

WZÓR

Wzór umowy w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TOYA, stanowiący załącznik nr 1 do Informacji TOYA w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TOYA obowiązujących od 1 lipca 2021 r.

I.	Część ogólna	5
§1.	Zasady Ogólne dostępu do sieci TOYA.....	5
§2.	Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna	5
§3.	Wejście do obiektów telekomunikacyjnych TOYA	6
§4.	Odpowiedzialność Stron,	6
§5.	Zasady rozstrzygania sporów,	7
§6.	reklamacje abonenckie	7
II.	Część techniczna:	8
§7.	Typy połączenia sieci stosowane przez TOYA:.....	8
§8.	Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.....	8
§9.	Połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA	9
§10.	Połączenie Sieci Stron w Trybie Połączenia Liniowego TOYA	10
§11.	Lokalizacja punktów dostępu do sieci	11
§12.	Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,	11
§13.	Prognozy ruchu	11
§14.	Stosowane protokoły	11
§15.	Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,	12
§16.	Zasady usuwania awarii	12
§17.	Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,	13
§18.	Wymagania jakościowe	13
III.	Część usługowa:	14
§19.	Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.	14
§20.	Usługi zakończenia połączenia w Sieci TOYA.....	14
§21.	Usługi związane z połączeniem sieci:.....	15
IV.	Część finansowa:.....	17
§22.	Ogólne zasady rozliczeń.....	17
§23.	Reklamacja faktur	18
§24.	Rozbieżności w pomiarach ruchu	18
§25.	Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci.	18
§26.	Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci.	20
§27.	Opłaty za interwencje i nadzór,	22
§28.	Opłaty za zakończenie połączeń.	22
§29.	Kary umowne stosowane przez TOYA	23
§30.	Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.	23
V.	Spis załączników:	24
VI.	Załącznik Nr 3 - Załącznik Adresowy	25

VII.	Załącznik nr 4 - Zamówienie związane z przyłączeniem do sieci TOYA	26
VIII.	Załącznik Nr 5 – Wzór umowy kolokacji	30

WZÓR

Umowa o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA nr

(zwana dalej Umową)

zawarta w w dniu r. pomiędzy:

TOYA sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062796, o kapitale zakładowym w wysokości 500000 zł wpłaconym w całości, NIP: 7250013208, REGON: 004274906, reprezentowaną przez:

.....,
.....,

zwanym dalej TOYA lub Stroną, a

..... z siedzibą w
....., zarejestrowaną/ym w
..... pod numerem, posiadającą/ym numer NIP
..... oraz numer REGON, reprezentowaną/ym przez:
reprezentowaną przez:

.....,
.....,

zwaną/ym dalej PT lub Stroną.

WZÓR

Preambuła

Zważywszy, iż:

1. TOYA prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 127
2. PT prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr
3. PT zamierza prowadzić w swojej Sieci połączonej z Siecią TP działalność telekomunikacyjną, zgodnie z uzyskanym uprawnieniem, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie wydanym przez Właściwy Organ;
4. PT złożył stosowny wniosek wraz z załącznikami o połączenie swojej Sieci z Siecią TOYA i oświadcza, iż zawarte we wniosku informacje zgodne są ze stanem faktycznym;
5. Umowa składa się z:
 - I. Części Ogólnej,
 - II. Części Usługowej,
 - III. Części Technicznej,
 - IV. Części Finansowej zawierającej cennik usług,
 - V. Załączników.

Strony postanowiły, co następuje:

I. Część ogólna

§1. Zasady Ogólne dostępu do sieci TOYA

1. Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,

- a. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- b. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym czasie strony ustalą sposób zapewnienia ciągłości świadczenia usług.
- c. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- d. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7-dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
- e. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

§2. Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Prawa telekomunikacyjnego.
2. Strony zobowiązują się do:
 - zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - wykorzystywania informacji, o których mowa w powyżej, jedynie w celach określonych w Umowie,
 - podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa powyżej, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

- ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
- 3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.
- 4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w ust. 2, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
- 5. Zasady ochrony poufności informacji z ust. 2 i 3 obowiązują przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

§3. Wejście do obiektów telekomunikacyjnych TOYA

1. PT, którego urządzenia zainstalowane są w pomieszczeniach TOYA, występuje pisemnie do TOYA o wydanie upoważnień (przepustek) dla swoich pracowników.
2. Wystąpienie o wydanie upoważnień (przepustek) powinno zawierać imienną listę osób upoważnionych do wejścia wraz z numerem dowodu tożsamości każdej z nich.
3. Przepustka umożliwiająca wejście do obiektu TOYA nie umożliwia swobodnego poruszania się po obiekcie.
4. Osoba upoważniona jest zobowiązana do posiadania aktualnego upoważnienia do pracy przy urządzeniach pod napięciem.
5. Wejście do obiektu TOYA wymaga wcześniejszego złożenia w tej sprawie wniosku. Strony uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w obiekcie w trybie interwencji pilnej.
6. Osoba upoważniona zgłasza pracownikowi Ochrony TOYA wszystkie przyrządy, materiały i narzędzia niezbędne do wykonania prac, zarówno przy wejściu, jak i przy wyjściu;
7. Osoba upoważniona przez PT może poruszać się po obiekcie TOYA tylko w towarzystwie pracownika TOYA.
8. W przypadkach, gdy urządzenia PT znajdują się na wspólnej sali z urządzeniami TOYA, TOYA wyznacza pracownika technicznych służb utrzymaniowych do nadzorowania osoby upoważnionej przez cały czas jej obecności na terenie obiektu TOYA.

§4. Odpowiedzialność Stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, z wyłączeniem utraconych przez nią korzyści.
2. Za działania lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
6. Siła Wyższa rozumiana jest jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:
 - wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
 - katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.
7. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
8. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

§5. Zasady rozstrzygania sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

§6. Reklamacje abonenckie

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji.
5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w Umowie. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

II. Część techniczna:

§7. Typy połączenia sieci stosowane przez TOYA:

1. TOYA wskazuje, że dostęp do jej sieci można uzyskać w poniższych trybach:
 - a. Trybie Łącza Dedykowanego;
 - b. Trybie Kolokacji;
 - c. Trybie Połączenia Liniowego;
1. Realizacja zamówienia na dany punkt styku możliwa jest po podpisaniu Umowy pomiędzy Stronami.
2. PT składa zamówienie do TOYA, która w ciągu 14 dni roboczych odsyła Wywiad Techniczny wraz z opisem warunków technicznych i Kosztorysem Ofertowym potwierdzający możliwość realizacji zamówienia lub zawierający propozycję rozwiązania alternatywnego wraz z Kosztorysem Ofertowym.
3. Strony przystępują do budowy punktu styku sieci po potwierdzeniu przez PT gotowości do przystąpienia do budowy, lub akceptacji rozwiązania alternatywnego wraz z Kosztorysem Ofertowym TOYA.
4. Jako Kosztorys Ofertowy rozumiane jest wstępne ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące prac jakie TOYA wykona na rzecz PT, na podstawie przedmiaru robót.
5. Jako Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) rozumie się miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym połączona jest sieć TOYA z siecią PT. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej Strony, a zaczyna drugiej. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia techniczne Stron służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron.
6. Jako Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS) rozumie się miejsce, w którym między siecią PT i siecią TOYA jest wymieniany i rejestrowany ruch oraz wiadomości sygnalizacyjne.

§8. Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.

1. Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA realizowane jest, w ramach istniejących możliwości technicznych, przez TOYA na wniosek PT.
2. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA polega na zrealizowaniu przez TOYA łączy 2 Mbit/s między węzłem w Sieci PT, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, a pozostającym w dyspozycji PT i węzłem w Sieci TOYA.
3. TOYA odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy do FPSS, za wyjątkiem podtrzymania zasilania dla infrastruktury teletransmisyjnej zlokalizowanej w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, za co odpowiada PT.
4. W tym trybie FPSS zlokalizowany jest w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, a pozostającym we władaniu PT.
5. Tryb Łącza Dedykowanego TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych wyłącznie na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego pomiędzy Sieciami Stron.
6. W Trybie Łącza Dedykowanego nie określa się dolnego progu liczby łączy 2 Mbit/s zamawianych przez PT dla danego połączenia Sieci Stron.
7. Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA wynosi rok.

8. PT zobowiązuje się zapewnić pomieszczenia techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę przeznaczone do instalacji urządzeń TOYA służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.
9. PT zobowiązuje się udostępnić TOYA pomieszczenie techniczne, o których mowa w ust 8, oraz zapewnić dostęp do tego pomieszczenia technicznego służbom technicznym TOYA w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia Sieci Stron.
10. W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń TOYA służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń, spoczywa na PT i jest w zakresie jego czynności. PT ponosi również wszystkie koszty związane z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi. PT zobowiązany jest dostarczyć do PT wraz z Zamówieniem wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.

§9. Połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA

1. Fizyczne połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA jest to połączenie, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a węzłem w Sieci TOYA wybranym przez PT.
2. W Trybie Kolokacji TOYA urządzenia telekomunikacyjne PT zlokalizowane są w obiekcie wskazanym przez TOYA.
3. Realizacja zamówienia na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu umowy kolokacji pomiędzy Stronami.
4. Tryb Kolokacji TOYA jest dostępny dla połączenia Sieci Stron i innych usług, po wcześniejszym sprawdzeniu przez TOYA możliwości lokalowych i technicznych w obiekcie TOYA, w którym mają być umieszczone urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez PT. PT odpowiada za utrzymanie urządzeń. PT instaluje urządzenia telekomunikacyjne w miejscu wskazanym przez TOYA.
5. Możliwość połączenia sieci w Trybie Kolokacji TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych na potrzeby połączenia z Siecią TOYA w ramach niniejszej Umowy.
6. Umowa Kolokacji jest zawierana na czas nieoznaczony po potwierdzeniu warunków technicznych przez TOYA lub przedstawieniu rozwiązania alternatywnego i zaakceptowaniu przez PT Kosztorysu Ofertowego TOYA. Umowa ta wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o połączeniu sieci lub umów dotyczących innych usług regulowanych, dla których dana Kolokacja jest wykorzystywana, w zakresie przedmiotu tych umów.
7. PT określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji TOYA (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej) oraz przewidywanej liczby portów dla łączy 2 Mbit/s.
8. Szczegółowe warunki i sposób realizacji połączenia Sieci w Trybie Kolokacji TOYA przewidziane zostaną w zawartej przez Strony Umowie Kolokacji.
9. Przy realizacji Trybu Kolokacji TOYA, PT doprowadza kabel światłowodowy do przełącznicy optycznej ODF należącej do TOYA, znajdującej się w obiekcie TOYA, poprzez studnię kablową (możliwie najbliższej budynku TOYA) i komorę kablową, wskazane przez TOYA. PT zapewnia również połączenie od swoich urządzeń teletransmisyjnych, zlokalizowanych w obiekcie TOYA, do tej przełącznicy optycznej ODF oraz do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF, należącej do TOYA. PT ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz niezbędnych prac.

10. Urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez PT zainstalowane w obiekcie TOYA na potrzeby Trybu Kolokacji TOYA, będą pracowały w układzie punkt – punkt.
11. Wyposażenie techniczne PT instalowane dla połączenia Sieci Stron lub realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich w Trybie Kolokacji TOYA musi być zgodne z wymaganiami technicznymi zawartymi w Umowie Kolokacji. Wymagania te opierają się na normach ETSI, zaleceniach ITU-T oraz normach obowiązujących w Polsce. Wymagania te dotyczą następujących zagadnień:
 - a. zgodności Interfejsów Technicznych Połączenia Sieci,
 - b. warunków eksploatacyjnych zgodnie z wymogami ETSI i ITU.
12. PT jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób nie zakłócający pracy Sieci TOYA.
13. Urządzenia telekomunikacyjne PT wykorzystywane w Trybie Kolokacji TOYA, przeznaczone są wyłącznie do wymiany ruchu telekomunikacyjnego z Siecią TOYA.

§10. Połączenie Sieci Stron w Trybie Połączenia Liniowego TOYA

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla PT z włóknami światłowodowymi kabla TOYA. Punkt połączenia włókien znajduje się w studni kablowej wskazanej przez TOYA, możliwie najbliższej budynku TOYA na terenie nie będącym we władaniu TOYA, w którym zlokalizowany jest LPSS, bądź w innym miejscu uzgodnionym przez Strony. Punkt ten stanowi FPSS.
2. W przypadku, gdy kabel PT jest już wprowadzony do budynku TOYA i zakończony na przełącznicy ODF, FPSS dla tego połączenia może znajdować się na przełącznicy ODF należącej do TOYA.
3. PT zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie. TOYA odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do LPSS oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
4. Tryb Połączenia Liniowego TOYA jest dostępny dla połączenia sieci po wcześniejszym sprawdzeniu przez TOYA możliwości technicznych w obiekcie TOYA.
5. Możliwość połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego pomiędzy Sieciami Stron.
6. Minimalny okres trwania połączenia Sieci Stron zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego TOYA wynosi rok.
7. Użyty sprzęt teletransmisyjny na potrzeby budowy punktu styku sieci strony ustalą w trybie roboczym. Przed przystąpieniem do budowy TOYA przeprowadzi odpłatne testy kompatybilności. W sytuacji, gdy TOYA będzie miała pewność, że użyty sprzęt jest kompatybilny, może zaproponować PT pominięcie testów.
8. W Trybie Połączenia Liniowego TOYA właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w obiekcie TOYA, w którym zlokalizowano LPSS, jest TOYA.
9. Przy realizacji Trybu Połączenia Liniowego TOYA, PT doprowadza kabel światłowodowy do punktu połączenia włókien światłowodowych TOYA i PT będącego FPSS. Odpowiedzialność za utrzymanie FPSS leży po stronie TOYA.
10. Miejsce wprowadzenia kabla światłowodowego PT do studni kablowej, w której zlokalizowano punkt FPSS, jest ustalane wspólnie przez TOYA i PT.
11. Realizacja Trybu Połączenia Liniowego TOYA opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych w technologii teletransmisji danych, zgodnym z zaleceniem ITU-T G.957.

12. Kabel światłowodowy wykorzystywany przez PT dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA musi być zgodny z zaleceniem G.652.
13. Połączenie włókien światłowodowych kabla PT i kabla TOYA będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia Sieci Stron (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1). Pozostałe włókna mogą być wykorzystane do realizacji innych usług.
14. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są w Tabeli Nr 4 w części finansowej.
15. Przed przystąpieniem do testów FPSS wybudowanego w Trybie Połączenia Liniowego TOYA należy przeprowadzić testy teletransmisyjne. Ponadto przed przystąpieniem do Testów PT zobowiązany jest dostarczyć do TOYA dokumentację powykonawczą budowy FPSS.
16. Każda ze Stron zobowiązuje się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób nie zakłócający pracy Sieci drugiej Strony.

§11. Lokalizacja punktów dostępu do sieci

TOYA wskazuje, że fizyczne i logiczne punkty styku sieci TOYA zlokalizowane są w Łodzi przy ul. Łąkowej 29.

WZÓR

§12. Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każde łącze E1 wynosi średnio 125000 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego łącza będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, TOYA może wystąpić PT z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych. Powyższa zasada nie dotyczy operatorów posiadających w PSS z TOYA tylko jedną E1.

§13. Prognozy ruchu

1. PT zobowiązany jest składać do TOYA comiesięczną prognozę zapotrzebowania na ilość łączy na każdy punkt styku sieci obejmującą okres 6 miesięcy
2. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdy przesłane prognozy na dany okres 6 miesięczny będą zawyżone w stosunku do liczby faktycznie wykorzystywanej łączy 2 Mb/s w danym punkcie styku sieci o więcej niż 10 %, PT zobowiązany jest do opłaty za niewykorzystane porty.
4. W przypadku, gdy PT nie prześle do TOYA swoich prognoz lub przesłane prognozy za ostatni okres 6 miesięczny będą zaniżone w stosunku do Zamówień o więcej niż 10% przy zaokrągłaniu do liczby całkowitej, TOYA nie gwarantuje realizacji nadmiarowych zamówień w terminie.

§14. Stosowane protokoły

Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami TOYA i PT jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.2 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego."

§15. Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli TOYA i PT (określane dalej jako „Testy”).

1. Określone grupy Testów wykonywane są w następującej kolejności:
 - a) testy teletransmisji,
 - b) testy synchronizacji,
 - c) testy sygnalizacji,
 - d) testy bilingowe (testy rejestracji połączeń dla celów rozliczeń).
2. Rozpoczęcie określonych grup Testów następuje w terminie 14 DR od dnia dostarczenia do TOYA przez PT wniosku o gotowość do przeprowadzenia Testów.
3. Termin rozpoczęcia Testów Strony ustalają w trybie roboczym, jednak nie powinien on przekraczać terminu określonego w ust. 2. Jeżeli PT nie rozpocznie Testów w uzgodnionym terminie, TOYA wskaże nowy termin rozpoczęcia Testów.
4. Testy, teletransmisji i synchronizacji powinny zostać zakończone w terminie 14 dni a testy sygnalizacji i bilingowe w terminie 30 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia lub od terminu wskazanego przez TOYA. Za dzień zakończenia Testów uznaje się dzień, w którym Strony podpisały protokół z pozytywnymi wynikami Testów.
5. TOYA w terminie 5 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół. PT podpisany protokół odsyła do TOYA w ciągu 5DR.
6. PT zobowiązuje się w ciągu 21 DR od dnia podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, dostarczyć do TOYA wnioski o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.
7. Jeżeli PT nie dostarczy do TOYA w ciągu 21 DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, wniosku o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci, TOYA zastrzega sobie możliwość powtórzenia Testów, za które PT poniesie opłatę.
8. W przypadku negatywnych wyników przeprowadzonych testów, w protokole zawarte będą: przyczyny, sposób i termin usunięcia błędów oraz termin wykonania ponownych Testów. W takim przypadku termin zakończenia testów ulega przedłużeniu o czas niezbędny do powtórzenia Testów.
9. Maksymalna rozbieżność w wynikach testów bilingowych pozwalająca uznać testy za zakończone z wynikiem pozytywnym wynosi 1%.
10. Jako Dzień Roboczy (DR) rozumie się wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

§16. Zasady usuwania awarii

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - a. połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
 - b. sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
 - c. urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
 - d. łączności pomiędzy sieciami Stron.
2. W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę zgodnie z załącznikiem adresowym.
3. Powiadomienia, o których mowa, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie. Służby Stron

przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

4. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

§17. Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. Strona, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

§18. Wymagania jakościowe

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
2. Jakość transmisji cyfrowej:
 - a. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.
 - b. Parametry teletransmisyjne, jakie powinny być spełnione w punkcie styku sieci, są następujące:
 - maksymalna stopa błędów $BER = 10^{-6}$,
 - parametry jakościowe w 24 godzinnym okresie pomiarowym: $ES \leq 35$, $SES \leq 2$
3. Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:
 - a. Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.
 - b. Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego wynosi 98%.
 - c. Roczna dostępność łącza telekomunikacyjnego liczona jest według poniższego wzoru:

Roczna Dostępność Usługi [%] = $(1 - \text{Sumaryczny czas Okresów Niedostępności w roku} / \text{całkowita liczba godzin w roku}) \times 100\%$

gdzie:

Okres Niedostępności - Okres następujących po sobie kolejno, co najmniej dziesięciu sekund z błędem lub poważnymi błędami SES zdefiniowanym w ITU-T G.826. Okres Niedostępności nie obejmuje:

- niedostępności usługi wynikającej z przeprowadzanych prac planowych;

- niezapewnienia przez PT dostępu do swoich obiektów, w których jest zrealizowany FPSS, jeśli usunięcie usterki lub Awarii wymaga dostępu do części infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny PT;
- wyłączenia urządzeń po stronie PT.

4. Maksymalny czas odtworzenia usługi

Jest to maksymalny czas, w którym funkcje spełniane przez uszkodzone cyfrowe łącze telekomunikacyjne przejęte zostaną przez inny element sieci lub uszkodzone łącze zostanie naprawione. Maksymalny czas odtwarzania usługi dla pojedynczego łącza wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia Awarii, rozumianej jako zdarzenie, od którego zaczyna być naliczany Okres niedostępności (zdefiniowany w ITU-T G.827).

5. Jakość obsługi ruchu:

- Współczynnik sprawności użytkowej ASR (Answer Seizure Ratio) liczony jako średnia z trzech kolejnych Okresów Pomiarowych nie będzie mniejszy od 55%
- Wartość liczbowa współczynnika efektywności sieci - (NER), liczona w GNR każdego dnia na wiązkę w każdym LPSS będzie nie mniejsza niż 95%.
- Wskaźnik wykorzystania Wiązki Łączy Międzysieciowych, tj. wskaźnik średniego wykorzystania – przewymiarowania lub niedowymiarowania wiązki (Yw) powinien osiągać wartość: $0,85 \leq Yw \leq 0,97$. Wartość wskaźnika liczona będzie dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych.

WZOR

III. Część usługowa:

§19. Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

- PT składa do TOYA wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. TOYA w terminie 14 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne i przedstawiając Kosztorys Ofertowy.
- Po akceptacji przez PT Wywiadu Technicznego lub rozwiązania alternatywnego wraz z Kosztorysem Ofertowym na wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci TOYA przystępuje do prac w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.
- W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci łączy się z koniecznością uzyskania przez TOYA pozwoleń, w tym pozwolenia na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, czas budowy punktu styku sieci ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z koniecznością zakupu przez TOYA wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i TOYA wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o maksymalnie 6 miesięcy. W przypadku wystąpienia łącznie przesłanek powodujących wydłużenie terminu budowy punktu styku sieci, wymienione okresy nie podlegają sumowaniu.
- Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony wykonują niezbędne testy.

§20. Usługi zakończenia połączenia w Sieci TOYA

- W ramach usługi zakańczania połączeń w Sieci TOYA, TOYA będzie kierowała do Abonentów przyłączonych do Sieci TOYA wszystkie wywołania przychodzące z sieci PT przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Umowie.
- W ramach usług zakańczania połączeń w Sieci TOYA świadczona jest usługa:

Zakończenia połączenia – odcinek połączenia w Sieci TOYA od LPSS do Abonenta TOYA.

3. W przypadku stwierdzenia, iż PT, generuje ruch, którego nie można rozliczyć w oparciu o postanowienia Umowy, TOYA jest uprawniona do zablokowania takiego ruchu w trybie natychmiastowym. TOYA niezwłocznie telefonicznie powiadomi PT o zablokowaniu ruchu. W powiadomieniu TOYA wezwie PT do przedstawienia stanowiska, wskaże frakcję ruchu zablokowanego oraz przedstawi uzasadnienie zablokowania ruchu w świetle postanowień Umowy.
4. PT przedstawia swoje stanowisko na piśmie w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania powiadomienia. TOYA przesyła PT odpowiedź na pismo, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 (siedmiu) DR. W przypadku uznania zasadności stanowiska PT, TOYA odblokowuje ruch.

§21. Usługi związane z połączeniem sieci:

1. Wywiad Techniczny – Czynności wykonywane po złożeniu Zamówienia przez PT na budowę lub rozbudowę punktu styku sieci mające na celu określenie możliwości realizacji zamówienia PT podsumowane w dokumencie Wywiad Techniczny mogącym zawierać opis warunków technicznych realizacji zamówienia.
2. Ponowienie testów PSS z winy PT.
3. Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji TOYA:
 - a. Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT.
 - b. Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA.
 - c. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą ODF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych.
 - d. Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem pomieszczenia do instalacji urządzeń PT.
 - e. Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z zaadaptowaniem stanowiska do potrzeb wnioskującego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z wyłączeniem działań, których koszty ponosi TOYA w związku z budową sali kolokacyjnej.
 - f. Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2Mb/s.
 - g. Jako Kosztorys Powykonawczy rozumie się końcowe ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące wykonanych prac na rzecz przyłączanej Strony przy uwzględnieniu Kosztorysu Ofertowego i konieczności wykonania odpłatnych prac dodatkowych. Wycena prac odbywa się na podstawie obmiaru robót.
4. Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Kolokacji TOYA:
 - a. Najem powierzchni – najem powierzchni pod instalację urządzeń PT.
 - b. Udostępnienie energii elektrycznej – udostępnienie energii elektrycznej przez TOYA na potrzeby zasilania urządzeń PT zainstalowanych w miejscu najmu.
 - c. Wykorzystanie infrastruktury TOYA – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej do budynku TOYA, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiające doprowadzenie kabli TOYA do przełącznicy ODF i DDF.

5. Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:
- a. Przygotowanie studni kablowej, komory kablowej albo ODF TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem studni kablowej albo komory kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT lub przygotowanie ODF TOYA do realizacji FPSS w przypadku, gdy kabel PT jest już zakończony w obiekcie TOYA.
 - b. Wykonanie robót inżynierskich – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a przełącznicą ODF TOYA, która może być zlokalizowana w komorze kablowej lub w innym miejscu w obiekcie TOYA.
 - c. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych, w tym wykonanie połączenia włókien kabla PT z włóknami kabla TOYA w studni kablowej, w komorze kablowej albo na przełącznicy ODF TOYA oraz wykonanie pomiarów włókien światłowodowych.
 - d. Zakup i instalacja urządzeń – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z zakupem i instalacją urządzeń przez TOYA.
 - e. Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2Mb/s.
 - f. Testy kompatybilności - testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego PT.
 - g. Jako Kosztorys Powykonawczy rozumie się końcowe ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące wykonanych prac na rzecz przyłączanej Strony przy uwzględnieniu Kosztorysu Ofertowego i konieczności wykonania odpłatnych prac dodatkowych. Wycena prac odbywa się na podstawie obmiaru robót.

6. Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:

Wykorzystanie infrastruktury TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA opłaty uwzględniające koszty ponoszone przez TOYA

7. Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji TOYA i Trybie Połączenia Liniowego TOYA (obsługa TOYA):

- a. Nadzór ze strony TOYA – czynności podejmowane przez TOYA w sytuacji, gdy PT, zgodnie z ustalonym wcześniej z TOYA harmonogramem, wykonuje prace związane z uruchomieniem punktu styku sieci lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci.
- b. Interwencje ze strony TOYA – czynności wykonywane przez TOYA w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych TOYA przez PT.
- c. Pilne Interwencje TOYA i Pilny Nadzór TOYA - czynności podejmowane przez TOYA w czasie krótszym niż określone w Umowie dla Nadzoru TOYA i Interwencji TOYA.
- d. Interwencje specjalne ze strony TOYA – prace wykonywane przez TOYA związane z dodatkowymi usługami, np. pomiar synchronizacji, pomiar kabla światłowodowego, itp.

8. Usługa jednorazowa związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:

Uruchomienie łącza 2 Mb/s – zestawienie łącza, testy i uruchomienie.

9. Usługa cykliczna związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:

Utrzymanie łącza 2Mb/s – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.

10. Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji:

Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji – działania zmierzające do uruchomienia połączenia, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania punktu styku sieci do eksploatacji. Usługa ta dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

11. Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych:

- a. Utworzenie wiązki – utworzenie Wiązki Łączy Międzysieciowych, która zostanie wykreowana od centrali PT do LPSS.
- b. Usunięcie wiązki – usunięcie Wiązki Łączy Międzysieciowych od LPSS do centrali PT.
- c. Przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w wiązce – przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w Wiązce Łączy Międzysieciowych z LPSS do centrali PT.
- d. Utworzenie łącza sygnalizacyjnego – utworzenie z punktu sygnalizacyjnego należącego do TOYA łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali PT.
- e. Usunięcie łącza sygnalizacyjnego – usunięcie z punktu sygnalizacyjnego należącego do TOYA łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali PT.

12. Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TOYA:

Dostęp łącza 2 Mb/s doprowadzonego do centrali TOYA – wykorzystanie portu w centrali TOYA, do której zestawione jest łącze 2 Mb/s wykorzystywane przez PT dla potrzeb połączenia sieci.

IV. Część finansowa:

§22. Ogólne zasady rozliczeń.

1. Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. TOYA będzie wystawiać faktury VAT po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy).
2. Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. Za połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.
3. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za usługi:
 - a. opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
 - b. w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.

4. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne z dołu po uruchomieniu usługi;
5. Do podanych opłat TOYA dolicza w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Nazwę banku, jego adres i numer konta TOYA będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
7. Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez TOYA. TOYA dostarczy fakturę VAT PT w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TOYA. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
9. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT zapłaci TOYA, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

§23. Reklamacja faktur

W przypadku zastrzeżeń, co do otrzymanej faktury VAT, Strona ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 DR od daty otrzymania faktury VAT, na wskazany adres. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać numer reklamowanej faktury oraz szczegółowy wykaz reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną ich identyfikację, wraz z dokładną informacją o zgłaszanych zastrzeżeniach. Niezakwestionowanie faktury VAT w powyższym terminie oznacza jej akceptację. Zastrzeżenie nie wstrzymuje płatności faktury.

§24. Rozbieżności w pomiarach ruchu

1. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego nie przekraczających 1% danych Strony, do której ruch przychodzi, dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, wynik pomiaru dla tego rodzaju połączenia ustalony zostanie jako wartość średnia pomiarów Stron.
2. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego przekraczających 1% danych Strony, do której ruch przychodzi dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, należność podlegająca zapłacie dla tego rodzaju połączenia ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej pomiarów Stron, jednak nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu w trybie konsultacji
3. Jeżeli po upływie 60 DR od daty rozpoczęcia konsultacji, o których mowa w pkt 2 spór nie zostanie rozwiązany, Strony mogą poddać zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu.

§25. Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci.

Są to na przykład opłaty za Wywiad Techniczny, przygotowanie studni kanalizacyjnej, doprowadzenie kabla do sieci jednej ze stron umowy, przygotowanie powierzchni kolokacyjnej, testy kompatybilności, uruchomienie łącza, dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług,

Tabela Nr 1. Opłata za Wywiad Techniczny przed realizacją połączenia sieci i ponowienie testów PSS.

LP	Wywiad Techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad Techniczny *	2 789,24
2	Powtórne testy PSS	2 000,00

* W odniesieniu do zamówień na budowę/rozbudowę PSS opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia PT od realizacji zamówienia po akceptacji przez niego wyników Wywiadu Technicznego oraz Kosztorysu Ofertowego przedstawionego przez TOYA.

Tabela Nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego

LP	Połączenie Sieci w Trybie Łącza Dedykowanego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Za uruchomienie łącza 2 Mbit/s	2 852,00

Uwaga! Łącze dedykowane pomiędzy LPSS TOYA i węzłem w sieci PT doprowadzonemu w celu budowy FPSS musi zawierać się w obszarze jednej Strefy Numeracyjnej.

Tabela Nr 3. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA	
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	

Tabela Nr 4. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA	
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	
4	Zakup i Instalacja urządzeń	
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	
6	Testy kompatybilności	2 000,00

Tabela Nr 5. Opłaty związane z eksploatacją wiązek łączy

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	77,38
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

Tabela Nr 6. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP	Połączenie sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	731,99

§26. Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci.

W tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd.

Tabela Nr 7. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego

LP	Abonament – Tryb Łącza Dedykowanego		
	Elementy podlegające opłacie	Opłata miesięczna za każde łącze 2 Mbit/s	
		Opłata stała	Opłata za 1 km
		[zł/miesiąc]	[zł/miesiąc]
1	Utrzymanie Łącza Dedykowanego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA	

Uwaga! Łącze Dedykowane pomiędzy LPSS TOYA i węzłem w sieci PT doprowadzonemu w celu budowy FPSS musi zawierać się w granicach Strefy Numeracyjnej

Tabela Nr 8. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Kolokacji

LP	Abonament – Tryb Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Najem powierzchni [m2/miesiąc]	Warszawa	91,14
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	62,04
		Miasta do 300 000 mieszkańców	60,90
2	Wykorzystanie infrastruktury TOYA [miesiąc] – Tryb Kolokacji		$19,31 + n^1 \cdot 1,06$
3	Opłata za energię elektryczną		87,80 za 200W
4	Opłata za przetrzeń RU w szafie	Za pojedyncze RU	150,00
		Za każdą kolejną przestrzeń RU	120,00
5	Opłata za łącznik 2J		1000,00

Opłaty przedstawione w Tabeli nr 8 będą pobierane na podstawie odrębnych Umów Kolokacji

Tabela Nr 9. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego

LP	Abonament – Tryb Połączenia Liniowego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury TOYA poza sprzętem teletransmisyjnym	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA

¹ n - liczba kanałów E1

Tabela Nr 10. Opłata za wykorzystanie portów 2 Mbit/s

LP	Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej TOYA	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Za port 2 Mbit/s zajęty na centrali telefonicznej	Opłata ujęta w stawkach za Zakończenie połączenia w Sieci TOYA

§27. Opłaty za interwencje i nadzór,

Tabela Nr 11. Opłaty związane z obsługą połączenia w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Nadzór i interwencje ze strony TOYA [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	80,29
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	109,34
		noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	138,40
2	Pilne Interwencje [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1
		noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1
3	Interwencje specjalne strony TOYA		Według kosztorysu
4	Opłata za niestawienie się pracowników PT, który wystąpił do TOYA z wnioskiem o usługę określoną w pkt 1-3		Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi

Opłaty przedstawione w Tabeli nr 11 dotyczą jednej roboczogodziny jednej osoby i będą pobierane za każdą rozpoczętą godzinę nadzoru lub interwencji.

§28. Opłaty za zakończenie połączeń.

Opłaty za ruch międzysieciowy naliczane są za połączenia skuteczne.

W naliczaniu opłat stosuje się okresy taryfikacyjne:

O1 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w Dni Robocze;

O2 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w soboty, niedziele i święta

O3 - od godziny 18⁰⁰ do godziny 8⁰⁰ we wszystkie dni tygodnia.

Tabela Nr 11. Stawki należne TOYA za Zakończenie połączenia w Sieci TOYA

Strefowe (zł/min)		
O1	O2	O3
Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²	Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²	Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²

§29. Kary umowne stosowane przez TOYA

W przypadku rażącego naruszenia Umowy TOYA zastrzega prawo żądania od PT kary w wysokości 10.000 zł.

§30. Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

1. W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, PT przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w kwocie 2000 zł pomnożonej przez ilość prognozowanych łączy E1 na rzecz Operatora. Do czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru PT) TOYA nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.
2. TOYA może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 4.9 lit. a, jeżeli PT nie zalegał TOYA z płatnościami w ciągu ostatnich 5 lat.
3. TOYA ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez PT w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji PT ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 4.9 lit. a w terminie 30 dni.

² Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L 137 w dniu 22.04.2021.

TOYA:

Podpis:

Data:

Podpis:

Data:

PT:

Podpis:

Data:

Podpis:

Data:

WZÓR

V. Spis załączników:

1. KRS TOYA
2. KRS PT
3. Załącznik adresowy
4. Wzór zamówienia
5. Wzór umowy kolokacji

VI. Załącznik Nr 3 - Załącznik Adresowy

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów			
		ze strony Toya:	Adres, nr telefonu, faks	ze strony PT	Adres, nr telefonu, faks
1	zgłaszaniem awarii, prac planowych	Dział Wsparcia Technicznego TOYA (pełni funkcję SPP – TOYA).	ul. Łąkowa 29 90-554 Łódź Tel. 42 6318099 Fax: 42 6360443 spp@toya.net.pl		
2	wnioskami o uruchomienie nowych usług	Dział Współpracy Międzyoperatorzkiej TOYA	ul. Łąkowa 29 90-554 Łódź Fax: 42 6360443		
3	wnioskami o uruchomienie nowej numeracji w ramach Umowy	Dział Współpracy Międzyoperatorzkiej TOYA	ul. Łąkowa 29 90-554 Łódź Fax: 42 6360443		
4	reklamacjami finansowymi	Dział Współpracy Międzyoperatorzkiej TOYA	ul. Łąkowa 29 90-554 Łódź Fax: 42 6360443 platnosci.operatorskie@toya.net.pl rozliczenia.operatorskie@toya.net.pl		
5	zamówieniami na kolokację oraz zamówieniami na budowę nowych, modyfikacje istniejących LPSS/FPSS	Dział Współpracy Międzyoperatorzkiej TOYA	ul. Łąkowa 29 90-554 Łódź Fax: 42 6360443		

VII. Załącznik nr 4 - Zamówienie związane z przyłączeniem do sieci TOYA

1. Podstawa: „Umowy o połączeniu sieci” z dnia _____

2. Fizyczny Punkt Styku Sieci

☐ utworzenie ☐ bez zmiany ☐ rozszerzenie ☐ zmniejszenie ☐ likwidacja ☐ przeniesienie

Adres: ul. _____ Kod poczt.: _____ - _____ Miejscowość: _____
☐ Tryb Łącza Dedykowanego - Formularz nr 1 ☐ Tryb Połączenia Liniowego - Formularz nr 3
☐ Tryb Kolokacji - Formularz nr 2

3. Logiczny Punkt Styku Sieci

☐ zmiany w LPSS ☐ bez zmiany w LPSS

Zakończenie A (PT):

Adres: ul. _____ Kod poczt.: _____ - _____ Miejscowość: _____
Odpowiedzialny za sprawy techn.: _____ Telefon: _____

Zakończenie B (TOYA):

Nazwa lokalizacji: _____
Adres: ul. _____ Kod poczt.: _____ - _____ Miejscowość: _____

WZÓR

Przeznaczenie wiązek łączy międzysieciowych - ruch	Kierunek wiązeki	Usługi realizowane na wiązce	Operacje na wiązkach	Liczba łączy			
				zamawianych		po realizacji	
				2Mbit/s	64kbit/s	2Mbit/s	64kbit/s

4. Pokwitowanie przekazania/odbioru zamówienia wraz z załącznikami

Przedstawiciel PT: _____ (podpis) Przedstawiciel TOYA: _____ (podpis)
Data _____ Data _____
Przedstawiciel PT reprezentowany przez: _____ dołączył upoważnienie: ☐ Tak ☐ Nie
(imię i nazwisko)

5. Uwagi:

UWAGA: w przypadku: likwidacji FPSS, zmniejszenia FPSS, operacji na wiązkach, wypełniony formularz traktowany jest jak wniosek i nie wymaga przeprowadzenia Wywiadu Technicznego

PRZYŁĄCZENIE SIECI PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO W TRYBIE ŁĄCZA DEDYKOWANEGO

* UWAGA: Do Zamówienia w Trybie łącza Dedykowanego należy dołączyć potwierdzenie posiadania tytułu prawnego dla wskazanej lokalizacji przez PT.

FORMULARZ 2

PRZYŁĄCZENIE SIECI PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO W TRYBIE KOŁOKACJI

Zamawiający:

(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

1. Instalacja urządzeń:

-- Szafa własna

Planowane zwiększenie ilości szaf o:

Typ:

Wymiary:

2. Wyposażenie (wymienić wszystkie):

Rodzaj urządzenia:

Typ urządzenia:

Ilość:

Rodzaj:

Typ:

Ilość:

3. Zasilanie

Rodzaj zasilania:

Całkowity pobór mocy:

Wielkość zabezpieczeń w szafie operatora:

Dodatkowe wymagania:

4. Teletransmisja

DDF:

Ilość wyprowadzeń (portów) 2 Mbit/s z kart tributary na przełącznicę DDF:

Planowane zwiększenie ilości wyprowadzeń (portów) w okresie dwóch lat : ☐ Tak ☐ Nie

ODF:

Ilość wyprowadzeń:

-- Praca z zabezpieczeniem

-- Praca bez zabezpieczenia

Kabel:

-- Kabel własny – zakończony w obiekcie TOYA

-- Kabel własny – w trakcie budowy

-- Kabel własny – planowany do budowy

-- Kabel dzierżawiony*

Oznaczenie i typ kabla:

Miejsce planowanego wprowadzenia kabla do studni TOYA:

Typ i średnica kabla:

Oznaczenie i typ kabla:

5. Osoba do kontaktów roboczych ze strony PT:

Imię Nazwisko:

Telefon:

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 2:

Przedstawiciel PT: Przedstawiciel TOYA:

(podpis)

(podpis)

Data

Data

UWAGA: Wystąpienie PT powinno zawierać wszystkie niezbędne dane dotyczące planowanej inwestycji, umożliwiające TOYA opracowanie pełnych i jednoznacznych warunków technicznych.

* Należy dołączyć zgodę właściciela na udostępnienie włókien

FORMULARZ 3

PRZYŁĄCZENIE SIECI PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO W TRYBIE POŁĄCZENIA LINIOWEGO

Zamawiający: _____

(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

1. Urządzenie teletransmisyjne PT

Rodzaj urządzenia: _____	Adres miejsca instalacji urządzenia: _____
Typ urządzenia: _____	Liczba okablowanych kart: _____
Ilość: _____	Liczba E1 na DDF: _____

2. Kabel światłowodowy PT

Producent kabla: _____ Typ kabla: _____

Typ / Producent włókien: _____ Rodzaj / Kategoria włókien: _____

Rok oddania kabla do eksploatacji: _____

** - Praca z zabezpieczeniem ** - Praca bez zabezpieczenia	Liczba połączeń włókien światłowodowych kabla PT i kabla TOYA: _____
** - Kabel własny – planowana budowa kabla wraz z kanalizacją teletechniczną/rurociągiem kablowym do studni TOYA ** - Kabel własny – planowana budowa kabla w kanalizacji innego PT doprowadzonej już do studni TOYA ** - Kabel własny – zakończony w obiekcie TOYA ** - Kabel dzierżawiony od innego PT znajdujący się w studni TOYA ** - Kabel dzierżawiony od innego PT zakończony w obiekcie TOYA	* Wymagana średnica otworu w studni kablowej TOYA do wprowadzenia kanalizacji teletechnicznej/rurociągu kablowego PT: ** Właściciel kanalizacji teletechnicznej w której planowane jest ułożenie kabla PT : *** Oznaczenie kabla / miejsce zakończenia kabla PT: **** Oznaczenie kabla / nazwa właściciela kabla / miejsce zakończenia kabla PT:

****Należy dołączyć zgodę właściciela na udostępnienie włókien

3. Osoba do kontaktów roboczych ze strony PT

Imię Nazwisko: _____ Telefon: _____

4. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 3:

Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel TOYA: _____

(podpis) (podpis)

Data Data

Dołączone potwierdzenie posiadania tytułu prawnego: ☐ Tak ☐ Nie

UWAGA: Wystąpienie PT powinno zawierać wszystkie niezbędne dane dotyczące planowanej inwestycji, umożliwiające TOYA opracowanie pełnych i jednoznacznych warunków technicznych.

VIII. Załącznik Nr 5 – Wzór umowy kolokacji

Umowa kolokacji (najmu) nr

(zwana dalej Umową Kolokacji)

zawarta w w dniu r. pomiędzy:

TOYA sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062796, o kapitale zakładowym w wysokości 500000 zł wpłaconym w całości, NIP: 7250013208, REGON: 004274906, reprezentowaną przez:

.....,
.....,

zwanym dalej „Stroną”, „Wynajmującym” lub „TOYA”, a

..... z siedzibą w
....., zarejestrowaną/ym w
..... pod numerem, posiadającą/ym numer NIP
..... oraz numer REGON, reprezentowaną/ym przez:
reprezentowaną przez:

.....,
.....,
zwaną/ym dalej „Stroną” lub „Najemcą”.

Preambuła:

Zważywszy, iż:

- Strony zawarły Umowę o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA nr Najemca złożył zgodnie z warunkami w niej określonymi wniosek o zawarcie Umowy Kolokacji;

Strony niniejszym postanowiły, co następuje:

§ 1 Definicje

W Umowie Kolokacji stosuje się odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej następujące definicje:

1. Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych, w budynkach bądź w bezpośrednim sąsiedztwie budynków, w których znajduje się punkt dostępu do sieci TOYA, w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu Najemcy podłączającego swoją sieć do sieci TOYA w celu realizacji dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TOYA.
2. Miejsce Kolokacji – Sala Kolokacyjna albo inne wyznaczone przez TOYA pomieszczenie celem świadczenia przez TOYA Kolokacji.
3. Powierzchnia – określona powierzchnia oddana przez Wynajmującego do używania Najemcy na warunkach określonych w Umowie Kolokacji. W zależności od Sali Kolokacyjnej może to być fizyczna Powierzchnia bądź miejsce w Szafie, którego wysokość stanowi wielokrotność U.
4. Sala Kolokacyjna - powierzchnia w wydzielonym pomieszczeniu dla Najemcy w budynku będącym we władaniu TOYA. Sala ta przeznaczona jest dla wspólnego użytku wszystkich Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy zawarli z TOYA Umowę Kolokacji dotyczącą danej Sali.
5. Szafa – szafa telekomunikacyjna należąca do TOYA, przeznaczona do instalowania Urządzeń Najemcy, w ramach której Najemca wynajmuje przestrzeń o wielokrotności U (rack unit).
6. Urządzenia Najemcy – wszelkie należące do Najemcy urządzenia telekomunikacyjne, spełniające normy techniczne określone obowiązującymi przepisami prawa, zainstalowane na potrzeby Umowy Kolokacji.

7. Usługi Towarzyszące – wszelkie usługi opisane w Umowie Kolokacji, na przykład Nadzór TOYA. Inne pojęcia oznaczone dużą literą należy interpretować zgodnie ze znaczeniem wyjaśnionym w Umowie o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA.

§ 2 Przedmiot Umowy Kolokacji

Przedmiotem Umowy Kolokacji jest świadczenie przez TOYA Kolokacji oraz Usług Towarzyszących w lokalizacji na rzecz Najemcy na warunkach określonych w Umowie Kolokacji. Kolokacja oraz Usługi Towarzyszące świadczone są na potrzeby realizacji usług wynikających z Umowy o Połączeniu sieci i z tego tytułu Najemca zobowiązuje się do uiszczania opłat przewidzianych w Umowie Kolokacji.

§ 3 Najem Powierzchni w ramach Umowy Kolokacji

1. W ramach zawieranych Umów Kolokacji TOYA odda Najemcy do używania Powierzchnię lub miejsce w Szafie
2. Wydanie przedmiotu najmu nastąpi po podpisaniu Umowy Kolokacji, w terminie wskazanym w warunkach technicznych.
3. Dokonanie przez Najemcę jakichkolwiek zmian na Powierzchni lub w Szafie wymaga uprzedniego podpisania Aneksu do Umowy Kolokacji opisującego szczególności zagadnienia techniczne i zagadnienia związane z rozliczeniami finansowymi.

§ 4 Współkorzystanie z Szaf w Trybie Kolokacji

1. Najemca ma prawo udostępnić przedmiot niniejszej Umowy innemu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu jedynie po zaakceptowaniu projektu technicznego przez TOYA i podpisaniu aneksu do Umowy Kolokacji opisującego szczególności zagadnienia techniczne i zagadnienia związane z rozliczeniami finansowymi.
2. TOYA ma prawo odmówić zgody na współkorzystanie z Szaf lub powierzchni bez podania przyczyn.

§ 5 Ogólne warunki techniczne świadczenia Kolokacji

1. W ramach Umowy Kolokacji, Wynajmujący zapewnia na Powierzchniach w szczególności:
 - a) klimatyzację, wentylację, ogrzewanie, instalację, eksploatację i utrzymanie systemu wykrywania ognia,
 - b) oświetlenie,
 - c) gwarantowane zasilanie prądem przemiennym AC o napięciu 230 V,
 - d) uziemienie,
 - e) zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - f) Nadzór TOYA na warunkach określonych w Umowie Kolokacji,
 - g) miejsce w Szafie lub Powierzchnię
2. Szczegółowe warunki realizacji Kolokacji nieuwzględnione w Umowie Kolokacji zostaną ustalone w trybie roboczym i zostaną załączone w formie załącznika.

§ 6 Wymagania dotyczące Urządzeń Najemcy

1. Najemca zobowiązuje się, by Urządzenia Najemcy spełniały wymagania dotyczące warunków środowiskowych zdefiniowane w standardzie ETS 300119-1,2,3,4 dla miejsc zabezpieczonych przed wpływem atmosferycznym w obiektach stacjonarnych, jak również posiadały wszelkie wymagane prawem: pozwolenia, deklaracje oraz certyfikaty zgodności lub znaki zgodności urządzeń z wymogami dla tego typu urządzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Wykaz Zainstalowanych Urządzeń Najemcy będzie stanowił załącznik do Umowy Kolokacji.
3. Najemca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem TOYA:
 - a) instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie Urządzeń Najemcy,
 - b) okablowania Urządzeń Najemcy do tablicy rozdzielczej prądu stałego i listwy uziemiającej,

- c) okablowania portów wyjściowych Urządzeń Najemcy,
 - d) zestawienia połączeń pomiędzy Urządzeniami . Połączenia powinny być realizowane przez Najemcę pod Nadzorem TOYA z wykorzystaniem drabinek kablowych. Kable pomiędzy urządzeniami Najemcy muszą być odpowiednio oznakowane i opisane,
4. Rozpoczęcie i wykonanie prac, o których mowa w ust. 3, odbywa się po zawarciu Umowy Kolokacji na podstawie projektu technicznego, opracowanego przez Najemcę lub podwykonawcę Najemcy na koszt Najemcy, na podstawie otrzymanych od TOYA warunków technicznych oraz po podpisaniu Protokołu Zdawczo - Odbiorczego Powierzchni, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4.
 5. Zaakceptowany przez TOYA projekt techniczny stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy Kolokacji.
 6. Najemca przed przystąpieniem do prac instalacyjnych, o których mowa w ust. 3, zobowiązany jest do poinformowania TOYA z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanym terminie ich rozpoczęcia w celu zapewnienia Nadzoru TOYA.
 7. Najemca po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do dostarczenia do TOYA jednego egzemplarza dokumentacji powykonawczej odzwierciedlającej stan faktyczny zainstalowanych Urządzeń Najemcy, wykonanych połączeń i instalacji, najpóźniej w dniu odbioru urządzeń (podczas dokonywania komisyjnego odbioru).
 8. Dokumentacja powykonawcza zostanie dołączona do Umowy Kolokacji w formie Aneksu do Umowy Kolokacji i będzie dodatkowo uzupełniona o potwierdzenie gotowości do eksploatacji Urządzeń Najemcy oraz Protokół zdawczo-Odbiorczy Wykonanych Połączeń Najemcy, którego wzór stanowi załącznik Nr 6.
 9. Najemca jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji Urządzeń Najemcy na Powierzchni w sposób niezakłócający pracy sieci TOYA, a także w sposób niezakłócający pracy sieci innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy mają posadowione urządzenia na Powierzchni.
 10. Zainstalowane na Powierzchni Urządzenia Najemcy będą wykorzystywane zgodnie z zawartą między Stronami Umową o Połączeniu sieci i Umową Kolokacji.

§ 7 Zakłócenia

1. W przypadku zakłóceń spowodowanych przez pracę Urządzeń Najemcy posadowionych w budynku, w którym znajduje się Powierzchnia, Najemca zobowiązuje się do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urządzeń Najemcy powodujących zakłócenia w czasie nie dłuższym niż:
 - a) 4 godziny od momentu powiadomienia Najemcy przez TOYA o takim zdarzeniu w DR od 8:00 do 16:00;
 - b) 6 godzin od momentu powiadomienia Najemcy przez TOYA o takim zdarzeniu
 - w DR od 16:00 do 22:00 i od 6:00 do 8:00;
 - w soboty od 6:00 do 22:00;
 - c) 8 godzin od momentu powiadomienia Najemcy przez TOYA o takim zdarzeniu:
 - w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy,
 - w nocy od 22:00 do 6:00.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, TOYA powiadomi Najemcę telefonicznie oraz elektronicznie na adres email wskazany w załączniku adresowym do Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA. Czas podany w ust. 1 liczony jest od momentu otrzymania przez Najemcę powiadomienia.
3. W przypadku niedopełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust.1, Najemca wyraża zgodę na wyłączenie przez TOYA w trybie natychmiastowym Urządzeń Najemcy powodujących zakłócenia innych urządzeń posadowionych w budynku, w którym znajduje się Powierzchnia określona w Umowie Kolokacji.
4. W przypadku zgłoszenia przez Najemcę do TOYA wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urządzeń Najemcy, Najemca zobowiązany jest do przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanej przyczynie powodującej zakłócenia Urządzeń Najemcy. Zgłoszenie

należy kierować na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA,

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Najemca powiadomi TOYA telefonicznie i poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail wskazany w załączniku adresowym do Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA.
6. W przypadku niedopełnienia zobowiązań, o którym mowa w ust. 4 zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4, uznaje się za nieważne.
7. W przypadku zgłoszenia zakłóceń pracy Urządzeń Najemcy, powodowanych pracą urządzeń innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TOYA zobowiązuje się wezwać tego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do budynku TOYA, w którym występują zakłócenia w celu ich usunięcia.
8. TOYA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wyłączenia urządzeń Najemcy lub Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, któremu przedmiot niniejszej umowy udostępnił Najemca jeżeli urządzenia te powodują zakłócenia w pracy urządzeń TOYA lub innych urządzeń znajdujących się w Kolokacji.

§ 10 Zwrot przedmiotu Umowy Kolokacji

1. Zwrot Powierzchni po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Kolokacji zostanie potwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli Stron „Protokołem Zdawczo Odbiorczym Powierzchni”.
2. Protokolarny zwrot wynajmowanej Powierzchni, demontażu Urządzeń Najemcy następuje najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy Kolokacji.
3. Najemca zdemontuje zainstalowane Urządzenia Najemcy i wykonane połączenia, we własnym zakresie i na własny koszt, pod Nadzorem TOYA.
4. Najemca przywróci Powierzchnię i elementy Kolokacji z których korzystał, do stanu poprzedniego, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji i zmian dokonanych za zgodą Wynajmującego.
5. W przypadku nieusunięcia przez Najemcę Urządzeń Najemcy w terminie określonym w ust. 2, Wynajmujący będzie miał prawo je zdemontować oraz zabezpieczyć na koszt i ryzyko Najemcy.
6. W przypadku demontażu wykonanego przez Wynajmującego zgodnie z ust. 5, Wynajmujący podpisuje Protokół Zdawczo-Odbiorczy, o którym mowa w ust. 1, bez udziału Najemcy, zamieszczając w nim informację o konieczności dokonania jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność przedstawiciela Najemcy. TOYA przesyła protokół, o którym mowa w zdaniu poprzednim do Najemcy na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA.

§ 11 Czas trwania Umowy Kolokacji

1. Umowa Kolokacji zawarta zostaje na czas nieokreślony.
2. Umowa Kolokacji wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA, na potrzeby której dana Kolokacja jest wykorzystywana.
3. Umowa Kolokacji może zostać rozwiązana przez Stronę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Wynajmujący może rozwiązać Umowę Kolokacji z 30 dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących sytuacjach:
 - a) cofnięcia lub wygaśnięcia uprawnień Najemcy, wymaganych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, lub utraty przez Najemcę prawnych możliwości świadczenia usług określonych w Umowie o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA nr
 - b) gdy Najemca zalega z opłatami co najmniej za dwa okresy płatności i mimo pisemnego powiadomienia przez Wynajmującego o zaległościach i udzieleniu dodatkowego 21 dniowego terminu na płatność nie ureguje zobowiązania,
 - c) gdy Najemca w rażący sposób narusza inne postanowienia Umowy Kolokacji.
5. Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę Kolokacji z 30 dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w sytuacji, gdy Najemca, w sposób sprzeczny z

Umową Kolokacji, wprowadzi zmiany techniczne w Urządzeniach Najemcy zainstalowanych na Powierzchni lub wykonanych połączeniach, które powodowałyby zmianę stanu ustalonego w Wykazie zainstalowanych Urządzeń Najemcy oraz projekcie technicznym.

6. W przypadku zamiaru wypowiedzenia przez Wynajmującego Umowy Kolokacji, z przyczyny o której mowa w ust. 4 pkt. c oraz ust. 5, stosuje się procedurę konsultacji, o której mowa w ust. 7-12.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Wynajmującego Umowy Kolokacji, z przyczyny o której mowa w ust. 4 pkt c oraz ust. 5, Wynajmujący w wypowiedzeniu wzywa Najemcę do zaprzestania naruszania Umowy. W wypowiedzeniu Wynajmujący wskazuje przyczynę wypowiedzenia umowy wraz z uzasadnieniem.
8. Najemca w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, o którym mowa w ust. 7, przesyła Wynajmującemu w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Wynajmującego.
9. Wynajmujący po otrzymaniu od Najemcy stanowiska ustosunkowuje się do niego na piśmie w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
10. W razie nieprzedstawienia przez Najemcę, stanowiska w terminie, o którym mowa w ust. 8, konsultacje uważa się za zakończone. Wynajmujący może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
11. Nieustosunkowanie się przez Wynajmującego w terminie, o którym mowa w ust. 9, do stanowiska Najemcy oznacza uznanie stanowiska.
12. W przypadku uznania przez Wynajmującego stanowiska Najemcy Umowa Kolokacji nie ulega rozwiązaniu.

§ 12 Opłaty

1. W ramach Umowy Kolokacji Najemca zobowiązuje się do uiszczania opłat zgodnie z Częścią finansową Umowy o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA.
2. Z tytułu zasilania prądem Najemca ponosi opłatę w wysokości uzależnionej od mocy pobieranej przez urządzenie telekomunikacyjne Najemcy. Wysokość opłaty jest obliczana jako iloczyn mocy znamionowej urządzeń telekomunikacyjnych oraz stawki opłaty określonej w Cenniku.
3. Zasady rozliczania kosztów związanych z przygotowaniem (budową/ rozbudową) Sali Kolokacyjnej TOYA którymi zostanie obciążony Najemca.
 - a) Kosztorysy związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej będą sporządzane według aktualnych Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD, uwzględniających podział na regiony.
 - b) TOYA przygotuje wyposażenie (budowa/rozbudowa) Sali Kolokacyjnej w taki sposób, aby spełnić, o ile to możliwe ze względu na rodzaj instalowanych urządzeń, wykonywanych prac zapotrzebowanie Najemcy w danej Sali Kolokacyjnej.
 - c) W przypadku wystąpienia konieczności wykonania odpłatnych prac dodatkowych, TOYA zobowiązana jest uzyskać zgodę Najemcy na ich przeprowadzenie.
 - d) TOYA może żądać wynagrodzenia za prace dodatkowe, gdy mimo zachowania należytej staranności nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie opracowywania Wywiadu Technicznego i Kosztorysu Ofertowego.
 - e) TOYA nie może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe, jeżeli wykonała prace dodatkowe bez uzyskania zgody Najemcy.

§13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy Kolokacji mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Umowa Kolokacji została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową Kolokacji i Umową o dostęp telekomunikacyjny do sieci TOYA mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a sprawy sporne będą podlegały rozpatrzeniu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby pozwanego.
4. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez odpowiednio umocowanych przedstawicieli Stron.

Wynajmujący:

Najemca:

Podpis:

Podpis:

Data:

Data:

Podpis:

Podpis:

Data:

Data:

Lista załączników do Umowy Kolokacji

Załącznik Nr 1. Kopia odpisu KRS Wynajmującego

Załącznik Nr 2. Kopia odpisu KRS Najemcy

Załącznik Nr 3 Wykaz Zainstalowanych Urządzeń Najemcy

Załącznik Nr 4 Formularz Protokołu Zdawczo – Odbiorczego Powierzchni lub Szafy

Załącznik Nr 5 Projekt techniczny

Załącznik Nr 6 Formularz protokołu zdawczo – odbiorczego urządzeń i połączeń

Wzór Załącznika nr 4 do Umowy Kolokacji - Formularza Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni lub Szafy.

Protokół spisany w dniu r.

Nr Umowy Kolokacji..... Data zawarcia.....

TOYA Sp. z o.o. reprezentowana przez:

1. 3.

2. 4.

zwana „Wynajmującym” przekazuje/przyjmuje*,

a..... reprezentowana przez:

1. 3.

2. 4.

zwana „Najemcą” przekazuje/przyjmuje*

Powierzchnię / miejsce. Szafie w pomieszczeniu zlokalizowanym w budynku położonym w
.....przy ul

Opis (zdefiniowanie) przekazywanej Powierzchni lub Szafy:

3. Opis stanu technicznego wynajmowanego pomieszczenia: (opis sali lub boksu itp.)

4. Opis stanu technicznego Szafy TOYA

5. Informacje dodatkowe:

6. Braków i wad w czasie przekazywania - przyjmowania Powierzchni nie stwierdzono/stwierdzono*

Postanowienia niniejszego protokołu obowiązują od dnia

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wynajmujący:

Najemca:

Wzór Załącznika nr 5 do Umowy Kolokacji – Formularza Protokołu Zdawczo-Odbiorczego urządzeń i połączeń Najemcy

Protokół spisany w dniu

Nr Umowy Kolokacji Data zawarcia.....

Komisja odbioru w składzie:

Wynajmujący

Najemca

1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

Dokonała odbioru/przyjęcia:

I. Zainstalowanych Urządzeń Najemcy, stwierdzając ich zgodność/niezgodność* z:

- Wykazem Zainstalowanych Urządzeń Najemcy stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy Kolokacji,
- projektem technicznym zatwierdzonym przez Wynajmującego.

Łączna moc znamionowa zainstalowanych Urządzeń Najemcy z zaokrągleniem do wielokrotności 200W w górę :

Braków i wad w czasie przekazywania/przyjmowania Urządzeń Najemcy nie stwierdzono/stwierdzono*

II. Połączeń Najemcy wykonanych zgodnie/niezgodnie z:

- projektem technicznym zatwierdzonym przez TP

III. Informacje dodatkowe:

IV. Uwagi

Postanowienia niniejszego protokołu obowiązują od dnia

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wynajmujący:

Najemca: