

.....
Imię i nazwisko Abonenta

.....
Adres Abonenta

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„Zadowoleni na długo”
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zadowoleni na długo” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA po podpisaniu „Umowy o korzystanie z usług TOYA” zwanej dalej „Umową”. Umowa w okresie, o którym mowa poniżej w § 2 pkt. 1, obowiązuje ze zmianami wprowadzonymi niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikiem Promocji może zostać także osoba chcąca skorzystać z usług sieci TOYA, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora. Wykonanie instalacji może się wiązać z dodatkowymi kosztami. Szczegółowych informacji o ich wysokości udzielają Biura Obsługi Abonenta Operatora w poszczególnych miastach.
4. Uczestnikami Promocji mogą zostać tylko Abonenci¹, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali zaległości w opłatach abonamentowych na rzecz Operatora.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura).
6. Przedmiotem Promocji jest łączona sprzedaż pakietów trzech usług: TOYAtv, TOYAnet i TOYAtel zwanych dalej „pakietem Usług” zgodnych z Cennikiem Promocyjnym, z uwzględnieniem obniżonej opłaty przyłączeniowej, aktywacyjnej oraz obniżonej opłaty abonamentowej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji o innych parametrach niż dotychczas świadczone Usługi, warunki świadczenia tych Usług zostaną zastąpione ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a zmiana parametrów danej Usługi zostanie wprowadzona od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło podpisanie aneksu do Umowy.
8. Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji warunków promocyjnych oraz ewentualna opłata dodatkowa za zmianę posiadanego pakietu Usług na niższy nie zostanie naliczona pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie równej lub wyższej sumie miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług.
9. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
10. Obszar Promocji obejmuje miasta: Ksawerów, Kutno, Łódź, Mysłowice, Przemyśl.
11. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 30 kwietnia 2014 r.
12. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 maja 2014 r.².
13. W przypadku, gdy do podłączenia pakietu Usług nie dojdzie w terminie określonym w § 1, pkt. 12 z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, wniesiona opłata przyłączeniowa i aktywacyjna nie podlega zwrotowi, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie traci swoją ważność.
14. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 2

Zasady Promocji

1. Na podstawie Regulaminu Promocji, wprowadza się Cennik Promocji Trójpak – rabat na zawsze, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji. Opłaty abonamentowe podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto.
2. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania minimum na ☐ 12³ lub ☐ 14⁴ kolejne pełne miesiące na pakiet Usług:

☐ Trójpak 64 ☐ Trójpak 119, ☐ Trójpak 149, ☐ Trójpak 159, ☐ Trójpak 169,

3. Jeżeli Abonent nie wypowie umowy w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na czas określony 6 miesięcy (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił opłaty za wszystkie Usługi promocyjne opłaty abonamentowe, określone w Cenniku Promocji w okresie kolejnych przedłużonych okresów zobowiązania (przyznana ulga stanowi kwotę będącą sumą różnicy pomiędzy standardową opłatą abonamentową za każdą z Usług, a promocyjną opłatą abonamentową za każdą z Usług miesięcznie).
4. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę lub cofnie akceptację na wystawianie faktur w formie elektronicznej utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w § 2 pkt. 1, na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłacenia kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
5. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta z miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca.
6. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego po ponownym opłaceniu 50% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej, pod warunkiem istnienia w nowym miejscu instalacji TOYA. Brak instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
7. Opłata instalacyjna w niniejszej Promocji wynosi 1,23 zł⁵.

Opłata instalacyjna bez Promocji	Opłata instalacyjna w Promocji	Rabat w opłacie instalacyjnej
198.00 zł	1.23 zł	196.77 zł

8. Opłata aktywacyjna dla usługi:

- TOYAtv:

Urządzenie	Opłata aktywacyjna bez Promocji	Opłata aktywacyjna w Promocji	Rabat w opłacie aktywacyjnej
SD	199.00 zł	1.23 zł	197.77 zł
HD	249.00 zł	1.23 zł	247.77 zł
3G HD	299.00 zł	9.90 zł	289.10 zł
3G HD PVR	499.00 zł	49.00 zł	450.00 zł

- TOYAnet i TOYAtel:

Usługa	Opłata aktywacyjna bez Promocji	Opłata aktywacyjna w Promocji	Rabat w opłacie aktywacyjnej
TOYAnet	199.00 zł	9.90 zł	189.10 zł
TOYAtel	199.00 zł	9.90 zł	189.10 zł

9. W ramach niniejszej Promocji opłaty abonamentowe⁶ za wybrany w umowie pakiet Usług przez cały okres zobowiązania są zgodne z Cennikiem Promocyjnym. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 aktualnej opłaty abonamentowej z Cennika Promocyjnego za dany pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. Dla Abonentów korzystających z opcji zmiana Operatora rachunek cząstkowy nie będzie naliczany. Dodatkowo na Usługę wchodzącą w skład Trójpaka, z której Abonent¹ nie korzystał w okresie ostatnich 6 miesięcy, a na którą podpisuje Umowę (nie dotyczy zmiany pakietu Usługi) zostanie udzielony rabat w wysokości 50% przez okres 6 pierwszych pełnych miesięcy, a dla Abonentów, którzy zmieniają Operatora i przedstawiają opłacony rachunek za jeden z trzech ostatnich miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy z TOYA na jedną z wybranych Usług rabat w wysokości 50% zostanie udzielony na nowe usługi na okres 6 pierwszych pełnych miesięcy i dodatkowo dwa kolejne miesiące będą naliczane po 1 złoty (brutto).
10. Opłata abonamentowa za Dostęp do usług telewizyjnych, z którego Abonent¹ nie korzystał w okresie ostatnich 6 miesięcy, a na który podpisuje Umowę (nie dotyczy zmiany Dostępu do usług telewizyjnych) w niniejszej Promocji będzie naliczana wg tabeli poniżej:

- dla umów z 12 miesięcznym okresem zobowiązania

Dostęp do usług telewizyjnych	bez Promocji z pakietem			w Promocji z pakietem			Łączny rabat w Promocji z pakietem		
	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym
SD	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	0.00 zł	0.00 zł
HD	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	48.00 zł	48.00 zł
3G HD	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	8.00 zł	8.00 zł	0.00 zł	84.00 zł	84.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	0.00 zł	60.00 zł	60.00 zł

- dla umów z 14 miesięcznym okresem zobowiązania

Dostęp do usług telewizyjnych	bez Promocji z pakietem			w Promocji z pakietem			Łączny rabat w Promocji z pakietem		
	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym	Oszczędnym	Wygodnym	Bogatym
SD	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	0.00 zł	0.00 zł
HD	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	5.00 zł	1.00 zł	1.00 zł	0.00 zł	56.00 zł	56.00 zł
3G HD	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	8.00 zł	8.00 zł	0.00 zł	98.00 zł	98.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	20.00 zł	15.00 zł	15.00 zł	0.00 zł	70.00 zł	70.00 zł

Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za dany Dostęp do usług telewizyjnych pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. Dla Abonentów korzystających z opcji zmiana Operatora rachunek cząstkowy nie będzie naliczany.

11. Dodatkowo:

- a. dla Usługi TOYAnet z opcją Wi-Fi w okresie trwania zobowiązania opłata w wysokości 4,99 zł/m-c, nie będzie naliczana,
- b. przy zawieraniu Umowy w niniejszej Promocji na nowy pakiet Usługi TOYAnet (lub zmiany na wyższy pakiet) zostanie aktywowany wybrany pakiet Usługi „Bezpieczny Internet” na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 pełnych miesięcy, liczonych od pierwszego pełnego miesiąca po aktywowaniu Usługi TOYAnet. Rachunek cząstkowy oraz opłata abonamentowa za pierwszy pełny miesiąc po aktywowaniu usługi TOYAnet nie będą naliczane. Od kolejnego miesiąca abonament naliczany będzie w wysokości zgodnej z wybranym pakietem:

☐ Bezpieczny Internet z licencją na 2 urządzenia - 9,90 zł miesięcznie,

☐ Bezpieczny Internet z licencją na 3 urządzenia – 12,90 zł miesięcznie⁷.

Uczestnik Promocji może rozwiązać Umowę z wybranego pakietu „Bezpieczny Internet”, ale nie wcześniej niż po upływie pierwszych 14 dni od daty aktywowania usługi TOYAnet, jednakże nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia kosztów związanych z rozwiązaniem Umowy. Złożenie rezygnacji po tym terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy przed upływem okresu zobowiązania i będzie miał zastosowanie § 2 punkt 4. Rezygnacja z pakietu może być złożona pisemnie w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii TOYA pod numerem telefonu 426333888,

- c. dla każdej nowej Usługi TOYAnet (lub zmiany na wyższy pakiet) zostanie aktywowany dostęp do serwisu internetowego HBO GO⁸ na okres 30 pierwszych dni.

12. Dotychczasowi Abonenci zwolnieni są z obowiązku ponoszenia Opłaty aktywacyjnej⁹ za Usługę, która była już przez Abonenta aktywowana na mocy wcześniej zawartych Umów abonenckich i jest świadczona w danym lokalu.
13. Podwyższenie standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, powoduje podwyższenie promocyjnej opłaty abonamentowej, o kwotę podwyżki opłaty standardowej.
14. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usług na inny o niższej opłacie abonamentowej oraz zawiesić Usługi¹⁰.
15. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA”.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy o korzystanie z usług TOYA” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.

¹ - dotyczy również osób spokrewnionych lub niespokrewnionych pozostających w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

² - nie dotyczy usługi TOYAtel w przypadku przenoszenia numeru od innego Operatora. Termin podłączenia usługi wynika z procedury przenoszalności numeru i okresu wypowiedzenia umowy u poprzedniego Operatora. Przesunięciem terminu podłączenia można w takim przypadku objąć również pozostałe usługi, na które zostanie zawarta umowa wraz z usługą TOYAtel.

³ - zaznaczyć odpowiedni okres

⁴ - zaznaczyć odpowiedni okres dla osób zmieniających Operatora

⁵ - zabudowa wielorodzinna. Dla domów jednorodzinnych 99 zł, 49 zł przy podpisaniu umowy na 2 usługi i 1,23 zł przy podpisaniu umowy na 3 usługi. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych.

⁶ - promocja nie obejmuje opłat abonamentowych za Dostęp do usług telewizyjnych

⁷ - zaznaczyć odpowiedni pakiet

⁸ - dostęp do serwisu HBO GO możliwy jest po aktywowaniu usługi w portalu abonenta w okresie pomiędzy 7 a 30 dniem od daty zainstalowania urządzenia dostępowego. 30 dniowy dostęp do serwisu liczony jest od daty jego aktywacji. Brak aktywacji usługi w określonym czasie nie upoważnia Abonenta do żądania obniżenia opłaty abonamentowej

⁹ - nie dotyczy zmiany Dostępu do usług telewizyjnych

¹⁰ - ograniczenie zmiany pakietu Usług na tańszy dotyczy tylko pierwszego Okresu Zobowiązania.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

.....
data i podpis Abonenta