

## Telefonia komórkowa TOYAkomórkowa

### Opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe			
	TOYAmobilna 1 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 1 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	35 zł
	TOYAmobilna 5 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 5 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	45 zł
	TOYAmobilna 20 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 20 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	65 zł
	TOYAmobilna 50 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 50 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	75 zł
	TOYAmobilna 100 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 100 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	95 zł

W opłatę miesięczną wliczona jest pula danych w Strefie Euro w wysokości 247,89 MB za każdą złotówkę abonamentu brutto, jednak nie większa, niż ilość danych pozostałych do wykorzystania w kraju w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe	Opłaty jednorazowe
Przeniesienie numeru od innego operatora	bezpłatnie
Zmiana numeru	50 zł
Wydanie duplikatu karty SIM	50 zł

## Opłaty za połączenia | TOYAkomórkowa

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAtel i TOYAkomórkowa, w tym do poczty głosowej	0,10 zł/min
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	0,15 zł/min
Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	0,00 zł/min
SMS do krajowych sieci komórkowych	0,15 zł / SMS
SMS do krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł / SMS
MMS krajowy (max. 100kB)	0,50 zł / MMS

Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

## Opłaty za połączenia i wiadomości z wykorzystaniem numerów specjalnych | TOYAkomórkowa

### Połączenia do numerów 118xxx

Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A. 118112,	1,50 zł/min
Informacja o numerach Orange Polska S.A. 118000, Infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	2,00 zł/min

### Połączenia do numeracji 80x (za każdą rozpoczętą minutę połączenia):

800 xxx xxx	0,00 zł/min
801 xxx xxx	0,62 zł/min
804 xxx xxx	0,62 zł/min
0-0800...	0,35 zł/min

### Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery usług o podwyższonej opłacie (x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer o podwyższonej opłacie SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):

70x	0,62 zł	815x	0,18 zł	904x	4,92 zł	916x	19,68 zł
71x	1,23 zł	820x	0,25 zł	905x	6,15 zł	917x	20,91 zł
72x	2,46 zł	825x	0,31 zł	906x	7,38 zł	918x	22,14 zł
73x	3,69 zł	830x	0,37 zł	907x	8,61 zł	919x	23,37 zł
74x	4,92 zł	835x	0,43 zł	908x	9,84 zł	920x	24,60 zł
75x	6,15 zł	840x	0,49 zł	909x	11,07 zł	921x	25,83 zł
76x	7,38 zł	845x	0,55 zł	910x	12,30 zł	922x	27,06 zł
77x	8,61 zł	850x	0,62 zł	911x	13,53 zł	923x	28,29 zł
78x	9,84 zł	900x	0,62 zł	912x	14,76 zł	924x	29,52 zł
79x	11,07 zł	901x	1,23 zł	913x	15,99 zł	925x	30,75 zł
80x	0,00 zł	902x	2,46 zł	914x	17,22 zł		
810x	0,12 zł	903x	3,69 zł	915x	18,45 zł		

Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

### Usługi WAP, głosowe i wideo z numerami usług o podwyższonej opłacie

Zakres numeracji *70xx i *70xxx (za rozpoczętą minutę)	0,62 zł	Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	0,62 zł
Zakres numeracji *71xx i *71xxx (za rozpoczętą minutę)	1,23 zł	Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	1,23 zł
Zakres numeracji *72xx i *72xxx (za rozpoczętą minutę)	2,46 zł	Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	2,46 zł
Zakres numeracji *73xx i *73xxx (za rozpoczętą minutę)	3,69 zł	Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	3,69 zł
Zakres numeracji *74xx i *74xxx (za rozpoczętą minutę)	4,92 zł	Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	4,92 zł
Zakres numeracji *75xx i *75xxx (za rozpoczętą minutę)	6,15 zł	Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	6,15 zł
Zakres numeracji *76xx i *76xxx (za rozpoczętą minutę)	7,38 zł	Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	7,38 zł
Zakres numeracji *77xx i *77xxx (za rozpoczętą minutę)	8,61 zł	Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	8,61 zł
Zakres numeracji *78xx i *78xxx (za rozpoczętą minutę)	9,84 zł	Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	9,84 zł
Zakres numeracji *79xx i *79xxx (za rozpoczętą minutę)	11,07 zł	Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	11,07 zł

Usługi WAP o podwyższonej opłacie rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

## Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	0,36 zł	7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	1,43 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	1,29 zł	7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	2,50 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	2,08 zł	7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	3,92 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	2,58 zł	7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	4,99 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	3,69 zł	7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	6,42 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	4,25 zł	7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	9,99 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	4,92 zł	7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	12,48 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za minutę)	7,69 zł	7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	24,61 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	9,99 zł	7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	35,31 zł
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za zdarzenie)	0,71 zł		

## Opłaty za subskrypcje MT - mobile terminated (opłata za każdą odebraną wiadomość)

Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł	Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł	Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł	Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł	Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł	Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł	Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł	Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł	Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł	Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł	Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł	Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł	Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł	Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł	Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł	Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł	Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł	Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

Usługa umożliwia otrzymywanie płatnych SMS-ów MT (mobile terminated) lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści. TOYA nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS MT i MMS MT, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

## Opłaty za połączenia i wiadomości międzynarodowe oraz usługi w roamingu | TOYAkomórkowa

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, video oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS realizowane w kraju.

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie video	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z kraju.

### Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, pojedynczą wiadomość bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa Euro - opłaty dodatkowe	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,15 zł	0,1 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,15 zł	0,1 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,01 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,15 zł	0,01 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,25 zł	0,01 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	0,00807 zł/MB	0,00807 zł/MB	1,81 zł/100 kB	2,72 zł/100 kB	4,54 zł/100 kB

Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w powyższej tabeli dotyczą usług realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych, stąd zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

### Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

## Telefonia komórkowa: dodatkowe informacje

1. Jeżeli nie jest wskazane inaczej połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym połączenia, dane, SMS-y z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach puli danych dostępnej w kraju należy wysłać pustą SMS na numer +48 786 080 001 lub zalogować się do Portalu Abonenta na stronie [www.toya.net.pl](http://www.toya.net.pl) i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Telefonia komórkowa. Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.
3. Po przekroczeniu puli danych dostępnej w kraju, która jest dostępna do przesyłania z pełną prędkością, transmisja będzie się odbywała z limitem prędkości 32 kb na sekundę (w przypadku pakietów 50 GB i 100 GB - 1 Mb na sekundę) nawet jeśli aktualnie Abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro. Transmisja danych przesyłanych z limitem prędkości jest bezpłatna. Transmisja danych realizowana w roamingu poza Strefa Euro zawsze odbywa się z pełną prędkością i jest rozliczana zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym.
4. Pakiety obejmują bezpłatną transmisję danych w roamingu w Strefie Euro, zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Dane wykorzystane w ramach puli darmowych danych w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w kraju w tym samym okresie rozliczeniowym o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.
5. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej. Za pozostałe połączenia w Roamingu opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. O wykorzystaniu puli danych dostępnych w kraju i puli darmowych danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
8. Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisje danych zostanie naliczona opłata jak za transmisje danych.
9. Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych (w tym w roamingu międzynarodowym) np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta SIM wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48 786 080 001 o treści "roaming Internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48 786 080 001 o treści "roaming Internet odblokuj".
10. Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <https://bip.uke.gov.pl/wyszukiwarka-rejestr-premium>. Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje.
11. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
12. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
13. Zasady korzystania z WiFi Calling:
  - 1) WiFi Calling świadczone jest w oparciu o rozwiązania wdrożone przez operatora Play.
  - 2) Funkcjonalność umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem Android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci WiFi, bez dostępu do sieci komórkowej.
  - 3) Możesz skorzystać, jeżeli:
    - a) posiadasz telefon z funkcją WiFi Calling
    - b) iPhone musi posiadać system operacyjny w wersji 10.3 lub nowszej, a telefon z systemem Android – 5.0 lub nowszej.
    - c) nie masz zawieszonych lub ograniczonych usług.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

#### 4) AKTYWACJA (WŁĄCZENIE)

- a) WiFi Calling jest automatycznie udostępniana przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
- b) Aby aktywować WiFi Calling w telefonie z systemem Android włącz opcję „Połączenia przez WiFi” w ustawieniach telefonu.
- c) Aby aktywować WiFi Calling w telefonie z systemem iOS (iPhone) włącz funkcję „Rozmowy przez WiFi”, która znajduje się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

#### 5) ZASADA DZIAŁANIA

- a) Aby korzystać z WiFi Calling musisz połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do WiFi połączonym z Internetem. Dla prawidłowego działania połączenie WiFi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci WiFi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci WiFi.
- b) Właściciel routera WiFi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z WiFi Calling. Jest to niezależne od Operatora i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
- c) Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci WiFi.
- d) Połączenia wykonane i odebrane w ramach WiFi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie oraz w Portalu Abonenta.
- e) W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi połączenie będzie kontynuowane, kiedy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
- f) WiFi Calling umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie z Cennikiem lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

#### 6) DEZAKTYWACJA (WYŁĄCZENIE)

- a) W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez WiFi” w ustawieniach telefonu.
- b) W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez WiFi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

#### 7) SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZANIA POŁĄCZEŃ

- a) Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach WiFi Calling, przyjmujemy, że znajdujesz się w Polsce w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Play (niezależnie od tego czy faktycznie przebywasz w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, ponosisz opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem pkt. b) poniżej.
- b) Naliczanie opłat za realizowane połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel (dalej: Cennik).
- c) Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach WiFi Calling:
  - a. Opłatę jak za krajowe połączenia głosowe zgodnie z Cennikiem naliczymy gdy:
    - (a) dzwonicz z Polski do Polski;
    - (b) jesteś za granicą i dzwonicz do Polski;
    - (c) jesteś w Strefie Euro i dzwonicz do kraju ze Strefy Euro.
  - b. Opłatę jak za międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski zgodnie z Cennikiem zapłacisz, gdy:
    - (a) jesteś w Polsce i wykonujesz międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
    - (b) jesteś za granicą poza Strefą Euro i dzwonicz do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
    - (c) jesteś za granicą w Strefie Euro i dzwonicz do kraju spoza Strefy Euro.
- d) Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS są niezależne od opłat za dostęp do sieci WiFi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci WiFi.

#### 14. Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych polegającemu na:

- a) korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b) długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c) korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d) zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są przez TOYA monitorowane. TOYA może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”. TOYA może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione TOYA może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”. O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisje danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

## Telefonia stacjonarna TOYAtel

### Opłaty abonamentowe

<b>Pakiety Bazowe</b>  Nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAkomórkowa	TOYAtel 100	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne i komórkowe – 100 min	29 zł
	TOYAtel Rodzinny	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – Nielimitowane komórkowe – 100 min	49 zł
	TOYAtel Rozgadany	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – Nielimitowane komórkowe – Nielimitowane	69 zł

### Usługi dodatkowe

### Opłaty jednorazowe

Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu	50 zł

Połączenia wliczone w abonamenty nie obejmują połączeń z wykorzystaniem numerów specjalnych oraz połączeń międzynarodowych. Pakiety niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny.

## Opłaty za połączenia | Telefonia TOYAtel

naliczanie sekundowe

Nielimitowane połączenia z użytkownikami usługi TOYAtel i TOYAmobilna	bezpłatnie
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe do operatorów krajowych	0,10 zł/min
Połączenia na numery komórkowe do operatorów krajowych	0,20 zł/min

### Numery alarmowe i serwisy bezpłatne

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 986 (Straż Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni), 993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów), 995 (Pogotowie MPK), 984 (Pogotowie rzeczne), 985 (Ratownictwo morskie i górskie), 981 (Pogotowie drogowe), 991 (Pogotowie energetyczne), 19282 (Pogotowie dźwigowe), 116000 (numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci), 116111 (telefon zaufania dla dzieci), 116123 (telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), 987 (Infolinia dla osób bezdomnych), 19633 (Zakład Drogownictwa).	0,00 zł/min
--	-------------

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

## Opłaty za połączenia międzynarodowe | TOYAtel

Sieci stacjonarne	naliczanie sekundowe
Unia Europejska, Kanada, Stany Zjednoczone, Argentyna, Australia, Hawaje, Hongkong, Islandia, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15 zł/min
Albania, Algieria, Amerykańskie Samoa, Andora, Antigua i Barbuda, Armenia, Bahama, Bangladesz, Benin, Bermudy, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chiny, Chorwacja, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Gabon, Gibraltar, Gruzja, Guadeloupe, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Indie, Jamajka, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malesja, Mariany Północne, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rosja, Salwador, San Marino, Serbia, Taiwan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	0,51 zł/min
Afganistan, Angola, Anguilla, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria Zależne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bhutan, Białoruś, Birma, Bośnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Cape Verde, Chile, Czad, Czarnogóra, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Komory, Kongo, Korea, Królestwo Suazi, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niezależne Państwo Samoa, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja, Rwanda, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Saint-Pierre i Miquelon., Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Wietnam, Wyspy Marszalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,29 zł/min
Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Naru, Niue, Norfolk, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	7,31 zł/min

Sieci komórkowe	naliczanie sekundowe
Stany Zjednoczone, Kanada, Hongkong, Singapur	0,15 zł/min
Unia Europejska, Albania, Algieria, Andora, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bostwana, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Wyspy Owcze, Filipiny, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Gruzja, Gujana Francuska, Gwatemala, Islandia, Indie, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kazachstan, Kirgistan, Korea, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Liechtenstein, Macau, Malawi, Malesja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Namibia, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Rosja, Saint Vincent, Salwador, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Taiwan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Ukraina, Wenezuela, Wielka Brytania, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,00 zł/min
Afganistan, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Belize, Bośnia i Hercegowina, Burkina-Faso, Cape Verde, Chile, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gambia, Gibraltar, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Lesotho, Liberia, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Martynika, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Surinam, Syria, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tunezja, Uzbekistan	3,29 zł/min
Birma, Kuba, Togo, Vanuatu	7,31 zł/min
Sieci Satelitarne	48,79 zł/min



Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 15.05.2024 r. Ceny brutto.

## Oplaty za połączenia z wykorzystaniem numerów specjalnych | Telefonia TOYAtel

### Numerы skrócone i serwisy tematyczne

#### Zakres numeracji

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	0,71 zł/min
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233	0,98 zł/min
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjno - rozrywkowy Orange Polska SA), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct Orange Polska SA), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych Orange Polska SA), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska SA).	0,71 zł/min
118913 Biuro numerów Orange Polska SA	1,43 zł/min
19493 Bank Danych Orange Polska SA	2,08 zł/min
19491 Informacja miejska	1,29 zł/min
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym)	2,46 zł/min

### Połączenia do numerów 80x

#### Zakres numeracji

800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00 zł
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę	
w godz. 8.00 - 22.00	0,12 zł
w godz. 22.00 - 8.00	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę	
w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,49 zł
w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,25 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,37 zł
w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x - za minutę	0,25 zł
00800x – infolinia międzynarodowa - za minutę	0,34 zł

### Połączenia do numeracji o podwyższonej opłacie 70x...

#### Zakres numeracji

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr	0,36 zł/min
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr	1,29 zł/min
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr	2,08 zł/min
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr	2,58 zł/min
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr	3,69 zł/min
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr	4,25 zł/min
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr	4,92 zł/min
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr	7,69 zł/min
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr	9,99 zł/min
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	1,43 zł
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie)	12,48 zł