












Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Telewizja cyfrowa	1-3
 Internet stacjonarny	4
 Telefonia stacjonarna	5
 Internet i Telefonia TOYAmobilna.....	6-10
 Opłaty za połączenia	
Telefonia TOYAtel.....	11-15
TOYAmobilna	16-26
 Opłaty instalacyjne	27-28
 Opłaty aktywacyjne	29
 Wymiana urządzeń Zmiany pakietów	29
 Usługi dodatkowe	30-31
 Opłaty serwisowe.....	31
 Rozliczenia, opłaty windykacyjne	32-34

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.
Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Pakiety Telewizji TOYA tv

opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe	Naziemny + 1)	10,90 zł
	Oszczędny	28,90 zł
	Wygodny	54 zł
	Bogaty	72 zł

Pakiety Premium - dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

Extra 10 kanałów (6 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	15,90 zł
Canal+ Prestige 3) 8 kanałów (8 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	69 zł
Canal+ Select 3) 6 kanałów (6 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	59 zł
HBO 3 kanały (3 HD)	28,90 zł
HBO GO 4) 3 kanały (3 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	37 zł
HBO Maxpak 5 kanałów (5 HD)	38,90 zł
HBO GO Maxpak 4) 5 kanałów (5 HD), + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	47 zł
Eleven 8) 3 kanały (3 HD)	14,90 zł

Pakiety Tematyczne - dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

(Korzystając z trzech pakietów tematycznych nie płacisz za najtańszy z nich.)

Sport 4 kanały dostępny z pakietem: Wygodnym	7 zł
Sport Plus 11 kanałów (7 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	7 zł / 14zł 6)
Pociecha 8 kanałów (1 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	10 zł
Filmbox 6 kanałów (3 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	12 zł
Cinemax 2 kanały (2 HD)	12 zł
Nocny 5 kanałów (1 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	15 zł

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Koneser 3 kanały (3 HD) dostępny z dowolnym pakietem bazowym	10 zł
TV Republika 1 kanał	5zł

Pakiety Premium 3G - dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu 3G HD lub 3G HD PVR

TVP Przedpremiery 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	10 zł
---	--------------

Serwisy dodatkowe

GO ON 5)	10 zł
-----------------	--------------

Dostęp do usług telewizyjnych

SD	1 zł
HD	1zł 7) / 5 zł
3G HD	15 zł
3G HD PVR	20 zł

Opcja Multiroom 2)

SD	10 zł
HD	10 zł
3G HD	20 zł

Pakiety Telewizji TOYAtv - przypisy dla stron 1 i 2 cennika.

Na łączną cenę usługi Telewizji TOYAtv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów. Pakiety Bazowe Telewizji TOYAtv zawierają w cenie abonamentu dostęp do telewizji analogowej (kanały wielopokojowe). Kanały wielopokojowe w technologii GPON dostępne tylko w wersji Pakietu Oszczędnego. Zasada „Trzeci za darmo” może być stosowana jednorazowo dla wszystkich pakietów tematycznych na jednym Odbiorniku.

1) Pakiet niedostępny w technologii GPON.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

2) Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYAtv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderek w opcji Multiroom.

3) CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na żądanie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G

4) HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet. Dla Usługi TOYAnet Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO).

5) GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYAtv lub TOYAnet.

6) Cena: 7 zł dla Abonentów pakietu Bogatego, 14 zł dla Abonentów pakietu Wygodnego.

7) Cena dla Abonentów, korzystających z dowolnego pakietu HBO lub Canal+, pakietu Extra lub Cinemax.

8) Pakiet Eleven dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet. Dla Usługi TOYAnet Pakiet Eleven dostępny na platformie TOYA GO.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

@ Internet stacjonarny

Pakiety Internetu TOYAnet przy aktywnej usłudze Telewizji TOYATV	TOYAnet 6	TOYAnet 25	TOYAnet 100	TOYAnet 150	TOYAnet 250
Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	6/1 Mb/s	25/4 Mb/s	100/12 Mb/s	150/15 Mb/s	250/20 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	5/0,75 Mb/s	19/3 Mb/s	75/9 Mb/s	115/12 Mb/s	190/15 Mb/s
Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	3/0,5 Mb/s	13/2 Mb/s	50/6 Mb/s	75/8 Mb/s	125/10 Mb/s

Opłaty abonamentowe

umowa na czas:										
nieokreślony	29,00	31,50	59,00	79,00	89,00	99,00	99,00	109,00		
12 miesięcy	24,00	26,50	49,00	69,00	79,00	89,00	74,99	79,00		
24 miesiące	24,00	26,50	44,99	64,99	74,99	79,00	84,99	89,00		

dla niekorzystających z Pakietów Telewizji TOYATv abonament powiększony o + 6,50 zł

z ekoFakturą bez ekoFaktury

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

W ramach każdego Pakietu:

- Usługa bez limitu ilości danych,
- jedno konto poczty elektronicznej o objętości 2 GB,
- cztery konta poczty elektronicznej o objętości 15 MB,

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

- przestrzeń na stronę www o sumarycznej objętości 100 MB z opcją przypisania własnej nazwy: www.nazwa.toya.net.pl (Łódź), www.nazwa.ktvk.pl (Kutno), www.nazwa.mtvk.pl (Mysłowice), www.nazwa.ptvk.pl (Przemyśl),
- możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich 1),
- korzystanie z Urządzenia dostępowego

1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.



Telefonia stacjonarna

Pakiety Telefonii TOYAtel

opłaty abonamentowe

100	z ekoFakturą i przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	21,96 zł
	bez ekoFaktury przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet		24,46 zł
	z ekoFakturą bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet	100 darmowych minut na numery stacjonarne w Polsce	28,06 zł
	bez ekoFaktury i bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet		30,56 zł
Rodzinny	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	49 zł
	bez ekoFaktury	Darmowe rozmowy na numery stacjonarne w Polsce	51,50 zł
Rozgadany	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	69 zł
	bez ekoFaktury	Darmowe rozmowy na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	71,50 zł
TOYAtel dwa	dodatkowy numer telefonu na tym samym Urządzeniu Dostępowym	ceny połączeń wg cennika	1 zł

Ceny połączeń nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 800x i Premium Rate.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.
Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

opłaty abonamentowe

	Telefonia Komórkowa 1)	Internet Mobilny 1)	TOYAmobilna HIT 3)
Pakiety	Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych, połączenia i SMS wykonywane w roamingu w strefie Euro, do strefy Euro - bez ograniczeń + Internet LTE/3G z limitem transmisji danych 1GB	2 GB 10 GB 20 GB	Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania
Opłata za pakiet	29 zł	9 zł 20 zł 30 zł	1 zł
Karta SIM			w cenie pakietu
ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	1 zł		
ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	3,5 zł		2,5 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	11 zł		10 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	13,50 zł		12,50 zł
Pakiet No Limit SMS – nielimitowane SMS do krajowych sieci komórkowych (cykliczny)	w cenie pakietu (dostępny w kraju oraz roamingu w Strefie Euro)	4,99 zł (dostępny w kraju)	

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

opłaty abonamentowe

	Telefonia Komórkowa ¹⁾	Internet Mobilny ¹⁾	TOYAmobilna HIT ³⁾
Pakiety	Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych, połączenia i SMS wykonywane w roamingu w strefie Euro, do strefy Euro - bez ograniczeń + Internet LTE/3G z limitem transmisji danych 1GB	2 GB 10 GB 20 GB	Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania
Opłata za pakiet	29 zł	9 zł 20 zł 30 zł	1 zł
Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (cykliczny)	w cenie pakietu (dostępny w kraju)		
Pakiet Internetowy jednorazowy 2 GB	14,99 zł / jednorazowo (dostępny w kraju)		
Pakiet Internetowy	Cykliczny	Cykliczny	-
Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro (MB) ²⁾	250	500 1000 1500	brak usługi roamingu międzynarodowego

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Internet i telefonia TOYAmobilna - przypisy dla stron 6 i 7 cennika.

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składa się opłata za kartę SIM, suma wykupionych pakietów oraz opłata za połączenia i transmisję danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate (głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

- 1) Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania.
- 2) Dane wykorzystane w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w tym samym miesiącu na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.
- 3) W planie taryfowym HIT usługi w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

1. W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.

2. Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Strefie Euro w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania, w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora lub partnerów roamingowych, przy wykorzystaniu ustawień APN.

3. Abonent może mieć aktywny:

a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,

b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.

4. Pakiety przyznawane są:

a) Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.

b) Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.

5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.

6. Dla pakietu Telefonia Komórkowa i Internet Mobilny:

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

a) ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu uwzględnionego w Pakiecie Telefonii Komórkowa to 1 GB, w tym 250 MB w roamingu w Strefie Euro, dla Pakietów Internetu Mobilnego nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego a Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro.

b) przekroczenie limitu krajowego danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.

c) wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym pakiecie Telefonii Komórkowej lub Internetu Mobilnego daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.

d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna na terenie kraju.

e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych.

7. Dla pakietu HIT:

a) transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,

b) w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,

c) po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna.

8. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.

9. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępni kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: 2GB. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.

b) zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna.

Informacja o aktywacji pakietów internetowych będzie dostępna również poprzez Billing.

2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Opłaty za połączenia  Telefonia TOYAtel

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna		bezpłatne
Polska	Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe	0,10 zł/min
	Połączenia na numery komórkowe	0,20 zł/min
UE	Połączenia na numery stacjonarne	0,15 zł/min

Sieci stacjonarne - minuta połączenia do Państw

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15 zł
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltary, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	0,51 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bosnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea,	3,29 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mystówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagascar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Pierre i Miquel., Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,29 zł
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	7,31 zł

Sieci komórkowe

Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	0,15 zł
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Taiwan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,28 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mystówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bosnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dzibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Madagascar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tailandia, Tunezja, Uzbekistan	3,29 zł
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	7,31 zł
Sieci Satelitarne	48,79 zł

Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).	0,00 zł
--	----------------

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia Telefonía TOYAtel

Numery skrócone i serwisy tematyczne

Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470,
19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051, **0,71 zł**

19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507,
19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526,
19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585,
19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705,
19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724,
19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743,
19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762,
19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781,
19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, **0,98 zł**
19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009,
19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696,
19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669,
19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434,
19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653,
19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510,
19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285,
19901, 19770, 19482, 19233

19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226
(Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjno -
rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych
międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja
o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316
(Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423
(Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu między-
miastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach
alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP). **0,71 zł**

118913 Biuro numerów TP **1,43 zł**

19493 Bank Danych TP **2,08 zł**

19491 Informacja miejska **1,29 zł**

118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871,
118811 (Informacja w języku obcym). **2,46 zł**

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Połączenia do numerów 800x ¹⁾

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAtel
800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00 zł
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę	
w godz. 8.00 - 22.00	0,12 zł
w godz. 22.00 - 8.00	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę	
w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,49 zł
w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,25 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,37 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	0,25 zł
00800x 3) – infolinia międzynarodowa	0,34 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... ¹⁾

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAtel
7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	9,99 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	12,48 zł

- 1) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAtel.
- 2) Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund)

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



TOYAmobilna

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAmobilna	0,10 zł/min
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	0,15 zł/min
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	1,00 zł
SMS do krajowych sieci komórkowych 1)	0,15 zł
SMS do krajowych sieci stacjonarnych 1)	0,50 zł
MMS krajowy (max. 100kB)	0,60 zł
Połączenia do poczty głosowej	0,10 zł/min

Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), **0,00 zł**

Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112, **1,50 zł**

Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888 **2,00 zł**



Opłaty za połączenia

Połączenia do numeracji 80x... 2)

Zakres numeracji

800 xxx xxx	0 zł
801 xxx xxx	0,62 zł
804 xxx xxx	0,62 zł
0-0800...	0,35 zł

Opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za jednostkę połączenia i czasu połączenia. Łączna opłata powiększona jest o należny podatek VAT.

1) Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

2) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia do numeracji Premium

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach TOYAtel i TOYAmobilna, znaleźć można na stronie www.toya.net.pl/telefon/dodatki oraz pod numerem Infolinii 42 6333 888.

Usługa Premium Rate SMS 1)

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

70xx i 70xxx	0,62 zł	81500 ÷ 81599	0,18 zł	91400 ÷ 91499	17,22 zł
71xx i 71xxx	1,23 zł	82000 ÷ 82099	0,25 zł	91500 ÷ 91599	18,45 zł
72xx i 72xxx	2,46 zł	82500 ÷ 82599	0,31 zł	91600 ÷ 91699	19,68 zł
73xx i 73xxx	3,69 zł	83000 ÷ 83099	0,37 zł	91700 ÷ 91799	20,91 zł
74xx i 74xxx	4,92 zł	83500 ÷ 83599	0,43 zł	91800 ÷ 91899	22,14 zł
75xx i 75xxx	6,15 zł	84000 ÷ 84099	0,49 zł	91900 ÷ 91999	23,37 zł
76xx i 76xxx	7,38 zł	84500 ÷ 84599	0,55 zł	92000 ÷ 92099	24,60 zł
77xx i 77xxx	8,61 zł	85000 ÷ 85099	0,62 zł	92100 ÷ 92199	25,83 zł
78xx i 78xxx	9,84 zł	91000 ÷ 91099	12,30 zł	92200 ÷ 92299	27,60 zł
79xx i 79xxx	11,07 zł	91100 ÷ 91199	13,53 zł	92300 ÷ 92399	28,29 zł
8000 ÷ 8099	0,00 zł	91200 ÷ 91299	14,76 zł	92400 ÷ 92499	29,52 zł
81000 ÷ 81099	0,12 zł	91300 ÷ 91399	15,99 zł	92500 ÷ 92599	30,75 zł

Usługi głosowe i WAP Premium Rate 2)

Zakres numeracji *70xx i *70xxx	0,62 zł
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	1,23 zł
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	2,46 zł
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	3,69 zł
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	4,92 zł
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	6,15 zł
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	7,38 zł
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	8,61 zł
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	9,84 zł
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	11,07 zł
Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	0,62 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	1,23 zł
Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	2,46 zł
Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	3,69 zł
Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	4,92 zł
Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	6,15 zł
Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	7,38 zł
Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	8,61 zł
Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	9,84 zł
Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	11,07 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... 3)

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAmobilna
7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	9,99 zł
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	0,71 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	12,48 zł
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	24,61 zł
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	35,31 zł

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie:

<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>

Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia - przypisy dla stron 15 i 16 cennika.

- 1) Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 2) Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji *7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna.
- 4) Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 5) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługa SMS/MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYA otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych					
	Strefa Euro	Strefa Euro - opłaty dodatkowe	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	
Do Polski	0,15 zł	0,16 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy Euro	0,15 zł	0,16 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 1	7,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 2	10,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 3	15,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,05 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł	
SMS	0,15 zł	0,05 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł	
MMS	0,25 zł	0,04 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł	
Transmisja Danych	0,04 zł/MB	0,04 zł/MB	1,81 zł/100 kB	2,72 zł/100 kB	4,54 zł/100 kB	

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za międzynarodowe połączenia - przypisy dla strony 23 cennika.

1) Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w pakietach Telefonii Komórkowej i Internet Mobilny.

a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.

d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

g) Po przekroczeniu limitu danych przyznanego do wykorzystania w kraju transmisja będzie się odbywała z prędkością obniżoną do 32 kb na sekundę nawet jeśli aktualnie abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro.

h) Abonent może zlecić zwiększenie prędkości do maksymalnej dostępnej poprzez uruchomienie dodatkowych pakietów transmisji danych. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 100MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 4 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU100MB. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 500MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 20 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU500MB.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

i) Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMSz numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".

j) Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania.

k) Po przekroczeniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro lub krajowego limitu danych korzystanie z usług transmisji danych w strefie Euro będzie rozliczane zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w kolumnie „Strefa Euro”.

l) W danym miesiącu ilość danych do wykorzystania z Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro nie może być większa niż ilość danych które pozostały niewykorzystane z puli krajowej.

m) O wykorzystaniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

n) Niewykorzystane dane z przyznanej puli nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

o) W przypadku, gdy na jednej karcie SIM są uruchomione jednocześnie pakiety Telefonii Komórkowej i Internetu Mobilnego przyznane pule będą zsumowane.

p) Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisję danych zostanie naliczona opłata jak za transmisję danych.

Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych polegającemu na:

- a)** korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b)** długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c)** korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d)** zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług TOYAmobilna są przez TOYA monitorowane. TOYA może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

TOYA może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione TOYA może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

🕒 Opłaty instalacyjne



Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOYA	Opłata jednorazowa
Projekt standardowy (bloki, kamienice, domy jednorodzinne) 1)	198 zł
Projekt niestandardowy (domy jednorodzinne, kamienice, firmy) wg kosztorysu	wg kosztorysu
Dodatkowy punkt odbioru	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/Internetowa (instalacja/kabel ETH od Urzędnika Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ).	30 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	150-200 zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3m do każdego gniazda)	Bezpłatnie
Przewód przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3m (przy zwrocie przewodu 3m nalicza się tylko różnicę)	4,99 + 1,50 zł /mb

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego	Opłata jednorazowa
Czynności wykonywane w ramach opłaty zryczałtowanej (lub promocyjnej):	198 zł
Na zewnątrz	
Wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm, długość do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie	
Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m ²)	
Wewnątrz	
Ułożenie kabla o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża za pomocą flopów	
Montaż gniazda, montowanego natynkowo, w miejscu wskazanym przez Abonenta	
Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe domu na trasie prowadzenia kabla	
Podłączenie i uruchomienie urządzeń	

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem

Techniczna wizyta doradcza ½ h	50 zł
Na zewnątrz	
Wykop, powyżej 15 m	20 zł/mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 m	30 zł/m ²
Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych pięter za każdy poziom	30 zł
Wewnątrz	
Wykonanie przyłącza powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący)	5 zł/mb
Dodatkowe gniazdo na tej samej kondygnacji	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/internetowa, na tej samej kondygnacji	30 zł
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom	30 zł

Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje:

Rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp

Internet i telefonia TOYAmobilna - dotyczy strony 23 cennika.

1) Cena obejmuje wykonanie instalacji jednego punktu końcowego w lokalu.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Opłaty aktywacyjne
Aktywacja usług TOYA

Opłata jednorazowa
przy umowie na czas: nieokreślony | 12 m-cy

Telewizja TOYAtv:		
przy dostępie SD z pakietem Naziemny +	199 zł	49 zł
przy dostępie HD z pakietem Naziemny +	249 zł	49 zł
przy dostępie 3G HD z pakietem Naziemny +	299 zł	199 zł
przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Naziemny +	499 zł	299 zł
przy dostępie SD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	199 zł	2,99 zł
przy dostępie HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	249 zł	9,90 zł
przy dostępie 3G HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	299 zł	99 zł
przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	499 zł	199 zł
kolejne pakiety TOYAtv	34,99 zł	1,99 zł
Internet TOYAnet 1), Telefonia TOYAtel 1)	199 zł	
TOYAmobilna	200 zł	
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego	34,99 zł	
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej	34,99 zł	
Zmiana pakietu dowolnej usługi	20 zł	
Multiroom SD	199 zł	
Multiroom HD	249 zł	
Multiroom 3G HD	299 zł	

 Wymiana Urządzeń Dostępowych

Opłata jednorazowa
przy umowie na czas: nieokreślony | 12 m-cy

SD na HD	249 zł	9,90 zł
SD na 3G HD	299 zł	99 zł
SD na 3G HD PVR	499 zł	199 zł
HD na 3G HD	199 zł	49 zł
HD na 3G HD PVR	399 zł	149 zł
3G HD na 3G HD PVR	399 zł	99 zł
Modem standardowy lub z opcją WiFi na modem z opcją WiFi Plus	99 zł	49 zł

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

🔗 Usługi dodatkowe

Opłaty miesięczne

	Bezpłatnie
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	Bezpłatnie
WiFi - użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz	4,99 zł
WiFi Plus 2) użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	4,99 zł
Dodatkowe konto poczty elektronicznej (powyżej 5 kont) - opłata miesięczna	4,99 zł
Prowadzenie serwera DNS dla innej domeny (opłata roczna)	50,00 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 2 urządzenia. 3)	9,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 3 urządzenia. 3)	12,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 5 urządzeń. 3)	15,90 zł

Opłaty aktywacyjne i Usługi dodatkowe - dotyczy stron 25 i 26 cennika.

- 1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci.
- 2) Dla technologii FTTH (GPON) w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv port WiFi pracuje wyłącznie z częstotliwością 2,4 GHz
- 3) „Bezpieczny Internet TOYA” jest Usługą Dodatkową. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Bezpieczny Internet w sieci TOYA”

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mystówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe

Wydanie duplikatu karty SIM	50,00 zł
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna i TOYAtel	50,00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł
Zniszczenie modemu lub telefonu należącego do TOYA (usługa TOYAmobilna)	Zgodnie z regulaminem promocji
Wizyta Przedstawiciela Handlowego	20,00 zł



Opłaty serwisowe

Opłaty jednorazowe

Dostarczenie Urządzenia Dostępowego do lokalu Abonenta	20,00 zł
Strojenie pierwszego odbiornika TV lub STB i każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	35 zł / 15 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awarie z winy TOYA lub niezależne od TOYA)	bezpłatnie
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	54,99 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów

Dodatkowe zestawy do podłączenia usługi

Kabel koncentryczny 1)	3 zł/mb
Kabel telefoniczny o długości 1,5 m	2 zł
Kabel telefoniczny o długości 3 m	2,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 5 m	3 zł
Kabel telefoniczny o długości 7,5 m	4 zł
Kabel telefoniczny o długości 10 m	4,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 15 m	6 zł
Mostek (kabel 16 cm z końcówkami IEC nakręconymi na złącze typu "F") Do podłączenia pierwszego TV po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	8 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Rozgałęźnik podwójny z nasadkami IEC + kabel łączący modulator z rozgałęźnikiem na wyjściu (18 cm) + mostek Do podłączenia dwóch telewizorów po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	26 zł
Rozgałęźnik potrójny z nasadkami IEC + kabel łączący modulator z rozgałęźnikiem na wyjściu (18 cm) + mostek Do podłączenia trzech telewizorów po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	32 zł
Rozgałęźnik z nasadkami IEC (Urządzenie Dostępowe SD)	10 zł
Rozgałęźnik potrójny z nasadkami IEC (Urządzenie Dostępowe SD)	16 zł
Mostek, kabel od modulatora do rozgałęźnika (Urządzenie Dostępowe SD)	8 zł
Przewód Euro	10 zł

 Rozliczenia

Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie eboa.toya.net.pl)	bezpłatnie
Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł)	4,99 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	4,99 zł

Opłaty serwisowe - dotyczy strony 27 cennika.

- 1) Przy adaptacji przyłącza multimedialnego na potrzeby usług TOYAnet i TOYAtel powyżej 10 mb.

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Opłaty windykacyjne

 Telewizja TOYAtv

 Internet TOYAnet

 Telefonía TOYAtel

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego
Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia
dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Opłata
jednorazowa

Urządzenie Dostępowe - Modem standardowy	220 zł
Urządzenie Dostępowe - Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	370 zł
Urządzenie Dostępowe - Terminal GPON	590 zł
Urządzenie Dostępowe SD	235 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	435 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	835 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępowa	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłata za niezwrócenie kompletnego Urządzenia Dostępowego

Modem standardowy	330 zł
Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	480 zł
Terminal GPON	700 zł
Urządzenie Dostępowe SD	400 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	600 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	1000 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Modem standardowy - modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Terminal GPON	700 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe SD, HD, 3G HD	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	1000 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępową	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł