Łódź, 17 listopada 2026 r.

CENNIK I REGULAMIN PROMOCJI
***„TOYA z Media Expert”* - kod Promocji: TME_003**
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla konsumentów - osób fizycznych wnioskujących o świadczenie Usług lub korzystających z takich Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu)

Cennik promocji

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE

- Abonamentowej na wybrany w Promocji Dwupak w trakcie całego okresu zobowiązania
- Abonamentowej na wybrany Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania
- Instalacyjnej
- Aktywacyjnej
- Abonamentowej za „Bezpieczny Internet” w trakcie całego okresu trwania Umowy
- Abonamentowej za pakiet TOYA GO w trakcie całego okresu trwania Umowy
- Abonamentowej za Usługę WiFi w trakcie całego okresu zobowiązania

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrane w Umowie Pakiety taryfowe:

Dwupak TOYAtv z TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	**Opłaty w Promocji [PLN]**			
		W okresie zobowiązania		W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania	Opłata od 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania
		od 1 do 3 miesiąca	od 4 do 24 miesiąca		
		Opłata m-c	Opłata m-c	Opłata m-c	Opłata m-c
Oszczędny z TOYAnet 600	199,00	**45,00**	**89,99**	**94,99**	**109,99**
Oszczędny z TOYAnet 1000	219,00	**45,00**	**99,99**	**104,99**	**119,99**
Wygodny z TOYAnet 600	229,00	**45,00**	**119,99**	**124,99**	**139,99**
Wygodny z TOYAnet 1000	249,00	**45,00**	**124,99**	**129,99**	**144,99**
Bogaty z TOYAnet 600	259,00	**45,00**	**139,99**	**144,99**	**159,99**
Bogaty z TOYAnet 1000	279,00	**45,00**	**144,99**	**149,99**	**164,99**

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	**Opłaty w Promocji [PLN]**	
		W okresie zobowiązania od 1 do 24 miesiąca	Opłata od 25 miesiąca
		Opłata m-c	Opłata m-c
HD/ HD IPTV/ CI+/ 4K	10,00	**5,00**	**5,00**
3G HD, 4K+	15,00	**5,00**	**5,00**
MAXX 4K	20,00	**10,00**	**10,00**

2. Standardowa opłata instalacyjna – jednorazowa.

Zabudowa	**Opłata cennikowa [PLN]**	**Opłata w Promocji [PLN]**
Wielorodzinna	299,00	**29,00**
Jednorodzinna	950,00	**99,00**

Zakres prac objętych standardową opłatą instalacyjną wynika z „Cennika usług”. Wszystkie prace wykonane ponad standard, w tym kolejne punkty odbioru, naliczane są zgodnie z „Cennikiem usług”.

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	**Opłata cennikowa [PLN]**	**Opłata w Promocji [PLN]**
TOYAtv urządzenie HD, HD IPTV, CI+, 4K lub 4K+	199,00	**19,90**
TOYAtv urządzenie 3G HD	299,00	**19,90**
TOYAtv urządzenie MAXX 4K	299,00	**99,90**
TOYAnet 600 z WiFi Plus, TOYAnet 1000 z WiFi 6 albo WiFi 7, Pakiety TOYAnet bez opcji WiFi.	299,00	**19,90**
TOYAnet 600 z Wi-Fi 6 albo WiFi 7	299,00	**69,90**

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w przypadku Usługi TOYAtv i TOYAnet w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w promocji za dany Pakiet taryfowy pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca.

III. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

Dodatkowe usługi	Opłata cennikowa m-c	Opłata promocyjna m-c	Korzyści w Promocji	Dla kogo
Karta podarunkowa Media Expert	nie dotyczy	nie dotyczy	Karta podarunkowa do Media Expert w wysokości 200 zł.	Dla każdego abonenta przystępującego do niniejszej promocji zostanie wysłana Karta podarunkowa Media Expert na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania protokołów odbioru Urządzeń dostępowych i zweryfikowania przez Abonenta adresu poczty elektronicznej. Regulamin Karty Podarunkowej Media Expert dostępny jest na: mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin
TOYA GO	4,99	**0,00**	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Po zakończeniu zobowiązania opłata 0 zł, przez okres trwania umowy przy aktywnej usłudze TOYAtv.	Dla każdego dowolnego Pakietu Usługi TOYAtv.
Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń	16,00	**6,90**	Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu Usługi TOYAnet nie będą naliczane. Po zakończeniu zobowiązania gwarancja ceny 6,90 przez cały okres trwania umowy.	Dla każdego abonenta przystępującego do niniejszej promocji, po wyrażeniu zgody na usługę Bezpieczny Internet poprzez zawarcie umowy na nią, z okresem zobowiązania na minimum 24 miesiące, liczone od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet.
WiFi Plus	4,99	**0,00**	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Po zakończeniu zobowiązania opłata: • 0 zł, przy przedłużeniu zobowiązania (przedłużony okres zobowiązania), • 4,99 zł bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 600 Usługi TOYAnet.
WiFi 6	10,00	**0,00**	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Po zakończeniu zobowiązania opłata: • 0 zł, przy przedłużeniu zobowiązania (przedłużony okres zobowiązania), • 10,00 zł bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 600, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet.
WiFi 7	10,00	**0,00**	Rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Po zakończeniu zobowiązania opłata: • 0 zł, przy przedłużeniu zobowiązania (przedłużony okres zobowiązania), • 10,00 zł bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania.	Dla Pakietu TOYAnet 600, TOYAnet 1000 Usługi TOYAnet w technologii FTTH/ PON w wybranych lokalizacjach.

1. Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę na wybrany Pakiet „Bezpieczny Internet" nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez obowiązku zapłaty odszkodowania. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie pkt.VI.4. Rezygnacja z Pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta, przez eBOA, listem elektronicznym (e-mailem) na adres: info@toya.net.pl lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888.

Dodatkowa ulga	**5 zł miesięcznie**
Z tytułu wyrażenia Zgody na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej oraz Zgody na używanie przez TOYA Sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących dla celów przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego oraz Zgody na profilowanie w celach marketingowych, w szczególności prowadzenia badań, oceny zainteresowań preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.	1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi TOYAnet, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi TOYAnet dodatkową ulgę w wysokości **5 zł** z tytułu wyrażenia łącznie: Zgody na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej oraz Zgody na używanie przez TOYA Sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących dla celów przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego oraz Zgody na profilowanie w celach marketingowych, w szczególności prowadzenia badań, oceny zainteresowań preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. 2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę lub zgody, o których mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażone zgód od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa którąkolwiek ze zgód do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego, 3. W przypadku wyrażenia zestawu zgód, o których mowa w pkt. 1 po przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgody do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego.
Z tytułu wyrażenia Zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura).	1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi TOYAnet, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi TOYAnet dodatkową ulgę w wysokości **5 zł** z tytułu wyrażenia Zgody na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura). 2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o których mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażenie zgody od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego, 3. W przypadku wyrażenia zgody, o których mowa w pkt. 1 po przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Okresu Rozliczeniowego.

Pozostałe opłaty, nieokreślone w niniejszym Cenniku i regulaminie promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z obowiązującym Uczestnika „Cennikiem usług".

Regulamin promocji

IV. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem TOYA chcąca skorzystać z usług TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci TOYA po wykonaniu instalacji przez Operatora, chyba że w lokalu istnieje sprawna instalacja, po podpisaniu Umowy.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Uczestnikiem Promocji nie może zostać Abonent (dotyczy również małżonków, krewnych lub powinowatych, osób pozostających w stosunku przysposobienia oraz osób pozostających we wspólnym pożyciu, jeżeli wymienione osoby wspólnie z Abonentem zamieszkują lub gospodarują), który posiadał aktywną dowolną Usługę wchodzącą w skład Dwupaka w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji.
4. Obszar Promocji obejmuje Kutno, Łódź, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemyśl, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.
5. Na obszarze sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020, KPO (Krajowy Plan Odbudowy) i FERC (Program Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy na lata 2021-2027) niniejsza Promocja jest niedostępna.
6. Niniejsza Promocja jest niedostępna w przypadku, gdy usługi są świadczone przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej innego podmiotu.
7. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, „Cenniku usług" lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w eBOA.

V. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Cenniku i regulaminie promocji można zawierać w okresie od 17 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Cenniku i regulaminie promocji nie może nastąpić później niż 15 stycznia 2027 r. z zastrzeżeniem przypadku, w którym Abonent korzysta z procedury przenoszenia usług od innego operatora i termin ten może być wydłużony (zależy od terminu wypowiedzenia umowy u poprzedniego operatora).

VI. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 kolejne pełne miesiące kalendarzowe.
2. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
3. W przypadku braku zgody na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania Uczestnik Promocji będzie wnosił opłaty zgodnie z opłatą od 25 miesiąca bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania, określone w pkt.II.1.
4. W przypadku, gdy Umowa zostanie wypowiedziana przez Uczestnika Promocji lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji, przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania, Operator może dochodzić odszkodowania. Odszkodowanie, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika Promocji Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia Usług. Odszkodowanie, nie może przekroczyć sumy opłat abonamentowych stanowiących cenę za tę usługę, które Uczestnik Promocji jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy lub okresu promocyjnego do korzystania z Usługi.
5. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika Promocji w przypadkach określonych w § 3 „Umowy Abonenckiej", przy czym nie ma zastosowania postanowienie § 3 ust. 15 zdanie 2, co oznacza, że rozwiązanie Umowy dotyczy wszystkich Usług objętych określoną w niniejszym Regulaminie promocją, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika Promocji. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Cennikiem i regulaminem promocji, cofnięcie zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 24 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu taryfowego Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej" lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA".

VII. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji *„TOYA z Media Expert"* zwanej w niniejszym Cenniku i regulaminie promocji „Promocją" jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem".
2. Pod pojęciem „Dwupak" należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietów taryfowych Bazowych usługi TOYAtv i TOYAnet.
3. Przedmiotem Promocji jest łączna sprzedaż Pakietów taryfowych Bazowych usługi TOYAtv i TOYAnet – Dwupak.
4. W przypadku nieaktywowania jednej z usług wchodzących w skład Dwupaka, opłata za aktywną usługę naliczana będzie zgodnie z „Cennikiem usług".
5. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z „Cennika usług".
6. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
8. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
    a. posiadania sprawnej instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej,
    b. braku instalacji w mieszkaniu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie wysokości 50% opłaty Cennikowej.

    Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia Uczestnika Promocji do niedotrzymania warunków Promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem i regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług" oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA".