhone 12 Pro 256GB
- iPhone 12 Pro 512GB
- iPhone 12 Pro Max 128GB
- iPhone 12 Pro Max 256GB
- iPhone 12 Pro Max 512GB
- iPhone 12 mini 128GB
- iPhone 12 mini 256GB
- iPhone 12 mini 64GB
- iPhone SE (2020) 128GB
- iPhone SE (2020) 256GB
- iPhone SE (2020) 64GB

Jakie możliwości daje mi Wi-Fi Calling?

Jeżeli jesteś w zasięgu sieci Wi-Fi, za pośrednictwem Wi-Fi Calling możesz: wykonywać i odbierać połączenia na terenie całego świata, wysyłać i odbierać SMS-y na terenie całego świata, Wysyłać i odbierać MMS-y – funkcja dostępna na urządzeniach iPhone oraz urządzeniach z systemem Android produkowanych od 2019 roku.

Jak będą rozliczane rozmowy, SMS-y wykonywane przez Wi-Fi Calling?

Rozmowy i SMS-y/MMS-y przez Wi-Fi Calling nie są „za darmo”.

TOYA nie pobiera opłat za możliwość korzystania z Wi-Fi Calling, ale rozmowa/SMS/MMS wykonane przez Wi-Fi Calling rozliczane są zgodnie z cennikiem oferty, z której korzystasz - zawsze tak jak rozmowa/SMS wykonana z Polski).

Jeżeli dzwonisz przez Wi-Fi Calling z dowolnego kraju na świecie do Polski (na numer polski), to rozmowa będzie rozliczona tak jak z Polski do Polski (rozmowa lokalna w Polsce).

Jeżeli dzwonisz z Polski do innego kraju, to rozmowa będzie rozliczona tak, jak rozmowa międzynarodowa z Polski do danego kraju.

Przykład:

Jeśli zadzwonisz z USA do Polski (na numer polski), to koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy lokalnej w Polsce (dzwonisz „jak z Polski do Polski”).

Jeśli zadzwonisz z Polski do USA (na numer zagraniczny), to koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy międzynarodowej z Polski do USA.

Jeśli zadzwonisz z USA do USA (na numer zagraniczny), to koszt rozmowy będzie taki jak rozmowy międzynarodowej z Polski do USA.

Co się stanie, jeśli utracę połączenie z siecią Wi-Fi podczas rozmowy przez Wi-Fi Calling?

Jeśli korzystasz z usługi za granicą, połączenie będzie przerwane.

Jeśli korzystasz z usługi w Polsce, połączenie będzie kontynuowane, ale tylko wtedy, gdy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach (w zasięgu sieci 4G lub niższej) połączenie będzie przerwane.

Na jakich portach działa usługa Wi-Fi Calling?

Wi-Fi Calling w Play działa na portach UDP 500 oraz UDP 4500.

Czy połączenia przez Wi-Fi Calling są bezpieczne?

Tak. Połączenia te są podwójnie szyfrowane (standard non 3GPP access), dlatego są one bezpieczne nawet, gdy korzystasz z np. publicznych hotspotów z dostępem do internetu.

Czy osoby, do których dzwonię korzystając z Wi-Fi Calling muszą mieć tę samą funkcję w telefonie?

Nie. Osoby które dzwonią lub odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć aktywnej funkcji Wi-Fi Calling.

Dlaczego tylko część dostępnych telefonów obsługuje Wi-Fi Calling?

Nie każdy telefon posiada funkcję Wi-Fi Calling wgraną przez producenta. Dodatkowo jeżeli urządzenie posiada taką funkcję, operator musi dostosować je do swoich ustawień technicznych.

Podsumowując usługa Wi-Fi Calling w Play działa na telefonach kupionych w salonie producenta – nowsze modele telefonów.

Usługa może nie działać na urządzeniach kupionych u operatorów komórkowych, którzy wgrali oprogramowanie do obsługi Wi-Fi calling współpracujące tylko z ich siecią. Ponieważ usługi komórkowe TOYA działają na sieci PLAY z pewnością nie wystąpią problemy z telefonami zakupionymi w tej sieci.

Czyli np. nowy Samsung z funkcją Wi-Fi Calling kupiony w salonie producenta powinien działać, podobnie jak kupiony w sieci PLAY. Natomiast na telefonie przeniesionym np. z Orange, Wi-Fi Calling może nie działać (ze względu na wgrane oprogramowanie operatorskie).