

Informacja o działaniu usług komórkowych w terenach przygranicznych.

W terenach przygranicznych dostępny może być sygnał radiowy sieci komórkowych działających w Polsce jak i pochodzący z sieci operatorów zagranicznych. Urządzenie znajdujące się w takim terenie może w zależności od mocy sygnału samoczynnie przełączyć się z macierzystej sieci krajowej na sieć operatora zagranicznego. Jeśli dojdzie do takiego przełączenia połączenia głosowe, transmisja danych i inne usługi komórkowe zostaną zidentyfikowane jako wykonane w ramach roamingu międzynarodowego. Będzie to skutkowało naliczeniem opłat zgodnie z częścią roamingową Cennika usług TOYA.

W celu uniknięcia podobnych sytuacji zalecamy aby przebywając w terenach przygranicznych zablokować usługi roamingowe, zaś ich włączenie zrealizować dopiero w przypadku wyjazdów zagranicznych.

Wyłączenie lub włączenie roamingu można ustawić w opcjach konfiguracyjnych wykorzystywanego urządzenia jak również poprzez wysłanie wiadomości SMS. Aby **wyłączyć** roaming należy wysłać SMS na numer 786080001 o treści: roaming zablokuj. Aby **aktywować** roaming należy wysłać SMS na numer 786080001 o treści: roaming odblokuj.