












Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Telewizja cyfrowa	1
 Internet stacjonarny	2
 Telefonia stacjonarna	2
 Internet i Telefonia TOYAmobilna.....	3-5
 Opłaty za połączenia	
Telefonia TOYAtel.....	6-7
TOYAmobilna	8-13
 Opłaty instalacyjne	14
 Opłaty aktywacyjne	15
 Wymiana urządzeń Zmiany pakietów	15
 Usługi dodatkowe	15-16
 Opłaty serwisowe.....	16
 Rozliczenia, opłaty windykacyjne	16-17

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Telewizja cyfrowa

Pakiety Telewizji TOYA tv

opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe	Naziemny + ¹⁾	10,90 zł
	Oszczędny	28,90 zł
	Wygodny	54 zł
	Bogaty	72 zł
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Extra 9 kanałów (9 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	15,90 zł
	Canal+ Prestige ³⁾ 8 kanałów (8 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	69 zł
	Canal+ Select ³⁾ 6 kanałów (6 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	59 zł
	HBO 3 kanały (3 HD)	28,90 zł
	HBO GO ⁴⁾ 3 kanały (3 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	37 zł
	HBO Maxpak 5 kanałów (5 HD)	38,90 zł
	HBO GO Maxpak ⁴⁾ 5 kanałów (5 HD), + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	47 zł
	Eleven ⁷⁾ 3 kanały (3 HD)	14,90 zł
Pakiety Tematyczne dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Sport Plus 12 kanałów (8 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	7 zł
	Pociecha 8 kanałów (2 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	10 zł
	Filmbox 7 kanałów (4 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	12 zł
	Cinemax 2 kanały (2 HD)	12 zł
	Nocny 5 kanałów (1 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	15 zł
	Koneser 3 kanały (3 HD) dostępny z dowolnym pakietem bazowym	10 zł
	TV Republika 1 kanał	5 zł
Pakiety Premium 3G dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu 3G HD lub 3G HD PVR	TVP Przedpremiery 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	10 zł
Serwisy dodatkowe	GO ON ⁵⁾	10 zł
Dostęp do usług telewizyjnych	SD	1 zł
	CI+ ¹⁾	1 zł⁶⁾ / 5 zł
	HD / HD IPTV	1 zł⁶⁾ / 5 zł
	3G HD	15 zł
	3G HD PVR	20 zł
Opcja Multiroom ²⁾	SD	10 zł
	CI+ ¹⁾	10 zł
	HD / HD IPTV	10 zł
	3G HD	20 zł

Na łączną cenę usługi Telewizji TOYA tv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów. Pakiety Bazowe Telewizji TOYA tv zawierają w cenie abonamentu dostęp do telewizji analogowej (kanały wielopokojowe). Kanały wielopokojowe w technologii GPON dostępne tylko w wersji Pakietu Oszczędnego. Zasada „Trzeci za darmo” może być stosowana jednorazowo dla wszystkich pakietów tematycznych na jednym Odbiorniku.

¹⁾ Pakiet, dostęp do usług telewizyjnych, opcja Multiroom niedostępne w technologii FTTH (GPON). ²⁾ Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYA tv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD lub Multiroom CI+ dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, CI+, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderów w opcji Multiroom. ³⁾ CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na żądanie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G. ⁴⁾ HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYA net. Dla Usługi TOYA net Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO). ⁵⁾ GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYA tv lub TOYA net. ⁶⁾ Cena dla Abonentów, korzystających z dowolnego pakietu HBO lub Canal+, pakietu Extra lub Cinemax. ⁷⁾ Pakiet Eleven dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYA net. Dla Usługi TOYA net Pakiet Eleven dostępny na platformie TOYA GO.

