Łódź, 27 listopada 2023 r.

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
***„TOYAkomórkowa"* - kod Promocji: TK_001**
prowadzonej przez
Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE

- Abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usługi w trakcie całego okresu zobowiązania
- Aktywacyjnej

II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrane w Umowie Pakiety:

TOYAkomórkowa	Opłata cennikowa m-c	**Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]**				
		W okresie zobowiązania			Opłata od 13 miesiąca	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAmobilna 1 5G	35,00	**14,90**	20,10	241,20	**14,90**	20,10
TOYAmobilna 5 5G	45,00	**24,90**	20,10	241,20	**24,90**	20,10
TOYAmobilna 20 5G	65,00	**34,90**	30,10	361,20	**34,90**	30,10

2. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Opłata cennikowa	Opłata w Promocji [PLN]	Ulga w Promocji [PLN]
199.00 zł	**29,00 zł**	170.00 zł

3. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty aktywacji do końca miesiąca.
4. W przypadku zmiany pakietu Promocyjna opłata abonamentowa naliczana będzie od pierwszego dnia miesiąca po zmianie.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Abonent sieci TOYA, który na dzień przystąpienia do Promocji posiada aktywną usługę stacjonarną, po podpisaniu Umowy, jeśli:
   a. zakupi nową Usługę TOYAkomórkowa,
   b. zmieni pakiet,

   na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie.
   W przypadku zmiany pakietu aktywacja usługi może nastąpić od każdego pierwszego dnia miesiąca po zmianie.
2. Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Obszar Promocji obejmuje wszystkie miasta, w których TOYA świadczy swoje usługi stacjonarne.
4. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług TOYA, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług TOYA, „Cenniku usług TOYA" lub „Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel" lub „Cenniku usług TOYA FIRMA" lub Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w Portalu Abonenta.

IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 27 listopada 2023 r. do 30 września 2024 r.
2. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 października 2024 r.

V. OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 12 kolejne pełne miesiące kalendarzowe
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania oraz nie może przekroczyć kwoty abonamentu jaką Abonent zapłaciłby Operatorowi za okres od dnia rozwiązania umowy do końca okresu zobowiązania.
   Roszczenie, o którym mowa wyżej, nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu..
3. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 10 „Umowy Abonenckiej" lub w § 3 ust. 9 „Umowy TOYA Firma", a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej

na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, cofnięcie zgody na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zmiana (w pierwszym, 12 miesięcznym okresie zobowiązania) Pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej lub czasowe odłączenie Usługi, istotne naruszenie postanowień „Umowy Abonenckiej" lub „Regulaminu korzystania z usług TOYA" lub „Umowy TOYA Firma" lub „Regulaminu TOYA FIRMA".

VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji *„TOYAkomórkowa"* zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją" jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem".
2. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Pakietów usługi TOYAkomórkowa, zwana w Regulaminie „Usługami".
3. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
5. Wszystkie wymienione ceny w niniejszym Regulaminie Promocji są cenami brutto.
6. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącymi „Cennikiem usług TOYA", „Cennikiem telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel" lub „Cennikiem usług TOYA FIRMA".
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA", „Cennika telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel" lub „Cennika usług TOYA Firma" oraz „Regulaminu korzystania z usług TOYA" lub „Regulaminu TOYA FIRMA".