












# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

 Telewizja cyfrowa .....	1
 Internet stacjonarny .....	2
 Telefonia stacjonarna .....	2
 Internet i Telefonia TOYAmobilna.....	3-4
 Opłaty za połączenia	
Telefonia TOYAtel.....	5-6
TOYAmobilna .....	7-11
 Opłaty instalacyjne .....	12
 Opłaty aktywacyjne .....	13
 Wymiana urządzeń   Zmiany pakietów .....	13
 Usługi dodatkowe .....	13-14
 Opłaty serwisowe.....	14
 Rozliczenia, opłaty windykacyjne .....	14-15

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Telewizja cyfrowa

Pakiety Telewizji TOYA tv

### opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe	<b>Naziemny +</b> <sup>1)</sup>	<b>10,90 zł</b>	
	<b>Oszczędny</b>	<b>28,90 zł</b>	
	<b>Wygodny</b>	<b>54 zł</b>	
	<b>Bogaty</b>	<b>72 zł</b>	
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	<b>Extra</b> 10 kanałów (6 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	<b>15,90 zł</b>	
	<b>Canal+ Prestige</b> <sup>3)</sup> 8 kanałów (8 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	<b>69 zł</b>	
	<b>Canal+ Select</b> <sup>3)</sup> 6 kanałów (6 HD) + możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	<b>59 zł</b>	
	<b>HBO</b> 3 kanały (3 HD)	<b>28,90 zł</b>	
	<b>HBO GO</b> <sup>4)</sup> 3 kanały (3 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	<b>37 zł</b>	
	<b>HBO Maxpak</b> 5 kanałów (5 HD)	<b>38,90 zł</b>	
	<b>HBO GO Maxpak</b> <sup>4)</sup> 5 kanałów (5 HD), + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO.	<b>47 zł</b>	
	<b>Eleven</b> <sup>8)</sup> 3 kanały (3 HD)	<b>14,90 zł</b>	
Pakiety Tematyczne dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	<b>Sport</b> 4 kanały dostępny z pakietem: Wygodnym	<b>7 zł</b>	
	<b>Sport Plus</b> 11 kanałów (7 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	<b>7 zł / 14 zł</b> <sup>6)</sup>	
	<b>Pociecha</b> 8 kanałów (1 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	<b>10 zł</b>	
	<b>Filmbox</b> 6 kanałów (3 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	<b>12 zł</b>	
	<b>Cinemax</b> 2 kanały (2 HD)	<b>12 zł</b>	
	<b>Nocny</b> 5 kanałów (1 HD) dostępny z pakietem: Wygodny i Bogaty	<b>15 zł</b>	
	<b>Koneser</b> 3 kanały (3 HD) dostępny z dowolnym pakietem bazowym	<b>10 zł</b>	
	<b>TV Republika</b> 1 kanał	<b>5 zł</b>	
	Pakiety Premium 3G dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu 3G HD lub 3G HD PVR	<b>TVP Przedpremiery</b> 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	<b>10 zł</b>
	Serwisy dodatkowe	<b>GO ON</b> <sup>5)</sup>	<b>10 zł</b>
Dostęp do usług telewizyjnych	<b>SD</b>	<b>1 zł</b>	
	<b>HD</b>	<b>1 zł</b> <sup>7)</sup> / <b>5 zł</b>	
	<b>3G HD</b>	<b>15 zł</b>	
	<b>3G HD PVR</b>	<b>20 zł</b>	
Opcja Multiroom <sup>2)</sup>	<b>SD</b>	<b>10 zł</b>	
	<b>HD</b>	<b>10 zł</b>	
	<b>3G HD</b>	<b>20 zł</b>	

Na łączną cenę usługi Telewizji TOYA tv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów. Pakiety Bazowe Telewizji TOYA tv zawierają w cenie abonamentu dostęp do telewizji analogowej (kanały wielopokojowe). Kanały wielopokojowe w technologii GPON dostępne tylko w wersji Pakietu Oszczędnego. Zasada „Trzeci za darmo” może być stosowana jednorazowo dla wszystkich pakietów tematycznych na jednym Odbiorniku.

<sup>1)</sup> Pakiet niedostępny w technologii GPON. <sup>2)</sup> Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYA tv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekodery w opcji Multiroom. <sup>3)</sup> CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na życzenie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G. <sup>4)</sup> HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na życzenie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYA net. Dla Usługi TOYA net Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO). <sup>5)</sup> GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOYA tv lub TOYA net. <sup>6)</sup> Cena: 7 zł dla Abonentów pakietu Bogatego, 14 zł dla Abonentów pakietu Wygodnego. <sup>7)</sup> Cena dla Abonentów, korzystających z dowolnego pakietu HBO lub Canal+, pakietu Extra lub Cinemax. <sup>8)</sup> Pakiet Eleven dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi TOYA net. Dla Usługi TOYA net Pakiet Eleven dostępny na platformie TOYA GO.

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

## @ Internet stacjonarny

Pakiety Internetu TOYAnet przy aktywnej usłudze Telewizji TOYATV	Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	opłaty abonamentowe			
				przy umowie na czas:	nieokreślony	12 m-cy	24 m-ce
TOYAnet 6	6/1 Mb/s	5/0,75 Mb/s	3/0,5 Mb/s	z ekoFakturą	29 zł	24 zł	<b>24 zł</b>
				bez ekoFaktury	31,50 zł	26,50 zł	26,50 zł
TOYAnet 25	25/4 Mb/s	19/3 Mb/s	13/2 Mb/s	z ekoFakturą	59 zł	49 zł	<b>44,99 zł</b>
				bez ekoFaktury			
TOYAnet 100	100/12 Mb/s	75/9 Mb/s	50/6 Mb/s	z ekoFakturą	79 zł	69 zł	<b>64,99 zł</b>
				bez ekoFaktury			
TOYAnet 150	150/15 Mb/s	115/12 Mb/s	75/8 Mb/s	z ekoFakturą	89 zł	79 zł	<b>74,99 zł</b>
				bez ekoFaktury	99 zł	89 zł	79 zł
TOYAnet 250	250/20 Mb/s	190/15 Mb/s	125/10 Mb/s	z ekoFakturą	99 zł	89 zł	<b>84,99 zł</b>
				bez ekoFaktury	109 zł	99 zł	89 zł
dla niekorzystających z Pakietów Telewizji TOYATv abonament powiększony o					+6,50 zł	+6,50 zł	+6,50 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

W ramach każdego Pakietu:

- Usługa bez limitu ilości danych,
- jedno konto poczty elektronicznej o objętości 2 GB,
- cztery konta poczty elektronicznej o objętości 15 MB,
- przestrzeń na stronie www o sumarycznej objętości 100 MB z opcją przypisania własnej nazwy: [www.nazwa.toya.net.pl](http://www.nazwa.toya.net.pl) (Łódź), [www.nazwa.ktvk.pl](http://www.nazwa.ktvk.pl) (Kutno), [www.nazwa.mtvk.pl](http://www.nazwa.mtvk.pl) (Mysłówice), [www.nazwa.ptvk.pl](http://www.nazwa.ptvk.pl) (Przemyśl),
- możliwość podłączenia max. 32 terminali abonenckich <sup>1)</sup>,
- korzystanie z Urządzenia dostępowego

## ☎ Telefonnia stacjonarna

Pakiety Telefonii TOYAtel

### opłaty abonamentowe

100	z ekoFakturą i przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet bez ekoFaktury przy aktywnej usłudze Internetu stacjonarnego TOYAnet	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna	<b>21,96 zł</b>
	z ekoFakturą bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet bez ekoFaktury i bez aktywnej usługi Internetu stacjonarnego TOYAnet	100 darmowych minut na numery stacjonarne w Polsce	24,46 zł <b>28,06 zł</b> 30,56 zł
Rodzinny	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna Darmowe rozmowy na numery stacjonarne w Polsce	<b>49 zł</b>
	bez ekoFaktury		51,50 zł
Rozgadany	z ekoFakturą	Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAmobilna Darmowe rozmowy na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	<b>69 zł</b>
	bez ekoFaktury		71,50 zł
TOYAtel dwa	dotądowy numer telefonu na tym samym Urzędzeniu Dostępowym	ceny połączeń wg cennika	<b>1 zł</b>

Ceny połączeń nie dotyczą numerów skróconych, serwisów tematycznych, połączeń na numery 80x i Premium Rate.

<sup>1)</sup> Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz wykonaniem sieci komputerowej. Dodatkowe terminale abonenckie muszą być zainstalowane w tym samym lokalu co pierwszy i podłączone do tego samego Urządzenia dostępowego.

Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

## Internet i telefonia TOYAmobilna

### opłaty abonamentowe

Pakiety	Telefonia Komórkowa	Internet Mobilny <sup>1)</sup>			TOYAmobilna HIT
	Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych – bez ograniczeń + Internet LTE/3G z limitem transmisji danych 1GB <sup>1)</sup>	2GB	10GB	20GB	Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G według wykorzystania
<b>Opłata za pakiet</b>	29 zł	9 zł	20 zł	30 zł	1 zł
<b>Karta SIM</b>	ze stacjonarną usługą TOYA z ekoFakturą	1 zł			w cenie pakietu
	ze stacjonarną usługą TOYA bez ekoFaktury	3,5 zł			2,5 zł
	bez stacjonarnej usługi TOYA z ekoFakturą	11 zł			10 zł
	bez stacjonarnej usługi TOYA bez ekoFaktury	13,50 zł			12,50 zł
Pakiet No Limit SMS – Nielimitowane SMS do krajowych sieci komórkowych (cykliczny)	w cenie pakietu	4,99 zł			
Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (cykliczny)	w cenie pakietu				
Pakiet Internetowy jednorazowy 2 GB	14,99 zł / jednorazowo				
Pakiet Internetowy	Cykliczny	Cykliczny			–

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składa się opłata za kartę SIM, suma wykupionych pakietów oraz opłata za połączenia i transmisję danych.

Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate ( głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

<sup>1)</sup> Pakiety Internetu mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w Roamingu.

1. W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
2. Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Abonent może mieć aktywny:
  - a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,
  - b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.
4. Pakiety przyznawane są:
  - a) Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
  - b) Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wystąpienia dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Dla pakietu Telefonia Komórkowa i Internet Mobilny:
  - a) ilość danych dostępnych do przestania w ramach limitu uwzględnionego w Pakiecie Telefonia Komórkowa to 1 GB,



## Internet i telefonia TOYAmobilna

dla Pakietów Internetu Mobilnego nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu,

b) przekroczenie limitu danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.

c) wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym pakiecie Telefonii Komórkowej lub Internetu Mobilnego daje możliwość przesłania 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością,

d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.

e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością to suma ilości danych z pakietu abonamentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych.

### 7. Dla pakietu HIT:

a) transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,

b) w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,

c) po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna.

8. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.

9. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

## Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępnia kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: **2GB**. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.

b) zalogować się do Portalu Abonenta na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna.

Informacja o aktywacji pakietów internetowych będzie dostępna również poprzez Billing.

2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) i wybrać odpowiednią opcję w zakładce TOYAmobilna. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Opłaty za połączenia



## Telefonia TOYAtel

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna		bezpłatne
<b>Polska</b>	Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe	<b>0,10 zł/min</b>
	Połączenia na numery komórkowe	<b>0,20 zł/min</b>
<b>UE</b>	Połączenia na numery stacjonarne	<b>0,15 zł/min</b>

## Sieci stacjonarne - minuta połączenia do Państw

naliczanie sekundowe od rozpoczęcia rozmowy

Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	<b>0,15 zł</b>
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltar, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malezja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	<b>0,51 zł</b>
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bosnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea, Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Saint-Pierre i Miquelon., Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	<b>3,29 zł</b>
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	<b>7,31 zł</b>

## Sieci komórkowe

Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	<b>0,15 zł</b>
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macau, Malawi, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	<b>1,28 zł</b>
Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bosnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tunezja, Uzbekistan	<b>3,29 zł</b>
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	<b>7,31 zł</b>
Sieci Satelitarne	<b>48,79 zł</b>

## Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadomiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).	<b>0,00 zł</b>
--	----------------

Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Opłaty za połączenia



## Telefonia TOYAtel

### Numery skrócone i serwisy tematyczne Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	<b>0,71 zł</b>
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233	<b>0,98 zł</b>
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjny - rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP).	<b>0,71 zł</b>
118913 Biuro numerów TP	<b>1,43 zł</b>
19493 Bank Danych TP	<b>2,08 zł</b>
19491 Informacja miejska	<b>1,29 zł</b>
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym).	<b>2,46 zł</b>

### Połączenia do numerów 800x<sup>1)</sup> Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

800x, 8043x, 806x, 8081x	<b>0,00 zł</b>
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	<b>0,36 zł</b>
8013x, 8019x - opłata za minutę	
w godz. 8.00 - 22.00	<b>0,12 zł</b>
w godz. 22.00 - 8.00	<b>0,06 zł</b>
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę	
w dni robocze od 8.00 do 18.00	<b>0,49 zł</b>
w dni robocze od 18.00 do 8.00	<b>0,25 zł</b>
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	<b>0,37 zł</b>
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	<b>0,25 zł</b>
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	<b>0,25 zł</b>
00800x <sup>3)</sup> – infolinia międzynarodowa	<b>0,34 zł</b>

### Połączenia do numeracji Premium Rate 70x...<sup>1)</sup> Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>0,36 zł</b>
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>1,29 zł</b>
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>2,08 zł</b>
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>2,58 zł</b>
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>3,69 zł</b>
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>4,25 zł</b>
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>4,92 zł</b>
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>7,69 zł</b>
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>2)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>1,43 zł</b>
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>2,50 zł</b>
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>3,92 zł</b>
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>4,99 zł</b>
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>6,42 zł</b>
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>3)</sup>	<b>12,48 zł</b>

<sup>1)</sup> Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAtel.

<sup>2)</sup> Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>3)</sup> Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund)

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Oplaty za połączenia



## TOYAmobilna

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAmobilna	<b>0,10 zł/min</b>
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	<b>0,15 zł/min</b>
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	<b>1,00 zł</b>
SMS do krajowych sieci komórkowych <sup>1)</sup>	<b>0,15 zł</b>
SMS do krajowych sieci stacjonarnych <sup>1)</sup>	<b>0,50 zł</b>
MMS krajowy (max. 100kB)	<b>0,60 zł</b>
Połączenia do poczty głosowej	<b>0,10 zł/min</b>

## Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	<b>0,00 zł</b>
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112,	<b>1,50 zł</b>
Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	<b>2,00 zł</b>



## Oplaty za połączenia

### Połączenia do numeracji 80x... <sup>2)</sup>

#### Zakres numeracji

800 xxx xxx	<b>0 zł</b>
801 xxx xxx	<b>0,62 zł</b>
804 xxx xxx	<b>0,62 zł</b>
0-0800...	<b>0,35 zł</b>

Opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za jednostkę połączenia i czasu połączenia. Łączna opłata powiększona jest o należny podatek VAT.

<sup>1)</sup> Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

<sup>2)</sup> Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.



# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

## Opłaty za połączenia do numeracji Premium Rate

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach TOYAtel i TOYAmobilna, znaleźć można na stronie [www.toya.net.pl/telefon/dodatki](http://www.toya.net.pl/telefon/dodatki) oraz pod numerem Infolinii 42 6333 888.

## Usługi Premium Rate SMS i MMS <sup>1)</sup>

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

70xx i 70xxx	<b>0,62 zł</b>	79xx i 79xxx	<b>11,07 zł</b>	84500 ÷ 84599	<b>0,55 zł</b>	91700 ÷ 91799	<b>20,91 zł</b>
71xx i 71xxx	<b>1,23 zł</b>	8000 ÷ 8099	<b>0,00 zł</b>	85000 ÷ 85099	<b>0,62 zł</b>	91800 ÷ 91899	<b>22,14 zł</b>
72xx i 72xxx	<b>2,46 zł</b>	81000 ÷ 81099	<b>0,12 zł</b>	91000 ÷ 91099	<b>12,30 zł</b>	91900 ÷ 91999	<b>23,37 zł</b>
73xx i 73xxx	<b>3,69 zł</b>	81500 ÷ 81599	<b>0,18 zł</b>	91100 ÷ 91199	<b>13,53 zł</b>	92000 ÷ 92099	<b>24,60 zł</b>
74xx i 74xxx	<b>4,92 zł</b>	82000 ÷ 82099	<b>0,25 zł</b>	91200 ÷ 91299	<b>14,76 zł</b>	92100 ÷ 92199	<b>25,83 zł</b>
75xx i 75xxx	<b>6,15 zł</b>	82500 ÷ 82599	<b>0,31 zł</b>	91300 ÷ 91399	<b>15,99 zł</b>	92200 ÷ 92299	<b>27,06 zł</b>
76xx i 76xxx	<b>7,38 zł</b>	83000 ÷ 83099	<b>0,37 zł</b>	91400 ÷ 91499	<b>17,22 zł</b>	92300 ÷ 92399	<b>28,29 zł</b>
77xx i 77xxx	<b>8,61 zł</b>	83500 ÷ 83599	<b>0,43 zł</b>	91500 ÷ 91599	<b>18,45 zł</b>	92400 ÷ 92499	<b>29,52 zł</b>
78xx i 78xxx	<b>9,84 zł</b>	84000 ÷ 84099	<b>0,49 zł</b>	91600 ÷ 91699	<b>19,68 zł</b>	92500 ÷ 92599	<b>30,75 zł</b>

## Usługi głosowe, video i WAP Premium Rate <sup>2)</sup>

Zakres numeracji *70xx i *70xxx	<b>0,62 zł</b>	Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>0,62 zł</b>
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	<b>1,23 zł</b>	Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>1,23 zł</b>
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	<b>2,46 zł</b>	Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>2,46 zł</b>
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	<b>3,69 zł</b>	Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>3,69 zł</b>
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	<b>4,92 zł</b>	Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>4,92 zł</b>
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	<b>6,15 zł</b>	Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>6,15 zł</b>
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	<b>7,38 zł</b>	Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>7,38 zł</b>
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	<b>8,61 zł</b>	Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>8,61 zł</b>
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	<b>9,84 zł</b>	Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>9,84 zł</b>
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	<b>11,07 zł</b>	Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>11,07 zł</b>

## Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... <sup>3)</sup>

stawki dla usług TOYAmobilna

Zakres numeracji

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>0,36 zł</b>
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>1,29 zł</b>
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>2,08 zł</b>
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>2,58 zł</b>
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>3,69 zł</b>
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>4,25 zł</b>
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>4,92 zł</b>
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>7,69 zł</b>
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>0,71 zł</b>
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>1,43 zł</b>
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>2,50 zł</b>
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>3,92 zł</b>
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>4,99 zł</b>
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>6,42 zł</b>
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>12,48 zł</b>
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>24,61 zł</b>
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>35,31 zł</b>

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.ukc.gov.pl/tabcice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>

Wykaz jest udostępniany przez UKC i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKC powyższe informacje.

<sup>1)</sup> Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakkolwiek usługa.

<sup>2)</sup> Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji \*7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>3)</sup> Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna.

<sup>4)</sup> Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>5)</sup> Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Usługa SMS/MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYA otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,40 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,40 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,05 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,19 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,25 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	0,25 zł / MB	1,81 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 i Tabeli 4 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- g) Cena transmisji danych w Unii Europejskiej jest stała, niezależnie od prędkości transmisji danych. Dla bezpieczeństwa Abonent ma uruchomioną transmisję danych na terenie Unii Europejskiej o prędkości 32kb/s.
- h) Abonent może zlecić zwiększenie prędkości do maksymalnej dostępnej poprzez uruchomienie dodatkowych pakietów transmisji danych.  
Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 100MB, z pełną prędkością, ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 25 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU100MB.  
Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 500MB, z pełną prędkością ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 125 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU500MB.
- i) Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".

Tabela 4. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Oplaty instalacyjne

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOYA  Opłata jednorazowa

Projekt standardowy (bloki, kamienice, domy jednorodzinne) <sup>1)</sup>	198 zł
Projekt niestandardowy (domy jednorodzinne, kamienice, firmy)	wg kosztorysu
Dodatkowy punkt odbioru	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/Internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ).	30 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	150-200 zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3 m do każdego gniazda)	Bezpłatnie
Przewód Przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3 m (przy zwrocie przewodu 3 m nalicza się tylko różnicę)	4,99 zł + 1,50 zł /mb

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego

Opłata jednorazowa

**Czynności wykonywane w ramach opłaty zryczałtowanej (lub promocyjnej):** 198 zł

### Na zewnątrz

Wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm, długość do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie

Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m<sup>2</sup>)

### Wewnątrz

Ułożenie kabla o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża za pomocą flopów

Montaż gniazda, montowanego natynkowo, w miejscu wskazanym przez Abonenta

Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe domu na trasie prowadzenia kabla

Podłączenie i uruchomienie urządzeń

### Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem

Techniczna wizyta doradcza ½ h 50 zł

### Na zewnątrz

Wykop, powyżej 15 mb 20 zł/mb

Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 m<sup>2</sup> 30 zł/m<sup>2</sup>

Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych pięter za każdy poziom 30 zł

### Wewnątrz

Wykonanie przyłącza powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący) 5 zł/mb

Dodatkowe gniazdo na tej samej kondygnacji 54,99 zł

Instalacja telefoniczna/internetowa, na tej samej kondygnacji 30 zł

Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom 30 zł

### Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje:

Rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp

<sup>1)</sup> Cena obejmuje wykonanie instalacji jednego punktu końcowego w lokalu.

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.



## Opłaty aktywacyjne

Aktywacja usług TOYA

Opłata jednorazowa

przy umowie na czas nieokreślony | przy umowie na 12 m-cy

Telewizja TOYA tv przy dostępie SD z pakietem Nziemny +	199 zł	49 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie HD z pakietem Nziemny +	249 zł	49 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD z pakietem Nziemny +	299 zł	199 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Nziemny +	499 zł	299 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie SD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	199 zł	2,99 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	249 zł	9,90 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	299 zł	99 zł
Telewizja TOYA tv przy dostępie 3G HD PVR z pakietem Oszczędny, Wygodny i Bogaty	499 zł	199 zł
kolejne pakiety TOYA tv	34,99 zł	1,99 zł
Internet TOYAnet, <sup>1)</sup> Telefonía TOYAtel <sup>1)</sup>		199 zł
TOYAmobilna		200 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego		34,99 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej		34,99 zł
Zmiana pakietu dowolnej usługi		20 zł
Multiroom SD		199 zł
Multiroom HD		249 zł
Multiroom 3G HD		299 zł



## Wymiana Urządzeń Dostępowych

Opłata jednorazowa

przy umowie na czas nieokreślony | przy umowie na 12 m-cy

SD na HD	249 zł	9,90 zł
SD na 3G HD	299 zł	99 zł
SD na 3G HD PVR	499 zł	199 zł
HD na 3G HD	199 zł	49 zł
HD na 3G HD PVR	399 zł	149 zł
3G HD na 3G HD PVR	399 zł	99 zł
Modem standardowy lub z opcją WiFi na modem z opcją WiFi Plus	99 zł	49 zł



## Usługi dodatkowe

Opłaty miesięczne

Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	BEZPŁATNIE
WiFi - użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz	4,99 zł
WiFi Plus <sup>2)</sup> użytkowanie modemu z portem WiFi pracującym w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	4,99 zł
Dodatkowe konto poczty elektronicznej (powyżej 5 kont) - opłata miesięczna	4,99 zł
Prowadzenie serwera DNS dla innej domeny (opłata roczna)	50,00 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 2 urządzenia. <sup>3)</sup>	9,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 3 urządzenia. <sup>3)</sup>	12,90 zł
Bezpieczny Internet TOYA – program antywirusowy oraz ochrona rodzicielska z licencją na 5 urządzeń. <sup>3)</sup>	15,90 zł

<sup>1)</sup> Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala abonenckiego. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci.

<sup>2)</sup> Dla technologii FTTH (GPON) w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYA tv port WiFi pracuje wyłącznie z częstotliwością 2,4 GHz.

<sup>3)</sup> „Bezpieczny Internet TOYA” jest Usługą Dodatkową. Zasady korzystania z Usługi i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Bezpieczny Internet w sieci TOYA”

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

## Usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe

Wydanie duplikatu karty SIM	50,00 zł
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna i TOYAtel	50,00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł
Zniszczenie modemu lub telefonu należącego do TOYA (usługa TOYAmobilna)	Zgodnie z regulaminem promocji
Wizyta Przedstawiciela Handlowego	20,00 zł

## Opłaty serwisowe

Opłata jednorazowa

Dostarczenie Urządzenia Dostępowego do lokalu Abonenta	20 zł
Strojenie pierwszego odbiornika TV lub STB i każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	35 zł / 15 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awarie z winy TOYA lub niezależne od TOYA)	bezpłatnie
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	54,99 zł
Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów

### Dodatkowe zestawy do podłączenia usługi

Kabel koncentryczny <sup>1)</sup>	3 zł/mb
Kabel telefoniczny o długości 1,5 m	2 zł
Kabel telefoniczny o długości 3 m	2,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 5 m	3 zł
Kabel telefoniczny o długości 7,5 m	4 zł
Kabel telefoniczny o długości 10 m	4,50 zł
Kabel telefoniczny o długości 15 m	6 zł
Mostek (kabel 16 cm z końcówkami IEC nakręconymi na złącze typu "F") Do podłączenia pierwszego TV po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	8 zł
Rozgałęźnik podwójny z nasadkami IEC + kabel łączący modulator z rozgałęźnikiem na wyjściu (18 cm) + mostek Do podłączenia dwóch telewizorów po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	26 zł
Rozgałęźnik potrójny z nasadkami IEC + kabel łączący modulator z rozgałęźnikiem na wyjściu (18 cm) + mostek Do podłączenia trzech telewizorów po modulatorze (Urządzenie Dostępowe SD)	32 zł
Rozgałęźnik z nasadkami IEC (Urządzenie Dostępowe SD)	10 zł
Rozgałęźnik potrójny z nasadkami IEC (Urządzenie Dostępowe SD)	16 zł
Mostek, kabel od modulatora do rozgałęźnika (Urządzenie Dostępowe SD)	8 zł
Przewód Euro	10 zł

## Rozliczenia

Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie <a href="http://eboa.toya.net.pl">eboa.toya.net.pl</a> )	bezpłatnie
Przesłanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł)	4,99 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	4,99 zł

<sup>1)</sup> Przy adaptacji przyłącza multimedialnego na potrzeby usług TOYAnet i TOYAtel powyżej 10 mb.

# Cennik usług



Obowiązuje od 01.04.2017 r. Ceny brutto.

Kutno, Łódź, Mysłówice, Przemyśl i gminy: Aleksandrów, Ksawerów i Nowosolna.

## Opłaty windykacyjne

Telewizja TOYAtv

Internet TOYAnet

Telefonia TOYAtel

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia

Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Opłata jednorazowa

Urządzenie Dostępowe – Modem standardowy	220 zł
Urządzenie Dostępowe – Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	370 zł
Urządzenie Dostępowe – Terminal GPON	590 zł
Urządzenie Dostępowe SD	235 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	435 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	835 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępową	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro   Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający   Przewód USB   Przewód Ethernet   Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł

Opłata za niezwrócenie kompletnego Urządzenia Dostępowego

Modem standardowy	330 zł
Modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	480 zł
Terminal GPON	700 zł
Urządzenie Dostępowe SD	400 zł
Urządzenie Dostępowe HD lub 3G	600 zł
Urządzenie Dostępowe 3G PVR	1000 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe – Modem standardowy – modem z opcją Wi-Fi lub TOYAtel	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe – Terminal GPON	700 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe SD, HD, 3G HD	500 zł
Kaucja za Urządzenie Dostępowe 3G HD PVR	1000 zł
Pilot do Urządzenia Dostępowego	35 zł
Karta Dostępową	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód Euro   Przewód Cinch	10 zł/każdy
Przewód RF	4,99 zł
Przewód zasilający   Przewód USB   Przewód Ethernet   Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł