

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Telewizja cyfrowa TOYAtv

Opłaty abonamentowe

| | | | |
|--|---|------------------------|--------|
| Pakiety Bazowe (emisja i reemisja kanałów telewizyjnych, utrzymanie sieci) | | Naziemny + | 40 zł |
| | | Oszczędny | 80 zł |
| | | Wygodny | 110 zł |
| | | Bogaty | 140 zł |
| Pakiety Premium | dostępne z Pakietami Bazowymi TOYAtv lub TOYAnet 1) | Extra | 20 zł |
| | | Eleven | 25 zł |
| | | HBO Max | 30 zł |
| | | HBO Maxbox | 40 zł |
| | | CANAL+ Select | 59 zł |
| | | CANAL+ Prestige | 69 zł |
| Pakiety Tematyczne | | TV Republika | 5 zł |
| | | Sport Plus | 10 zł |
| | | Pociecha | 20 zł |
| | | Filmbox | 20 zł |
| | | Cinemax | 20 zł |
| | | Koneser | 20 zł |
| | Nocny | 30 zł | |
| | CI+ 2) | 10 zł | |
| Dostęp do usług telewizyjnych z uwzględnieniem usług interaktywnych | HD / HD IPTV / 4K 2) | 10 zł | |
| | 3G HD | 15 zł | |
| | 3G HD PVR | 20 zł | |
| | 4K MAXX | 15 zł | |
| | 4K MAXX PVR | 20 zł | |

TV Start dostęp do multipleksów naziemnej telewizji cyfrowej 3) 29,90 zł

1) Za wyjątkiem Extra dostępnego z Wygodnym lub Bogatym; Sport Plus z Wygodnym; CANAL+ Select, CANAL+ Prestige, Pociecha, Nocny, TV Republika z Pakietem Bazowym TOYAtv. Dla Usługi TOYAnet pakiety dostępne w Aplikacji TOYA GO poprzez sieć Internet. **2)** Dostępne dla Przyłączy HFC. **3)** Dla sieci HFC (mieszanej światłowodowo-koncentrycznej) usługa dostępu poprzez sieć TOYA do kanałów nadawanych w ogólnopolskiej naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) zgodnej ze standardem DVB-T/DVB-T2, przy czym jest integralną częścią Usługi TOYAnet z przyczyn technologicznych. Dostępna jest także poprzez aplikację TOYA GO oraz przez stronę internetową go.toya.net.pl. Dla sieci FTTH/PON (światłowodowej) usługa dostępu do wybranych kanałów z naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) poprzez aplikację TOYA GO oraz przez stronę internetową go.toya.net.pl.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Telewizja cyfrowa TOYAtv

Opłaty abonamentowe

Usługi dodatkowe

| | |
|---|---|
| Multiroom CI+ 2) / HD / HD IPTV / 4K 2) | 15 zł |
| Multiroom 3G HD / 4K MAXX | 25 zł |
| TOYA GO | 5 zł |
| VOD | wg ceny prezentowanej na ekranie Terminala abonenckiego |
| PPV | wg ceny dostępu do każdego wydarzenia |

2) Dostępne dla Przyłączy HFC.

Internet stacjonarny TOYAnet

| Pakiety Bazowe | Prędkość deklarowana, która jest prędkością maksymalną w kierunku ściągania/wysyłania danych | Opłaty abonamentowe |
|----------------|--|---------------------|
| TOYAnet 100 | 100/20 Mb/s | 79 zł |
| TOYAnet 250 4) | 250/30 Mb/s | 99 zł |
| TOYAnet 300 | 300/30 Mb/s | 99 zł |
| TOYAnet 500 | 500/50 Mb/s | 119 zł |
| TOYAnet 600 4) | 600/50 Mb/s | 129 zł |
| TOYAnet 1000 | 940/60 Mb/s | 139 zł |

Usługi dodatkowe

| | |
|--|-------|
| WiFi - pasmo 2,4 GHz 5) | 5 zł |
| WiFi Plus - pasmo 2,4 GHz i 5 GHz 5) | 5 zł |
| Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń | 16 zł |

Prędkości dostępne przy połączeniu z Urządzeniem dostępowym poprzez port Ethernet.

4) Dostępny poza obszarem sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020. 5) Dla technologii FTTH/PON w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv z wykorzystaniem okablowania koncentrycznego (w lokalizacjach, gdzie jest świadczona w takim standardzie) opcja WiFi jest niedostępna.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Telefonia komórkowa TOYAkomórkowa 6) Opłaty abonamentowe

| Pakiety Bazowe | | | |
|----------------|--------------------------|--|-------|
| | TOYAmobilna 1 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 1 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro | 35 zł |
| | TOYAmobilna 5 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 5 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro | 45 zł |
| | TOYAmobilna 20 5G | Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 20 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro | 65 zł |

W opłatę miesięczną wliczona jest pula danych w Strefie Euro w wysokości 176,78 MB za każdą złotówkę abonamentu brutto, jednak nie większa, niż ilość danych pozostałych do wykorzystania w kraju w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe

| | |
|--|------------|
| Przeniesienie numeru od innego operatora | bezpłatnie |
| Zmiana numeru | 50 zł |
| Wydanie duplikatu karty SIM | 50 zł |

6) Połączenia i wiadomości wliczone w abonamenty nie obejmują usług międzynarodowych, realizowanych w roamingu i z wykorzystaniem numerów specjalnych. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Telefonia stacjonarna TOYAtel 6)

Opłaty abonamentowe

| Pakiety Bazowe Nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAkomórkowa | | | |
|---|--|--|-------|
| | TOYAtel 100 | połączenia na numery w Polsce: stacjonarne i komórkowe – 100 min | 29 zł |
| | TOYAtel Rodzinny | połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – Nielimitowane komórkowe – 100 min | 49 zł |
| TOYAtel Rozgadany | połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – Nielimitowane komórkowe – Nielimitowane | 69 zł | |

Usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe

| | |
|---|------------|
| Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora | bezpłatnie |
| Zmiana numeru telefonu | 50 zł |

Utrzymanie łącza

Opłaty abonamentowe

| | |
|---|-------|
| Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego w budynku mieszkalnym jednorodzinny | 10 zł |
| Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego dla instalacji niestandardowych | 30 zł |

Opłaty aktywacyjne

Opłata jednorazowa

| | |
|--|--------|
| TOYAtv przy dostępie HD, HD IPTV, CI+, 4K | 199 zł |
| TOYAtv przy dostępie 3G HD, 4K MAXX | 299 zł |
| TOYAtv przy dostępie 4K MAXX PVR | 499 zł |
| Pakiety Premium i Tematyczne | 35 zł |
| TOYAkomórkowa | 199 zł |
| TOYAnet 7), TOYAtel 7) | 299 zł |
| Aktywacja usługi zawieszanej | 35 zł |
| Zmiana Pakietu Bazowego | 20 zł |
| Multiroom HD, Multiroom HD IPTV, Multiroom CI+, Multiroom 4K | 199 zł |
| Multiroom 3G HD, Multiroom 4K MAXX | 299 zł |

6) Połączenia i wiadomości wliczone w abonamenty nie obejmują usług międzynarodowych, realizowanych w roamingu i z wykorzystaniem numerów specjalnych. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel. **7)** Podłączenie pierwszego Terminala abonenckiego.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

| Opłaty instalacyjne i serwisowe | Opłata jednorazowa |
|--|---------------------------|
| Instalacja standardowa głównego punktu dostępowego w lokalu w budownictwie wielorodzinnym* | 299 zł |
| Instalacja standardowa głównego punktu dostępowego w lokalu w budownictwie jednorodzinym* | 950 zł |
| Dodatkowy punkt odbioru na tej samej kondygnacji - do 15 mb | 100 zł |
| Dostarczenie Urządzenia dostępowego do lokalu Abonenta | 40 zł |
| Strojenie odbiornika TV lub Urządzenia dostępowego / każdego następnego (w ramach jednej wizyty) | 75 zł / 40 zł |
| Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta / instalacja wewnętrzna** | 100 zł 8) |
| Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta / przyłącze do głównego punktu dostępowego | 250 zł 8) |
| Nieuzasadniona wizyta technika | 50 zł |

*Główny punkt dostępowy – zakończenie Przyłącza które umożliwia podłączenie Urządzenia dostępowego.

**Instalacja wewnętrzna – okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.

| Usługi dodatkowe | Opłata jednorazowa |
|---|---------------------------|
| Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł) | 5 zł |
| Wystawienie duplikatu ekoFaktury w wersji papierowej | 5 zł |
| Cesja praw i obowiązków na innego abonenta | 50 zł |
| Wizyta Przedstawiciela Handlowego na zamówienie | 30 zł |

8) Naprawa usterki przekraczająca kwotę 100/250 zł, według rzeczywistych kosztów.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Opłaty windykacyjne

Za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie

Urządzenia Dostępowego

Opłata jednorazowa

| | |
|--|---------------|
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC | 220 zł |
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC z WiFi / WiFi Plus i TOYAtel | 370 zł |
| Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla przyłącza FTTH/PON | 590 zł |
| Urządzenie dostępowe SD | 235 zł |
| Urządzenie dostępowe HD lub HD IPTV lub 3G HD lub CI+ lub 4K | 435 zł |
| Urządzenie dostępowe 4K MAXX | 550 zł |
| Urządzenie dostępowe 3G HD PVR | 835 zł |
| Dysk twardy 1 TB do Urządzenia dostępowego 4K MAXX | 350 zł |
| Pilot do Urządzenia dostępowego | 50 zł |
| Karta dostępowa | 100 zł |
| Przewód HDMI | 15 zł |
| Przewód Euro Przewód Cinch | 10 zł / każdy |
| Przewód RF | 5 zł |
| Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny | 20 zł / każdy |
| Zasilacz | 50 zł |
| Kaucja za każde Urządzenie dostępowe | 200 zł |

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

Naziemny +: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam HD, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info.

Oszczędny: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam HD, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24 HD, News 24 HD, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmbox HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, Ukraina 24 HD.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

Wygodny: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam HD, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24 HD, News 24 HD, TVN Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4FunDance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, Ukraina 24 HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, Red Carpet HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Red TOP TV, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, CBS reality HD, CBS europa HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, MTV 80s, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

Bogaty: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam HD, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24 HD, News 24 HD, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4FunKids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, Ukraina 24 HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, Red Carpet HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Red TOP TV, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, CBS reality HD, CBS europa HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, MTV 80s, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD, Polsat News 2, Polsat Play HD, CANAL+ KUCHNIA HD, CANAL+ DOMO HD, E! HD, Active Family HD, Fashion TV, Fashion TV HD, English Club TV HD, TVP HD, Polsat Film HD, Sundance TV HD, Romance TV HD, Novelas+ HD, Fox Comedy HD, AXN White, AXN Black, AXN Spin HD, InUltra UHD, FunBox UHD, Ultra TV 4K, Discovery Historia, ID Investigation Discovery HD, History 2 HD, National Geographic Wild HD, Nat Geo People HD, Adventure HD, CI Polsat HD, BBC Earth HD, BBC Brit HD, BBC Lifestyle HD, Polsat Sport Extra HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ SPORT 5 HD, Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Polsat Sport Fight HD, Extreme Sports Channel HD, Disney Junior, Cartoon Network HD, TeenNick HD, teleTOON+ HD, 13.tv HD, MTV 90s, Club MTV, MTV Hits, SKY News, France 24, Bloomberg, DW, Playboy HD.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 14.11.2022 r.
Ceny brutto.

Wykaz kanałów - Pakiety Premium i Tematyczne

Extra: BBC First HD, Animal Planet HD, Investigation Discovery HD, History 2, MTV Live HD, BBC World News, Cinemax, Cinemax 2.

CANAL+ Prestige: CANAL+ 4K Ultra HD 9), CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW.

CANAL+ Select: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2.

HBO Max: HBO, HBO 2, HBO 3.

HBO Maxbox: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2.

Eleven: Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4.

Sport Plus: Polsat Sport Extra HD, Eurosport 2 HD, nSport+ HD, Fightbox HD, Polsat Sport Fight HD.

Pociecha: Boomerang, Da Vinci, Nickelodeon, Nicktoons, JUNIOR MUSIC HD, Top Kids Jr HD, BBC CBeebies, Duck TV, Nick Jr.

Filmbox: FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox Arthouse HD, DocuBox HD, FightBox HD.

Cinemax: Cinemax, Cinemax 2.

Nocny: Brazzers TV Europe HD, Dorcel TV, Dorcel XXX HD, Hustler TV HD, Private HD, Redlight HD.

Koneser: Stingray iConcerts, Stingray Loud, Stingray Juicebox, Stingray CMusic, Stingray Classica, Stingray Retro, Stingray Djazz.

TV Republika: TV Republika.

9) Kanał niedostępny z modułem CI+.