









Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

	Internet stacjonarny	1
	Telefonia stacjonarna	2
	Internet i Telefonia TOYAmobilna Firma, Multitelefonacja	2 - 5
	Telewizja cyfrowa	6
	Opłaty instalacyjne	7
	Opłaty aktywacyjne	7
	Wymiana urządzeń Zmiany pakietów	8
	Usługi dodatkowe	8
	Opłaty serwisowe.....	8
	Rozliczenia, opłaty windykacyjne	8 - 9
	Opłaty za połączenia	
	Telefonia TOYAtel Firma.....	10 - 11
	TOYAmobilna Firma	12 - 17

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

@ Internet stacjonarny TOYAnet Firma

opłaty abonamentowe

przy umowie na czas nieokreślony

		TOYAnet Firma 40 ⁷⁾	TOYAnet Firma 150	TOYAnet Firma 400	TOYAnet Firma 600	TOYAnet Firma 1000 ⁸⁾					
Pakiety		<ul style="list-style-type: none"> • obsługa domeny firmowej ¹⁾ • pięć kont poczty elektronicznej o objętości 5 GB każde • przestrzeń na stronę WWW o objętości 1 GB • WiFi Plus ³⁾ • możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich ⁴⁾ • korzystanie z Urządzenia dostępowego • Usługa bez limitu ilości przesyłanych danych 									
		pakiet „Bezpieczny Internet TOYA” ²⁾ na 5 urządzeń								pakiet „Bezpieczny Internet TOYA” ²⁾ na 10 urządzeń	
		możliwość uzyskania jednego stałego, publicznego adresu IP					możliwość uzyskania dwóch stałych publicznych adresów IP				
		SLA ⁵⁾ 24 godziny				SLA ⁵⁾ 12 godzin					
Szczegóły dotyczące prędkości dla poszczególnych Pakietów	Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	40/8 Mb/s	150/25 Mb/s	400/40 Mb/s	600/60 Mb/s	1000/60 Mb/s					
	Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	30/6 Mb/s	113/19 Mb/s	300/30 Mb/s	450/45 Mb/s	750/45 Mb/s					
	Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	20/4 Mb/s	75/13 Mb/s	200/20 Mb/s	300/30 Mb/s	500/30 Mb/s					
Opłata za pakiet		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
		65 zł	79,95 zł	85 zł	104,55 zł	105 zł	129,15 zł	110 zł	135,30 zł	125 zł	153,75 zł

Usługi dodatkowe

Pakiet „Bezpieczny Internet TOYA” ²⁾ na 10 urządzeń	24 zł	29,52 zł	24 zł	29,52 zł	20 zł	24,60 zł	20 zł	24,60 zł	-	-
Pakiet „Bezpieczny Internet TOYA” ²⁾ na 20 urządzeń	40 zł	49,20 zł	40 zł	49,20 zł	35 zł	43,05 zł	35 zł	43,05 zł	35 zł	43,05 zł
SLA ⁵⁾ 6 godzin	-	-	-	-	49 zł	60,27 zł	49 zł	60,27 zł	49 zł	60,27 zł
GO ON BIZNES ⁶⁾	40 zł	49,20 zł	40 zł	49,20 zł	35 zł	43,05 zł	35 zł	43,05 zł	35 zł	43,05 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

¹⁾ Obsługa domeny firmowej – obejmuje prowadzenie serwera DNS dla domeny klienta.

²⁾ „Bezpieczny Internet TOYA” – program antywirusowy z licencją na określoną w tabeli liczbę urządzeń. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA.

³⁾ WiFi Plus – użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz jednocześnie. W wybranych lokalizacjach w Łodzi, dla technologii FTTH (GPON), w przypadku wybrania usług TOYAnet Firma i TOYAtv Firma, port WiFi pracuje wyłącznie z częstotliwością 2,4 GHz. Szczegółowe informacje odnośnie obsługi WiFi Plus w technologii FTTH (GPON) dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta lub na Infolinii.

⁴⁾ Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.

⁵⁾ SLA – gwarantowany czas usunięcia usterki. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin Usługi Gwarancja SLA.

⁶⁾ GO ON BIZNES – dostęp do wielokrotnego odtwarzania utworów muzycznych z licencją do rozpowszechniania publicznego z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYAnet Firma. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES”.

⁷⁾ Pakiet niedostępny na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020.

⁸⁾ Maksymalna szybkość transferu danych dla oferty TOYAnet Firma 1000 wynosi około 940 Mb/s. Wynika to z technologicznego ograniczenia przepustowości karty sieciowej do 1 Gb/s i konieczność przesyłania wraz z danymi protokołów komunikacyjnych służących do ich obsługi. Osiągnięcie tej prędkości jest możliwe dla komputerów o minimalnej konfiguracji wskazanej w dokumencie znajdującym się www.toya.net.pl > Internet > Dokumenty > Wymagania sprzętowe.

Faktura papierowa w cenie usługi.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Telefonia stacjonarna TOYAtel Firma

opłaty abonamentowe

przy umowie na czas nieokreślony

Pakiety	M		L		XL	
	Dwie linie telefoniczne stacjonarne w jednej lokalizacji z dwoma różnymi numerami. Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami stacjonarnymi i mobilnymi w sieci TOYA.					
	200 darmowych minut na krajowe numery stacjonarne i komórkowe dla dwóch linii łącznie.		Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne. 200 darmowych minut na krajowe numery komórkowe dla dwóch linii łącznie.		Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne i komórkowe.	
Opłata za pakiet	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
	33 zł	40,59 zł	60 zł	73,80 zł	80 zł	98,40 zł

Darmowe połączenia nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 80x i Premium Rate. Faktura papierowa w cenie usługi.



Internet i telefonia TOYAmobilna Firma

opłaty abonamentowe

przy umowie na czas nieokreślony Abonament miesięczny

Pakiet podstawowy - TOYAmobilna HIT ¹⁾

Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania

Pakiet 100 SMS do komórkowych numerów w TOYA (dostępny w kraju)

	Cena netto	Cena brutto
ze stacjonarną usługą TOYA	1,00 zł	1,23 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA	9,13 zł	11,23 zł

Pakiet podstawowy - HIT Rodzinny ⁵⁾

Telefoniczne połączenia komórkowe według wykorzystania oraz dostęp do Internetu z puli Internetu Rodzinnego

Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (dostępny w kraju)

	Cena netto	Cena brutto
ze stacjonarną usługą TOYA	4,05 zł	4,99 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA	12,18 zł	14,99 zł

Dodatkowe pakiety cykliczne:

Abonament miesięczny

Rozmowy No Limit ¹⁾ Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych	20,32 zł	24,99 zł
Internet Mobilny 1 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 344 MB ³⁾	3,25 zł	4,00 zł
Internet Mobilny 10 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 1718 MB ³⁾	16,26 zł	20,00 zł
Internet Mobilny 20 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 2576 MB ³⁾	24,39 zł	30,00 zł
Internet Mobilny NoLimit ²⁾ Pakiet 20 GB oraz dowolna ilość pakietów internetowych jednorazowych 2 GB uruchamianych kolejno po wyczerpaniu pakietu 20 GB. (Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 4293 MB ³⁾)	40,65 zł	50,00 zł
Pakiet Combo ⁴⁾ Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących na numer stacjonarny na numer TOYAmobilna Firma bez podłączania stacjonarnej linii telefonicznej w lokalu Abonenta. Opłata miesięczna za każdy przekierowany numer stacjonarny	4,06 zł	4,99 zł

Pakiety Internetu Rodzinnego

Cena netto Cena brutto

Internet Rodzinny 50 GB pakiet przeznaczony do współdzielenia przez użytkowników z wykupionym abonamentem za Pakiet Rodzinny ⁵⁾	65,04 zł	80,00 zł
Internet Rodzinny 100 GB pakiet przeznaczony do współdzielenia przez użytkowników z wykupionym abonamentem za Pakiet Rodzinny ⁵⁾	81,30 zł	100,00 zł

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składają się opłaty za Pakiet TOYAmobilna HIT (lub HIT Rodzinny), TOYAmobilna 3, TOYAmobilna 15, Pakiet Internetu Rodzinnego, wykupione pakiety cykliczne, zamówione pakiety jednorazowe oraz połączenia i transmisje danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate (głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

¹⁾ W planie taryfowym HIT i HIT Rodzinny bez cyklicznych pakietów internetowych i w pakiecie Rozmowy No Limit usługi w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

²⁾ Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie, wedle zasady 429 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 858 MB).

³⁾ Dane wykorzystane w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w tym samym miesiącu na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.

⁴⁾ Szczegółowy opis wymagań i działania pakietu Combo znajduje się w Regulaminie korzystania z Usług TOYA.

⁵⁾ Pakiety Internetu Rodzinnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety Internetu Rodzinnego można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski. Wykupienie Pakietu Internetu Rodzinnego nie umożliwia korzystania z usług w Roamingu międzynarodowym. W Pakietach Internetu Rodzinnego 50GB i 100 GB nie ma wliczonej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro. Aby móc korzystać z Roamingu międzynarodowego konieczne jest wykupienie na karcie SIM któregośkolwiek z pakietów cyklicznych (Internet Mobilny 1 GB, 10 GB, 20 GB, NoLimit).

Faktura papierowa w cenie usługi.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna Firma

opłaty abonamentowe

Abonament miesięczny

Pakiety łączone	ze stacjonarną usługą TOYA				bez stacjonarnej usługi TOYA			
	z ekoFakturą		bez ekoFaktury		z ekoFakturą		bez ekoFaktury	
	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
TOYAmobilna 3 ¹⁾ TOYAmobilna HIT, Rozmowy No Limit i Pakiet 3 GB. Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 4250 MB	30,07 zł	36,99 zł	32,10 zł	39,49 zł	38,20 zł	46,99 zł	40,23 zł	49,49 zł
TOYAmobilna 15 ¹⁾ TOYAmobilna HIT, Rozmowy No Limit i Pakiet 15 GB. Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 5795 MB	44,71 zł	54,99 zł	46,74 zł	57,49 zł	52,84 zł	64,99 zł	54,87 zł	67,49 zł

Pakiety jednorazowe:

Opłata jednorazowa

Pakiet Internetowy 2 GB (dostępny w kraju)	12,19 zł	14,99 zł
---	----------	----------

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składają się opłaty za Pakiet TOYAmobilna HIT (lub HIT Rodzinny), TOYAmobilna 3, TOYAmobilna 15, Pakiet Internetu Rodzinnego, wykupione pakiety cykliczne, zamówione pakiety jednorazowe oraz połączenia i transmisję danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate (głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

¹⁾ Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie, wedle zasady 429 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 858 MB).

Faktura papierowa w cenie usługi.

Multitelefony

Telefonia Stacjonarna TOYAtel Firma + Internet i telefonia TOYAmobilna Firma

opłaty abonamentowe

przy umowie na czas nieokreślony

Pakiety	S		M		L		XL	
	Dwie linie telefoniczne stacjonarne w jednej lokalizacji z dwoma różnymi numerami					Sześć linii telefonicznych stacjonarnych z różnymi numerami, zrealizowanych na trzech urządzeniach dostępowych, z których każde obsługuje po dwie linie		
Darmowe, Nielimitowane połączenia z numerami stacjonarnymi i mobilnymi w sieci TOYA ¹⁾								
Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne ¹⁾	Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne i komórkowe ¹⁾		Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne ¹⁾		Darmowe rozmowy na krajowe numery stacjonarne i komórkowe ¹⁾			
Jeden Pakiet podstawowy TOYAmobilna HIT z Pakietem Rozmowy NOLIMIT i Pakietem Internet Mobilny 1 GB					Dwa Pakiety podstawowe TOYAmobilna HIT z Pakietem Rozmowy NOLIMIT i Pakietem Internet Mobilny 1 GB			
Dwa Pakiety podstawowe TOYAmobilna HIT					Dwa Pakiety podstawowe TOYAmobilna HIT			
Opłata za pakiet	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
	120 zł	147,60 zł	140 zł	172,20 zł	240 zł	295,20 zł	280 zł	344,40 zł

Darmowe połączenia nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 80x i Premium Rate.

¹⁾ Dotyczy linii telefonicznych stacjonarnych.

Faktura papierowa w cenie usługi.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna Firma

1. W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
2. Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Strefie Euro w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania, w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora lub partnerów roamingowych, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Abonent może mieć aktywny:
 - a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,
 - b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się,
 - c) tylko jeden Pakiet Internetu Rodzinnego w tym samym czasie,
 - d) maksymalnie 10 Pakietów Hit Rodziny.
4. Pakiety przyznawane są:
 - a) Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
 - b) Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
 - c) Dla Pakietów Internetu Rodzinnego - pierwszego dnia kalendarzowego każdego okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Dla cyklicznych pakietów internetowych, Pakietów Internetu Rodzinnego, TOYAmobilna 3 i TOYAmobilna15:
 - a) nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego (poza Pakietami Internetu Rodzinnego) a Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro.
 - b) przekroczenie limitu krajowego danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.
 - c) wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym cyklicznym pakiecie internetowym daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.
 - d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna na terenie kraju.
 - e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych. W pierwszej kolejności zużywane są dane z Pakietu Internetu Rodzinnego, a dopiero po jego wyczerpaniu dane z pozostałych pakietów.
7. Dla pakietu HIT:
 - a) transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,
 - b) w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,
 - c) po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna, za wyjątkiem kart korzystających z Pakietu Internetu Rodzinnego (HIT Rodziny), dla których po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja jest darmowa i odbywa się z prędkością 32kb/s.
8. Dla pakietu Internet Mobilny NoLimit:
 - a) ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego to 20GB, a miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro i wynosi maksymalnie wartość wskazaną w tabeli „Internet i telefonia mobilna - opłaty abonentowe”, ale nie więcej niż pozostała liczba danych niewykorzystanych z limitu 20GB. Dodatkowo po wyczerpaniu w/w pakietu Abonent ma możliwość aktywowania uruchamianych kolejno nielimitowanych pakietów jednorazowych 2GB.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Pakiety są zużywane w kolejności: najpierw pakiet 20GB później pakiety jednorazowe 2GB. Zamawianie i korzystanie z pakietów jednorazowych 2GB dostępne jest jedynie z terytorium Polski.

- b) przekroczenie krajowego limitu danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania pakietu jednorazowego 2GB. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.
 - c) aktywacja pakietu jednorazowego 2 GB przy pakiecie NoLimit internet daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.
 - d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania kolejnego pakietu jednorazowego 2GB.
 - e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zamówionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych 2GB.
 - f) Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów jednorazowych. Za zamówione pakiety jednorazowe Abonent nie ponosi żadnych opłat.
 - g) Abonent zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania w ramach abonamentu będzie miał dostępną bezpłatną pulę danych w roamingu międzynarodowym na terenie Strefy Euro wskazaną w tabeli „Internet i telefonia mobilna - opłaty abonamentowe”. Inne usługi w roamingu rozliczane są zgodnie z cennikiem dotyczącym poszczególnych stref geograficznych (Tabela 3. Opłaty w roamingu międzynarodowym).
 - h) Za uruchamianie kolejnych pakietów jednorazowych 2GB na terenie Polski nie będzie pobierana dodatkowa opłata. Abonent będzie mógł uruchomić ich dowolną ilość, pod warunkiem, że będą one uruchamiane pojedynczo i dopiero po przekroczeniu 80% wykorzystania poprzedniego pakietu. W sytuacji, gdy pakiety będą uruchamiane po kilka sztuk jednocześnie lub przed zużyciem 80% aktywnego poprzedniego pakietu, TOYA ma prawo naliczyć za te pakiety opłatę zgodnie z cennikiem pakietu internetowego jednorazowego 2GB.
9. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.
10. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępnia kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: 2GB. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.
 - b) zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja o aktywacji pakietów internetowych będzie dostępna również poprzez Billing.
2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.
3. Pakiety jednorazowe działają tylko na terenie Polski.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Telewizja cyfrowa

Pakiety Telewizji TOYAtv Firma

opłaty abonamentowe

przy umowie na czas nieokreślony

Cena netto

Cena brutto

		Cena netto	Cena brutto
Pakiety Bazowe	Naziemny + ¹⁾	10,09 zł	10,90 zł
	Oszczędny	26,76 zł	28,90 zł
	Wygodny	50 zł	54 zł
	Bogaty	66,67 zł	72 zł
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Extra	9 kanałów (8 HD) dostępny z pakietem: Wygodny, Bogaty	14,72 zł 15,90 zł
	Canal+ Prestige ²⁾	8 kanałów (8 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	63,89 zł 69 zł
	Canal+ Select ²⁾	6 kanałów (6 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	54,63 zł 59 zł
	HBO GO ³⁾	3 kanały (3 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	27,68 zł 29,90 zł
	HBO GO Maxpak ³⁾	5 kanałów (5 HD), + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	36,94 zł 39,90 zł
	Eleven ⁵⁾	4 kanały (4 HD)	13,80 zł 14,90 zł
Pakiety Tematyczne dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Sport Plus	5 kanałów (5 HD) dostępny z pakietem: Wygodny	6,48 zł 7 zł
	Pociecha	9 kanałów (5 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	9,26 zł 10 zł
	Filmbox	7 kanałów (5 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	11,11 zł 12 zł
	Cinemax	2 kanały (2 HD)	11,11 zł 12 zł
	Nocny	6 kanałów (5 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	13,89 zł 15 zł
	Koneser ⁸⁾	7 kanałów (7 HD)	11,11 zł 12 zł
	TV Republika	1 kanał	4,63 zł 5 zł
	TVP Przedpremiery	30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	8,13 zł 10 zł
Pakiety Premium 3G dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu 3G HD lub 3G HD PVR	Koncerty Stingray Qello	30-dniowy dostęp	16,18 zł 19,90 zł
	Paramount Play	30-dniowy dostęp, dostępny z pakietem: Wygodny, Bogaty	8,05 zł 9,90 zł
	Qczaj Fitness	30-dniowy dostęp	24,31 zł 29,90 zł
	Dostęp do usług telewizyjnych	HD / HD IPTV	0,93 zł ^{4)/} 4,63 zł
CI+ ⁷⁾		0,93 zł ^{4)/} 4,63 zł	1 zł ^{4)/} 5 zł
3G HD		13,89 zł	15 zł
3G HD PVR		18,52 zł	20 zł
Opcja Multiroom ⁶⁾	HD	9,26 zł	10 zł
	CI+ ⁷⁾	9,26 zł	10 zł
	3G HD	18,52 zł	20 zł



Korzystając z trzech pakietów tematycznych nie płacisz za najtańszy z nich.

Na łączną cenę usługi Telewizji TOYAtv Firma składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów. Zasada „Trzeci za darmo” może być stosowana jednorazowo dla wszystkich pakietów tematycznych na jednym Odbiorniku.

¹⁾ Pakiet niedostępny w technologii FTTH (GPON) - nie dotyczy Krakowa. ²⁾ CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na żądanie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G oraz odbiorników HD w technologii FTTH (GPON) w Krakowie. ³⁾ HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G oraz odbiorników HD w technologii FTTH (GPON) w Krakowie. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet Firma. Dla Usługi TOYAnet Firma Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO). ⁴⁾ Cena dla Abonentów, korzystających z dowolnego pakietu HBO lub Canal+, pakietu Extra lub Cinemax. ⁵⁾ Pakiet ELEVEN dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet Firma. Dla Usługi TOYAnet Firma Pakiet Eleven dostępny na platformie TOYA GO. ⁶⁾ Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYAtv Firma w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego przyłącza w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD lub Multiroom CI+ dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, CI+, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekodów w opcji Multiroom. Konfiguracja: dostęp do usług telewizyjnych 3G PVR z Multiroom 3G, HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych 3G z Multiroom 3G, HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych HD z Multiroom HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych CI+ z Multiroom CI+. W zależności od lokalizacji opcja Multiroom wymaga doprowadzenia do dodatkowych Odbiorników okablowania koncentrycznego lub Ethernet. Szczegółowe informacje odnośnie możliwości obsługi sposobu podłączenia Odbiorników w opcji Multiroom dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta lub na Infolinii. ⁷⁾ Dostęp do usług telewizyjnych, opcja Multiroom niedostępne w technologii FTTH (GPON). ⁸⁾ Pakiet dostępny z dowolnym Pakietem Bazowym lub dowolnym Pakietem Usługi TOYAnet.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty instalacyjne

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOYA



Opłata jednorazowa
Cena netto Cena brutto

Projekt standardowy - budynki z dostępem do sieci TOYA (obejmuje wykonanie instalacji wewnątrz budynku od węzła TOYA do lokalu Abonenta) ¹⁾	160 zł	196,80 zł
Projekt niestandardowy - budynki z dostępem do sieci TOYA (obejmuje wykonanie instalacji wewnątrz oraz na zewnątrz budynku po elewacji od węzła TOYA do lokalu Abonenta) ¹⁾	500 zł	615 zł
Projekt niestandardowy - budynek bez dostępu do sieci TOYA [obejmuje wykonanie projektu przyłączeniowego budynku (maksymalnie 50 metrów od istniejącej sieci TOYA), prace ziemne, instalację wewnątrz budynku oraz na zewnątrz budynku po elewacji od węzła TOYA do lokalu Abonenta] ¹⁾	1000 zł	1230 zł
Projekt niestandardowy - pozostałe	wg kosztorysu	
Dodatkowy punkt odbioru	44,71 zł	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/Internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączeniem RJ)	24,39 zł	30 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	121,95 - 162,60 zł	150 - 200 zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3m do każdego gniazda)	bezpłatnie	
Przewód Przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3m (przy zwrocie przewodu 3m nalicza się tylko różnicę)	4,06 + 1,22 zł / mb	4,99 + 1,50 zł / mb

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem

Opłata jednorazowa
Cena netto Cena brutto

Dodatkowe gniazdo na tej samej kondygnacji	44,71 zł	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/internetowa, na tej samej kondygnacji	24,39 zł	30 zł
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom	24,39 zł	30 zł

Opłaty aktywacyjne

Aktywacja usług TOYA

Opłata jednorazowa
Cena netto Cena brutto

Internet TOYAnet Firma ²⁾ , Telefony TOYAtel Firma ²⁾	250 zł	307,50 zł
TOYAmobilna Firma	162,60 zł	200 zł
Multitelefony	250 zł	307,50 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie HD lub CI+ ³⁾ z pakietem Naziemny+	202,44 zł	249 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie 3G HD z pakietem Naziemny+	243,09 zł	299 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Naziemny+	405,69 zł	499 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie HD lub CI+ ³⁾ z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	202,44 zł	249 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie 3G HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	243,09 zł	299 zł
Telewizja TOYAtv Firma przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	405,69 zł	499 zł
Kolejne pakiety TOYAtv Firma	28,45 zł	34,99 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego	28,45 zł	34,99 zł
Zmiana pakietu dowolnej usługi	16,26 zł	20 zł
Multiroom HD	202,44 zł	249 zł
Multiroom CI+ ³⁾	202,44 zł	249 zł
Multiroom 3G HD	243,09 zł	299 zł
GO ON BIZNES	28,45 zł	34,99 zł

W przypadku stwierdzenia problemów ze współpracą Modułu TOYA CI+ z odbiornikiem telewizyjnym, Abonent może bez dodatkowej opłaty wymienić Moduł na Odbiornik HD w okresie do 14 dni od daty aktywacji Usługi.

¹⁾ Cena obejmuje wykonanie instalacji jednego punktu końcowego w lokalu.

²⁾ Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci.

³⁾ Urządzenie dostępowe CI+ i Multiroom CI+ niedostępne w technologii FTTH (GPON).

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Wymiana Urządzeń Dostępowych

	Opłata jednorazowa	
	Cena netto	Cena brutto
SD na HD lub CI+ ²⁾	202,44 zł	249 zł
SD na 3G HD	243,09 zł	299 zł
SD na 3G HD PVR	405,69 zł	499 zł
HD lub CI+ ²⁾ na 3G HD	161,79 zł	199 zł
HD lub CI+ ²⁾ na 3G HD PVR	324,39 zł	399 zł
3G HD na 3G HD PVR	324,39 zł	399 zł
HD lub 3G HD lub 3G HD PVR na CI+ ²⁾	28,46 zł	35 zł
CI+ ²⁾ na HD	28,46 zł	35 zł

Usługi dodatkowe

	Opłaty miesięczne	
	Cena netto	Cena brutto
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie	
Prowadzenie serwera DNS dla dodatkowej domeny (opłata roczna)	40,65 zł	50 zł
GO ON BIZNES ³⁾ (opłata miesięczna)	50 zł	61,50 zł

	Opłaty jednorazowe	
	Cena netto	Cena brutto
Wydanie duplikatu karty SIM	40,65 zł	50 zł
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna Firma, TOYAtel Firma i Multitelefonii	40,65 zł	50 zł
Cesja praw i obowiązków na innego Abonenta	40,65 zł	50 zł

Opłaty serwisowe

	Opłata jednorazowa	
	Cena netto	Cena brutto
Dostarczenie Urządzenia Dostępowego do lokalu Abonenta	16,26 zł	20 zł
Strojenie pierwszego odbiornika TV lub STB i każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	28,46 zł / 12,20 zł	35 zł / 15 zł
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awarie z winy TOYA lub niezależne od TOYA)	bezpłatnie	
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	44,71 zł	54,99 zł
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów	
Dodatkowe zestawy do podłączenia usługi		
Kabel koncentryczny ¹⁾	2,44 zł / mb	3 zł / mb
Kabel telefoniczny o długości 1,5 m	1,63 zł	2 zł
Kabel telefoniczny o długości 3 m	2,03 zł	2,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 5 m	2,44 zł	3 zł
Kabel telefoniczny o długości 7,5 m	3,25 zł	4 zł
Kabel telefoniczny o długości 10 m	3,66 zł	4,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 15 m	4,88 zł	6 zł
Przewód Euro	8,13 zł	10 zł

W przypadku stwierdzenia problemów ze współpracą Modułu TOYA CI+ z odbiornikiem telewizyjnym, Abonent może bez dodatkowej opłaty wymienić Moduł na Odbiornik HD w okresie do 14 dni od daty aktywacji Usługi.

¹⁾ Przy adaptacji przyłącza multimedialnego na potrzeby usług TOYAnet Firma i TOYAtel Firma powyżej 10mb.

²⁾ Urządzenie dostępne CI+ i Multiroom CI+ niedostępne w technologii FTTH (GPON).

³⁾ GO ON BIZNES – dostęp do wielokrotnego odtwarzania utworów muzycznych z licencją do rozpowszechniania publicznego z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów nieposiadających aktywnej usługi TOYAnet Firma. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa Regulamin korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES”.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Rozliczenia

Cena netto Cena brutto

	Cena netto	Cena brutto
Wystawienie ekoFaktury za wszystkie Usługi (do pobrania na stronie eboa.toya.net.pl)	bezpłatnie	
Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,50 zł netto / + 0,62 zł brutto)	4,06 zł	4,99 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	4,06 zł	4,99 zł

Opłaty windykacyjne

Telewizja TOYAtv Firma Internet TOYAnet Firma Telefonia TOYAtel Firma

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Opłata jednorazowa
Cena netto Cena brutto

Urządzenie Dostępowe - Modem z opcją WiFi	300,81 zł	370 zł
Urządzenie Dostępowe - Terminal FTTH (GPON)	479,67 zł	590 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub CI+ lub 3G HD	353,66 zł	435 zł
Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	678,86 zł	835 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	28,46 zł	35 zł
Karta Dostępowa	81,30 zł	100 zł
Przewód HDMI	12,20 zł	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	8,13 zł / każdy	10 zł / każdy
Przewód RF	4,06 zł	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód ethernet Przewód optyczny	16,26 zł / każdy	20 zł / każdy
Zasilacz	40,65 zł	50 zł

Opłata za niezwrócenie Urządzenia Dostępowego

Cena netto Cena brutto

Urządzenie Dostępowe - Modem z opcją WiFi	390,24 zł	480 zł
Urządzenie Dostępowe - Terminal FTTH (GPON)	569,11 zł	700 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G HD	487,80 zł	600 zł
Urządzenie Dostępowe CI+	434,96 zł	535 zł
Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	813,01 zł	1000 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Modem z opcją Wi-Fi	406,50 zł	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Terminal FTTH (GPON)	569,11 zł	700 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe HD, CI+, 3G HD	406,50 zł	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	813,01 zł	1000 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	28,46 zł	35 zł
Karta Dostępowa	81,30 zł	100 zł
Przewód HDMI	12,20 zł	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	8,13 zł / każdy	10 zł / każdy
Przewód RF	4,06 zł	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	16,26 zł / każdy	20 zł / każdy
Zasilacz	40,65 zł	50 zł

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



Telefonia TOYAtel Firma

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy
Cena netto Cena brutto

Nielimitowane połączenia z numerami stacjonarnymi i mobilnymi w sieci TOYA		bezpłatne	
Polska	Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe	0,08 zł / min	0,10 zł / min
	Połączenia na numery komórkowe	0,16 zł / min	0,20 zł / min
UE	Połączenia na numery stacjonarne	0,12 zł / min	0,15 zł / min

Sieci stacjonarne - minuta połączenia do Państw

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy
Cena netto Cena brutto

Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,12 zł	0,15 zł
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltar, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	0,41 zł	0,51 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bosnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czapad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea, Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Pierre i Miquel, Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,67 zł	3,29 zł
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	5,94 zł	7,31 zł

Sieci komórkowe

Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	0,12 zł	0,15 zł
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owce, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	0,81 zł	1,00 zł
Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bosnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tunezja, Uzbekistan	2,67 zł	3,29 zł
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	5,94 zł	7,31 zł
Sieci satelitarne	39,67 zł	48,79 zł

Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadomiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).

0,00 zł

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Oplaty za połączenia



Telefonia TOYAtel Firma

Numery skrócone i serwisy tematyczne

stawki dla usług TOYAtel Firma

Zakres numeracji

Cena netto Cena brutto

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	0,58 zł	0,71 zł
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233	0,80 zł	0,98 zł
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjny - rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP).	0,58 zł	0,71 zł
118913 Biuro numerów TP	1,16 zł	1,43 zł
19493 Bank Danych TP	1,69 zł	2,08 zł
19491 Informacja miejska	1,05 zł	1,29 zł
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym).	2 zł	2,46 zł

Połączenia do numerów 80x¹⁾

stawki dla usług TOYAtel Firma

Zakres numeracji

Cena netto Cena brutto

800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00 zł	
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,29 zł	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę		
w godz. 8.00 - 22.00	0,10 zł	0,12 zł
w godz. 22.00 - 8.00	0,05 zł	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę		
w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,40 zł	0,49 zł
w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,20 zł	0,25 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,30 zł	0,37 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,20 zł	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	0,20 zł	0,25 zł
00800x ³⁾ – infolinia międzynarodowa	0,28 zł	0,34 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x...¹⁾

stawki dla usług TOYAtel Firma

Zakres numeracji

Cena netto Cena brutto

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	0,29 zł	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	1,05 zł	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	1,69 zł	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,10 zł	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	3,00 zł	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	3,46 zł	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,00 zł	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	6,25 zł	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	8,12 zł	9,99 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	1,16 zł	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	2,03 zł	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	3,19 zł	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	4,06 zł	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	5,22 zł	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	8,12 zł	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	10,15 zł	12,48 zł

¹⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYA.

²⁾ Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

³⁾ Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Oplaty za połączenia



TOYAmobilna Firma

	Cena netto	Cena brutto
Połączenia głosowe i wideorozmowy z numerami stacjonarnymi i mobilnymi w sieci TOYA	0,08 zł / min	0,10 zł / min
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	0,12 zł / min	0,15 zł / min
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	0,81 zł	1,00 zł
SMS do krajowych sieci komórkowych ¹⁾	0,12 zł	0,15 zł
SMS do krajowych sieci stacjonarnych ¹⁾	0,41 zł	0,50 zł
MMS krajowy (max. 100kB)	0,49 zł	0,60 zł
Połączenia do poczty głosowej	0,08 zł / min	0,10 zł / min

Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

	Cena netto	Cena brutto
Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),		0,00 zł
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112,	1,22 zł	1,50 zł
Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	1,63 zł	2 zł



Oplaty za połączenia

Połączenia do numeracji 80x... ²⁾

Zakres numeracji	Cena netto	Cena brutto
800 xxx xxx		0,00 zł
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł
0-0800...	0,28 zł	0,35 zł

¹⁾ Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

²⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYA. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia do numeracji Premium Rate

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach TOYAtel Firma i TOYAmobilna Firma, znaleźć można na stronie www.toya.net.pl/telefon/dodatki oraz pod numerem Infolinii 42 633 22 55.

Usługi Premium Rate SMS i MMS ¹⁾

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

	Cena netto	Cena brutto		Cena netto	Cena brutto		Cena netto	Cena brutto		Cena netto	Cena brutto
70xx i 70xxx	0,50 zł	0,62 zł	79xx i 79xxx	9,00 zł	11,07 zł	84500 ÷ 84599	0,45 zł	0,55 zł	91700 ÷ 91799	17,00 zł	20,91 zł
71xx i 71xxx	1,00 zł	1,23 zł	8000 ÷ 8099	0,00 zł	0,00 zł	85000 ÷ 85099	0,50 zł	0,62 zł	91800 ÷ 91899	18,00 zł	22,14 zł
72xx i 72xxx	2,00 zł	2,46 zł	81000 ÷ 81099	0,10 zł	0,12 zł	91000 ÷ 91099	10,00 zł	12,30 zł	91900 ÷ 91999	19,00 zł	23,37 zł
73xx i 73xxx	3,00 zł	3,69 zł	81500 ÷ 81599	0,15 zł	0,18 zł	91100 ÷ 91199	11,00 zł	13,53 zł	92000 ÷ 92099	20,00 zł	24,60 zł
74xx i 74xxx	4,00 zł	4,92 zł	82000 ÷ 82099	0,31 zł	0,25 zł	91200 ÷ 91299	12,00 zł	14,76 zł	92100 ÷ 92199	21,00 zł	25,83 zł
75xx i 75xxx	5,00 zł	6,15 zł	82500 ÷ 82599	0,25 zł	0,31 zł	91300 ÷ 91399	13,00 zł	15,99 zł	92200 ÷ 92299	22,44 zł	27,60 zł
76xx i 76xxx	6,00 zł	7,38 zł	83000 ÷ 83099	0,30 zł	0,37 zł	91400 ÷ 91499	14,00 zł	17,22 zł	92300 ÷ 92399	23,00 zł	28,29 zł
77xx i 77xxx	7,00 zł	8,61 zł	83500 ÷ 83599	0,35 zł	0,43 zł	91500 ÷ 91599	15,00 zł	18,45 zł	92400 ÷ 92499	24,00 zł	29,52 zł
78xx i 78xxx	8,00 zł	9,84 zł	84000 ÷ 84099	0,40 zł	0,49 zł	91600 ÷ 91699	16,00 zł	19,68 zł	92500 ÷ 92599	25,00 zł	30,75 zł

Usługi głosowe, video i WAP Premium Rate ²⁾

	Cena netto	Cena brutto		Cena netto	Cena brutto
Zakres numeracji *70xx i *70xxx	0,50 zł	0,62 zł	Zakres numeracji *40x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	0,50 zł	0,62 zł
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	1,00 zł	1,23 zł	Zakres numeracji *41x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	1,00 zł	1,23 zł
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	2,00 zł	2,46 zł	Zakres numeracji *42x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	2,00 zł	2,46 zł
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	3,00 zł	3,69 zł	Zakres numeracji *43x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	3,00 zł	3,69 zł
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	4,00 zł	4,92 zł	Zakres numeracji *44x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	4,00 zł	4,92 zł
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	5,00 zł	6,15 zł	Zakres numeracji *45x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	5,00 zł	6,15 zł
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	6,00 zł	7,38 zł	Zakres numeracji *46x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	6,00 zł	7,38 zł
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	7,00 zł	8,61 zł	Zakres numeracji *47x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	7,00 zł	8,61 zł
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	8,00 zł	9,84 zł	Zakres numeracji *48x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	8,00 zł	9,84 zł
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	9,00 zł	11,07 zł	Zakres numeracji *49x gdzie x – 2 do 9 cyfr (za połączenie)	9,00 zł	11,07 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... ³⁾

stawki dla usług TOYAmobilna Firma

Zakres numeracji	Cena netto	Cena brutto
7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	0,29 zł	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	1,05 zł	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	1,69 zł	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	2,10 zł	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	3,00 zł	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	3,46 zł	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	4,00 zł	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	6,25 zł	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	8,12 zł	9,99 zł
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	0,58 zł	0,71 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	1,16 zł	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	2,03 zł	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	3,19 zł	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	4,06 zł	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	5,22 zł	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	8,12 zł	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	10,15 zł	12,48 zł
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	20,01 zł	24,61 zł
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	28,71 zł	35,31 zł

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.ukr.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1> Wykaz jest udostępniany przez UKR i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKR powyższe informacje.

¹⁾ Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

²⁾ Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji *7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

³⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYA.

⁴⁾ Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

⁵⁾ Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługa SMS / MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYA otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość	
	Cena netto	Cena brutto
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,10 zł	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,20 zł	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,30 zł	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,40 zł	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,50 zł	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,60 zł	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,70 zł	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,80 zł	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	0,90 zł	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,00 zł	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,00 zł	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,00 zł	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,00 zł	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	5,00 zł	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	6,00 zł	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	7,00 zł	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	8,00 zł	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	9,00 zł	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	10,00 zł	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	11,00 zł	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	12,00 zł	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	13,00 zł	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	14,00 zł	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	15,00 zł	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	16,00 zł	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	17,00 zł	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	18,00 zł	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	19,00 zł	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	20,00 zł	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	21,00 zł	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	22,00 zł	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	23,00 zł	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	24,00 zł	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	25,00 zł	30,75 zł

TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowanie połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)				Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości			
	połączenie głosowe		połączenie wideo		SMS		MMS	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Do Strefy Euro	0,81 zł	1,00 zł	1,63 zł	2,00 zł	0,25 zł	0,31 zł	2,44 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	1,63 zł	2,00 zł	1,63 zł	2,00 zł	0,41 zł	0,50 zł	2,44 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	3,25 zł	4,00 zł	3,25 zł	4,00 zł	0,41 zł	0,50 zł	2,44 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	8,13 zł	10,00 zł	8,13 zł	10,00 zł	0,41 zł	0,50 zł	2,44 zł	3,00 zł

b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna Firma.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym ¹⁾

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych					
	Strefa Euro		Strefa Euro - opłaty dodatkowe		Strefa 1	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Do Polski	0,12 zł	0,15 zł	0,13 zł	0,16 zł	4,07 zł	5,00 zł
Do Strefy Euro	0,12 zł	0,15 zł	0,13 zł	0,16 zł	5,69 zł	7,00 zł
Do Strefy 1	5,69 zł	7,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	5,69 zł	7,00 zł
Do Strefy 2	8,13 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	8,13 zł	10,00 zł
Do Strefy 3	12,20 zł	15,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,00 zł	0,03 zł	0,04 zł	0,81 zł	1,00 zł
SMS	0,12 zł	0,15 zł	0,04 zł	0,05 zł	0,81 zł	1,00 zł
MMS	0,20 zł	0,25 zł	0,02 zł	0,02 zł	1,63 zł	2,00 zł
Transmisja Danych	0,02 zł / MB	0,02 zł / MB	0,02 zł / MB	0,02 zł / MB	1,47 zł / 100 kB	1,81 zł / 100 kB

W przypadku uruchomienia cyklicznego pakietu Internetowego i pakietu Rozmowy No Limit opłaty za rozmowy i SMS wykonane i odebrane w roamingu w Strefie Euro nie są naliczane.

¹⁾ Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w przypadku aktywnego cyklicznego pakietu internetowego, w tym w pakiecie NoLimit Internet (same Pakiety Internetu Rodzinnego 50 GB lub 100 GB nie aktywują usług w roamingu międzynarodowego).

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym ¹⁾ - cd.

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa 2		Strefa 3	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Do Polski	5,69 zł	7,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	7,32 zł	9,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,32 zł	9,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	8,13 zł	10,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	12,20 zł	15,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	3,25 zł	4,00 zł	4,07 zł	5,00 zł
SMS	1,63 zł	2,00 zł	3,25 zł	4,00 zł
MMS	2,44 zł	3,00 zł	4,88 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	2,21 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	3,69 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

W przypadku uruchomienia cyklicznego pakietu Internetowego i pakietu Rozmowy No Limit opłaty za rozmowy i SMS wykonane i odebrane w roamingu w Strefie Euro nie są naliczane.

1) Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w przypadku aktywnego cyklicznego pakietu internetowego, w tym w pakiecie NoLimit Internet (same Pakiety Internetu Rodzinnego 50 GB lub 100 GB nie aktywują usług w roamingu międzynarodowego).

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- g) Po przekroczeniu limitu danych przyznanych do wykorzystania w kraju transmisja będzie się odbywała z prędkością obniżoną do 32 kb na sekundę nawet jeśli aktualnie Abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro.
- h) Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".
- i) Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania.
- j) Po przekroczeniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro lub krajowego limitu danych korzystanie z usług transmisji danych w strefie Euro będzie rozliczane zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w kolumnie „Strefa Euro”.
- k) W danym miesiącu ilość danych do wykorzystania z Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro nie może być większa niż ilość danych które pozostały niewykorzystane z puli krajowej.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

Łódź, Mysłowice, Pisz, Pabianice, Kutno, Kraków, Piotrków Trybunalski, Przemysł oraz gmina: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

- l)** O wykorzystaniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- m)** Niewykorzystane dane z przyznanej puli nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- n)** Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisję danych zostanie naliczona opłata jak za transmisję danych.

Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych polegającemu na:

- a)** korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b)** długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c)** korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d)** zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług TOYAmobilna są przez TOYA monitorowane. TOYA może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

TOYA może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione TOYA może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.