



HE Advance™

HDMI  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



Instrukcja obsługi odbiornika

**TOYA 4K+**

**DCN5214g**

## SPIS TREŚCI

STRONA

|          |                                                                      |       |
|----------|----------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>A</b> | ZASADY BEZPIECZEŃSTWA.....                                           | 4     |
|          | ZALECENIA EKSPLOATACYJNE.....                                        | 5     |
| <b>B</b> | <b>OPIS URZĄDZENIA</b>                                               |       |
|          | ODBIORNIK 4K+ DCN 5214g PANEL PRZEDNI I TYLNY – KARTA DOSTĘPOWA..... | 6-7   |
|          | PILOT ZDALNEGO STEROWANIA – PROGRAMOWANIE.....                       | 8-9   |
| <b>C</b> | <b>PODŁĄCZENIE TELEWIZORA I URZĄDZEŃ AUDIO-VIDEO</b>                 |       |
|          | PODŁĄCZENIE DO TELEWIZORA / AUDIO .....                              | 10-11 |
| <b>D</b> | <b>PIERWSZE URUCHOMIENIE ODBIORNIKA</b>                              |       |
|          | INSTALACJA KANAŁÓW .....                                             | 12    |
|          | AUTOMATYCZNA AKTUALIZACJA ODBIORNIKA.....                            | 13    |
| <b>E</b> | <b>FUNKCJE ODBIORNIKA</b>                                            |       |
|          | INFORMACJE EKRANOWE.....                                             | 14    |
|          | INFORMACJE O OGLĄDANYM I NASTĘPNYM PROGRAMIE.....                    | 15    |
|          | ZMIANA KANAŁU .....                                                  | 16    |
|          | REGULACJA GŁOŚNOŚCI / ZMIANA WERSJI JĘZYKOWEJ / FORMAT DŹWIĘKU ..... | 17    |
|          | PRZEWODNIK TV (EPG).....                                             | 18    |

# SPIS TREŚCI

STRONA

E

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| CATCH-UP TV .....                         | 19 |
| NAPISY / LISTY DIALOGOWE / TELETEXT ..... | 20 |

## MENU ODBIORNIKA

F

|                                                                          |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| MENU GŁÓWNE .....                                                        | 21    |
| LISTA ULUBIONYCH KANAŁÓW / SORTOWANIE, DODAWANIE, USUWANIE KANAŁÓW ..... | 22-23 |

## KONFIGURACJA ODBIORNIKA

G

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| USTAWIENIA ODBIORNIKA ..... | 24-25 |
| JĘZYKI / WYGLĄD .....       | 26    |
| KONTROLA RODZICIELSKA ..... | 27    |

## OSOBISTA NAGRYWARKA VIDEO

H

|                  |    |
|------------------|----|
| TIME SHIFT ..... | 28 |
| USB PVR .....    | 29 |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA ..... | 30-31 |
| DANE TECHNICZNE .....              | 32-33 |

I

**PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE PONIŻSZYCH ZALECEŃ.  
ICH PRZESTRZEGANIE JEST NIEZBĘDNE DLA ZACHOWANIA PAŃSTWA BEZPIECZEŃSTWA  
I BEZAWARYJNEJ EKSPLOATACJI URZĄDZENIA.**

## **ŹRÓDŁO ZASILANIA**

Odbiornik Cyfrowej Telewizji Kablowej jest przystosowany do zasilania ze standardowego gniazda sieciowego o napięciu nominalnym 230V 50Hz. Nie należy samodzielnie zdejmować pokrywy urządzenia. Wewnątrz urządzenia znajdują się elementy pod wysokim napięciem, których dotknięcie może być niebezpieczne dla życia. W przypadku uszkodzenia urządzenia należy zwrócić się bezpośrednio do Biura Obsługi Abonenta lub zadzwonić pod numer serwisowy podany w Umowie Abonenckiej.

## **PŁYNY**

Odbiornik nie powinien być narażony na kapiące, ściekające lub rozpryskujące się w pobliżu substancje płynne. Przedmioty, takie jak wazon czy doniczki z kwiatami, nie powinny być stawiane na urządzeniu.

## **MAŁE PRZEDMIOTY**

Małe przedmioty w przypadku dostania się do środka urządzenia poprzez otwory wentylacyjne mogą spowodować poważne uszkodzenia Odbiornika.

## **CZYSZCZENIE**

Przed przystąpieniem do czyszczenia należy odłączyć Odbiornik od gniazda sieciowego. Do czyszczenia zewnętrznych elementów urządzenia należy używać suchej lub lekko zwilżonej szmatki. Nie należy używać rozpuszczalników.

## **PRZEWÓD ZASILAJĄCY**

Przewód zasilający powinien być poprowadzony w taki sposób, aby uniknąć uszkodzenia przez chodzenie po przewodzie, uciskanie lub obcieranie o ostre przedmioty. Należy zwrócić szczególną uwagę na przewód w pobliżu wtyczki sieciowej oraz bezpośrednio przy wyjściu z Odbiornika podczas włączania do gniazda sieciowego.

## **WENTYLACJA**

Wokół Odbiornika należy pozostawić wolną przestrzeń celem zapewnienia odprowadzania ciepła z urządzenia. Należy pozostawić minimum 10 cm od boków i 15 cm powyżej urządzenia. Nie należy przykrywać urządzenia serwetkami, gazetami oraz ustawiać na Odbiorniku innych urządzeń.

- Nie należy pozostawiać Odbiornika ani pilota zdalnego sterowania w miejscu narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Odbiornik powinien stać na solidnej i bezpiecznej podstawie.
- Nie powinno się instalować Odbiornika w miejscach narażonych na wysoką wilgotność. Skraplająca się para, w pomieszczeniach takich jak kuchnia, może spowodować wadliwą pracę urządzenia lub jego zniszczenie.
- Powietrze, które nagrzewa się od działającego urządzenia, powinno mieć możliwość wystarczającej i swobodnej cyrkulacji. Nie powinno się umieszczać Odbiornika w zamkniętych szafkach ani ustawiać na Odbiorniku innych urządzeń.
- Należy unikać kontaktu Odbiornika i pilota zdalnego sterowania z wodą i wilgotnym powietrzem. Nie powinno się lokalizować działającego urządzenia w pobliżu łaźni czy basenu.
- Nie wolno ustawiać na Odbiorniku innych urządzeń.
- Urządzenia grzewcze lub radiatory ciepła umieszczone w pobliżu Odbiornika mogą spowodować wadliwą pracę urządzenia oraz jego zniszczenie.
- Przewód zasilający należy podłączyć do energetycznej sieci zasilającej po wykonaniu połączeń Odbiornika z pozostałymi urządzeniami.
- Należy zapewnić właściwe chłodzenie Odbiornika. Urządzenie należy umiejscowić tak, aby zapewnić należyłą wentylację i zapobiec nadmiernemu nagrzewaniu się Odbiornika.
- Nie wolno umieszczać źródeł otwartego ognia (np. zapalonych świec) na urządzeniu.
- Należy usuwać baterie zasilające z pilota zdalnego sterowania natychmiast po ich rozładowaniu lub gdy zamierzamy nie używać pilota przez dłuższy czas. W przeciwnym razie pilot może zostać uszkodzony na skutek wycieku elektrolitu ze zużytych baterii.
- Po przeniesieniu urządzenia z otoczenia o niskiej temperaturze należy odczekać z włączeniem do czasu, gdy urządzenie uzyska temperaturę pokojową.

### ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Wszystkie Odbiorniki TOYA 4K+ standardowo posiadają: pilot zdalnego sterowania, baterie, odpowiedni zasilacz, przewód połączeniowy HDMI, kartę dostępową i mini instrukcję obsługi.

# B Odbiornik DCN 5214g (przód)

**DIODA POWER** - tryb czuwania Standby.



**Panel górny** - fizyczne przyciski sterowania.

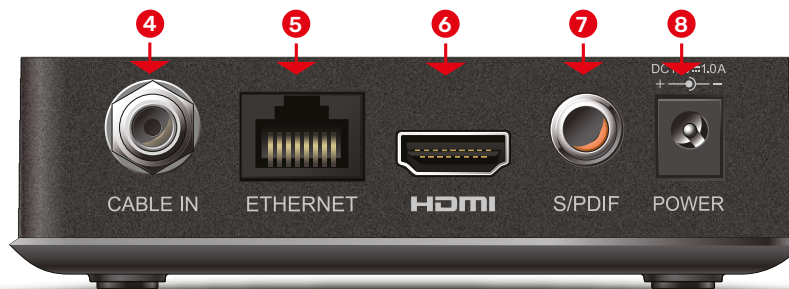


**1. PRZYCISKI** nawigacyjne.

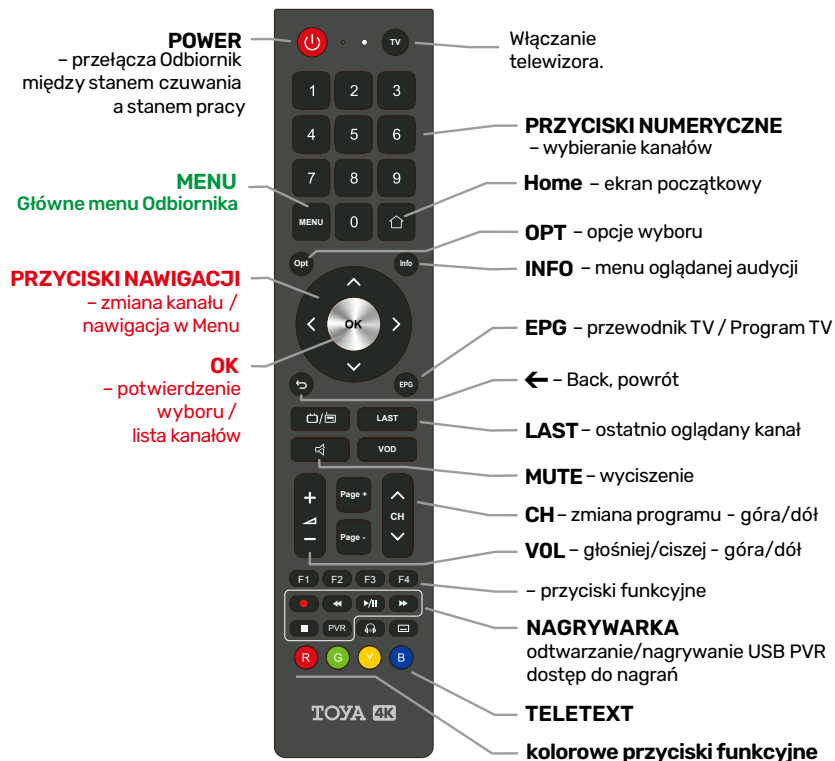
**2. VOLUME** głośniej-ciszej.

**3. POWER** włącz-wyłącz.

**4. CABLE IN** - gniazdo do podłączania przewodu telewizji kablowej (dla sieci RF). **5. ETHERNET** - gniazdo Ethernet do podłączenia przewodu telewizji kablowej (dla sieci IPTV). **6. HDMI** - gniazdo HDMI do podłączania telewizora. **7. S/PDIF** - gniazdo cyfrowe, do podłączania urządzeń HiFi lub kina domowego. **8. DC IN** - gniazdo zasilania odbiornika.



# B PILOT ZDALNEGO STEROWANIA - FUNKCJE



TV

## PRZYCISK TV - PROGRAMOWANIE

Przy pomocy przycisku **TV** na pilocie możemy sterować jedną podstawową funkcją różnych urządzeń (telewizorem, zestawem HI-FI, odtwarzaczem DVD). Aby zaprogramować przycisk **TV** na pilocie Odbiornika należy w kolejności:

- 1) Przygotować piloty urządzeń zewnętrznych (np. pilot od telewizora)
- 2) Na pilocie Odbiorników 4K wcisnąć jednocześnie dwa przyciski: **TV** i **OK** - przytrzymać do momentu aż czerwona dioda na pilocie zaświeci się na stałe. Stan gotowości do zaprogramowania utrzymuje się przez 30 sek.
- 3) wcisnąć raz przycisk **TV** (dioda na chwilę zgaśnie)
- 4) Skierować pilota Odbiornika oraz pilota, z którego kopiujemy funkcję, czujnikami podczerwieni do siebie. Wcisnąc na pilocie wybrany przycisk wysłać sygnał
- 5) Funkcje zaprogramują się po zgaśnięciu diody pilota odbiornika. Przechwytywanie sygnału z innego pilota kończy się pięciokrotnym mrugnięciem diody. Czas przechwytywania sygnału z pilota lub pilotów kończy się po 30 sekundach. Każdorazowe następne programowanie usuwa poprzedni zapis.

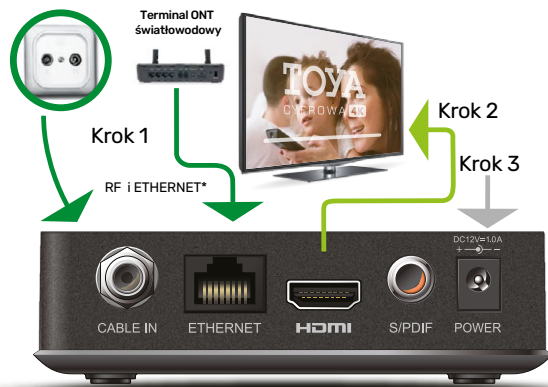


# C PODŁĄCZANIE ODBIORNIKA CDN 5214g do telewizora



W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI NALEŻY PODŁĄCZYĆ WSZYSTKIE NIEZBĘDNE PRZEWODY SYGNAŁOWE.  
NASTĘPNIE WŁĄCZYĆ ODBIÓRNIK DO PRĄDU.

## Podłączenie odbiornika w sieciach RF



\*w opcji z funkcjami dodatkowymi.

## Podłączenie odbiornika w sieciach IPTV



## PIERWSZE PODŁĄCZENIE ODBIORNIKA

W zależności od wybranego typu podłączenia:

- 1** Połączyć kablem antenowym gniazdo telewizji kablowej z gniazdami odbiornika **CABLE IN** i/lub **ETHERNET\*** (gniazdo nr 4 i 5 – patrz str. 7 instrukcji) w zależności od możliwości technologicznych w lokalizacji.
- 2** Połączyć gniazdo **HDMI** odbiornika z gniazdem **HDMI** telewizora (gniazdo nr 6 – patrz str. 7 instrukcji).
- 3** Połącz opcjonalnie gniazdo **S/PDIF** z odbiornikiem AUDIO np. kino domowe (gniazdo nr 7 – str. 7 instrukcji).
- 4** Podłączyć zasilanie do odbiornika (gniazdo nr 8 – patrz str. 7 instrukcji).

\*dotyczy typu podłączenia **IPTV(Eth)** oraz **Kablowa + Eth**

# D PIERWSZE URUCHOMIENIE ODBIORNIKA

**1**

**TOYA**  
CYFROWA **4K**

**2** Witaj

Witaj! Ten kreator pomoże w wykonaniu kroków niezbędnych do pierwszego uruchomienia dekodera.

Naciśnij OK, aby kontynuować...

**3** Ustawienia ogólne

Język menu: < Polski >

Proporcje obrazu: < 16:9 >

**4** Automatyczne wyszukiwanie

Naciśnij lewo lub prawo, aby przełączyć rodzaj sieci. Naciśnij OK, aby wyszukać.

Sieć: < IPTV (Eth) >

**5** Automatyczne wyszukiwanie

Naciśnij lewo lub prawo, aby przełączyć rodzaj sieci. Naciśnij OK, aby wyszukać.

Sieć: < Tylko kablowa >

**6** Automatyczne wyszukiwanie

Naciśnij lewo lub prawo, aby przełączyć rodzaj sieci. Naciśnij OK, aby wyszukać.

Sieć: < Kablowa + Eth >

**7**

| TV  |                   | Radio |                  |
|-----|-------------------|-------|------------------|
| 242 | CANAL+ EXTRA 6 HD | 15    | Polskie Radio I  |
| 243 | CANAL+ EXTRA 7 HD | 16    | Radio Yanosik    |
| 244 | wPolsce24 HD      | 17    | Polskie Radio IV |
| 245 | Dolce Vita HD     | 18    | ESKA Rock        |
| 246 | Pogoda 24 TV HD   | 19    | Antyradio        |
| 247 | Daystar HD        | 20    | Radio Nowy Świat |

Instalacja została zakończona

Postęp:  100%

Sila sygnału:  87% Jakość:  100%

**8** Konfiguracja zakończona

Pierwsza instalacja została zakończona i dekoder jest gotowy do użycia.

Język menu: Polski

Kanal TV: 247

Kanal radiowy: 20

**Kompletna konfiguracja**

Poprzedni  
Następny

## AUTOMATYCZNA AKTUALIZACJA ODBIORNIKA

Odbiornik Telewizji Cyfrowej TOYA 4K automatycznie pobiera z sieci najnowszą wersję oprogramowania oraz uaktualnia listę dostępnych programów w przypadku zmiany oferty programowej. Jeżeli podczas pierwszej instalacji Odbiornik wykryje w sieci nowszą wersję oprogramowania, nastąpi automatyczna aktualizacja. W tym czasie nie należy odłączać Odbiornika od źródła zasilania.

### PROCES MOŻE TRWAĆ DO KILKU MINUT

Informację, z której wersji oprogramowania Odbiornika aktualnie korzystamy, uzyskamy w:

**Menu > Ustawienia > System > informacje systemowe**

W przypadku niepowodzenia należy przełączyć Odbiornik w stan czuwania, odczekać 15 minut, następnie ponownie włączyć Odbiornik.



**Przy instalacji należy w pierwszej kolejności prawidłowo połączyć przewodem antenowym gniazda telewizji kablowej z odpowiednim gniazdem Odbiornika. Następnie włączyć Odbiornik.**

#### Aktualizacja oprogramowania

Informacje o aktualizacji zapisane. Aktualizacja oprogramowania rozpocznie się za chwilę. Proszę nie wyłączać STB.

Naciśnij OK, aby potwierdzić, EXIT aby anulować.

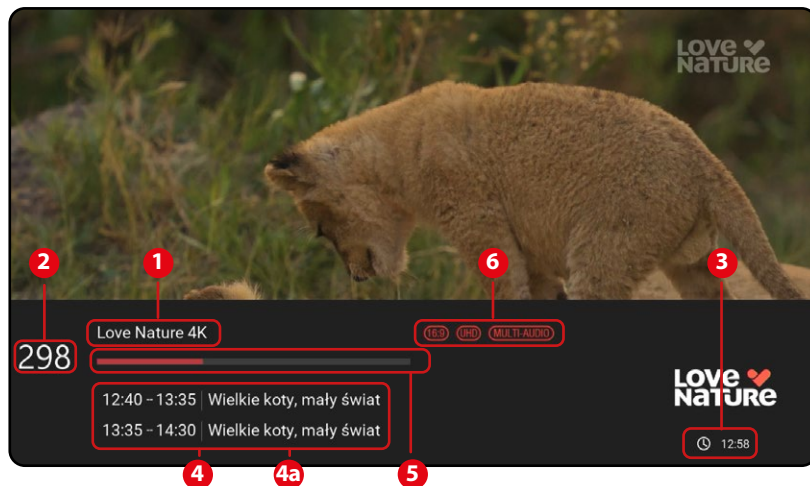


Pobieranie DBB

Pobieranie aktualizacji. Nie wyłączaj dekodera.

## INFORMACJE O OGLĄDANYM PROGRAMIE

Każdorazowo, przy zmianie programu lub gdy zostanie wciśnięty na pilocie przycisk **Info**, na ekranie pojawią się informacje o programie.



- 1 nazwa kanału,
- 2 numer kanału na liście
- 3 aktualna godzina
- 4 tytuł oglądanej audycji
- 4a tytuł następnej audycji
- 5 wskaźnik czasu trwania audycji
- 6 dodatkowe informacje o audycji\*



W czasie gdy wyświetlane są dane na ekranie, informacje o następnych audycjach uzyskamy operując kursorami na pilocie.

\* dodatkowe informacje: format ekranu, kanał HD/4K, dostępność napisów dialogowych, dźwięk Dolby Digital.



## 2x WIĘCEJ INFORMACJI

### (SZCZEGÓŁOWY OPIS)

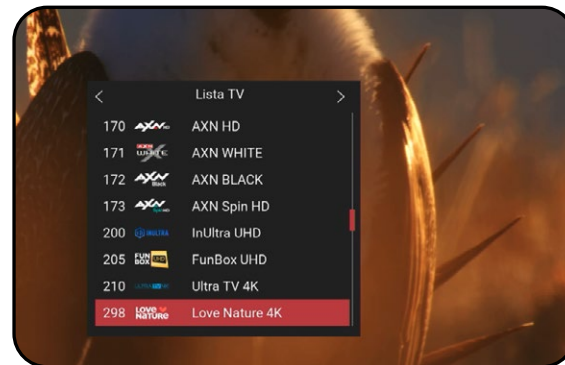
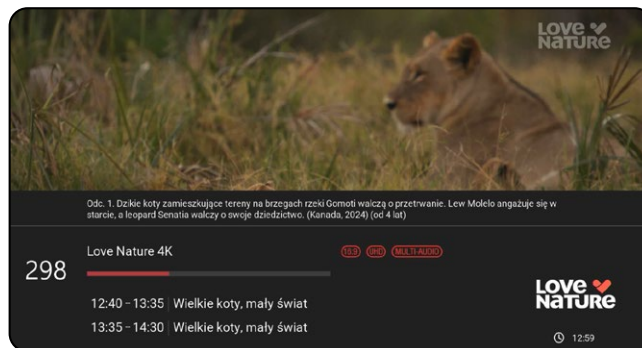
W czasie wyświetlania danych na ekranie, szczegółowy opis bieżącej i następnej audycji uzyskamy wciskając dwukrotnie przycisk **INFO**.



## ZMIANA OGLĄDANEGO KANAŁU

Zmiany oglądanego kanału uzyskamy korzystając z kierunkowych przycisków pilota lub wprowadzając numer przyciskami **0 – 9**. Możemy również skorzystać z wygodnej funkcji, jaką jest **menu wyboru kanału**. Uruchamiana przyciskiem **OK** pozwala na szybkie i wygodne poruszanie się po liście kanałów za pomocą **przycisków nawigacyjnych i page**. Zmianę kanału potwierdzamy również przyciskiem **OK** na pilocie.

Aby zmienić listę kanałów TV na Radiowe lub przejść na wybraną listę ulubionych kanałów, należy wcisnąć przycisk **tv/radio**.



# E FUNKCJE ODBIORNIKA - wersje językowe

## REGULACJA GŁOŚNOŚCI / WYCISZENIE

Poziomem dźwięku oglądanej audycji sterujemy używając **przycisków kierunkowych** lub **volume**.

Na ekranie pojawi się liniowy wskaźnik głośności, który po zakończeniu regulacji zniknie po kilku sekundach. Całkowicie wyciszymy dźwięk, korzystając z przycisku **mute**.

## WERSJE JĘZYKOWE FORMAT DŹWIĘKU

Jeśli oglądana audycja zawiera więcej niż jedną ścieżkę audio, możemy dokonać wyboru pomiędzy nimi.

Ustawienie w **Menu > Ustawienia>Język** - pozwala na zmianę domyślnego trybu, w jakim odtwarzana będzie ścieżka audio, zależnie od nadawcy programu. Zmianę ścieżki audio możemy dokonać za pomocą **przycisku** (słuchawki) i zatwierdzeniu wybranej z wykorzystaniem przycisku **OK**.



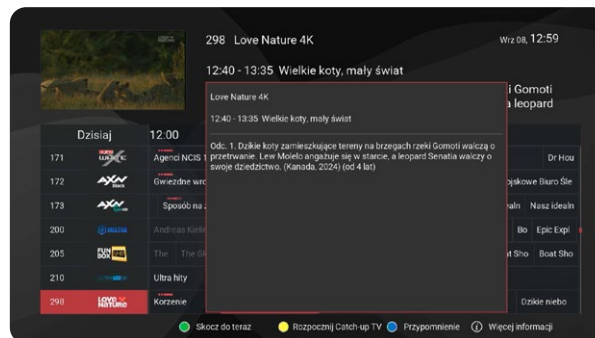
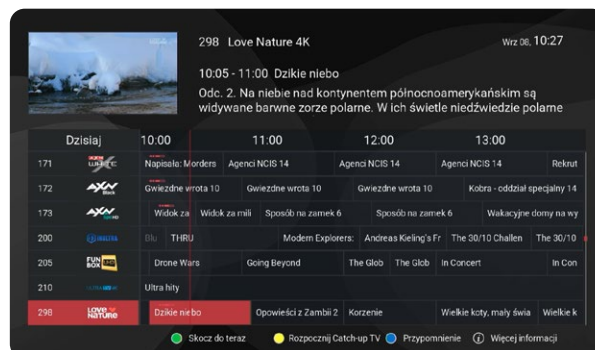
## PRZEWODNIK TV

Przewodnik TV uruchamiamy naciskając przycisk **EPG**. Znajdziemy tu program telewizyjny dla stacji nadawanych cyfrowo, a w nim: informacje o godzinach rozpoczęcia i zakończenia audycji, powtórki, szczegółowe opisy audycji, streszczenia, obsadę, gatunek filmu itp.

Za pośrednictwem kolorowych przycisków jesteśmy w stanie nawigować po Przewodniku TV.



aktualnie  
teraz





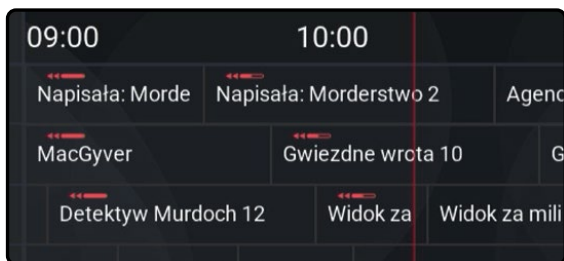
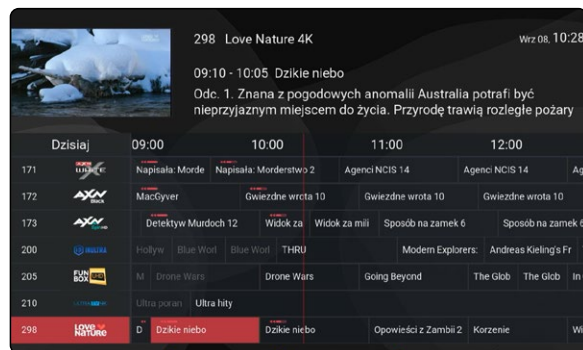
## CATCH-UP TV

**DOSTĘPNY Z POZIOMU EPG** to łatwy dostęp do programów telewizyjnych (do siedmiu dni wstecz), które nam umknęły a niedawno się skończyły lub właśnie trwają równocześnie z oglądanym przez nas na innym kanale. Dostępność usługi uzależniona jest od nadawcy.

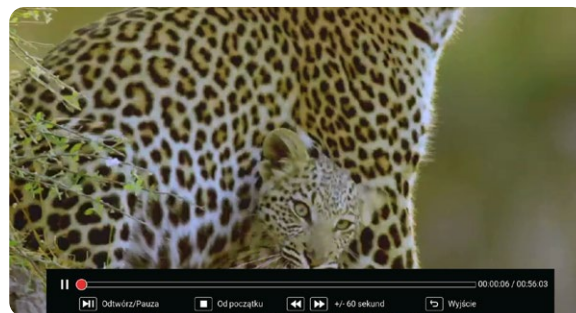


## STARTOVER

to możliwość uruchomienia od początku interesującego nas programu telewizyjnego.



Audycje z dodaną usługą **CATCH-UP TV** mają odpowiedni znaczek



Widoczny pasek postępu odtwarzania programu

## KONTROLA RODZICIELSKA

**BLOKADA PROGRAMÓW** - Umożliwia skonfigurowanie blokad na poszczególne funkcje Odbiornika tak, aby podczas próby skorzystania z danej funkcji lub obejrzenia wybranego kanału wymagane było podanie kodu PIN. (blokuje wybrane kanały przy użyciu przycisku oznaczającego symbolem kłódki). Po przywróceniu do ustawień fabrycznych ustawiany jest domyślny kod PIN.

**OGRANICZENIA WIEKOWE** - zmiana parametrów.

**ZMIENIĆ PIN** - opcja pozwalająca na zmianę domyślnego kodu PIN (1111)



**DOMYŚLNY KOD PIN: 1111**

**Ważne. Własny, wprowadzony kod PIN należy zapamiętać lub zapisać. W razie jego utraty konieczna będzie pomoc działu technicznego.**

### Ustawienia

Zmień PIN i ustawienia kontroli rodzicielskiej

1

### Ustawienia

Proszę wprowadzić kod PIN

Zmień PIN i ustawienia kontroli

- Ogólne
- Język
- Automatyczne wyszukiwanie
- Ręczne wyszukiwanie
- Kontrola rodzicielska**
- Wideo i Audio
- Sieć
- Cryptoguard CA
- System

2

### Kontrola rodzicielska

Ograniczenie wiekowe: < Disabled >

Nowy PIN:

Potwierdź PIN:

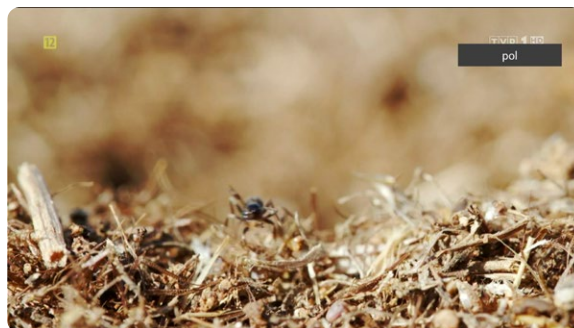
3

# E FUNKCJE ODBIORNIKA

## NAPISY / LISTY DIALOGOWE

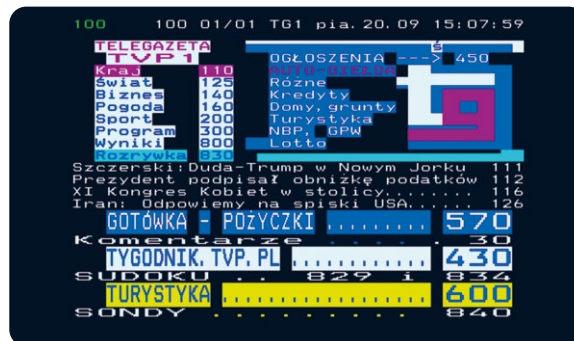
Przycisk włącza/wyłącza napisy i listy dialogowe, jeśli są dostępne z oglądaną audycją.

Wybór wersji językowej napisów zatwierdzamy przyciskiem **OK**.



## TELETEKST

Odbiornik pozwala korzystać z teletekstu bezpośrednio za pomocą przycisku na pilocie Odbiornika. Sposób ten umożliwia korzystanie z telegazety na telewizorach nie obsługujących teletekstu.



## MENU GŁÓWNE ODBIORNIKA

Menu ustawień odbiornika  
dostępne jest po wciśnięciu  
przycisku MENU

Główne działy Menu to:

### PRZEWODNIK TV

EPG

### KANAŁY

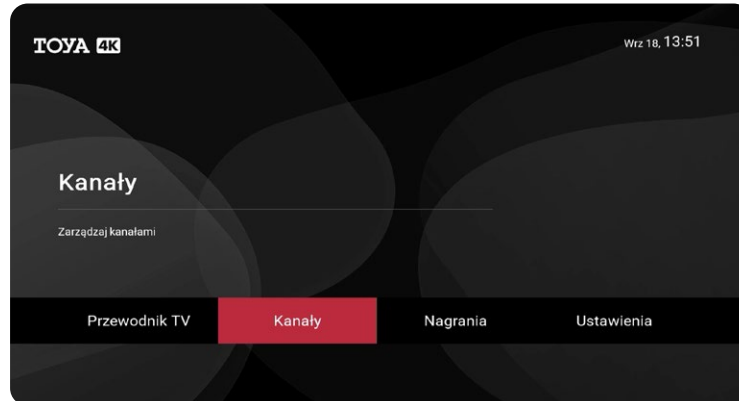
Lista ulubionych kanałów  
(przeglądanie i edycja)

### NAGRANIA

Lista nagranych programów  
(przeglądanie i edycja)

### USTAWIENIA

Konfiguracja odbiornika



# F LISTA ULUBIONYCH

## LISTA ULUBIONYCH KANAŁÓW

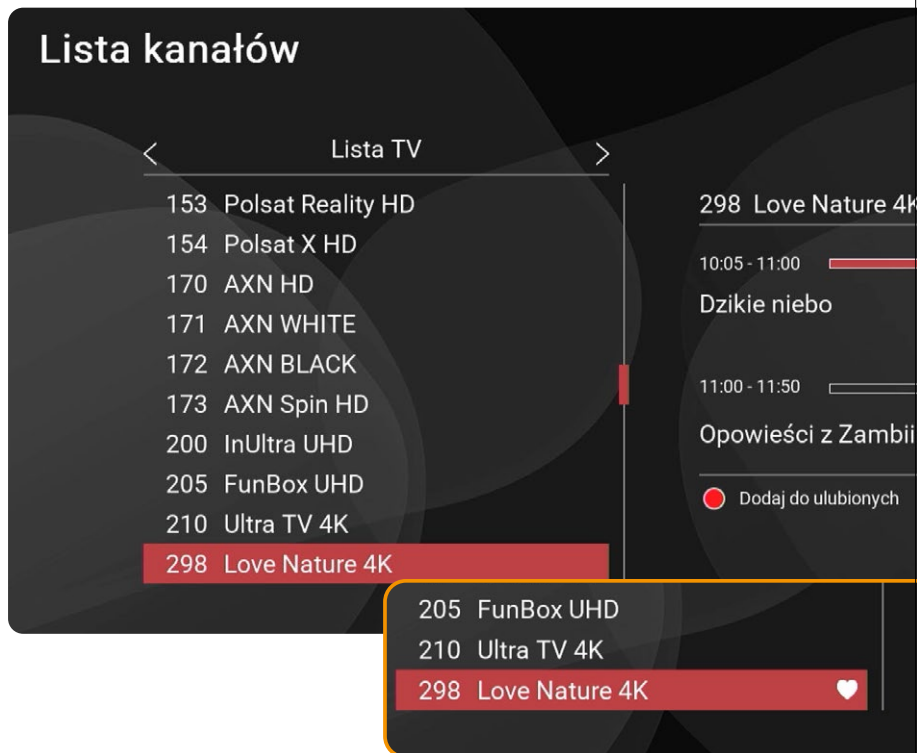
Po automatycznym wyszukiwaniu kanałów w trakcie pierwszej instalacji, możemy skorzystać z wybrania interesujących nas kanałów do odrębnej listy kanałów.



Przyciski  
nawigacyjne



## Lista kanałów



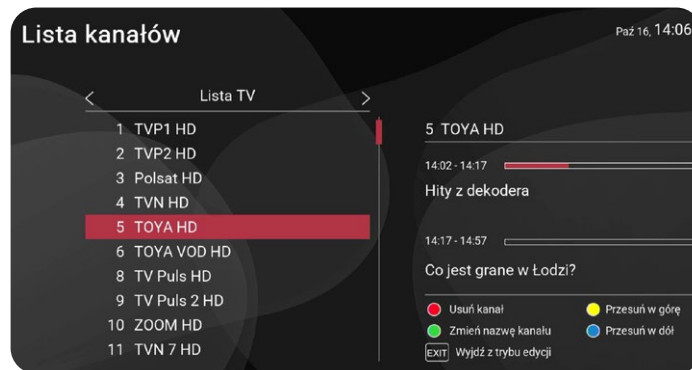
Wrz 08, 10:30

## SORTOWANIE, EDYCJA, DODAWANIE I USUWANIE KANAŁÓW

Przy pomocy przycisku **OK** oraz przycisków nawigacyjnych możemy przełączać się pomiędzy kanałami telewizyjnymi, a radiowymi.



W momencie wybrania do swojej listy kanałów, mamy możliwość edycji jej nazwy za pomocą klawiatury na ekranie, którą obsługujemy **przyciskami nawigacyjnymi**.





# TIME SHIFT – PVR – pierwsze uruchomienie



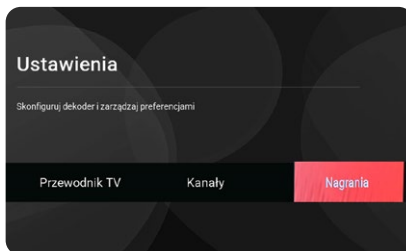
## TIME SHIFT

Funkcja dostępna po podłączeniu zewnętrznego nośnika pamięci HDD.

Funkcja Time Shift pozwala na zatrzymanie oraz cofnięcie oglądanego programu. W ustawieniu fabrycznym buforowanie (nagranie tymczasowe) oglądanego programu na dysk twardy następuje w momencie wciśnięcia na pilocie przycisku **pauza**. W tym ustawieniu program nie jest buforowany automatycznie z chwilą jego wybrania.



**Sugerowanym nośnikiem do podłączenia jest dysk HDD USB.**

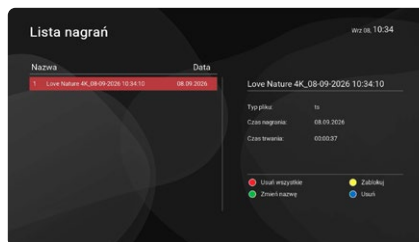
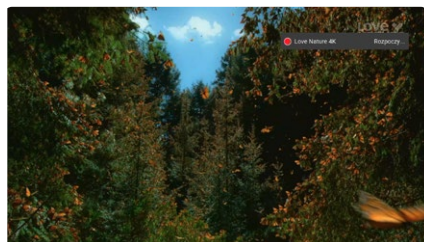


### UWAGA!

Z funkcji Time Shift korzystać możemy wyłącznie na kanale, który właśnie oglądamy. Zmiana kanału powoduje usunięcie tymczasowego nagrania i rozpoczęcie nowego, na kanale, na który się przełączyliśmy.

### UWAGA!

Do poprawnego działania USB PVR wymagane jest sformatowanie nośnika USB z poziomu menu Odbiornika. Wybranie opcji „Format”, usuwa wszystkie dane i formatuje dysk do pamięci wymiennej.



Przycisk **PVR** daje dostęp do nagrań (przeglądanie itp.)

Ukończone nagrania/Odtwarzanie. Znajdziemy tu wszystkie zapisane nagrania na zewnętrznym nośniku pamięci. Przycisk **OPT** pozwala wybrać dodatkowe opcje takie jak: usuwanie/przenoszenie nagrań oraz planowanie ręczne/wg klucza.

*(Nagrania z Odbiornika zapisane na zewnętrznym nośniku pamięci USB mogą być odtwarzane tylko na tym Odbiorniku, nie można ich oglądać na komputerze)*

Przyciski nawigacyjne dla odtwarzanego nagrania:



# NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Przed zwróceniem się do serwisu z problemem dotyczącym Odbiornika prosimy zapoznać się z poniższą tabelą. Proste czynności i drobne zmiany mogą wyeliminować problem i przywrócić poprawne funkcjonowanie Odbiornika. Najbardziej typowe problemy związane są z połączeniami kabli. Prosimy sprawdzić, czy Odbiornik jest odpowiednio podłączony, czy kable są na miejscu i odpowiednio dociśnięte. Można rozłączyć i połączyć wszystkie kable raz jeszcze.

| PYTANIA                                                                           | ODPOWIEDZI                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czy Odbiornik powinien być włączony cały czas do prądu?                           | Zalecane jest przełączanie Odbiornika w stan czuwania, gdy jest nieużywany. W tym trybie automatycznie aktualizowana jest lista dostępnych kanałów oraz oprogramowanie Odbiornika.                                    |
| Nic się nie dzieje, ekran jest czarny, kiedy przełączam telewizor w tryb HDMI.    | Odbiornik nie został prawidłowo podłączony do prądu. Należy sprawdzić połączenia przewodów podłączonych do Odbiornika.                                                                                                |
| Co zrobić z kartą dostępową dostarczoną wraz z Odbiornikiem?                      | Kartę należy umieścić w Odbiorniku w oznakowanej szczelinie aby odbiór Telewizji Cyfrowej był możliwy.                                                                                                                |
| Nie mam części programów, mogę oglądać tylko część z tych, które widzę na liście. | Liczba dostępnych programów jest zależna od wykupionego pakietu, jednak na liście będą widoczne wszystkie kanały dostępne w sieci TOYA.                                                                               |
| Na liście kanałów są luki między numerami.                                        | Pomiędzy numerami kanałów znajdują się wolne miejsca na nowe programy nadawców. Umożliwi to dodanie nowego programu bez zmiany istniejącej listy programów, w tym list ulubionych kanałów ustawionych przez Abonenta. |
| Nie mam wszystkich kanałów na liście.                                             | Należy sprawdzić czy odbiornik nie został przełączony na listę ulubionych.                                                                                                                                            |
| Brak obrazu.                                                                      | Należy sprawdzić, czy odbiornik jest podłączony do prądu. Brak może być również spowodowany poluzowaniem przewodów.                                                                                                   |

# NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

W przypadku nieprawidłowego działania Odbiornika (np. braku reakcji na pilota), należy odłączyć Odbiornik od źródła zasilania i włączyć ponownie po upływie kilku minut.

| PYTANIA                                                                       | ODPOWIEDZI                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brak dźwięku.                                                                 | Czy nie jest wybrany tryb wyciszenia lub poziom dźwięku nie został ustawiony na minimum. Należy sprawdzić, czy przewody połączeniowe z telewizorem / zestawem hi-fi nie są poluzowane. |
| Gdy korzystam z przycisków na pilocie, odbiornik działa nie tak jak powinien. | Należy sprawdzić, czy baterie nie uległy wyczerpaniu.                                                                                                                                  |
| Odbiornik sam zmienia kanały.                                                 | Zablokowały się przyciski na pilocie.                                                                                                                                                  |
| Mój kod PIN nie działa.                                                       | Kod nie jest wpisywany poprawnie lub inna osoba zmieniła PIN.                                                                                                                          |
| Gdzie mogę zgłaszać usterki związane z działaniem telewizji cyfrowej?         | Usterki należy zgłaszać pod numerem telefonu 42 6333 888 lub na adres e-mail: <a href="mailto:pomoc@toya.net.pl">pomoc@toya.net.pl</a>                                                 |
| Odbiornik nie nagrywa programów                                               | Należy sprawdzić, czy nośnik danych jest poprawnie podłączony do Odbiornika i poprawnie wykryty.                                                                                       |
| Obraz mruga, nie ma kolorów itp.                                              | Sprawdzić ustawienia połączenia HDMI w TV (HDR) oraz Odbiornika                                                                                                                        |

Jeśli żaden ze sposobów wymienionych w tabeli nie pomoże rozwiązać problemu, prosimy skontaktować się z pomocą techniczną pod numerem: **42 6333 888**, na adres e-mail: **[pomoc@toya.net.pl](mailto:pomoc@toya.net.pl)** lub w **lokalnym BOA**.

## SPECYFIKACJA ODBIORNIKA DCN 5214g

### PODZESPOŁY

Mikroprocesor.....Montage Symphony 6  
Mali 450MP2 GPU, 1.5G pixels/s, OGL ES 2.0  
DDR SDRAM.....1GB DDR3 (2 \* 512MB)

### VIDEO

Profile Video.....- AVS+ JiZhun Profile up to 1080P@60fps, AVS2-P2 Profile up to 4Kx2K@60fps, MPEG-4 AVC / H.264 BP@L4.1, - MPEG-4 AVC / H.264 HP@L4.1 MP@L4.1, MPEG-4 ASP@L5 up to 1080P@60fps, MPEG4 AVC HP@L5.1 up to 4Kx2K@30fps, HEVC Main Profile Level 4.x (8bit HEVC), HEVC Main 10 profile Level 4.x (FHD), HEVC Main 10 Profile Level 5.x (4K), RealVideo 8/9/10 up to 1080P@60fps, VC-1 SP/MP/AP up to 1080P@60fps, VP8 Simple/Enhance Profile up to 1080P@30fps, VP8 up to 1080p60, VP9 Profile 2 level 4.1, up to 1080p60, VP9 Profile-2 up to 4Kx2K@30fps, VP9 Profile-2 up to 4Kx2K@60fps, XviDprocessing.,  
detekcja formatu video.....4:3, 16:9,Pan & Scan, Letter box  
Rozdzielczości video.....Up 4Kx2K, 2160p, 1080p,1080i, 720p, 576p, 576i, 480p, 480i

### DŹWIĘK

Dekoder audio.....- AAC, AAC-HE V2 Passthrough, Dolby Digital / AC3 Passthrough

## SPECYFIKACJA ODBIORNIKA DCN 5214g

### PANEL PRZEDNI

Ilość przycisków.....5

### PANEL TYLNY

HDMI (wersja 2.0b, HDR, HDCP 2.2).....złącze cyfrowe

S/PDIF.....złącze cyfrowe audio

2xUSB.....USB 2.0 /USB 3.0

CABLE IN.....DVB-C

### ZASILANIE

Napięcie wejściowe.....12V/1.0A DC Power supply / Baterie (pilot) 2x1.5V AAA

Pobór prądu.....0,5 W w trybie uśpienia.

**WYMIARY** (W x H x D).....105x105x32mm

# Łączymy z pasją!

## Światłowodem



Internet



Telewizja



Telefonia



VOD



GO

toya.net.pl | Infolinia 42 6333 888