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

@ Internet stacjonarny

Pakiety Internetu TOYAnet przy aktywnej usłudze Telewizji TOYATV	Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	opłaty abonamentowe			
				przy umowie na czas:	nieokreślony	12 m-cy	24 m-ce
TOYAnet 6	6/2 Mb/s	5/1,5 Mb/s	3/1 Mb/s	z ekoFakturą	29 zł	24 zł	24 zł
				bez ekoFaktury	31,50 zł	26,50 zł	26,50 zł
TOYAnet 25	25/5 Mb/s	19/4 Mb/s	13/3 Mb/s	z ekoFakturą	59 zł	49 zł	44,99 zł
				bez ekoFaktury			
TOYAnet 100	100/15 Mb/s	75/12 Mb/s	50/8 Mb/s	z ekoFakturą	79 zł	69 zł	64,99 zł
				bez ekoFaktury			
TOYAnet 150	150/20 Mb/s	115/15 Mb/s	75/10 Mb/s	z ekoFakturą	89 zł	79 zł	74,99 zł
				bez ekoFaktury	99 zł	89 zł	79 zł
TOYAnet 250	250/25 Mb/s	190/19 Mb/s	125/13 Mb/s	z ekoFakturą	99 zł	89 zł	84,99 zł
				bez ekoFaktury	109 zł	99 zł	89 zł
TOYAnet 600	600/50 Mb/s	450/38 Mb/s	300/25 Mb/s	z ekoFakturą	119 zł	109 zł	104,99 zł
				bez ekoFaktury	129 zł	119 zł	109 zł
dla niekorzystających z Pakietów Telewizji TOYATv abonament powiększony o ²⁾					+6,50 zł	+6,50 zł	+6,50 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

W ramach każdego Pakietu:

- Usługa bez limitu ilości danych,
- jedno konto poczty elektronicznej o objętości 2 GB,
- cztery konta poczty elektronicznej o objętości 15 MB,
- przeźren na stronie www o sumarycznej objętości 100 MB z opcją przypisania własnej nazwy: www.nazwa.toya.net.pl (Łódź), www.nazwa.kfvk.pl (Kutno), www.nazwa.mtvk.pl (Mysłowice), www.nazwa.ptvk.pl (Przemyśl),
- możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich ¹⁾,
- korzystanie z Urządzenia dostępowego.

☎ Telefonnia stacjonarna

Pakiety Telefonii TOYAtel

opłaty abonamentowe

100	z ekoFakturą i przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet bez ekoFaktury przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna 100 darmowych minut na numery stacjonarne w Polsce	21,96 zł
	z ekoFakturą bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet bez ekoFaktury i bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet		24,46 zł
Rodzinny	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna Darmowe rozmowy na numery stacjonarne w Polsce	28,06 zł
	bez ekoFaktury		30,56 zł
Rozgadany	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna Darmowe rozmowy na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	49 zł
	bez ekoFaktury		51,50 zł
TOYAtel dwa	dotłdtkowy numer telefonu na tym samym Urządzeniu Dostępowym	ceny połączeń wg cennika	69 zł
			71,50 zł
			1 zł

Ceny połączeń nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 80x i Premium Rate.

1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.

2) Nie dotyczy pakietu TOYAnet 600.

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

opłaty abonamentowe

Abonament miesięczny

Pakiet podstawowy - TOYAmobilna HIT ¹⁾

Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania

Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (dostępny w kraju)

ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	1,00 zł
ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	3,50 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	11,00 zł
bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	13,50 zł

Dodatkowe pakiety cykliczne:

Abonament miesięczny

Rozmowy No Limit ¹⁾ Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych,	24,99 zł
Internet Mobilny 1 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 260 MB ³⁾	4,00 zł
Internet Mobilny 10 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 1,3 GB ³⁾	20,00 zł
Internet Mobilny 20 GB ²⁾ Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 2 GB ³⁾	30,00 zł
Internet Mobilny NoLimit ²⁾ Pakiet 20 GB oraz dowolna ilość pakietów internetowych jednorazowych 2 GB uruchamianych kolejno po wyczerpaniu pakietu 20 GB. (Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro - 3,3 GB ³⁾)	50,00 zł
Pakiet Combo ⁴⁾ Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących na numer stacjonarny na numer TOYAmobilna bez podłączania stacjonarnej linii telefonicznej w lokalu Abonenta. Opłata miesięczna za każdy przekierowany numer stacjonarny	4,99 zł

Pakiety jednorazowe:

Opłata jednorazowa

Pakiet Internetowy 2 GB (dostępny w kraju)	14,99 zł
---	----------

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składają się opłaty za Pakiet TOYAmobilna HIT, wykupione pakiety cykliczne, zamówione pakiety jednorazowe oraz połączenia i transmisje danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate (głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

¹⁾ W planie taryfowym HIT bez cyklicznych pakietów internetowych i w pakiecie Rozmowy No Limit usługi w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

²⁾ Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania.

³⁾ Dane wykorzystane w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w tym samym miesiącu na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.

