












Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Telewizja cyfrowa	1-3
 Internet stacjonarny	4-5
 Telefonia stacjonarna	6
 Internet i Telefonia TOYAmobilna.....	7-12
 Opłaty za połączenia	
Telefonia TOYAtel.....	13-17
TOYAmobilna	18-28
 Opłaty instalacyjne	29-30
 Opłaty aktywacyjne	31
 Wymiana urządzeń Zmiany pakietów	32
 Usługi dodatkowe	32-33
 Opłaty serwisowe.....	33
 Rozliczenia, opłaty windykacyjne	34-35

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Pakiety Telewizji TOYAtv

		opłaty abonamentowe
Pakiety Bazowe	Naziemny + 1)	10,90 zł
	Oszczędny	28,90 zł
	Wygodny	54 zł
	Bogaty	72 zł
Pakiety Premium - dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych		
Extra 10 kanałów (9 HD) dostępny z pakietem: Wygodny, Bogaty		15,90 zł
Canal+ Prestige 3) 8 kanałów (8 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie		69 zł
Canal+ Select 3) 6 kanałów (6 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie		59 zł
HBO GO 4) 3 kanały (3 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.		29,90 zł
HBO GO Maxpak 4) 5 kanałów (5 HD), + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.		39,90 zł
Eleven 7) 4 kanały (4 HD)		14,90 zł

Pakiety Tematyczne - dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

(Korzystając z trzech pakietów tematycznych nie płacisz za najtańszy z nich.)

Sport Plus 5 kanałów (5 HD) dostępny z pakietem: Wygodny	7 zł
Pociecha 8 kanałów (4 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	10 zł
Filmbox 7 kanałów (4 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	12 zł
Cinemax 2 kanały (2 HD)	12 zł
Nocny 5 kanałów (3 HD) dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny, Bogaty	15 zł
Koneser 8) 9) 7 kanały (7 HD)	12 zł
TV Republika 1 kanał	5 zł

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Pakiety Premium 3G - dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu 3G HD lub 3G HD PVR

TVP Przedpremiery 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	10 zł
Koncerty Stingray Qello 30-dniowy dostęp	19,90 zł
Paramount Play 30-dniowy dostęp, dostępny z pakietem: Wygodny, Bogaty	9,90 zł
Qczaj Fitness 30-dniowy dostęp	29,90 zł

Serwisy dodatkowe

GO ON 5)	10 zł
-----------------	--------------

Dostęp do usług telewizyjnych

SD	1 zł
CI+ 1)	1zł 6) / 5 zł
HD / HD IPTV	1zł 6) / 5 zł
3G HD	15 zł
3G HD PVR	20 zł

Opcja Multiroom 2)

SD	10 zł
CI+ 1)	10 zł
HD / HD IPTV	10 zł
3G HD	20 zł

Pakiety Telewizji TOYAtv - przypisy dla stron 1 i 2 cennika.

Na łączną cenę usługi Telewizji TOYAtv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów. W zależności od lokalizacji Pakiety Bazowe Telewizji TOYAtv zawierają w cenie abonamentu niegwarantowany dostęp do telewizji analogowej (kanały wielopokojowe). Zasada „Trzeci za darmo” może być stosowana jednorazowo dla wszystkich pakietów tematycznych na jednym Odbiorniku.

1) Pakiet, dostęp do usług telewizyjnych, opcja Multiroom niedostępne w technologii FTTH (GPON).

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

2) Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYAtv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD lub Multiroom CI+ dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, CI+, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderek w opcji Multiroom. Konfiguracja: dostęp do usług telewizyjnych 3G PVR z Multiroom 3G, HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych 3G z Multiroom 3G, HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych HD z Multiroom HD lub CI+; dostęp do usług telewizyjnych CI+ z Multiroom CI+. W zależności od lokalizacji opcja Multiroom wymaga doprowadzenia do dodatkowych odbiorników okablowania koncentrycznego lub Ethernet. Szczegółowe informacje odnośnie możliwości obsługi kanałów wielopokojowych oraz sposobu podłączenia Odbiorników w opcji Multiroom dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta lub na Infolinii.

3) CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na żądanie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G

4) HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet. Dla Usługi TOYAnet Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO).

5) GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYAtv lub TOYAnet.

6) Cena dla Abonentów, korzystających z dowolnego pakietu HBO lub Canal+, pakietu Extra lub Cinemax.

7) Pakiet Eleven dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYAnet. Dla Usługi TOYAnet Pakiet Eleven dostępny na platformie TOYA GO.













8) Pakiet dostępny z dowolnym Pakietem Bazowym lub dowolnym Pakieciem Usługi TOYAnet.

9) Kanał Stingray Brava dostępny do 31.01.2019 r.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

@ Internet stacjonarny

Pakiety Internetu TOYAnet przy aktywnej usłudze Telewizji TOYATV	TOYAnet 6	TOYAnet 30	TOYAnet 100	TOYAnet 150	TOYAnet 250	TOYAnet 600
Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	6/2 Mb/s	30/6 Mb/s	100/20 Mb/s	150/25 Mb/s	250/30 Mb/s	600/50 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	5/1,5 Mb/s	23/5 Mb/s	75/15 Mb/s	115/19 Mb/s	190/23 Mb/s	450/38 Mb/s
Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	3/1 Mb/s	15/3 Mb/s	50/10 Mb/s	75/13 Mb/s	125/13 Mb/s	300/25 Mb/s
Opłaty abonamentowe						
umowa na czas: nieokreślony						
	29,00	31,50	59,00	79,00	89,00	99,00
Związane z ulgą						
	24,00	26,50	49,00	69,00	79,00	89,00
dla niekorzystających z Pakietów Telewizji TOYATv abonament powiększony o + 6,50 zł 2)						
24 miesiące						
24,00 26,50 44,99 64,99 74,99 79,00 84,99 89,00 104,99 109,00						

 z ekoFakturą  bez ekoFaktury

Prędkości dostępne przy połączeniu z modelem kablowym poprzez port Ethernet.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

W ramach każdego Pakietu:

- Usługa bez limitu ilości danych,
- jedno konto poczty elektronicznej o objętości 2 GB,
- cztery konta poczty elektronicznej o objętości 15 MB,
- przestrzeń na stronę www o sumarycznej objętości 100 MB z opcją przypisania własnej nazwy: www.nazwa.toya.net.pl (Łódź), www.nazwa.ktvk.pl (Kutno), www.nazwa.mtvk.pl (Mysłowice), www.nazwa.ptvk.pl (Przemyśl),
- możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich 1),
- korzystanie z Urządzenia dostępowego

1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.

2) Nie dotyczy pakietu TOYAnet 600.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Telefonia stacjonarna

Pakiety Telefonii TOYAtel

opłaty abonamentowe

100	z ekoFakturą i przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	21,96 zł
	bez ekoFaktury przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet		24,46 zł
	z ekoFakturą bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet	100 darmowych minut na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	28,06 zł
	bez ekoFaktury i bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet		30,56 zł
Rodzinny	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna Darmowe rozmowy na numery stacjonarne w Polsce	49 zł
	bez ekoFaktury	100 darmowych minut na numery komórkowe w Polsce	51,50 zł
Rozgadany	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	69 zł
	bez ekoFaktury	Darmowe rozmowy na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	71,50 zł
TOYAtel dwa	dodatkowy numer telefonu na tym samym Urządzeniu Dostępowym	ceny połączeń wg cennika	1 zł

Ceny połączeń nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 800x i Premium Rate.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

opłaty abonamentowe

Abonament miesięczny

Pakiet podstawowy - TOYAmobilna HIT 1)

Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania

Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (dostępny w kraju)

ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	1,00 zł
ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	3,50 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	11,00 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	13,50 zł

Dodatkowe pakiety cykliczne:

Abonament miesięczny

Rozmowy No Limit 1) Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych,	24,99 zł
Internet Mobilny 1 GB 2) Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 260 MB 3)	4,00 zł
Internet Mobilny 10 GB 2) Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 1,3 GB 3)	20,00 zł
Internet Mobilny 20 GB 2) Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 2 GB 3)	30,00 zł
Internet Mobilny NoLimit 2) Pakiet 20 GB oraz dowolna ilość pakietów internetowych jednorazowych 2 GB uruchamianych kolejno po wyczerpaniu pakietu 20 GB. (Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 3,3 GB 3))	50,00 zł
Pakiet Combo 4) Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących na numer stacjonarny na numer TOYAmobilna bez podłączania stacjonarnej linii telefonicznej w lokalu Abonenta. Opłata miesięczna za każdy przekierowany numer stacjonarny	4,99 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

opłaty abonamentowe

Abonament miesięczny

Pakiety łączone:

TOYAmobilna 3

TOYAmobilna HIT, Rozmowy No Limit i Pakiet 3 GB.

Miesięczna darmowa pula danych w roamingu

w Strefie Euro - 2,5 GB

ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	36,99 zł
ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	39,49 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	46,99 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	49,49 zł

TOYAmobilna 15

TOYAmobilna HIT, Rozmowy No Limit i Pakiet 15 GB.

Miesięczna darmowa pula danych w roamingu

w Strefie Euro - 3,5 GB

ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	54,99 zł
ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	57,49 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	64,99 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	67,49 zł

Pakiety jednorazowe:

Opłata jednorazowa

Pakiet Internetowy 2 GB (dostępny w kraju)	14,99 zł
---	----------

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składają się opłaty za Pakiet TOYAmobilna HIT, TOYAmobilna 3, TOYAmobilna 15 wykupione pakiety cykliczne, zamówione pakiety jednorazowe oraz połączenia i transmisję danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate (głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

Pakiety Internet i telefonia TOYAmobilna - przypisy dla strony 7 cennika.

- 1)** W planie taryfowym HIT bez cyklicznych pakietów internetowych i w pakiecie Rozmowy No Limit usługi w roamingu międzynarodowym są niedostępne.
- 2)** Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania.
- 3)** Dane wykorzystane w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w tym samym miesiącu na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.
- 4)** Szczegółowy opis wymagań i działania pakietu Combo znajduje się w Regulaminie korzystania z Usług TOYA.

-
- 1.** W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
 - 2.** Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Strefie Euro w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania, w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora lub partnerów roamingowych, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 3.** Abonent może mieć aktywny:
 - a)** tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,
 - b)** wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.
 - 4.** Pakiety przyznawane są:
 - a)** Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
 - b)** Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
 - 5.** Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
 - 6.** Dla cyklicznych pakietów internetowych, TOYAmobilna 3 i TOYAmobilna 15:
 - a)** nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

w ramach limitu krajowego a Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro.

b) przekroczenie limitu krajowego danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.

c) wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym cyklicznym pakiecie internetowym daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.

d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna na terenie kraju.

e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych.

7. Dla pakietu HIT:

a) transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,

b) w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,

c) po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna.

8. Dla pakietu Internet Mobilny NoLimit:

a) ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego to 20GB, a miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro i wynosi maksymalnie 3GB, ale nie więcej niż pozostała liczba danych niewykorzystanych z limitu 20GB. Dodatkowo po wyczerpaniu w/w pakietu Abonent ma możliwość aktywowania uruchamianych kolejno nielimitowanych pakietów jednorazowych 2GB. Pakiety są zużywane w kolejności: najpierw pakiet 20GB później pakiet jednorazowy 2GB. Zamawianie i korzystanie z pakietów jednorazowych 2GB dostępne jest jedynie z terytorium Polski.

b) przekroczenie krajowego limitu danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania pakietu jednorazowego

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

2GB. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.

c) aktywacja pakietu jednorazowego 2 GB przy pakiecie NoLimit internet daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.

d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania kolejnego pakietu jednorazowego 2GB.

e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zamówionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych 2GB.

f) Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów jednorazowych. Za zamówione pakiety jednorazowe Abonent nie ponosi żadnych opłat.

g) Abonent zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania w ramach abonamentu będzie miał dostępne 3 GB internetu w roamingu miesięcznie w Strefie Euro. Inne usługi w roamingu rozliczane są zgodnie z cennikiem dotyczącym poszczególnych stref geograficznych (Tabela 3. Opłaty w roamingu międzynarodowym).

h) Za uruchamianie kolejnych pakietów jednorazowych 2GB na terenie Polski nie będzie pobierana dodatkowa opłata. Abonent będzie mógł uruchomić ich dowolną ilość, pod warunkiem, że będą one uruchamiane pojedynczo i dopiero po przekroczeniu 80% wykorzystania poprzedniego pakietu. W sytuacji, gdy pakiety będą uruchamiane po kilka sztuk jednocześnie lub przed zużyciem 80% aktywnego poprzedniego pakietu, TOYA ma prawo naliczyć za te pakiety opłatę zgodnie z cennikiem pakietu internetowego jednorazowego 2GB.

9. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

(w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.

10. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępnia kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: 2GB. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.

b) zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja o aktywacji pakietów internetowych będzie dostępna również poprzez Biling.

2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.

3. Pakiety jednorazowe działają tylko na terenie Polski.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mystówice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



Telefonia TOYAtel

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna		bezpłatne
Polska	Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe	0,10 zł/min
	Połączenia na numery komórkowe	0,20 zł/min
UE	Połączenia na numery stacjonarne	0,15 zł/min

Sieci stacjonarne - minuta połączenia do Państw

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15 zł
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltary, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	0,51 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bosnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea,	3,29 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mystówice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagascar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Pierre i Miquel., Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,29 zł
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	7,31 zł

Sieci komórkowe

Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	0,15 zł
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Taiwan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,28 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bosnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tailandia, Tunezja, Uzbekistan	3,29 zł
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	7,31 zł
Sieci Satelitarne	48,79 zł

Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).	0,00 zł
--	----------------

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia Telefonia TOYAtel

Numery skrócone i serwisy tematyczne

Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470,
19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051, **0,71 zł**

19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507,
19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526,
19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585,
19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705,
19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724,
19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743,
19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762,
19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781,
19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, **0,98 zł**
19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009,
19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696,
19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669,
19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434,
19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653,
19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510,
19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285,
19901, 19770, 19482, 19233

19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226
(Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjno -
rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych
międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja
o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316
(Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423
(Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu między-
miastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach
alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP). **0,71 zł**

118913 Biuro numerów TP **1,43 zł**

19493 Bank Danych TP **2,08 zł**

19491 Informacja miejska **1,29 zł**

118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871,
118811 (Informacja w języku obcym). **2,46 zł**

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Połączenia do numerów 800x ¹⁾

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAtel
800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00 zł
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę	
w godz. 8.00 - 22.00	0,12 zł
w godz. 22.00 - 8.00	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę	
w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,49 zł
w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,25 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,37 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	0,25 zł
00800x 3) – infolinia międzynarodowa	0,34 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... ¹⁾

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAtel
7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	9,99 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	12,48 zł

- 1) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAtel.
- 2) Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund)

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



TOYAmobilna

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAmobilna	0,10 zł/min
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	0,15 zł/min
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	1,00 zł
SMS do krajowych sieci komórkowych 1)	0,15 zł
SMS do krajowych sieci stacjonarnych 1)	0,50 zł
MMS krajowy (max. 100kB)	0,60 zł
Połączenia do poczty głosowej	0,10 zł/min

Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	0,00 zł
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112,	1,50 zł
Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	2,00 zł



Opłaty za połączenia

Połączenia do numeracji 80x... 2)

Zakres numeracji

800 xxx xxx	0 zł
801 xxx xxx	0,62 zł
804 xxx xxx	0,62 zł
0-0800...	0,35 zł

Opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za jednostkę połączenia i czasu połączenia. Łączna opłata powiększona jest o należny podatek VAT.

1) Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

2) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia do numeracji Premium

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach TOYAtel i TOYAmobilna, znaleźć można na stronie www.toya.net.pl/telefon/dodatki oraz pod numerem Infolinii 42 6333 888.

Usługa Premium Rate SMS 1)

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

70xx i 70xxx	0,62 zł	81500 ÷ 81599	0,18 zł	91400 ÷ 91499	17,22 zł
71xx i 71xxx	1,23 zł	82000 ÷ 82099	0,25 zł	91500 ÷ 91599	18,45 zł
72xx i 72xxx	2,46 zł	82500 ÷ 82599	0,31 zł	91600 ÷ 91699	19,68 zł
73xx i 73xxx	3,69 zł	83000 ÷ 83099	0,37 zł	91700 ÷ 91799	20,91 zł
74xx i 74xxx	4,92 zł	83500 ÷ 83599	0,43 zł	91800 ÷ 91899	22,14 zł
75xx i 75xxx	6,15 zł	84000 ÷ 84099	0,49 zł	91900 ÷ 91999	23,37 zł
76xx i 76xxx	7,38 zł	84500 ÷ 84599	0,55 zł	92000 ÷ 92099	24,60 zł
77xx i 77xxx	8,61 zł	85000 ÷ 85099	0,62 zł	92100 ÷ 92199	25,83 zł
78xx i 78xxx	9,84 zł	91000 ÷ 91099	12,30 zł	92200 ÷ 92299	27,60 zł
79xx i 79xxx	11,07 zł	91100 ÷ 91199	13,53 zł	92300 ÷ 92399	28,29 zł
8000 ÷ 8099	0,00 zł	91200 ÷ 91299	14,76 zł	92400 ÷ 92499	29,52 zł
81000 ÷ 81099	0,12 zł	91300 ÷ 91399	15,99 zł	92500 ÷ 92599	30,75 zł

Usługi głosowe i WAP Premium Rate 2)

Zakres numeracji *70xx i *70xxx	0,62 zł
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	1,23 zł
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	2,46 zł
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	3,69 zł
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	4,92 zł
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	6,15 zł
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	7,38 zł
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	8,61 zł
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	9,84 zł
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	11,07 zł
Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	0,62 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	1,23 zł
Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	2,46 zł
Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	3,69 zł
Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	4,92 zł
Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	6,15 zł
Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	7,38 zł
Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	8,61 zł
Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	9,84 zł
Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	11,07 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... 3)

Zakres numeracji	stawki dla usług TOYAmobilna
7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr 4)	9,99 zł
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	0,71 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	12,48 zł
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	24,61 zł
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 5)	35,31 zł

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie:

<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>

Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia - przypisy dla stron 18 i 19 cennika.

- 1) Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 2) Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji *7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna.
- 4) Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 5) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługa SMS/MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYA otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna.

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym 1)

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych					
	Strefa Euro	Strefa Euro - opłaty dodatkowe	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	
Do Polski	0,15 zł	0,16 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy Euro	0,15 zł	0,16 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 1	7,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 2	10,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	
Do Strefy 3	15,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,04 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł	
SMS	0,15 zł	0,05 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł	
MMS	0,25 zł	0,03 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł	
Transmisja Danych	0,03 zł/MB	0,03 zł/MB	1,81 zł/100 kB	2,72 zł/100 kB	4,54 zł/100 kB	

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za międzynarodowe połączenia - przypisy dla strony 24 cennika.

1) Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w przypadku aktywnego cyklicznego pakietu internetowego, w tym w pakiecie NoLimit Internet.

a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.

d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

g) Po przekroczeniu limitu danych przyznanych do wykorzystania w kraju transmisja będzie się odbywała z prędkością obniżoną do 32 kb na sekundę nawet jeśli aktualnie Abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro.

h) Abonent może zlecić zwiększenie prędkości do maksymalnej dostępnej poprzez uruchomienie dodatkowych pakietów transmisji danych. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie z maksymalną dostępną prędkością 100MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 4 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU100MB. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie z maksymalną dostępną prędkością 500MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 20 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU500MB.

i) Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMSz numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".

j) Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania.

k) Po przekroczeniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro lub krajowego limitu danych korzystanie z usług transmisji danych w strefie Euro będzie rozliczane zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w kolumnie „Strefa Euro”.

l) W danym miesiącu ilość danych do wykorzystania z Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro nie może być większa niż ilość danych które pozostały niewykorzystane z puli krajowej.

m) O wykorzystaniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

n) Niewykorzystane dane z przyznanej puli nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

o) Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisję danych zostanie naliczona opłata jak za transmisję danych.

Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

polegającemu na:

- a)** korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b)** długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c)** korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d)** zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług TOYAmobilna są przez TOYA monitorowane. TOYA może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

TOYA może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione TOYA może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

🕒 Opłaty instalacyjne

sprawdź
promocje

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOYA	Opłata jednorazowa
Projekt standardowy (bloki, kamienice, domy jednorodzinne) 1)	198 zł
Projekt niestandardowy (domy jednorodzinne, kamienice, firmy) wg kosztorysu	wg kosztorysu
Dodatkowy punkt odbioru	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/Internetowa (instalacja/kabel ETH od Urzędnika Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ).	30 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	150-200 zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3m do każdego gniazda)	Bezpłatnie
Przewód przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3m (przy zwrocie przewodu 3m nalicza się tylko różnicę)	4,99 + 1,50 zł /mb

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego	Opłata jednorazowa
Czynności wykonywane w ramach opłaty zryczałtowanej (lub promocyjnej):	198 zł
Na zewnątrz	
Wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm, długość do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie	
Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m ²)	
Wewnątrz	
Ułożenie kabla o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża za pomocą flopów	
Montaż gniazda, montowanego natynkowo, w miejscu wskazanym przez Abonenta	
Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe domu na trasie prowadzenia kabla	
Podłączenie i uruchomienie urządzeń	

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem

Techniczna wizyta doradcza ½ h	50 zł
Na zewnątrz	
Wykop, powyżej 15 m	20 zł/mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 m	30 zł/m ²
Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych pięter za każdy poziom	30 zł
Wewnątrz	
Wykonanie przyłącza powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący)	5 zł/mb
Dodatkowe gniazdo na tej samej kondygnacji	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/internetowa, na tej samej kondygnacji	30 zł
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom	30 zł

Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje:

Rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp

Internet i telefonia TOYAmobilna - dotyczy strony 28 cennika.

1) Cena obejmuje wykonanie instalacji jednego punktu końcowego w lokalu.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty aktywacyjne

Aktywacja usług TOYA

Opłata jednorazowa

Związana

z ulgą

12 m-cy

przy umowie na czas: nieokreślony

Telewizja TOYAtv:		
przy dostępie SD z pakietem Naziemny +	199 zł	49 zł
przy dostępie HD lub CI+ 2) z pakietem Naziemny +	249 zł	49 zł
przy dostępie 3G HD z pakietem Naziemny +	299 zł	199 zł
przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Naziemny +	499 zł	299 zł
przy dostępie SD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	199 zł	2,99 zł
przy dostępie HD lub CI+ 2) z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	249 zł	9,90 zł
przy dostępie 3G HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	299 zł	99 zł
przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	499 zł	199 zł
kolejne pakiety TOYAtv	34,99 zł	1,99 zł
Internet TOYAnet 1), Telefonía TOYAtel 1)	199 zł	
TOYAmobilna	200 zł	
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego	34,99 zł	
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej	34,99 zł	
Zmiana pakietu dowolnej usługi	20 zł	
Multiroom SD	199 zł	
Multiroom HD	249 zł	
Multiroom CI+ 2)	249 zł	
Multiroom 3G HD	299 zł	

1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci.

2) Urządzenie dostępowe CI+ i Multiroom CI+ niedostępna w technologii FTTH (GPON).

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Wymiana Urządzeń Dostępowych przy umowie na czas: nieokreślony

Opłata jednorazowa
Związana z ulgą
12 m-cy

SD na HD lub CI+ 2)	249 zł	9,90 zł
SD na 3G HD	299 zł	99 zł
SD na 3G HD PVR	499 zł	199 zł
HD lub CI+ 2) na 3G HD	199 zł	49 zł
HD lub CI+ 2) na 3G HD PVR	399 zł	149 zł
3G HD na 3G HD PVR	399 zł	99 zł
HD lub 3G HD lub 3G HD PVR na CI+ 2)	35 zł	35 zł
CI+ 2) na HD	35 zł	35 zł
Modem standardowy lub z opcją WiFi na modem z opcją WiFi Plus	99 zł	49 zł

Usługi dodatkowe

Opłaty miesięczne

Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	Bezpłatnie
WiFi - użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz	4,99 zł
WiFi Plus 4) użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	4,99 zł
Dodatkowe konto poczty elektronicznej (powyżej 5 kont) - opłata miesięczna	4,99 zł
Prowadzenie serwera DNS dla innej domeny (opłata roczna)	50,00 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 2 urządzenia. 3)	9,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 3 urządzenia. 3)	12,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 5 urządzeń. 3)	15,90 zł

W przypadku stwierdzenia problemów ze współpracą Modułu TOYA CI+ z odbiornikiem telewizyjnym, Abonent może bez dodatkowej opłaty wymienić Moduł na Odbiornik HD w okresie do 14 dni od daty aktywacji Usługi.

- 2) Urządzenie dostępne CI+ i Multiroom CI+ niedostępna w technologii FTTH (GPON).
- 3) „Bezpieczny Internet TOYA” jest Usługą Dodatkową. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Bezpieczny Internet w sieci TOYA”

Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługi dodatkowe - dotyczy strony 31 cennika.

4) W wybranych lokalizacjach dla technologii FTTH (GPON) w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv port WiFi pracuje wyłącznie z częstotliwością 2,4 GHz. Szczegółowe informacje odnośnie obsługi WiFi Plus w technologii FTTH (GPON) dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta lub na Infolinii.

Usługi dodatkowe	Opłaty jednorazowe
Wydanie duplikatu karty SIM	50,00 zł
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna i TOYAtel	50,00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł
Zniszczenie modemu lub telefonu należącego do TOYA (usługa TOYAmobilna)	Zgodnie z regulaminem promocji
Wizyta Przedstawiciela Handlowego	20,00 zł

Opłaty serwisowe Opłaty jednorazowe

Dostarczenie Urządzenia Dostępowego do lokalu Abonenta	20,00 zł
Strojenie pierwszego odbiornika TV lub STB i każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	35 zł / 15 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awarie z winy TOYA lub niezależne od TOYA)	bezpłatnie
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	54,99 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów

Dodatkowe zestawy do podłączenia usługi

Kabel koncentryczny 1)	
Kabel telefoniczny o długości 1,5 m	
Kabel telefoniczny o długości 3 m	
Kabel telefoniczny o długości 5 m	
Kabel telefoniczny o długości 7,5 m	
Kabel telefoniczny o długości 10 m	
Kabel telefoniczny o długości 15 m	

1) Przy adaptacji przyłącza multimedialnego na potrzeby usług TOYAnet i TOYAtel powyżej 10 mb.

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Rozliczenia

Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie eboa.toya.net.pl)	bezpłatnie
Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł)	4,99 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	4,99 zł

Opłaty windykacyjne

Telewizja TOYAtv

Internet TOYAnet

Telefonía TOYAtel

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego

Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Opłata jednorazowa

Urządzenie Dostępowe - Modem standardowy	220 zł
Urządzenie Dostępowe - Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	370 zł
Urządzenie Dostępowe - Terminal GPON	590 zł
Urządzenie Dostępowe SD	235 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G lub CI+	435 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	835 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępowa	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł

Cennik usług



Obowiązuje od 01.11.2018 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłata za niezwrócenie kompletnego Urządzenia Dostępowego

Modem standardowy	330 zł
Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	480 zł
Terminal GPON	700 zł
Urządzenie Dostępowe SD	400 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	600 zł
Urządzenie Dostępowe CI+	535 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	1000 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Modem standardowy - modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe - Terminal GPON	700 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe SD, HD, CI+, 3G HD	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	1000 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępowa	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł