# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.


Internet stacjonarny ..... 2

Telefonia stacjonarna ..... 3

Internet i Telefonia TOYAkomórkowa ..... 4 - 6

Telewizja cyfrowa ..... 7

Opłaty aktywacyjne ..... 8

Opłaty instalacyjne i serwisowe ..... 8 - 9

Usługi dodatkowe ..... 10

Opłaty windykacyjne ..... 10

Opłaty za połączenia

Telefonia TOYAtel ..... 10 - 13

TOYAkomórkowa ..... 13 - 17

Wykazy kanałów ..... 17- 18

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Internet stacjonarny TOYAnet

**Opłaty abonamentowe**

| | TOYAnet Firma 200 | | TOYAnet Firma 400 | | TOYAnet Firma 600 | | TOYAnet Firma 1000 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pakiety Bazowe** | • możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich [1]<br>• korzystanie z Urządzenia dostępowego<br>• Usługa bez limitu ilości przesłanych danych<br>• WiFi Plus [2] | | | | | | | |
| | pakiet ,,Bezpieczny Internet TOYA" [3] na 5 urządzeń | | | | | | pakiet ,,Bezpieczny Internet TOYA" [3] na 10 urządzeń | |
| | • możliwość uzyskania jednego stałego, publicznego adresu IP | | | | • możliwość uzyskania dwóch stałych publicznych adresów IP | | | |
| | SLA [4] 24 godziny | | SLA [4] 12 godzin | | | | | |
| Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/ wysyłania danych w sieci | HFC | | | | | | | |
| | 200/25 Mb/s | | 400/40 Mb/s | | 600/60 Mb/s | | 940/100 Mb/s | |
| | FTTH/PON/ETH/BSA | | | | | | | |
| | 200/25 Mb/s | | 400/100 Mb/s | | 600/150 Mb/s | | 940/300 Mb/s | |
| **Opłata za pakiet** | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto |
| | 85 zł | 104,55 zł | 105 zł | 129,15 zł | 110 zł | 135,30 zł | 125 zł | 153,75 zł |
| **Usługi dodatkowe** | | | | | | | **Opłaty abonamentowe** | |
| Pakiet ,,Bezpieczny Internet TOYA" [3] na 10 urządzeń | 24 zł | 29,52 zł | 20 zł | 24,60 zł | 20 zł | 24,60 zł | - | - |
| Pakiet ,,Bezpieczny Internet TOYA" [3] na 20 urządzeń | 40 zł | 49,20 zł | 35 zł | 43,05 zł | 35 zł | 43,05 zł | 35 zł | 43,05 zł |
| SLA [4] 6 godzin | - | - | 49 zł | 60,27 zł | 49 zł | 60,27 zł | 49 zł | 60,27 zł |
| GO ON BIZNES [5] | 40 zł | 49,20 zł | 35 zł | 43,05 zł | 35 zł | 43,05 zł | 35 zł | 43,05 zł |
| WiFi 6 Firma [2] | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł |
| WiFi 7 Firma [2] [6] | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł | 8,13 zł | 10 zł |

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.
Faktura papierowa w cenie usługi.

**1)** Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.
**2)** Dla technologii FTTH/PON w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv z wykorzystaniem okablowania koncentrycznego (w lokalizacjach, gdzie jest świadczona w takim standardzie) opcja WiFi jest niedostępna
**3)** „Bezpieczny Internet TOYA" – program antywirusowy z licencją na określoną w tabeli liczbę urządzeń. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA.
**4)** SLA – gwarantowany czas usunięcia usterki. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin Usługi Gwarancja SLA. **5)** GO ON BIZNES – dostęp do wielokrotnego odtwarzania utworów muzycznych z licencją do rozpowszechniania publicznego z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYAnet. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES". **6)** Dostępne w technologii FTTH/PON/ETH w wybranych lokalizacjach.

## Telefonia stacjonarna TOYAtel

**Opłaty abonamentowe**

| | M | | L | | XL | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Pakiety Bazowe | Dwie linie telefoniczne stacjonarne w jednej lokalizacji z dwoma różnymi numerami. Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami stacjonarnymi i mobilnymi w sieci TOYA. | | | | | |
| | 200 darmowych minut na krajowe numery stacjonarne i komórkowe dla dwóch linii łącznie. | | Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne. 200 darmowych minut na krajowe numery komórkowe dla dwóch linii łącznie. | | Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne i komórkowe. | |
| Opłata za pakiet | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto |
| | 33 zł | 40,59 zł | 60 zł | 73,80 zł | 80 zł | 98,40 zł |

**Opłaty jednorazowe**

| Usługi dodatkowe | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora | | bezpłatnie |
| Zmiana numeru telefonu | 40,65 zł | 50 zł |

Połączenia wliczone w abonamenty nie obejmują połączeń z wykorzystaniem numerów specjalnych oraz połączeń międzynarodowych. Pakiety niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny.

Faktura papierowa w cenie usługi.

## Telefonia komórkowa TOYAkomórkowa

| | | | Opłaty abonamentowe Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|---|---|
| Pakiety Bazowe | TOYAmobilna 1 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane<br>Pula danych dostępna w kraju - 1 GB w standardzie 5G<br>Pula darmowych danych w Strefie Euro | 28,45 zł | 35 zł |
| | TOYAmobilna 5 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane<br>Pula danych dostępna w kraju - 5 GB w standardzie 5G<br>Pula darmowych danych w Strefie Euro | 36,58 zł | 45 zł |
| | TOYAmobilna 20 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane<br>Pula danych dostępna w kraju - 20 GB w standardzie 5G<br>Pula darmowych danych w Strefie Euro | 52,84 zł | 65 zł |
| | TOYAmobilna 50 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane<br>Pula danych dostępna w kraju - 50 GB w standardzie 5G<br>Pula darmowych danych w Strefie Euro | 60,97 zł | 75 zł |
| | TOYAmobilna 100 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane<br>Pula danych dostępna w kraju - 100 GB w standardzie 5G<br>Pula darmowych danych w Strefie Euro | 77,23 zł | 95 zł |

W opłatę miesięczną wliczona jest pula danych w Strefie Euro w wysokości 360,430 MB za każdą złotówkę abonamentu brutto, jednak nie większa, niż ilość danych pozostałych do wykorzystania w kraju w danym okresie rozliczeniowym.
Połączenia i wiadomości wliczone w abonamenty nie obejmują usług międzynarodowych, realizowanych w roamingu i z wykorzystaniem numerów specjalnych.

| Usługi dodatkowe | Opłaty jednorazowe | |
|---|---|---|
| Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora | | bezpłatnie |
| Zmiana numeru | 40,65 zł | 50 zł |
| Wydanie duplikatu karty SIM | 40,65 zł | 50 zł |

Faktura papierowa w cenie usługi.

## Telefonia komórkowa: dodatkowe informacje

1. Jeżeli nie jest wskazane inaczej połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym połączenia, dane, SMS-y z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach puli danych dostępnej w kraju należy wystać SMS o treści "stan konta" na numer +48 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednia opcje w zakładce Telefonia komórkowa. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.
3. Po przekroczeniu puli danych dostępnej w kraju, która jest dostępna do przesyłania z pełna prędkością, transmisja będzie się odbywała z limitem prędkości 32 kb na sekundę ( w przypadku pakietów 50 GB i 100 GB - 1 Mb na sekundę) nawet jeśli aktualnie Abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro. Transmisja danych przesyłanych z limitem prędkości jest bezpłatna. Transmisja danych realizowana w roamingu poza Strefa Euro zawsze odbywa się z pełna prędkością i jest rozliczana zgodnie z tabela Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym.
4. Pakiety obejmują bezpłatną transmisje danych w roamingu w Strefie Euro, zgodnie z Polityka Uczciwego Korzystania. Dane wykorzystane w ramach puli darmowych danych w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w kraju w tym samym okresie rozliczeniowym o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.
5. Opłaty dodatkowe za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczane są w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Za pozostałe połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
   Za pozostałe połączenia w Roamingu opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
6. Opłata za transmisje danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. O wykorzystaniu puli danych dostępnych w kraju i puli darmowych danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
8. Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisje danych zostanie naliczona opłata jak za transmisje danych.
9. Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowana transmisje danych (w tym w roamingu międzynarodowym) np. podczas aktualizacji oprogramowania lub synchronizacji danych. W terenach przygranicznych Strefy Euro może nastąpić automatyczne połączenie się z siecią telefonii komórkowej spoza Strefy Euro (o takim połączeniu zostaną Państwo powiadomieni SMS), co może skutkować naliczeniem wyższej opłaty za korzystanie z usług. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia, z którym współpracuje karta SIM wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS, z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48 786 080 001 o treści „roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48 786 080 001 o treści „roaming internet odblokuj".
   Jeśli będą Państwo korzystali np. z promów, statków wycieczkowych lub samolotów, Państwa urządzenie może automatycznie połączyć się z siecią nienaziemną (wykorzystującą połączenia satelitarne) co również będzie się wiązało z wyższą ceną połączeń. Tego rodzaju połączenia można zablokować poprzez kontakt z naszą infolinią. Mogą Państwo również w łatwy sposób całkowicie zablokować usługi roamingu międzynarodowego. Aby to uczynić należy wysłać SMS na numer 786080001 o treści: „roaming internet zablokuj", aby ponownie odblokować te usługi należy wysłać SMS na numer 786080001 o treści: „roaming internet odblokuj".

   Należy pamiętać, że jeśli zablokują Państwo dostęp do usług roamingu, lub możliwość połączenia się z sieciami nienaziemnymi, ponowne uruchomienie usług może być możliwe dopiero po zalogowaniu odpowiednio do sieci krajowej lub naziemnej. Alternatywnym rozwiązaniem zawsze może być zablokowanie połączeń z sieciami komórkowymi poprzez skorzystanie z trybu samolotowego w urządzeniu i usługi WiFi Calling. Dodatkowe informacje o sposobach zabezpieczenia się przed niezamierzonym użyciem usług, są publikowane na stronie www.toya.net.pl.
10. Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie https://bip.uke.gov.pl/wyszukiwarka-rejestr-premium. Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje. Korzystanie w roamingu międzynarodowym z lokalnie dostępnych usług o podwyższonej opłacie może spowodować, że oprócz opłaty za samo połączenie lokalny operator doliczy do rachunku cenę dodatkowej usługi powiązanej z usługą o podwyższonej opłacie. Może również zaistnieć sytu-

acja, że usługi wykorzystujące numerację bezpłatną w Polsce w innym kraju będą traktowane jako połączenia o wartości dodanej – odpłatne. Przed skorzystaniem z takich usług prosimy o zapoznanie się z ich cenami na stronie Agencji Wsparcia Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC): https://www.-berec.europa.eu/en/vas-numbering-ranges.

**11.** Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**12.** Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**13.** Zasady korzystania z WiFi Calling:

1) WiFi Calling świadczone jest w oparciu o rozwiązania wdrożone przez operatora Play.
2) Funkcjonalność umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem Android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci WiFi, bez dostępu do sieci komórkowej.
3) Możesz skorzystać, jeżeli:
   a) posiadasz telefon z funkcją WiFi Calling
   b) iPhone musi posiadać system operacyjny w wersji 10.3 lub nowszej, a telefon z systemem Android – 5.0 lub nowszej.
   c) nie masz zawieszonych lub ograniczonych usług.
4) AKTYWACJA (WŁĄCZENIE)
   a) WiFi Calling jest automatycznie udostępniana przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
   b) Aby aktywować WiFi Calling w telefonie z systemem Android włącz opcję „Połączenia przez WiFi" w ustawieniach telefonu.
   c) Aby aktywować WiFi Calling w telefonie z systemem iOS (iPhone) włącz funkcję „Rozmowy przez WiFi", która znajduje się w zakładce „Ustawienia" w sekcji „Telefon".
5) ZASADA DZIAŁANIA
   a) Aby korzystać z WiFi Calling musisz połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do WiFi połączonym z Internetem. Dla prawidłowego działania połączenie WiFi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci WiFi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci WiFi.
   b) Właściciel routera WiFi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z WiFi Calling. Jest to niezależne od Operatora i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
   c) Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci WiFi.
   d) Połączenia wykonane i odebrane w ramach WiFi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie oraz w Portalu Abonenta.
   e) W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi połączenie będzie kontynuowane, kiedy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
   f) WiFi Calling umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie Cennikiem lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.
6) DEZAKTYWACJA (WYŁĄCZENIE)
   a) W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez WiFi" w ustawieniach telefonu.
   b) W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez WiFi" znajdującej się w zakładce „Ustawienia" w sekcji „Telefon".
7) SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZANIA POŁĄCZEŃ
   a) Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach WiFi Calling, przyjmujemy, że znajdujesz się w Polsce w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Play (niezależnie od tego czy faktycznie przebywasz w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, ponosisz opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem pkt. b) poniżej.
   b) Naliczanie opłat za realizowane połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel (dalej: Cennik).
   c) Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach WiFI Calling:
      a. Opłatę jak za krajowe połączenia głosowe zgodnie z Cennikiem naliczymy gdy:
         (a) dzwonisz z Polski do Polski;
         (b) jesteś za granicą i dzwonisz do Polski;
         (c) jesteś w Strefie Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro.

b. Opłatę jak za międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski zgodnie z Cennikiem zapłacisz, gdy:
(a) jesteś w Polsce i wykonujesz międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
(b) jesteś za granicą poza Strefą Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
(c) jesteś za granicą w Strefie Euro i dzwonisz do kraju spoza Strefy Euro.

d) Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS są niezależne od opłat za dostęp do sieci WiFi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci WiFi.

**14.** Polityka Uczciwego Korzystania z usług TOYA w roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) roaming bez dodatkowych opłat w UE został wprowadzony z myślą o osobach, które sporadycznie korzystają z usług na terenie UE np. w trakcie wyjazdów służbowych, podróży. Nie jest to rozwiązanie dedykowane dla osób, które stale mieszkają zagranicą.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz sposób korzystania z usług są przez TOYA na bieżąco monitorowane w czteromiesięcznych oknach obserwacyjnych (czyli w okresie obejmującym ostatnie cztery miesiące korzystania z usługi).

Możemy naliczyć opłaty dodatkowe w roamingu UE, jeżeli:

- w trakcie 4 miesięcy numer komórkowy był zalogowany przez większość dni do sieci partnerów roamingowych UE, umożliwiając w tym czasie kontakt z Abonentem za pośrednictwem sieci zagranicznej lub użycie rozmów telefonicznych, SMS lub transmisji danych na tym numerze w roamingu UE było większe niż w Polsce. Jeżeli bilans się nie zmieni, Operator naliczy dopłaty. Przestaniemy je doliczać, jeśli karta SIM będzie częściej w Polsce niż w UE lub zużycie usług w Polsce będzie większe niż w UE w trakcie kolejnych okien obserwacyjnych. Do celów oceny proporcji czasu przebywania w kraju, każdy dzień, w którym klient korzystający z roamingu zalogował się w krajowej sieci, liczy się jako dzień krajowej obecności tego klienta,
- korzystają Państwo kolejno z wielu Kart SIM albo zaczną korzystać z Karty SIM po jej długiej nieaktywności użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro,
- karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży osobom, które nie mieszkają w Polsce oraz nie posiadają z nią stałych powiązań. W takim przypadku mogą zostać zastosowane inne, adekwatne do sytuacji środki w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków umowy włącznie z powiadomieniem Prezesa UKE o fakcie zaistnienia zorganizowanej odsprzedaży.

O planowanym naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Jeśli w ciągu dwóch tygodni od informacji sposób korzystania z usług nie ulegnie zmianie, Abonent za dalsze korzystanie poniesie opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym" w kolumnach „Strefa Euro" oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe". Opłaty dodatkowe przestaną być naliczane w momencie zaprzestania korzystania z kart SIM w sposób opisany powyżej.

Przed podpisaniem Umowy lub po jej podpisaniu, w sytuacji wskazującej na nadużycie lub nietypowe wykorzystanie usług możemy wymagać dokumentów, które potwierdzą stałe powiązania Abonenta z Polską, a więc paszportu lub dowodu osobistego z UE lub karty stałego pobytu, a także jednego z poniższych dokumentów:

- pozwolenia na pracę / zaświadczenia o zatrudnieniu na umowę o pracę,
- legitymacji studenckiej lub doktoranckiej wydanej przez polską uczelnię,
- karty kredytowej zgodnej z wykazem kart kredytowych,
- bieżącej faktury za telefon komórkowy,
- bieżącej faktury za telefon stacjonarny,
- bieżącej faktury za prąd, gaz z saldem 0 lub potwierdzeniem wpłaty,
- bieżącej faktury za telewizję kablową,
- bieżącej faktury za internet.

W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione, TOYA również może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe". Od decyzji o naliczaniu dodatkowych opłat przysługuje Abonentowi prawo złożenia reklamacji w trybie opisanym w Regulaminie Korzystania z Usług Toya.

Każdy z planów taryfowych usługi TOYA komórkowa posiada wyznaczony pakiet ilości danych, który może być wykorzystany w ramach opłaty abonamentowej w roamingu w Strefie Euro. O fakcie wykorzystania tego pakietu Abonent jest powiadamiany wiadomością SMS. Korzystanie z transmisji danych (w tym z dostępu do Internetu) w roamingu w Strefie Euro po przekroczeniu tego pakietu również będzie wiązało się z naliczaniem za tą transmisję opłaty wskazanej w tabeli „Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym" w kolumnie „Strefa Euro – opłaty dodatkowe".

**15.** Limit finansowy na transmisję danych w roamingu międzynarodowym.
W związku z Rozporządzeniem, wszyscy użytkownicy usług TOYAkomórkowa korzystający z transmisji danych w roamingu międzynarodowym objęci są limitem finansowym w zakresie transmisji danych, dzięki któremu transmisja danych w roamingu międzynarodowym, po osiągnieciu tego limitu finansowego będzie automatycznie zablokowana na zasadach i warunkach opisanych poniżej.
Limit finansowy wynosi 50 Euro (266 PLN brutto) w odniesieniu do każdego okresu rozliczeniowego. W razie osiągnięcia przez użytkownika 80% limitu finansowego, podczas korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w danym okresie rozliczeniowym Operator przesyła w formie wiadomości SMS na numer użytkownika powiadomienie o takim użyciu.
W przypadku osiągnięcia limitu finansowego Operator przesyła w formie wiadomości SMS na numer użytkownika powiadomienie o tym fakcie wraz z procedurą, którą użytkownik stosuje, jeżeli chce korzystać dalej z usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
Jeżeli użytkownik nie skorzysta z procedury, o której mowa powyżej, Operator niezwłocznie zaprzestaje świadczenia usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym, a tym samym naliczania opłat, do czasu skorzystania przez użytkownika z procedury, o której mowa powyżej.
W przypadku osiągnięcia po raz kolejny wartości limitu finansowego w danym okresie rozliczeniowym, Operator ponownie przesyła w formie wiadomości SMS na numer użytkownika powiadomienie o tym fakcie wraz z procedurą, którą użytkownik stosuje, jeżeli chce korzystać dalej z usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
Jeżeli użytkownik nie skorzysta z procedury, o której mowa powyżej, Operator niezwłocznie zaprzestaje świadczenia usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym, a tym samym naliczania opłat, do czasu skorzystania przez użytkownika z procedury, o której mowa powyżej.

**16.** W Roamingu międzynarodowym zostaną naliczone następujące opłaty za korzystanie z poczty głosowej:
- W roamingu w Strefie Euro: dzwoniący, przekierowany na pocztę, płaci jak za rozmowę z numerem TOYAkomórkowa, Abonent usługi TOYAkomórkowa nie ponosi żadnych opłat za odsłuchiwanie wiadomości.
- W roamingu w Strefie 1 – 3: Dzwoniący, przekierowany na pocztę, płaci jak za rozmowę numerem TOYAkomórkowa, Abonent usługi TOYAkomórkowa płaci zarówno za odebrane połączenie z poczty głosowej jak i za zainicjowane przez siebie połączenie przekierowane na pocztę głosową (jak za połączenie do Polski).

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Telewizja cyfrowa TOYAtv Firma

| | | | Opłaty abonamentowe Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|---|---|
| **Pakiety Bazowe** (emisja i reemisja kanałów telewizyjnych, utrzymanie sieci) | | Naziemny + | 37,04 zł | 40 zł |
| | | Oszczędny | 74,07 zł | 80 zł |
| | | Wygodny | 101,85 zł | 110 zł |
| | | Bogaty | 129,63 zł | 140 zł |
| **Pakiety Premium** | dostępne z Pakietami Bazowymi TOYAtv lub TOYAnet [1] | Extra | 18,52 zł | 20 zł |
| | | Eleven | 23,15 zł | 25 zł |
| | | Max Standard | 37,04 zł | 40 zł |
| | | Max Premium | 46,30 zł | 50 zł |
| | | Maxpak Standard | 46,30 zł | 50 zł |
| | | Maxpak Premium | 55,56 zł | 60 zł |
| | | CANAL+ Ultra | 73,15 zł | 79 zł |
| | | CANAL+ Seriale i Filmy | 26,85 zł | 29 zł |
| **Pakiety Tematyczne** | | TV Republika | 4,63 zł | 5 zł |
| | | Sport Plus | 9,26 zł | 10 zł |
| | | Pociecha | 18,52 zł | 20 zł |
| | | Filmbox Plus | 18,52 zł | 20 zł |
| | | Cinemax | 18,52 zł | 20 zł |
| | | Koneser | 18,52 zł | 20 zł |
| | | Nocny | 27,78 zł | 30 zł |
| **Dostęp do usług telewizyjnych** z uwzględnieniem usług interaktywnych | | CI+ [2] | 9,26 zł | 10 zł |
| | | HD / HD IPTV / 4K [2] | 9,26 zł | 10 zł |
| | | 3G HD / 3G 4K / 4K+ | 13,89 zł | 15 zł |
| | | 3G 4K PVR / MAXX 4K | 18,52 zł | 20 zł |

**Usługi dodatkowe**

| | | |
|---|---|---|
| Multiroom CI+ [2] / HD / HD IPTV / 4K [2] | 13,89 zł | 15 zł |
| Multiroom 4K+ | 18,52 zł | 20 zł |
| Multiroom 3G HD / 3G 4K / MAXX 4K | 23,15 zł | 25 zł |
| VOD | wg ceny prezentowanej na ekranie Terminala abonenckiego | |
| PPV | wg ceny dostępu do każdego wydarzenia | |

Faktura papierowa w cenie usługi.

**1)** Za wyjątkiem Extra dostępnego z Wygodnym lub Bogatym; TV Republika z Naziemnym+; Sport Plus z Wygodnym; Pociecha, Nocny, TV Republika z Pakietem Bazowym TOYAtv. Dla Usługi TOYAnet pakiety CANAL+ dostępne poprzez aplikację CANAL+ online, pozostałe w Aplikacji TOYA GO poprzez sieć Internet. **2)** Dostępne dla Przyłączy HFC.

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Utrzymanie łącza i inne

| | Opłaty abonamentowe Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego | 12,19 zł | 15 zł |
| Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego dla instalacji niestandardowych | 24,39 zł | 30 zł |
| Dostarczanie usług w sieci innego podmiotu | 8,13 zł | 10 zł |

## Opłaty aktywacyjne

| | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| TOYAtv przy dostępie HD, HD IPTV, CI+, 4K, 4K+ | 161,79 zł | 199 zł |
| TOYAtv przy dostępie 3G HD, 3G 4K, MAXX 4K | 243,09 zł | 299 zł |
| TOYAtv przy dostępie 3G 4K PVR | 405,69 zł | 499 zł |
| Pakiety Premium i Tematyczne | 28,45 zł | 35 zł |
| TOYAkomórkowa | 161,79 zł | 199 zł |
| TOYAnet [1], TOYAtel [1] | 243,09 zł | 299 zł |
| Aktywacja usługi zawieszonej | 28,45 zł | 35 zł |
| Zmiana Pakietu Bazowego | 16,26 zł | 20 zł |
| Multiroom HD, Multiroom HD IPTV, Multiroom CI+, Multiroom 4K, Multiroom 4K+ | 161,79 zł | 199 zł |
| Multiroom 3G HD, Multiroom 3G 4K, Multiroom MAXX 4K | 243,09 zł | 299 zł |
| Urządzenie dostępowe z WiFi 6 [2], WiFi 7 [2] | 161,79 zł | 199 zł |

## Opłaty za prace instalacyjne i serwisowe

| Opłaty instalacyjne | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Przyłącze standardowe do Głównego punktu dostępowego w budownictwie wielorodzinnym wraz z pierwszym Punktem odbioru * | 245 zł | 301,35 zł |
| Przyłącze standardowe do Głównego punktu dostępowego w budownictwie jednorodzinnym ** | 775 zł | 953,25 zł |
| Przyłącze indywidualne od węzła TOYA do Głównego punktu dostępowego w budownictwie wielorodzinnym ** | 775 zł | 953,25 zł |
| Przyłącze niestandardowe | wg kosztorysu | |

| Opłaty za instalację wewnętrzną | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Punkt odbioru na tej samej kondygnacji do 15 mb | 81,30 zł | 100 zł |
| Punkt odbioru wykonany w miejscu instalacji głównego punktu dostępowego do 5 mb | 40,65 zł | 50 zł |

| Opłaty za Naprawę Przyłącza i Instalacji wewnętrznej (z przyczyn leżących po stronie Abonenta) | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| **Naprawa Przyłącza do Głównego punktu dostępowego **:** do 15 mb | 203,25 zł | 250 zł |
| powyżej 15 mb | 203,25 zł + 2,44 zł/mb | 250 zł + 3 zł/mb |
| **Naprawa Instalacji wewnętrznej:** do 15 mb | 81,30 zł | 100 zł |
| powyżej 15 mb | 81,30 zł + 2,44 zł/mb | 100 zł + 3 zł/mb |

Wykonanie Przyłącza i instalacji wewnętrznej oraz ich naprawa nie obejmują rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp.

**1)** Podłączenie jednego Terminala abonenckiego. **2)** Opłata naliczana w przypadku aktywacji usługi WiFi 6, WiFi 7 wymagającej wymiany urządzenia dostępowego u Abonenta.

***** Zakres prac obejmuje:
- przeprowadzenie kabla do lokalu bezpośrednio z klatki schodowej graniczącej z lokalem, na której poprowadzona została infrastruktura telekomunikacyjna umożliwiająca świadczenie usług TOYA;
- wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie prowadzenia kabla.

****** Zakres prac obejmuje:

**Na zewnątrz budynku:**
- przeprowadzenie kabla napowietrznie (w formie przewieszki) w linii prostej od słupa telekomunikacyjnego od granicy działki do budynku, długość do 15 mb – sposób podłączenia wynikający z uwarunkowań technicznych i infrastrukturalnych;
- wykop od granicy działki do budynku, głębokość do 40 cm, długość do 15 mb, poprowadzony po możliwie najkrótszej trasie;
- rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 mb).

**Wewnątrz budynku:**
- ułożenie kabla na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do Głównego punktu dostępowego, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża, długość do 15 mb;
- wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie prowadzenia kabla.

**Główny punkt dostępowy** – zakończenie Przyłącza, które umożliwia podłączenie Urządzenia dostępowego.
**Instalacja wewnętrzna** – okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.
**Punkt odbioru** – zakończenie instalacji wewnętrznej, umożliwiające podłączenie Terminala abonenckiego.

| **Opłaty dodatkowe, wykraczające poza zakres Opłat instalacyjnych, Naprawy Przyłącza i Instalacji wewnętrznej (wymagają uzgodnienia z Abonentem)** | **Opłata jednorazowa** Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Techniczna wizyta doradcza ½ h | 81,30 zł | 100 zł |
| Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany) | 203,25 zł | 250 zł |
| **Na zewnątrz:** Wykop powyżej 15 mb | 16,26 zł/mb | 20 zł/mb |
| Przyłącze po elewacji budynku | 8,13 zł/mb | 10 zł/mb |
| Przyłącze powyżej 15 mb bez wykopu | 8,13 zł/mb | 10 zł/mb |
| Przyłącze napowietrzne powyżej 15 mb | 2,44 zł/mb | 3 zł/mb |
| Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 mb | 24,39 zł/mb | 30 zł/mb |
| Postawienie słupa telekomunikacyjnego na terenie działki Abonenta | 1422,76 zł | 1750 zł |
| **Wewnątrz:** Wykonanie Przyłącza lub Instalacji wewnętrznej powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący) | 8,13 zł/mb | 10 zł/mb |
| Przejście z Przyłączem lub Instalacją wewnętrzną na inną kondygnację za każdy poziom | 24,39 zł | 30 zł |

**Opłata za przebudowę przyłącza do Głównego punktu dostępowego** stawki wg cennika liczone od 1 mb

| **Opłaty serwisowe** | **Opłata jednorazowa** Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Dostarczenie urządzenia dostępowego do lokalu Abonenta | 32,52 zł | 40 zł |
| Strojenie odbiornika TV lub Urządzenia dostępowego – pierwszy / każdy następny (w ramach jednej wizyty) | 60,97 zł / 32,52 zł | 75 zł / 40 zł |
| Nieuzasadniona wizyta technika | 60,95 zł | 75 zł |

**1)** Instalacja wewnętrzna - okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.
**2)** Naprawa usterki przekraczająca kwotę 100/250 zł, według rzeczywistych kosztów.

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Usługi dodatkowe

| | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł) | 4,06 zł | 5 zł |
| Wystawienie duplikatu ekoFaktury w wersji papierowej | 4,06 zł | 5 zł |
| Cesja praw i obowiązków na innego abonenta | 40,65 zł | 50 zł |
| Wizyta Przedstawiciela Handlowego na zamówienie | 24,39 zł | 30 zł |
| **Opłaty abonamentowe** | | |
| Prowadzenie serwera DNS dla dodatkowej domeny (opłata roczna) | 40,65 zł | 50 zł |
| GO ON BIZNES [1] (opłata miesięczna) | 50 zł | 61,50 zł |

## Opłaty windykacyjne

Za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Dostępowego

| | Opłata jednorazowa Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC/FTTH/PON/BSA | 243,90 zł | 300 zł |
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC z WiFi / WiFi Plus i TOYAtel / WiFi 6 | 487,80 zł | 600 zł |
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza BSA usługi TOYAtel | 162,60 zł | 200 zł |
| Urządzenie dostępowe SD | 191,05 zł | 235 zł |
| Urządzenie dostępowe HD lub HD IPTV lub 3G HD lub CI+ lub 4K lub 4K+ | 353,65 zł | 435 zł |
| Urządzenie dostępowe 3G 4K, MAXX 4K | 447,15 zł | 550 zł |
| Urządzenie dostępowe 3G HD PVR | 678,86 zł | 835 zł |
| Dysk twardy 1 TB do Urządzenia dostępowego 3G 4K | 284,55 zł | 350 zł |
| Pilot do Urządzenia dostępowego | 40,65 zł | 50 zł |
| Karta dostępowa | 81,30 zł | 100 zł |
| Przewód HDMI | 12,19 zł | 15 zł |
| Przewód Euro \| Przewód Cinch | 8,13 zł | 10 zł/ każdy |
| Przewód RF | 4,06 zł | 5 zł |
| Przewód zasilający \| Przewód USB \| Przewód Ethernet \| Przewód optyczny | 16,26 zł | 20 zł/ każdy |
| Zasilacz | 40,65 zł | 50 zł |
| Kaucja za każde Urządzenie dostępowe | 203,25 zł | 250 zł |

## Opłaty za połączenia | Telefonia TOYAtel

| | naliczanie sekundowe Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| **Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna** | | bezpłatne |
| Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe do operatorów krajowych | 0,08 zł/min | 0,10 zł/min |
| Połączenia na numery komórkowe do operatorów krajowych | 0,16 zł/min | 0,20 zł/min |
| **Numery alarmowe i serwisy bezpłatne** | | |
| Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa). | 0,00 zł/min | 0,00 zł/min |

**1)** GO ON BIZNES – dostęp do wielokrotnego odtwarzania utworów muzycznych z licencją do rozpowszechniania publicznego z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów nieposiadających aktywnej usługi TOYAnet. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES".

## Opłaty za połączenia międzynarodowe | TOYAtel

| Sieci stacjonarne | naliczanie sekundowe | |
|---|---|---|
| Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych | 0,12 zł/min | 0,15 zł/min |
| Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltar, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lebanon, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Taiwan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe | 0,41 zł/min | 0,51 zł/min |
| Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bośnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea, Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagascar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Saint-Pierre i Miquelon., Sudan, Surinam, Syria,Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 2,67 zł/min | 3,29 zł/min |
| Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca | 5,94 zł/min | 7,31 zł/min |

| Sieci komórkowe | naliczanie sekundowe<br>Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur | 0,12 zł/min | 0,15 zł/min |
| Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Lebanon, Libia, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Taiwan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wielka Brytania, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 0,81 zł/min | 1,00 zł/min |
| Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bośnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Macedonia, Madagascar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tunezja, Uzbekistan | 2,67 zł/min | 3,29 zł/min |
| Birma, Kuba, Togo, Vanuatu | 5,94 zł/min | 7,31 zł/min |
| Sieci Satelitarne | 36,67 zł/min | 48,79 zł/min |

# Opłaty za połączenia z wykorzystaniem numerów specjalnych | Telefonia TOYAtel

## Numery skrócone i serwisy tematyczne

| Zakres numeracji | | |
|---|---|---|
| 19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051, | 0,58 zł/min | 0,71 zł/min |
| 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233 | 0,80 zł/min | 0,98 zł/min |
| 19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjno - rozrywkowy Orange Polska SA), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct Orange Polska SA), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych Orange Polska SA), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska SA). | 0,58 zł/min | 0,71 zł/min |
| 118913 Biuro numerów Orange Polska SA | 1,16 zł/min | 1,43 zł/min |
| 19493 Bank Danych Orange Polska SA | 1,69 zł/min | 2,08 zł/min |
| 19491 Informacja miejska | 1,05 zł/min | 1,29 zł/min |
| 118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym) | 2,00 zł/min | 2,46 zł/min |

## Połączenia do numerów 80x

| Zakres numeracji | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 800x, 8043x, 806x, 8081x | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie | 0,29 zł | 0,36 zł |
| 8013x, 8019x - opłata za minutę | | |
| w godz. 8.00 - 22.00 | 0,10 zł | 0,12 zł |
| w godz. 22.00 - 8.00 | 0,05 zł | 0,06 zł |
| 8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę | | |
| w dni robocze od 8.00 do 18.00 | 0,40 zł | 0,49 zł |
| w dni robocze od 18.00 do 8.00 | 0,20 zł | 0,25 zł |
| w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00 | 0,30 zł | 0,37 zł |
| w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00 | 0,20 zł | 0,25 zł |
| 8010x, 8015x, 8042x i 8016x - za minutę | 0,20 zł | 0,25 zł |
| 00800x – infolinia międzynarodowa - za minutę | 0,28 zł | 0,34 zł |

### Połączenia do numeracji o podwyższonej opłacie 70x...

| Zakres numeracji | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 0,29 zł/min | 0,36 zł/min |
| 7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 1,05 zł/min | 1,29 zł/min |
| 7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 1,69 zł/min | 2,08 zł/min |
| 7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 2,10 zł/min | 2,58 zł/min |
| 7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 3,00 zł/min | 3,69 zł/min |
| 7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 3,46 zł/min | 4,25 zł/min |
| 7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 4,00 zł/min | 4,92 zł/min |
| 7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 6,25 zł/min | 7,69 zł/min |
| 7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr | 8,12 zł/min | 9,99 zł/min |
| 7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 1,16 zł | 1,43 zł |
| 7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 2,03 zł | 2,50 zł |
| 7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 3,19 zł | 3,92 zł |
| 7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 4,06 zł | 4,99 zł |
| 7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 5,22 zł | 6,42 zł |
| 7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 8,12 zł | 9,99 zł |
| 7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) | 10,15 zł | 12,48 zł |

## Opłaty za połączenia | TOYAkomórkowa

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAkomórkowa, w tym do poczty głosowej | 0,08 zł/min | 0,10 zł/min |
| Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych | 0,12 zł/min | 0,15 zł/min |
| Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), | 0,00 zł/min | 0,00 zł/min |
| SMS do krajowych sieci komórkowych | 0,12 zł/SMS | 0,15 zł/SMS |
| SMS do krajowych sieci stacjonarnych | 0,41 zł/SMS | 0,50 zł/SMS |
| MMS krajowy (max. 100kB) | 0,41 zł/MMS | 0,50 zł/MMS |

Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

## Opłaty za połączenia i wiadomości z wykorzystaniem numerów specjalnych | TOYAkomórkowa

| Połączenia do numerów 118xxx | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A. 118112, | 1,22 zł/min | 1,50 zł/min |
| Informacja o numerach Orange Polska S.A. 118000, Infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888 | 1,63 zł/min | 2,00 zł/min |

### Połączenia do numeracji 80x (za każdą rozpoczętą minutę połączenia):

| | | |
|---|---|---|
| 800 xxx xxx | 0,00 zł/min | 0,00 zł/min |
| 801 xxx xxx | 0,50 zł/min | 0,62 zł/min |
| 804 xxx xxx | 0,50 zł/min | 0,62 zł/min |
| 0-0800... | 0,28 zł/min | 0,35 zł/min |

## Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery usług o podwyższonej opłacie (x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer o podwyższonej opłacie SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 70x | 0,50 zł | 0,62 zł |
| 71x | 1,00 zł | 1,23 zł |
| 72x | 2,00 zł | 2,46 zł |
| 73x | 3,00 zł | 3,69 zł |
| 74x | 4,00 zł | 4,92 zł |
| 75x | 5,00 zł | 6,15 zł |
| 76x | 6,00 zł | 7,38 zł |
| 77x | 7,00 zł | 8,61 zł |
| 78x | 8,00 zł | 9,84 zł |
| 79x | 9,00 zł | 11,07 zł |
| 80x | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 810x | 0,10 zł | 0,12 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 815x | 0,15 zł | 0,18 zł |
| 820x | 0,31zł | 0,25 zł |
| 825x | 0,25 zł | 0,31 zł |
| 830x | 0,30 zł | 0,37 zł |
| 835x | 0,35 zł | 0,43 zł |
| 840x | 0,40 zł | 0,49 zł |
| 845x | 0,45 zł | 0,55 zł |
| 850x | 0,50 zł | 0,62 zł |
| 900x | 0,50 zł | 0,62 zł |
| 901x | 1,00 zł | 1,23 zł |
| 902x | 2,00 zł | 2,46 zł |
| 903x | 3,00 zł | 3,69 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 904x | 4,00 zł | 4,92 zł |
| 905x | 5,00 zł | 6,15 zł |
| 906x | 6,00 zł | 7,38 zł |
| 907x | 7,00 zł | 8,61 zł |
| 908x | 8,00 zł | 9,84 zł |
| 909x | 9,00 zł | 11,07 zł |
| 910x | 10,00 zł | 12,30 zł |
| 911x | 11,00 zł | 13,53 zł |
| 912x | 12,00 zł | 14,76 zł |
| 913x | 13,00 zł | 15,99 zł |
| 914x | 14,00 zł | 17,22 zł |
| 915x | 15,00 zł | 18,45 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 916x | 16,00 zł | 19,68 zł |
| 917x | 17,00 zł | 20,91 zł |
| 918x | 18,00 zł | 22,14 zł |
| 919x | 19,00 zł | 23,37 zł |
| 920x | 20,00 zł | 24,60 zł |
| 921x | 21,00 zł | 25,83 zł |
| 922x | 22,44 zł | 27,06 zł |
| 923x | 23,00 zł | 28,29 zł |
| 924x | 24,00 zł | 29,52 zł |
| 925x | 25,00 zł | 30,75 zł |

Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

## Usługi WAP, głosowe i wideo z numerami usług o podwyższonej opłacie

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Zakres numeracji *70xx i *70xxx (za rozpoczętą minutę) | 0,50 zł | 0,62 zł |
| Zakres numeracji *71xx i *71xxx (za rozpoczętą minutę) | 1,00 zł | 1,23 zł |
| Zakres numeracji *72xx i *72xxx (za rozpoczętą minutę) | 2,00 zł | 2,46 zł |
| Zakres numeracji *73xx i *73xxx (za rozpoczętą minutę) | 3,00 zł | 3,69 zł |
| Zakres numeracji *74xx i *74xxx (za rozpoczętą minutę) | 4,00 zł | 4,92 zł |
| Zakres numeracji *75xx i *75xxx (za rozpoczętą minutę) | 5,00 zł | 6,15 zł |
| Zakres numeracji *76xx i *76xxx (za rozpoczętą minutę) | 6,00 zł | 7,38 zł |
| Zakres numeracji *77xx i *77xxx (za rozpoczętą minutę) | 7,00 zł | 8,61 zł |
| Zakres numeracji *78xx i *78xxx (za rozpoczętą minutę) | 8,00 zł | 9,84 zł |
| Zakres numeracji *79xx i *79xxx (za rozpoczętą minutę) | 9,00 zł | 11,07 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 0,50 zł | 0,62 zł |
| Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 1,00 zł | 1,23 zł |
| Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 2,00 zł | 2,46 zł |
| Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 3,00 zł | 3,69 zł |
| Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 4,00 zł | 4,92 zł |
| Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 5,00 zł | 6,15 zł |
| Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 6,00 zł | 7,38 zł |
| Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 7,00 zł | 8,61 zł |
| Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 8,00 zł | 9,84 zł |
| Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie) | 9,00 zł | 11,07 zł |

Usługi WAP o podwyższonej opłacie rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawce kontentu.

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 7001x, 7081x, 7011x, 7031x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 0,29 zł | 0,36 zł |
| 7002x, 7082x, 7012x, 7032x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 1,05 zł | 1,29 zł |
| 7003x, 7083x, 7013x, 7033x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 1,69 zł | 2,08 zł |
| 7004x, 7084x, 7014x, 7034x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 2,10 zł | 2,58 zł |
| 7005x, 7085x, 7015x, 7035x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 3,00 zł | 3,69 zł |
| 7006x, 7086x, 7016x, 7036x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 3,46 zł | 4,25 zł |
| 7007x, 7087x, 7017x, 7037x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 4,00 zł | 4,92 zł |
| 7008x, 7088x, 7018x, 7038x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę) | 6,25 zł | 7,69 zł |
| 7009x, 7089x, 7019x, 7039x - - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 8,12 zł | 9,99 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| 7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 0,58 zł | 0,71 zł |
| 7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 1,16 zł | 1,43 zł |
| 7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 2,03 zł | 2,50 zł |
| 7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 3,19 zł | 3,92 zł |
| 7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 4,06 zł | 4,99 zł |
| 7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 5,22 zł | 6,42 zł |
| 7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 8,12 zł | 9,99 zł |
| 7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 10,15 zł | 12,48 zł |
| 7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 20,01 zł | 24,61 zł |
| 7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie) | 28,71 zł | 35,31 zł |

## Opłaty za subskrypcje MT - mobile terminated (opłata za każdą odebraną wiadomość)

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Zakres numeracji od 51000 do 51099 | 0,10 zł | 0,12 zł |
| Zakres numeracji od 52000 do 52099 | 0,20 zł | 0,25 zł |
| Zakres numeracji od 53000 do 53099 | 0,30 zł | 0,37 zł |
| Zakres numeracji od 54000 do 54099 | 0,40 zł | 0,49 zł |
| Zakres numeracji od 55000 do 55099 | 0,50 zł | 0,62 zł |
| Zakres numeracji od 56000 do 56099 | 0,60 zł | 0,74 zł |
| Zakres numeracji od 57000 do 57099 | 0,70 zł | 0,86 zł |
| Zakres numeracji od 58000 do 58099 | 0,80 zł | 0,98 zł |
| Zakres numeracji od 59000 do 59099 | 0,90 zł | 1,11 zł |
| Zakres numeracji od 60100 do 60199 | 1,00 zł | 1,23 zł |
| Zakres numeracji od 60200 do 60299 | 2,00 zł | 2,46 zł |
| Zakres numeracji od 60300 do 60399 | 3,00 zł | 3,69 zł |
| Zakres numeracji od 60400 do 60499 | 4,00 zł | 4,92 zł |
| Zakres numeracji od 60500 do 60599 | 5,00 zł | 6,15 zł |
| Zakres numeracji od 60600 do 60699 | 6,00 zł | 7,38 zł |
| Zakres numeracji od 60700 do 60799 | 7,00 zł | 8,61 zł |
| Zakres numeracji od 60800 do 60899 | 8,00 zł | 9,84 zł |

| | Cena netto | Cena brutto |
|---|---|---|
| Zakres numeracji od 60900 do 60999 | 9,00 zł | 11,07 zł |
| Zakres numeracji od 61000 do 61099 | 10,00 zł | 12,30 zł |
| Zakres numeracji od 61100 do 61199 | 11,00 zł | 13,53 zł |
| Zakres numeracji od 61200 do 61299 | 12,00 zł | 14,76 zł |
| Zakres numeracji od 61300 do 61399 | 13,00 zł | 15,99 zł |
| Zakres numeracji od 61400 do 61499 | 14,00 zł | 17,22 zł |
| Zakres numeracji od 61500 do 61599 | 15,00 zł | 18,45 zł |
| Zakres numeracji od 61600 do 61699 | 16,00 zł | 19,68 zł |
| Zakres numeracji od 61700 do 61799 | 17,00 zł | 20,91 zł |
| Zakres numeracji od 61800 do 61899 | 18,00 zł | 22,14 zł |
| Zakres numeracji od 61900 do 61999 | 19,00 zł | 23,37 zł |
| Zakres numeracji od 62000 do 62099 | 20,00 zł | 24,60 zł |
| Zakres numeracji od 62100 do 62199 | 21,00 zł | 25,83 zł |
| Zakres numeracji od 62200 do 62299 | 22,00 zł | 27,06 zł |
| Zakres numeracji od 62300 do 62399 | 23,00 zł | 28,29 zł |
| Zakres numeracji od 62400 do 62499 | 24,00 zł | 29,52 zł |
| Zakres numeracji od 62500 do 62599 | 25,00 zł | 30,75 zł |

Usługa umożliwia otrzymywanie płatnych SMS-ów MT (mobile terminated) lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści. TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS MT i MMS MT, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

# Opłaty za połączenia i wiadomości międzynarodowe oraz usługi w roamingu | TOYAkomórkowa

## Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, video oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS realizowane w kraju.

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) | | | | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | połączenie głosowe | | połączenie video | | SMS | | MMS | |
| | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto | Cena netto | Cena brutto |
| Do Strefy Euro | 0,80 zł | 0,98 zł | 1,63 zł | 2,00 zł | 0,25 zł | 0,31 zł | 2,44 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 1 | 1,63 zł | 2,00 zł | 1,63 zł | 2,00 zł | 0,41 zł | 0,50 zł | 2,44 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 2 | 3,25 zł | 4,00 zł | 3,25 zł | 4,00 zł | 0,41 zł | 0,50 zł | 2,44 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 3 | 8,13 zł | 10,00 zł | 8,13 zł | 10,00 zł | 0,41 zł | 0,50 zł | 2,44 zł | 3,00 zł |

Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z kraju.

## Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming | | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, pojedynczą wiadomość bądź transmisję danych | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Strefa Euro | Strefa Euro - opłaty dodatkowe | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | Cena netto | 0,12 zł | 0,065 zł | 4,07 zł | 5,69 zł | 12,20 zł |
| | Cena brutto | 0,15 zł | 0,08 zł | 5,00 zł | 7,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy Euro | Cena netto | 0,12 zł | 0,065 zł | 5,69 zł | 7,32 zł | 12,20 zł |
| | Cena brutto | 0,15 zł | 0,08 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 1 | Cena netto | 5,69 zł | 0,00 zł | 5,69 zł | 7,32 zł | 12,20 zł |
| | Cena brutto | 7,00 zł | 0,00 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 2 | Cena netto | 8,13 zł | 0,00 zł | 8,13 zł | 8,13 zł | 12,20 zł |
| | Cena brutto | 10,00 zł | 0,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 3 | Cena netto | 12,20 zł | 0,00 zł | 12,20 zł | 12,20 zł | 12,20 zł |
| | Cena brutto | 15,00 zł | 0,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Połączenie głosowe przychodzące | Cena netto | 0,00 zł | 0,00813 zł | 0,81 zł | 3,25 zł | 4,07 zł |
| | Cena brutto | 0,00 zł | 0,01 zł | 1,00 zł | 4,00 zł | 5,00 zł |
| SMS | Cena netto | 0,12 zł | 0,00813 zł | 0,81 zł | 1,63 zł | 3,25 zł |
| | Cena brutto | 0,15 zł | 0,01 zł | 1,00 zł | 2,00 zł | 4,00 zł |
| MMS | Cena netto | 0,20 zł | 0,00813 zł | 1,63 zł | 2,44 zł | 4,88 zł |
| | Cena brutto | 0,25 zł | 0,01 zł | 2,00 zł | 3,00 zł | 6,00 zł |
| Transmisja Danych | Cena netto | 0,00451132 zł/MB | 0,00451132 zł/MB | 1,47 zł/100 kB | 2,21 zł/100 kB | 3,69 zł/100 kB |
| | Cena brutto | 0,00554893 zł/MB | 0,00554893 zł/MB | 1,81 zł/100 kB | 2,72 zł/100 kB | 4,54 zł/100 kB |

Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityka Uczciwego Korzystania. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w powyższej tabeli dotyczą usług realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych, stąd zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Aktualna lista krajów i świadczonych przez partnerów roamingowych usług dostępna jest na stronie www.toya.net.pl. Połączenia z numerem alarmowym 112 i pocztą głosową w roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Europejskiej jest bezpłatne.
Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisje danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.)

## Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|---|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia*, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina*, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia**, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina**, Wielka Brytania, Wyspy Owcze |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

*Dotyczy tylko roamingu.
** Dotyczy tylko połączeń głosowych i tekstowych z Polski.

## Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

**Naziemny +:** TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3 HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info HD.

**Oszczędny:**TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3 HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD,Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info HD, TVP Dokument HD, PolsatNews HD, nBiznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Studiomed TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FX HD,Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TVS HD, XTREME TV HD,TV Republika HD, wPolsce24 HD, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music HD, VOX Music TV HD, ESKA ROCK TV HD, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, CNN HD. CANAL+ 360[1)]
Kanały których nie gwarantujemy: TBN HD, TV Okazje HD, Freedom, Stargaze TV, Pogoda 24, Szlagier TV, V90 HD, Remonty TV HD, Zero HD, Newsmax Polska, Daystar.

**Wygodny:** TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3 HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info HD, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Studiomed TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TVS HD, XTREME TV HD, TV Republika HD, wPolsce24 HD, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music HD, VOX Music TV HD, ESKA ROCK TV HD, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, ViDoc TV HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Viasat Epic Drama HD, FILMBOX+ ONE HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, SHOW TV HD, Comedy Central HD, Polsat Reality, Polsat X, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport 1 HD, Polsat Sport 3 HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD, CANAL+ 360[1)], BBC First[1)].
Kanały których nie gwarantujemy: TBN HD, TV Okazje HD, Freedom, Polsat Comedy Central Extra HD, CTV-Dla Ciebie, Dolce Vita TV HD, Stargaze TV, Pogoda 24, Szlagier TV, V90 HD, Remonty TV HD, Zero HD, Newsmax Polska, Daystar.

**1)** Kanał promocyjny nie wchodzący w skład pakietu.

# Cennik usług TOYA FIRMA

Obowiązuje od 29.10.2026 r. Łódź, Zgierz, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemyśl i powiaty: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

## Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

**Bogaty:** TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3 HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD,Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info HD, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Studiomed TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TVS HD, XTREME TV HD, TV Republika HD, wPolsce24 HD, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music HD, VOX Music TV HD, ESKA ROCK TV HD, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, ViDoc TV HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Viasat Epic Drama HD, FILMBOX+ ONE HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, SHOW TV HD, Comedy Central HD, Polsat Film 2, Polsat Reality, Polsat X, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport 1 HD, Polsat Sport 3 HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD, Polsat News 2 HD, Polsat Play HD, CANAL+ KUCHNIA HD, CANAL+ DOMO HD, E! HD, Active Family HD, English Club TV HD, Warner TV HD, Polsat Film HD, Sundance TV HD, Romance TV HD, Novelas+ HD, Fx Comedy HD, AXN White, AXN Black, AXN Spin HD, InUltra UHD, FunBox UHD, Ultra TV 4K, Love Nature 4K, Discovery Historia, Viasat True Crime, ID Investigation Discovery HD, History 2 HD, National Geographic Wild HD, Nat Geo People HD, Adventure HD, CI Polsat HD, BBC Earth HD, BBC Brit HD, BBC Lifestyle HD, Polsat Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ SPORT 5 HD, Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Polsat Sport Fight HD, Extreme Sports Channel HD, Disney Junior, Cartoon Network HD, teleTOON+ HD, Playboy HD, CANAL+ 360[1)], BBC First[1)].

Kanały których nie gwarantujemy: TBN HD, TV Okazje HD, Freedom, Polsat Comedy Central Extra HD, CTV-Dla Ciebie, FashionTV, Fashion TV HD, TeenNick HD, 13.tv HD, SKY News, France 24, Bloomberg, DW HD, Dolce Vita TV HD, TVP HD, Stargaze TV, Pogoda 24, Szlagier TV, V90 HD, Remonty TV HD, Zero HD, Newsmax Polska, Daystar.

## Wykaz kanałów - Pakiety Premium i Tematyczne

**Extra:** BBC First HD, Animal Planet HD, Investigation Discovery HD, History 2, BBC News, Cinemax, Cinemax 2.

**CANAL+ Ultra:** CANAL+ 4K Ultra HD [2)],CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ 360, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4, CANAL+ Extra 5, CANAL+ Extra 6, CANAL+ Extra 7, serwis streamingowy CANAL+[3)].
Kanały, których nie gwarantujemy: CANAL+ 1, CANAL+ NOW.

**CANAL+ Seriale i Filmy:** CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ 360, serwis streamingowy CANAL+[3)].
Kanały, których nie gwarantujemy: CANAL+ 1.

**Max Standard:** HBO, HBO 2, HBO 3, serwis streamingowy HBO Max Standard.

**Max Premium:** HBO, HBO 2, HBO 3, serwis streamingowy HBO Max Premium.

**Maxpak Standard:** HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, serwis streamingowy HBO Max Standard.

**Maxpak Premium:** HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, serwis streamingowy HBO Max Premium.

**Eleven:** Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4.

**Sport Plus:** Polsat Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ Sport 5, Fightbox HD, Polsat Sport Fight HD.

**Pociecha:** Cartoonito HD, Da Vinci, Nickelodeon, Nicktoons, JUNIOR MUSIC HD, Top Kids HD, BBC CBeebies, Duck TV, Nick Jr.

**Filmbox Plus:** FILMBOX+ Hits HD, FILMBOX+ Emotion HD, FILMBOX+ Action , FILMBOX+ Comedy, FILMBOX+ Festival HD, serwis streamingowy FilmBox+. Kanały, których nie gwarantujemy dostępne są w serwisie streamingowym FilmBox+: DocuBox HD, FightBox HD, Fast&Fun Box HD, FashionBox HD, 360 TuneBox HD.

**Cinemax:** Cinemax, Cinemax 2.

**Nocny:** Brazzers TV Europe HD, Dorcel TV, Dorcel XXX HD, Hustler TV HD, Private HD, Redlight HD.

**Koneser:** Stingray iConcerts, Stingray Loud, Stingray Juicebox, Stingray CMusic, Stingray Classica, Stingray Retro, Stingray Djazz.

**TV Republika:** TV Republika HD.

**1)** Kanał promocyjny nie wchodzący w skład pakietu. **2)** Kanał niedostępny z modułem CI+. **3)** Dostępność treści zależna od posiadanego pakietu.