⁴⁾ Szczegółowy opis wymagań i działania pakietu Combo znajduje się w Regulaminie korzystania z Usług TOYA.

1. W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
2. Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Strefie Euro w ramach Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania, w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora lub partnerów roamingowych, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Abonent może mieć aktywny:
 - a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,
 - b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.
4. Pakiety przyznawane są:
 - a) Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
 - b) Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wystąpienia dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.



Internet i telefonia TOYAmobilna

6. Dla cyklicznych pakietów internetowych:

- nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego a Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro.
- przekroczenie limitu krajowego danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.
- wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym cyklicznym pakiecie internetowym daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.
- przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna na terenie kraju.
- ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych.

7. Dla pakietu HIT:

- transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,
- w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,
- po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna.

8. Dla pakietu Internet Mobilny NoLimit:

- ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego to 20GB, a miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro i wynosi maksymalnie 3GB, ale nie więcej niż pozostała liczba danych niewykorzystanych z limitu 20GB. Dodatkowo po wyczerpaniu w/w pakietu Abonent ma możliwość aktywowania uruchamianych kolejno Nielimitowanych pakietów jednorazowych 2GB. Pakiety są zużywane w kolejności: najpierw pakiet 20GB później pakiet jednorazowy 2GB. Zamawianie i korzystanie z pakietów jednorazowych 2GB dostępne jest jedynie z terytorium Polski.
- przekroczenie krajowego limitu danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania pakietu jednorazowego 2GB. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.
- aktywacja pakietu jednorazowego 2 GB przy pakiecie NoLimit internet daje możliwość przesłania na terenie kraju 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.
- przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s do czasu aktywowania kolejnego pakietu jednorazowego 2GB.
- ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zamówionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych 2GB.
- Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów jednorazowych. Za zamówione pakiety jednorazowe Abonent nie ponosi żadnych opłat.
- Abonent zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania w ramach abonamentu będzie miał dostępne 3 GB internetu w roamingu miesięcznie w Strefie Euro. Inne usługi w roamingu rozliczane są zgodnie z cennikiem dotyczącym poszczególnych stref geograficznych (Tabela 3. Opłaty w roamingu międzynarodowym).
- Za uruchamianie kolejnych pakietów jednorazowych 2GB na terenie Polski nie będzie pobierana dodatkowa opłata. Abonent będzie mógł uruchomić ich dowolną ilość, pod warunkiem, że będą one uruchamiane pojedynczo i dopiero po przekroczeniu 80% wykorzystania poprzedniego pakietu. W sytuacji, gdy pakiety będą uruchamiane po kilka sztuk jednocześnie lub przed zużyciem 80% aktywnego poprzedniego pakietu, TOYA ma prawo naliczyć za te pakiety opłatę zgodnie z cennikiem pakietu internetowego jednorazowego 2GB.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Internet i telefonia TOYAmobilna

9. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.
10. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępnia kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: 2GB. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.
 - b) zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja o aktywacji pakietów internetowych będzie dostępna również poprzez Billing.
2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie www.toya.net.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.
3. Pakiety jednorazowe działają tylko na terenie Polski.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Oplaty za połączenia



Telefonia TOYAtel

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna		bezpłatne
Polska	Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe	0,10 zł/min
	Połączenia na numery komórkowe	0,20 zł/min
UE	Połączenia na numery stacjonarne	0,15 zł/min

Sieci stacjonarne - minuta połączenia do Państw

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15 zł
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltar, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Srodkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	0,51 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bosnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea, Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Saint-Pierre i Miquelon., Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,29 zł
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	7,31 zł

Sieci komórkowe

Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	0,15 zł
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,28 zł
Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bosnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tunezja, Uzbekistan	3,29 zł
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	7,31 zł
Sieci Satelitarne	48,79 zł

Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadomiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).	0,00 zł
--	----------------

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemysł i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



Telefonia TOYAtel

Numery skrócone i serwisy tematyczne Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	0,71 zł
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233	0,98 zł
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjny - rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP).	0,71 zł
118913 Biuro numerów TP	1,43 zł
19493 Bank Danych TP	2,08 zł
19491 Informacja miejska	1,29 zł
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym).	2,46 zł

Połączenia do numerów 800x¹⁾ Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00 zł
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę	
w godz. 8.00 - 22.00	0,12 zł
w godz. 22.00 - 8.00	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę	
w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,49 zł
w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,25 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,37 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	0,25 zł
00800x ³⁾ - infolinia międzynarodowa	0,34 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x...¹⁾ Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ²⁾	9,99 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ³⁾	12,48 zł

¹⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAtel.

²⁾ Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

³⁾ Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund)

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty za połączenia



TOYAmobilna

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAmobilna	0,10 zł/min
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	0,15 zł/min
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	1,00 zł
SMS do krajowych sieci komórkowych ¹⁾	0,15 zł
SMS do krajowych sieci stacjonarnych ¹⁾	0,50 zł
MMS krajowy (max. 100kB)	0,60 zł
Połączenia do poczty głosowej	0,10 zł/min

Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	0,00 zł
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112,	1,50 zł
Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	2,00 zł



Opłaty za połączenia

Połączenia do numeracji 80x... ²⁾

Zakres numeracji

800 xxx xxx	0 zł
801 xxx xxx	0,62 zł
804 xxx xxx	0,62 zł
0-0800...	0,35 zł

Opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za jednostkę połączenia i czasu połączenia. Łączna opłata powiększona jest o należny podatek VAT.

¹⁾ Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

²⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za połączenia do numeracji Premium Rate

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach

TOYAtel i TOYAmobilna, znaleźć można na stronie www.toya.net.pl/telefon/dodatki oraz pod numerem Infolinii 42 6333 888.

Usługi Premium Rate SMS i MMS ¹⁾

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

70xx i 70xxx	0,62 zł	79xx i 79xxx	11,07 zł	84500 ÷ 84599	0,55 zł	91700 ÷ 91799	20,91 zł
71xx i 71xxx	1,23 zł	8000 ÷ 8099	0,00 zł	85000 ÷ 85099	0,62 zł	91800 ÷ 91899	22,14 zł
72xx i 72xxx	2,46 zł	81000 ÷ 81099	0,12 zł	91000 ÷ 91099	12,30 zł	91900 ÷ 91999	23,37 zł
73xx i 73xxx	3,69 zł	81500 ÷ 81599	0,18 zł	91100 ÷ 91199	13,53 zł	92000 ÷ 92099	24,60 zł
74xx i 74xxx	4,92 zł	82000 ÷ 82099	0,25 zł	91200 ÷ 91299	14,76 zł	92100 ÷ 92199	25,83 zł
75xx i 75xxx	6,15 zł	82500 ÷ 82599	0,31 zł	91300 ÷ 91399	15,99 zł	92200 ÷ 92299	27,06 zł
76xx i 76xxx	7,38 zł	83000 ÷ 83099	0,37 zł	91400 ÷ 91499	17,22 zł	92300 ÷ 92399	28,29 zł
77xx i 77xxx	8,61 zł	83500 ÷ 83599	0,43 zł	91500 ÷ 91599	18,45 zł	92400 ÷ 92499	29,52 zł
78xx i 78xxx	9,84 zł	84000 ÷ 84099	0,49 zł	91600 ÷ 91699	19,68 zł	92500 ÷ 92599	30,75 zł

Usługi głosowe, video i WAP Premium Rate ²⁾

Zakres numeracji *70xx i *70xxx	0,62 zł	Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	0,62 zł
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	1,23 zł	Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	1,23 zł
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	2,46 zł	Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	2,46 zł
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	3,69 zł	Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	3,69 zł
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	4,92 zł	Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	4,92 zł
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	6,15 zł	Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	6,15 zł
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	7,38 zł	Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	7,38 zł
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	8,61 zł	Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	8,61 zł
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	9,84 zł	Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	9,84 zł
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	11,07 zł	Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	11,07 zł

Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... ³⁾

stawki dla usług TOYAmobilna

Zakres numeracji

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr ⁴⁾	9,99 zł
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	0,71 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	12,48 zł
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	24,61 zł
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) ⁵⁾	35,31 zł

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.ukc.gov.pl/tabcice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>

Wykaz jest udostępniany przez UKC i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKC powyższe informacje.

¹⁾ Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

²⁾ Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji *7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

³⁾ Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna.

⁴⁾ Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

⁵⁾ Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługa SMS/MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYA otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym ¹⁾

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa Euro - opłaty dodatkowe	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,15 zł	0,16 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,15 zł	0,16 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,05 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,15 zł	0,05 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,25 zł	0,03 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	0,03 zł / MB	0,03 zł / MB	1,81 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

W przypadku uruchomienia cyklicznego pakietu Internetowego i pakietu Rozmowy No Limit opłaty za rozmowy i SMS wykonane i odebrane w roamingu w Strefie Euro nie są naliczane.

1) Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w przypadku aktywnego cyklicznego pakietu internetowego, w tym w pakiecie NoLimit Internet.

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- g) Po przekroczeniu limitu danych przyznanego do wykorzystania w kraju transmisja będzie się odbywała z prędkością obniżoną do 32 kb na sekundę nawet jeśli aktualnie Abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro.
- h) Abonent może zlecić zwiększenie prędkości do maksymalnej dostępnej poprzez uruchomienie dodatkowych pakietów transmisji danych. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie z maksymalną dostępną prędkością 100MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 4 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU100MB. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie z maksymalną dostępną prędkością 500MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 20 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU500MB.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

- i) Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".
- j) Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania.
- k) Po przekroczeniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro lub krajowego limitu danych korzystanie z usług transmisji danych w strefie Euro będzie rozliczane zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w kolumnie „Strefa Euro”.
- l) W danym miesiącu ilość danych do wykorzystania z Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro nie może być większa niż ilość danych które pozostały niewykorzystane z puli krajowej.
- m) O wykorzystaniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- n) Niewykorzystane dane z przyznanej puli nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- o) Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisję danych zostanie naliczona opłata jak za transmisję danych.

Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych polegającemu na:

- a) korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b) długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c) korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d) zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług TOYAmobilna są przez TOYA monitorowane. TOYA może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

TOYA może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione TOYA może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty instalacyjne

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOYA  Opłata jednorazowa

Projekt standardowy (bloki, kamienice, domy jednorodzinne) ¹⁾	198 zł
Projekt niestandardowy (domy jednorodzinne, kamienice, firmy)	wg kosztorysu
Dodatkowy punkt odbioru	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/Internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ).	30 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	150-200 zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3 m do każdego gniazda)	Bezpłatnie
Przewód Przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3 m (przy zwrocie przewodu 3 m nalicza się tylko różnicę)	4,99 zł + 1,50 zł /mb

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego

Opłata jednorazowa

Czynności wykonywane w ramach opłaty zryczałtowanej (lub promocyjnej): **198 zł**

Na zewnątrz

Wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm, długość do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie

Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m²)

Wewnątrz

Ułożenie kabla o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża za pomocą flopów

Montaż gniazda, montowanego natynkowo, w miejscu wskazanym przez Abonenta

Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe domu na trasie prowadzenia kabla

Podłączenie i uruchomienie urządzeń

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem

Techniczna wizyta doradcza ½ h **50 zł**

Na zewnątrz

Wykop, powyżej 15 mb **20 zł/mb**

Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 m² **30 zł/m²**

Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych pięter za każdy poziom **30 zł**

Wewnątrz

Wykonanie przyłącza powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący) **5 zł/mb**

Dodatkowe gniazdo na tej samej kondygnacji **54,99 zł**

Instalacja telefoniczna/internetowa, na tej samej kondygnacji **30 zł**

Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom **30 zł**

Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje:

Rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp

¹⁾ Cena obejmuje wykonanie instalacji jednego punktu końcowego w lokalu.

Cennik usług



Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



Opłaty aktywacyjne

Aktywacja usług TOYA

Opłata jednorazowa

przy umowie na czas nieokreślony | przy umowie na 12 m-cy

Telewizja TOYA tv przy dostępie SD z pakietem Naziemny +	199 zł	49 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie HD lub CI+ ²⁾ z pakietem Naziemny +	249 zł	49 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD z pakietem Naziemny +	299 zł	199 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Naziemny +	499 zł	299 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie SD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	199 zł	2,99 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie HD lub CI+ ²⁾ z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	249 zł	9,90 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	299 zł	99 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	499 zł	199 zł
kolejne pakiety TOYA tv	34,99 zł	1,99 zł
Internet TOYAnet, ¹⁾ Telefonía TOYAtel ¹⁾		199 zł
TOYAmobilna		200 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego		34,99 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszona		34,99 zł
Zmiana pakietu dowolnej usługi		20 zł
Multiroom SD		199 zł
Multiroom HD		249 zł
Multiroom CI+ ²⁾		249 zł
Multiroom 3G HD		299 zł



Wymiana Urządzeń Dostępowych

Opłata jednorazowa

przy umowie na czas nieokreślony | przy umowie na 12 m-cy

SD na HD lub CI+ ²⁾	249 zł	9,90 zł
SD na 3G HD	299 zł	99 zł
SD na 3G HD PVR	499 zł	199 zł
HD lub CI+ ²⁾ na 3G HD	199 zł	49 zł
HD lub CI+ ²⁾ na 3G HD PVR	399 zł	149 zł
3G HD na 3G HD PVR	399 zł	99 zł
HD lub 3G HD lub 3G HD PVR na CI+ ²⁾	35 zł	35 zł
CI+ ²⁾ na HD	35 zł	35 zł
Modem standardowy lub z opcją WiFi na modem z opcją WiFi Plus	99 zł	49 zł

W przypadku stwierdzenia problemów ze współpracą Modułu TOYA CI+ z odbiornikiem telewizyjnym, Abonent może bez dodatkowej opłaty wymienić Moduł na Odbiornik HD w okresie do 14 dni od daty aktywacji Usługi.

1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci.

2) Urządzenie dostępowe CI+ i Multiroom CI+ niedostępna w technologii FTTH (GPON).

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

⊗ Usługi dodatkowe

Opłaty miesięczne

Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	BEZPŁATNIE
WiFi - użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz	4,99 zł
WiFi Plus ²⁾ użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	4,99 zł
Dodatkowe konto poczty elektronicznej (powyżej 5 kont) - opłata miesięczna	4,99 zł
Prowadzenie serwera DNS dla innej domeny (opłata roczna)	50,00 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 2 urządzenia. ³⁾	9,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 3 urządzenia. ³⁾	12,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 5 urządzeń. ³⁾	15,90 zł

Opłaty jednorazowe

Wydanie duplikatu karty SIM	50,00 zł
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna i TOYAtel	50,00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł
Zniszczenie modemu lub telefonu należącego do TOYA (usługa TOYAmobilna)	Zgodnie z regulaminem promocji
Wizyta Przedstawiciela Handlowego	20,00 zł

⚙ Opłaty serwisowe

Opłata jednorazowa

Dostarczenie Urządzenia Dostępowego do lokalu Abonenta	20 zł
Strojenie pierwszego odbiornika TV lub STB i każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	35 zł / 15 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awarie z winy TOYA lub niezależne od TOYA)	bezpłatnie
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	54,99 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów
Dodatkowe zestawy do podłączenia usługi	
Kabel koncentryczny ¹⁾	3 zł/mb
Kabel telefoniczny o długości 1,5 m	2 zł
Kabel telefoniczny o długości 3 m	2,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 5 m	3 zł
Kabel telefoniczny o długości 7,5 m	4 zł
Kabel telefoniczny o długości 10 m	4,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 15 m	6 zł

zł Rozliczenia

Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie eboa.toya.net.pl)	bezpłatnie
Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł)	4,99 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	4,99 zł

1) Przy adaptacji przyłącza multimedialnego na potrzeby usług TOYAnet i TOYAtel powyżej 10 mb.

2) Dla technologii FTTH (GPON) w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv port WiFi pracuje wyłącznie z częstotliwością 2,4 GHz.

3) „Bezpieczny Internet TOYA” jest Usługą Dodatkową. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Bezpieczny Internet w sieci TOYA”.

Obowiązuje od 11.01.2018 r. Ceny brutto.

Łódź, Mysłowice, Kutno, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty windykacyjne

 Telewizja TOYAtv

 Internet TOYAnet

 Telefonia TOYAtel

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia

Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Opłata jednorazowa

Urządzenie Dostępowe – Modem standardowy	220 zł
Urządzenie Dostępowe – Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	370 zł
Urządzenie Dostępowe – Terminal GPON	590 zł
Urządzenie Dostępowe SD	235 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G lub CI+	435 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	835 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępową	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł

Opłata za niezwrócenie kompletnego Urządzenia Dostępowego

Modem standardowy	330 zł
Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	480 zł
Terminal GPON	700 zł
Urządzenie Dostępowe SD	400 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	600 zł
Urządzenie Dostępowe CI+	535 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	1000 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe – Modem standardowy – modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe – Terminal GPON	700 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe SD, HD, CI+, 3G HD	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	1000 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępową	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł